



HOÀNG THỊ HIẾU



0857294191



Nữ



hoanghieub2000@gmail.com



06/06/2000



Phường Đức Ninh Đông, TP Đồng Hới

Học vấn

Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

08/2018 - 08/2022

Đại học Tài nguyên và Môi trường Hà Nội

Tốt nghiệp loại Khá

Kinh nghiệm làm việc

Quản lý Nhà hàng

05/2020 - 03/2023

Nhà hàng Buffet Lẩu Nướng Nhất Nhất

- 1.Quản lý nhà hàng. (10/2021 - 3/2023)
 - Quản lý hơn 20 nhân viên.Đào tạo nhân viên mới, quan sát quá trình làm việc của nhân viên để điều chỉnh sai sót kịp thời để không làm giảm chất lượng dịch vụ của nhà hàng.
 - Quản lý lượng hàng hóa nhập hàng ngày. Kiểm tra chất lượng đồ ăn hàng ngày đầu mỗi buổi bán hàng để xử lý kịp thời các tình huống không đảm bảo có thể xảy ra.
 - Theo dõi doanh thu hàng ngày, lên kế hoạch bán hàng và đảm bảo doanh thu ổn định. Làm việc với ban giám đốc để đưa ra những phương án tốt nhất cho quá trình hoạt động của nhà hàng.
 - Xử lý khiếu nại của khách nếu có...
- 2. Lễ tân kết hợp thu ngân (8/2020 - 10/2021)
 - Trước đó làm lễ tân với công việc chính là trực hotline và tiếp đón khách đến nhà hàng. Phân chia và xếp khách hợp lí tránh trường hợp dồn khách, không có bàn cho khách đặt trước.
 - Thu ngân: Giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng và tham khảo trải nghiệm của mỗi khách hàng để nâng cao hơn chất lượng của nhà hàng. Tính toán doanh thu hằng ngày và xử lý các giấy tờ hóa đơn nội bộ.
- 3. Bắt đầu với công việc phục vụ bàn (5/2020- 8/2020)

Trung bình mỗi ngày phục vụ 150 khách, mang lại cảm giác thoải mái và đã phục vụ rất nhiều vị khách quen quay lại hàng tuần. Có mối quan hệ tốt với cấp trên và đồng nghiệp...

Mục tiêu nghề nghiệp

1. Mục tiêu ngắn hạn
- Tìm được nơi có cơ hội cống hiến bản thân tốt.
 - Được làm việc tại công ty và có cơ hội tiếp xúc với môi trường làm việc năng động chuyên nghiệp hơn.
2. Mục tiêu dài hạn
- Rèn luyện thành thục các kỹ năng cần thiết cho công việc như giải quyết vấn đề, làm việc nhóm, quản lý quỹ thời gian hiệu quả nhất cho công việc...
 - Trở thành nhân viên cấp cao, nòng cốt của công ty. Góp phần xây dựng và chung tay giúp công ty lớn mạnh hơn...

Các kỹ năng

Kỹ năng lãnh đạo

Kỹ năng giải quyết vấn đề

Quản lý thời gian hiệu quả

Đề dāng thích nghi với môi trường mới