



## NGUYỄN THỊ MAI THU

- 02/09/1998
- Nữ
- 0988632901
- maithu020998@gmail.com
- Số 40, Triều Khúc, Thanh Xuân, Hà Nội
- <https://www.facebook.com/maithu.seohyun>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn được ứng tuyển vào công ty với mục tiêu: Vận dụng những kiến thức, kinh nghiệm cũng như kỹ năng chuyên môn đã được đào tạo trên ghế nhà trường và tích lũy qua quá trình thực tập, làm việc vào công việc nhằm đạt được kết quả công việc tốt nhất, đóng góp vào sự phát triển kỹ năng của bản thân cũng như sự phát triển chung của công ty. Tôi mong có thể làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp để phát huy thế mạnh của bản thân cũng như trau dồi học hỏi những điều chưa hoàn thiện từ vị trí mà mình được đảm nhiệm, để không những hoàn thành tốt công việc mà còn có thể hướng đến những vị trí cao hơn.

## SỞ THÍCH

- Đọc sách, viết lách, nấu ăn, nghe nhạc, chơi thể thao,...



## HỌC VẤN

### ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI

Chuyên ngành: Dược học

Hệ Cao Đẳng Chính Quy

2016 - 2019



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### BOOMERANG STORE

Nhân viên bán hàng

09/2016 - 02/2017

#### Công việc chính:

- Tư vấn bán hàng phụ kiện, quần áo, giày,...
- Hỗ trợ viết bài quảng cáo sản phẩm qua kênh mạng xã hội..
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua facebook, điện thoại,...

#### Kỹ năng đạt được:

- Nâng cao khả năng trình bày, giải thích, thuyết phục khách hàng
- Khả năng nói lưu loát, sử dụng từ ngữ mạch lạc, xử lý tình huống, nắm bắt tâm lý khách hàng...

### CTCP THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ ILIKA

Telesale

02/2017 - 09/2017

#### Công việc chính:

- Gọi điện tư vấn sản phẩm( thực phẩm chức năng ), tư vấn sức khỏe cho khách hàng, chốt đơn hàng..
- Lập kế hoạch chiến lược công việc cụ thể theo hàng tuần, hàng tháng.
- Viết bài truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng.

#### Kỹ năng đạt được:

- Kỹ năng xử lý tình huống, khả năng thuyết phục, kỹ năng giao tiếp
- Khả năng làm việc độc lập, làm việc nhóm.
- Rèn luyện tính chăm chỉ, kiên nhẫn, cẩn thận, chính xác.
- Nâng cao kỹ năng tin học( sử dụng word, excel, powerpoint,..)

### NHÀ THUỐC TƯ NHÂN

Nhân viên bán hàng

02/2018 - 06/2019

#### Công việc chính:

- Hỗ trợ dược sĩ phụ trách chuyên môn trong việc tư vấn sử dụng thuốc, thực phẩm chức năng hợp lý an toàn, hiệu quả.
- Tư vấn cho bệnh nhân về đa số các bệnh thường gặp và cách xử lý.
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng.

#### Kỹ năng đạt được:

- Nâng cao khả năng trình bày, giải thích, thuyết phục khách hàng.
- Trau dồi kiến thức thực tế về thuốc, được tiếp xúc trực tiếp với thuốc, với người bệnh, nắm bắt được tâm lý bệnh nhân.
- Rèn luyện tính chính xác, trung thực, cẩn thận,...

### TRẠM Y TẾ QUẬN THANH XUÂN

Thực tập sinh

06/2018 - 07/2018

#### Công việc chính:

- Chăm sóc, tư vấn sức khỏe, thăm hỏi, tiếp nhận xử lý tình huống cho bệnh nhân.
- Hỗ trợ y bác sĩ vào các đợt tiêm chủng.
- Làm sổ sách, phân loại bảo quản thuốc, dụng cụ y tế,...

**Kỹ năng đạt được:**

- Được trực tiếp tiếp xúc với người bệnh, nắm bắt tâm lý người bệnh, được các y bác sĩ trực tiếp chỉ dẫn.
- Được tiếp xúc với môi trường trạm y tế, bệnh viện, trau dồi thêm kiến thức y học.
- Nâng cao kiến thức, kỹ năng thực tế.

**CTCP TRAPHACO****04/2019 - 05/2019**

Thực tập sinh

**Công việc chính:**

- Được các dược sĩ, thạc sĩ- cán bộ công ty trực tiếp giảng dạy, giới thiệu về công ty, lịch sử hình thành, mô hình, chức năng nhiệm vụ của từng phòng ban, nội dung nghiên cứu phát triển sản phẩm, chiến lược, sản phẩm best seller, nơi sản xuất,...
- Kiến tập tại kho thành phẩm của công ty, quan sát, theo dõi mô hình, quá trình làm việc tại kho, quy định bảo quản thuốc, quá trình vận chuyển đến và đi toàn quốc.
- Thực tập tại quầy thuốc của công ty ở chợ thuốc Hapulico: Tiếp xúc trực tiếp với sản phẩm của công ty, trực tiếp tiếp xúc với khách hàng... được hướng dẫn bởi dược sĩ đứng quầy.

**Kỹ năng đạt được:**

- Nâng cao kỹ năng thực tế, khả năng quan sát, học hỏi.
- Học tập, kiến tập tại môi trường công ty lớn, nhà thuốc chuyên nghiệp.
- Chuẩn bị tâm lý chịu được áp lực cao trong công việc.
- Được giải đáp, thỏa mãn thắc mắc của bản thân.

**HOẠT ĐỘNG****ĐỘI VĂN NGHỆ TRƯỜNG ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI****09/2016 - 08/2019**

Thành viên

Thành viên đội múa, nhảy đóng góp tiết mục trong các chương trình văn nghệ văn hóa trong trường, lớp, các cuộc thi lớn...

**CHỨNG CHỈ**

Mos Excel, Mos Word

**2019**