

Số: 1091/STTTT-CNTT

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 8 năm 2016

V/v góp ý Đề cương và dự toán chi tiết hoạt động
"Nâng cấp hệ thống hạ tầng kỹ thuật phục vụ
triển khai các ứng dụng CNTT"

Kính gửi: Sở Tài chính.

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được Công văn số 3177/STC-HCSN ngày 04/8/2016 của Sở Tài chính về việc góp ý Đề cương và dự toán chi tiết ứng dụng công nghệ thông tin triển khai giải pháp phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về giá tỉnh Khánh Hòa.

Sau khi nghiên cứu nội dung hồ sơ Đề cương và dự toán chi tiết ứng dụng công nghệ thông tin triển khai giải pháp phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về giá tỉnh Khánh Hòa (sau đây gọi tắt là Đề cương và dự toán chi tiết) kèm theo Công văn nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến góp ý như sau:

1. Về hình thức của Đề cương và dự toán chi tiết:

- Đề cương và dự toán chi tiết cơ bản đã được trình bày theo hình thức quy định tại Thông tư số 21/2010/TT-BTTTT ngày 08/9/2010 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về lập đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước nhưng không yêu cầu phải lập dự án.

- Tuy nhiên, tại Mục II (Sự cần thiết phải đầu tư), các mục thành phần (gồm *Yêu cầu chung* và *Nội dung đầu tư*) được bố trí tại mục này là chưa phù hợp. Đề nghị Quý Sở bổ sung các mục *Hiện trạng công tác quản lý cơ sở dữ liệu về giá* và *Sự cần thiết triển khai giải pháp phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về giá* để đảm bảo hình thức và nội dung Đề cương.

2. Về nội dung Đề cương và dự toán chi tiết:

- Nội dung Đề cương và dự toán chi tiết cơ bản đã trình bày mục tiêu, yêu cầu, sản phẩm, hiệu quả dự kiến đạt được của việc triển khai giải pháp phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về giá.

- Tuy nhiên, nội dung Đề cương chưa làm rõ được các nội dung: Hiện trạng và sự cần thiết của việc triển khai giải pháp phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về giá để phục vụ hoạt động chuyên môn (đã nêu ở trên); nhu cầu đầu tư (bao gồm quy mô, phạm vi triển khai, đối tượng sử dụng sản phẩm đầu tư).

3. Về nội dung đầu tư và giải pháp kỹ thuật công nghệ đề xuất:

a) *Nội dung đầu tư và giải pháp kỹ thuật công nghệ đề xuất* được trình bày trong Đề cương và dự toán chi tiết chưa có sự thống nhất về hình thức triển khai giải pháp phần mềm, cụ thể như sau:



- Tại phần Nội dung đầu tư: sản phẩm Hệ thống phần mềm dữ liệu về giá trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được đề xuất trang bị và tính chi phí theo số lượng account (tài khoản người dùng). Phương thức mua phần mềm theo số lượng account không áp dụng cho trường hợp xây dựng mới phần mềm nội bộ mà chỉ áp dụng cho sản phẩm phần mềm thương mại đóng gói đã có sẵn trên thị trường. Đối với phần mềm thương mại, chức năng và tính năng kỹ thuật của phần mềm đã được nhà cung cấp tạo lập sẵn trong phần mềm, trên thực tế khó có khả năng chỉnh sửa bổ sung theo yêu cầu (trong trường hợp có phát sinh yêu cầu mới so với chức năng và tính năng kỹ thuật đã có của phần mềm, đồng thời việc chỉnh sửa bổ sung sẽ phát sinh chi phí ngoài chi phí mua sắm phần mềm). Trường hợp trang bị phần mềm đóng gói thì xem như chủ đầu tư đã chấp nhận chức năng và tính năng kỹ thuật của phần mềm đã được nhà cung cấp tạo lập sẵn. Do vậy, trong trường hợp này, các nội dung trong Mục III (*Thuyết minh giải pháp, kỹ thuật công nghệ đề xuất*) là không cần thiết và chưa phù hợp.

- Trường hợp Quý Sở đề xuất xây dựng phần mềm mới theo yêu cầu chức năng và tính năng kỹ thuật của phần mềm được trình bày tại Mục III (*Thuyết minh giải pháp, kỹ thuật công nghệ đề xuất*), đề nghị không giới hạn số lượng tài khoản người dùng để đáp ứng đủ nhu cầu và đảm bảo khả năng phát sinh đối tượng sử dụng phần mềm trong thời gian triển khai sử dụng lâu dài. Việc triển khai xây dựng mới phần mềm cần tuân thủ các quy định và hướng dẫn hiện hành của Bộ Thông tin và Truyền thông về lập dự toán xây dựng phần mềm nội bộ.

