

Hoàng Thị Minh Phương

Mục Tiêu Nghề Nghiệp

Với những kiến thức đã học và kinh nghiệm tích lũy sau thời gian đi làm, tôi mong muốn trở thành dược sỹ có thể mang lại cho khách hàng các sản phẩm chăm sóc sức khỏe tốt nhất với thái độ tận tình nhất. Từ đó giúp công ty đạt được niềm tin của khách hàng và mở rộng nguồn khách hàng tiềm năng.

Học Vấn

ĐẠI HỌC Y DƯỢC THÁI BÌNH

09/2010 - 06/2015

Chuyên ngành: Dược Sỹ Đại Học

Tốt nghiệp loại Khá, điểm trung bình 7,78

Kinh Nghiệm Làm Việc

CÔNG TY TNHH DƯỢC PHẨM Á ÂU

03/2018 - HIỆN TẠI

Dược sỹ tư vấn bán hàng

- Tư vấn và giải đáp các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm, về bệnh (sản phẩm của công ty là mỹ phẩm và thực phẩm chức năng, hình thức tư vấn và giải đáp là gọi trực tiếp hoặc trả lời trên fanpage, website...)
- Tìm hiểu các thông tin cần thiết khi có khách hàng quan tâm và mua sản phẩm tại Công ty.
- Chốt sale. Chăm sóc khách hàng, tiến hành thu thập và đánh giá sự phản hồi của khách hàng khi sử dụng sản phẩm. Đăng bài viết hàng ngày lên zalo, fanpage.

CÔNG TY TNHH DƯỢC PHẨM HỒNG PHƯỚC

07/2015 - 03/2018

Nhân viên bán hàng tại Quầy 334_ trung tâm dược phẩm Hapulico

- Giới thiệu đến khách hàng các sản phẩm do công ty sản xuất và nhập khẩu trực tiếp.
- Giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng về đơn hàng và sản phẩm.
- Nhận đơn khách hàng qua điện thoại, Fax. Chốt các đơn và hợp đồng theo nhu cầu của khách hàng.
- Chăm sóc khách hàng cũ, khách hàng gắn bó lâu năm với công ty.
- Tích cực tìm kiếm khách hàng mới, khách hàng tiềm năng.

THÀNH TỰU ĐẠT ĐƯỢC

- Được giao phụ trách 1 số khách hàng lâu năm của công ty
- Đã có được 1 lượng khách hàng mới nhất định

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HUYỆN TIỀN HẢI- THÁI BÌNH

09/2014 - 03/2015

Thực tập sinh tại BVĐK huyện Tiền Hải_ Thái Bình

- Thực hiện các công việc tại phòng cấp phát thuốc bảo hiểm và Nhà thuốc Bệnh viện.
- Tư vấn, hướng dẫn sử dụng thuốc hợp lý cho bệnh nhân.



14/07/1992


01692044072

minhphuonggytb92@gmail.com

SN 27A, ngách 69/14
Trung liệt, Đống Đa, Hà
Nội

KỸ NĂNG

- Nhanh nhẹn, khả năng thuyết phục và giao tiếp tốt
- Bản thân là 1 người khao khát học hỏi và tìm tòi những điều mới mẻ. Làm việc nghiêm túc và có hoài bão. Tinh thần cầu tiến, có trách nhiệm với công việc.
- Thích ứng nhanh với công việc.
- Khả năng làm việc nhóm tốt..
- Soạn thảo và trình bày văn bản tốt. Có thể dịch tài liệu tiếng anh chuyên ngành


 **Hoạt Động**

CLB NHỮNG TRÁI TIM NHIỆT HUYẾT_ ĐH Y DƯỢC THÁI BÌNH


10/2012 - 08/2013

Tình nguyện viên

- Tham gia các hoạt động tình nguyện tại bệnh viện.
- Chia sẻ, động viên bệnh nhân vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.

 **Giải Thưởng**

- Danh hiệu sinh viên giỏi năm 2013.
- Đạt 2 kỳ học bổng giỏi của trường.

 **Chứng Chỉ**

CHỨNG CHỈ HÀNH NGHỀ DƯỢC DO SỞ Y TẾ THÁI BÌNH CẤP NĂM 2017

2017