

# TRẦN THỊ NGUYỆT ÁNH

NHÂN VIÊN VĂN THƯ

## Mục Tiêu Nghề Nghiệp

- Không ngừng học hỏi trao đổi những kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng trong công việc.
- Tôi mong muốn sẽ trở thành một người quản lý giỏi và thành công ở các vị trí cao hơn.

## Học Vấn

### ĐẠI HỌC NỘI VỤ HÀ NỘI - PHÂN HIỆU QUẢNG NAM

09/2015 - 09/2019

Chuyên ngành: Quản trị Nhân lực

Tốt nghiệp loại Khá.

Đã được đào tạo các môn chuyên ngành như: Quản trị nhân lực, Luật lao động, Tiền công tiền lương, Phân tích công việc, Tuyển dụng nhân lực, Đánh giá thực hiện công việc, Bảo hiểm xã hội...

## Kinh Nghiệm Làm Việc

### NHA KHOA SÀI GÒN NEW ĐÀ NẴNG

11/2019 - 03/2020

Lễ tân

- Tiếp đón, hướng dẫn đặt lịch hẹn, hỗ trợ bác sĩ tư vấn cho khách hàng.
- Ghi nhận thông tin, lưu trữ và quản lý hồ sơ khách hàng.
- Chăm sóc khách hàng, chốt sale và thực hiện các thủ tục thanh toán điều trị và báo giá cho khách hàng.
- Làm kế toán cho nha khoa.
- Tìm hiểu nhu cầu, duy trì và phát triển các mối quan hệ khách hàng với nha khoa.
- Chấm công tính lương cho nhân viên.
- Thực hiện các công việc của nhân viên lễ tân

### CÔNG TY MANDARIN MARKETING ĐÀ NẴNG

04/2020 - 07/2020

Nhân viên Lễ tân + Văn phòng

- Tiếp đón và hướng dẫn khách hàng khi đến với công ty.
- Xử lý hồ sơ và giấy tờ của công ty.
- Sắp xếp và quản lý hồ sơ công ty.
- Nhập dữ liệu và quản lý dữ liệu công ty.
- Thực hiện các công việc của nhân viên Văn phòng.

## Hoạt Động

### KHỞI NGHIỆP NGHỀ NHÂN SỰ NĂM 2017

10/2013 - 08/2014

Thành viên

Tham gia Cuộc thi khởi nghiệp nghề nhân sự năm 2017 với dự án "Thành lập Công ty cung cấp dịch vụ và giải pháp nhân sự C.E.P".



05/09/1997

Nữ

0374095678

nguyetanhqb97@gmail.com

Đức Ninh - Đồng Hới - Quảng Bình

<https://www.facebook.com/nguyetanhtran97>

## KỸ NĂNG

Kỹ năng Tiếng Anh

Kỹ năng Tin học

Kỹ năng giao tiếp

Kỹ năng thuyết trình

Kỹ năng làm việc nhóm

## SỞ THÍCH

- Chơi thể thao
- Đọc sách
- Du lịch
- Giao lưu với mọi người

Thành viên

- Tham gia Hội thi "Tìm hiểu chủ nghĩa Mác - Lê nin và tư tưởng Hồ Chí Minh" năm 2018.
- Tham gia cuộc thi Soạn thảo văn bản năm 2018.
- Tham gia văn nghệ, hoạt động thể thao (bóng chuyền, đá bóng, chạy..) của lớp, trường, tỉnh.
- Tham gia tình nguyện, các chương trình "Ánh trăng cho em" tại Trung tâm nuôi dạy trẻ em mồ côi, khuyết tật thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam.



Thông Tin Thêm

- Tham gia khóa học online về kiến thức và kỹ năng công việc Hành chính Nhân sự.
- Là người luôn trung thực, chịu khó, ham học hỏi và hòa đồng với các thành viên trong tổ chức.