- Trong nội dung thuyết minh giải pháp, kỹ thuật công nghệ đề xuất: có đề cập việc trang bị máy chủ cơ sở dữ liệu. Đây là thành phần quan trọng, có ảnh hưởng lớn đến quá trình vận hành hệ thống phần mềm sau khi được đầu tư. Tuy nhiên, tại phần nội dung đầu tư không đề cập đến thành phần này.

b) Về mô hình triển khai và các giải pháp kỹ thuật được đề xuất áp dụng:

- Tại nội dung *Thuyết minh giải pháp, kỹ thuật công nghệ đề xuất* có trình bày mô hình triển khai hệ thống sau khi xây dựng. Tuy nhiên, chỉ có 01 thành phần được cung cấp dưới dạng web (trang web hiển thị giá dịch vụ), các thành phần khác chưa nêu rõ phương thức cung cấp. Trường hợp ứng dụng được cung cấp theo mô hình client-server (máy tính người dùng phải cài đặt ứng dụng do hệ thống cung cấp), cần có các đánh giá, bổ sung cần thiết cho hạ tầng triển khai để đảm bảo khả năng vận hành và công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Trong trường hợp cụ thể của hệ thống phần mềm quản lý thông tin về giá, đối tượng sử dụng sẽ bao gồm số lượng lớn doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, vận tải và có thể mở rộng phạm vi cung cấp cho các đối tượng khác. Do vậy, Sở Thông tin và Truyền thông khuyến nghị Quý Sở sử dụng công nghệ web để triển khai phần mềm tác nghiệp nhằm tạo thuận lợi cho công tác triển khai và đảm bảo khả năng mở rộng đối tượng sử dụng phần mềm.

- Nội dung thuyết minh giải pháp, kỹ thuật công nghệ đã liệt kê khá cụ thể các chức năng của phần mềm. Tuy nhiên, Đề cương chưa nêu được tính năng kỹ thuật và độ phức tạp kỹ thuật – công nghệ của từng phân hệ dành cho người sử dụng (làm cơ sở cho việc lập dự toán chi phí xây dựng phần mềm).

- Lĩnh vực kê khai giá là một trong lĩnh vực thủ tục hành chính đang được cung cấp tại Sở Tài chính thông qua hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh. Tuy nhiên, nội dung Đề cương chưa đề cập đến khả năng và giải pháp tích hợp, trao đổi, kế thừa cơ sở dữ liệu giữa hệ thống dự kiến triển khai với hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh và hệ thống báo cáo chuyên ngành trong lĩnh vực quản lý giá theo quy định của Bộ Tài chính. Trường hợp hệ thống được triển khai độc lập với các ứng dụng trên sẽ làm phát sinh công việc và thời gian của doanh nghiệp (do doanh nghiệp vừa phải thực hiện thủ tục hành chính theo quy định, vừa phải nhập thông tin lên phần mềm).

Hiện nay, hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh đã đáp ứng khả năng cung cấp dịch vụ trực tuyến mức độ 3, đồng thời có tích hợp giải pháp biểu mẫu điện tử (cho phép người dân, doanh nghiệp điền trực tiếp thông tin lên biểu mẫu được cung cấp trên trang web). Do vậy, trong quá trình triển khai, đề nghị Quý Sở quan tâm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Nội vụ để thực hiện giải pháp tích hợp, kế thừa, trao đổi thông tin với hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh và đảm bảo phù hợp với quy định quản lý chuyên ngành của Bộ Tài chính. Việc này sẽ giúp tránh phát sinh công việc mới cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời, hạn chế được tình trạng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành không được chia sẻ, kế thừa lẫn nhau trong quá trình xây dựng chính quyền điện tử tỉnh (theo hướng thống nhất, tập trung và đồng bộ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh).

4. Về nội dung dự toán chi tiết:

- Trên cơ sở xác định hình thức đầu tư phần mềm, đề nghị Quý Sở nghiên cứu, bổ sung cơ sở lập dự toán cho sản phẩm phần mềm. Cụ thể, trường hợp phần mềm là sản phẩm phần mềm thương mại có sẵn trên thị trường, cần có báo giá của ít nhất 03 nhà cung cấp (hoặc phân phối sản phẩm) để có cơ sở so sánh, lập dự toán; trường hợp xây dựng mới phần mềm, cần lập dự toán chi phí phát triển phần mềm nội bộ theo hướng dẫn tại Công văn 2589/BTTTT-UDCNTT ngày 24/8/2011 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xác định chi phí phát triển, nâng cấp phần mềm nội bộ và các văn bản khác có liên quan.

- Đề nghị Quý Sở nghiên cứu, chuyển nội dung đầu tư máy chủ cơ sở dữ liệu sang phân chi phí thiết bị trong bảng dự toán chi tiết cho phù hợp.

Trên đây là ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông đối với Đề cương và dự toán chi tiết ứng dụng công nghệ thông tin triển khai giải pháp phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về giá tỉnh Khánh Hòa đề Sở Tài chính nghiên cứu, tổng hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT, đề biết);
- Lưu: VT, CNTT.



Nguyễn Thị Trung Thu