

LÊ NGUYỄN THẢO HIỀN



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kỹ năng để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp.
Tạo nên cầu nối vững chắc hơn giữa doanh nghiệp và khách hàng, cung cấp đáp ứng nhu cầu, mở rộng tập khách hàng và mang đến nhiều giá trị cho khách hàng.



Nữ



0327134319



<https://www.facebook.com/profile.php?id=100029304155520>



12/11/1999



lenguyenthaohien99@gmail.co



Phú Thủy, Lệ Thủy, Quảng Bình

HỌC VẤN

► Đại học Huế 09/2017 - 09/2021

Trường Du lịch - Đại học Huế

Ngành: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Chuyên ngành: Hướng dẫn viên du lịch

CHỨNG CHỈ

- 2020
Tiếng anh B1
- 2019
Tiếng trung sơ cấp

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

► SUZUKI QUẢNG BÌNH 11/2021 - Hiện tại

Nhân viên lễ tân hỗ trợ kinh doanh

- Đón tiếp khách hàng
- Hỗ trợ tư vấn về sản phẩm
- Chăm sóc khách hàng qua điện thoại

► CÔNG TY CỔ PHẦN QUỐC TẾ NANO SƠN AN 04/2021 - 07/2021

Nhân viên telesale

- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại

CÁC KỸ NĂNG

- GIAO TIẾP
Kỹ năng giao tiếp tốt, được phát triển qua các công việc như: telesale, bán hàng, câu lạc bộ...
- TIN HỌC VĂN PHÒNG
Word, excel.

► **CÔNG TY TNHH MTV THƯƠNG
MẠI DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ
TRUYỀN THÔNG COFFEE
TRAVEL**

01/2021 - 03/2021

► **Làm việc nhóm**

Hòa đồng, thái độ làm việc tích cực với mọi người, có năng lực giải quyết những xung đột hay bất kỳ một mâu thuẫn phát sinh nào trong tập thể.

Thực tập ở vị trí nhân viên kinh doanh

- Bán sản phẩm du lịch trực tiếp tại công ty cho người nước ngoài và người Việt.
- Tư vấn đặt tour, phòng, vé máy bay qua điện thoại.
- Quảng bá sản phẩm thông qua các kênh truyền thông: facebook, instagram, zalo...

HOẠT ĐỘNG

► **Nhóm tình nguyện mùa hè xanh** **06/2018 - 07/2018**

Tình nguyện viên

Tập hợp các món quà và phân phát tới người nghèo.

- Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.