

ĐỖ THỊ YẾN HOA

DƯỢC SĨ



Thông tin liên hệ

Ngày sinh 11/11/1995
Giới tính Nữ
Điện thoại 037 501 7174
Email doyenhoa95@gmail.com
Địa chỉ Số 10/686 Bạch Đằng,
Hai Bà Trưng, Hà Nội
Website <https://facebook.com/wild.flower.547>

Mục tiêu nghề nghiệp

Đóng góp vào sự phát triển của công ty và học hỏi thêm kinh nghiệm để trở thành một quản lý nhân hàng thành công.

Kỹ năng

Tin học văn phòng

Làm việc nhóm

Giao tiếp

Thuyết trình

Giải thưởng

Giải Nhì Pharma's Got Talent 2016

Giải Nhất Văn nghệ hội trại Dược & Tôi

Sở thích

Du lịch Vũ đạo

Học vấn

2013 - 2018

Đại học Dược Hà Nội

Chuyên ngành: Công nghiệp Dược

GPA: 2.87/4

2010 - 2013

THPT Chuyên Đại Học Sư Phạm

Kinh nghiệm làm việc

09/2017 - 04/2018

Công ty Cổ phần Vicare

Telesales

Tư vấn sức khỏe, giới thiệu các xét nghiệm phù hợp và giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại và website.

08/2018 - 08/2019

Công ty TNHH Đầu tư & Phát triển Đông Tây

Quản lý nhân hàng

- Lên kế hoạch nội dung và biên tập bài đăng website, báo mạng, facebook.

- Lựa chọn các kênh quảng cáo online và viết thông điệp QC.

- Xây dựng kịch bản phỏng vấn bệnh nhân sử dụng tốt, tư vấn chuyên gia, video giới thiệu sản phẩm...

- Xây dựng nội dung các loại giấy tờ liên quan đến sản phẩm: MQ, tờ rơi, tờ HDSD, giấy phép quảng cáo...

- Tư vấn trên web và xử lý khiếu nại của khách hàng.

- Đào tạo về kiến thức chuyên môn cho các bộ phận liên quan.

Hoạt động

2013 - 2016

Hội sinh viên trường ĐH Dược HN

Cộng tác viên

Tham gia tổ chức các chương trình của Hội sinh viên: Chào khóa mới, Tài hoa duyên dáng Dược, Vui Khỏe Khéo, Karaoke Star,...

2013 - 2018

Ban nghệ thuật Hội sinh viên trường ĐH Dược HN

Thành viên

Tham gia biểu diễn nhiều tiết mục tại các chương trình trong và ngoài trường.

