



# NGUYỄN TÙNG LÂM

**Ngày sinh:** 22/07/1999  
**Giới tính:** Nữ  
**Điện thoại:** 0363214488  
**Email:** nguyentunglam134@gmail.com  
**Địa chỉ:** Phạm Văn Đồng, Nam Lý, Đồng Hới, Quảng Bình

## HỌC VẤN

8/2017 - 08/2021	<b>Trường Đại học Đông Á Đà Nẵng</b> Quản trị Khách Sạn Tốt nghiệp loại Giỏi, điểm trung bình 3.59/4.
9/2014 - 07/2017	<b>Trường THPT Chuyên Võ Nguyên Giáp Quảng Bình</b> Lịch Sử Tốt nghiệp loại Giỏi, điểm trung bình 8.4/10.

## KỸ NĂNG

<b>Tin học văn phòng:</b>	- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point
<b>Ngoại ngữ:</b>	- Tiếng Anh: TOEIC 850

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

04/2021 - 06/2021	<b>Khách sạn Stella Maris Beach Đà Nẵng</b> Vị trí: Thực tập sinh lễ tân - Chào đón và thực hiện thủ tục nhận phòng - trả phòng cho khách hàng. - Cập nhật thông tin và lưu trữ hồ sơ của khách hàng lên hệ thống của khách sạn. - Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại và email.
09/2019 - 09/2020	<b>Nhà hàng Pháp The Temptation Đà Nẵng</b> Vị trí: Lễ tân nhà hàng - Chào đón, sắp xếp chỗ ngồi và hướng dẫn khách vào bàn. - Nhận thông tin và báo cáo tình hình đặt bàn hằng ngày. - Phục vụ khách dùng bữa và lập báo cáo lượng khách tiếp nhận hàng ngày.
06/2019 - 08/2019	<b>Khách sạn BlueSun Đà Nẵng</b> Vị trí: Thực tập sinh Quan hệ khách hàng - Chào đón và hỗ trợ khách hàng trong quá trình ở tại khách sạn. - Ghi nhận đánh giá và xử lý khiếu nại của khách hàng. - Quảng bá các dịch vụ của khách sạn để tăng doanh thu.

## HOẠT ĐỘNG NGOẠI KHÓA

---

11/2017 - 11/2019	<b>CLB tình nguyện Tiên Phong</b> Trường Đại học Đông Á Đà Nẵng
10/2018	<b>Tình nguyện Ngày hội Hiến Máu</b> Trường Đại học Đông Á Đà Nẵng - Hiến máu. - Chỉ dẫn người đến tham gia hiến máu và hỗ trợ các bác sĩ.
10/2017	<b>Tình nguyện sự kiện "Trung Thu cho em"</b> Trường THPT chuyên Võ Nguyên Giáp - Kêu gọi quyên góp và thu gom quần áo từ thiện. - Hỗ trợ sự kiện và phát quà cho các em nhỏ.

## GIẢI THƯỞNG

---

2017 - 2021	Bằng khen sinh viên giỏi - xuất sắc 4 năm liên tiếp.
2019	Bằng khen sinh viên tích cực trong các hoạt động ngoại khóa.
8/2017	Học bổng đầu vào Trường Đại học Đông Á cho sinh viên có thành tích đặc biệt.