



## NGUYỄN VĂN HUẤN

Nhân viên F&B

15/03/1998

Nam

0326495671

huannguayenn98@gmail.com

Tp.Đồng Hới- Quảng Bình

<https://hulastory1998.rendeforestsites.com/>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Ngắn hạn: Luôn luôn học hỏi lắng nghe cải thiện bản thân, mang lại hài lòng cho khách hàng và cấp trên.
- Dài hạn: Sau khi tích lũy được nhiều kinh nghiệm hơn có thể đảm nhận chức vụ mới.

## KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

Tiếng Trung

## SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Đá bóng
- Du lịch bụi



## HỌC VẤN

### ĐẠI HỌC DUY TÂN

Quản trị Du lịch - Khách sạn

Tốt nghiệp loại Khá.

09/2016 - 11/2021



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### THE AYATT COFFEE - RESTAURANT

Bộ phận phục vụ

01/2021 - HIỆN TẠI

Mô tả:

- Giám sát và hỗ trợ phân bổ ca, giải đáp xử lý các vấn đề tình huống phát sinh của khách hàng và các bộ phận khác trong quá trình phục vụ. Đóng góp ý kiến nâng cao quy trình vận hành của doanh nghiệp.
- Quản lý trang thiết bị và thu chi cuối ca. Lên kế hoạch tư vấn set up và decor tiệc theo yêu cầu.

Bộ phận pha chế (Barista).

Mô tả:

- Quản lý kiểm kê nguyên vật liệu, cân đối thu chi ghi nhận hàng hóa đầu và cuối ngày.
- Training nhân viên. Set up định lượng các món, sẵn sàng làm việc độc lập và phối hợp cùng team.
- Đề xuất bổ sung nâng cao chất lượng dịch vụ và các chiến lược thu hút trong mùa đông khách.

### KHÁCH SẠN BELLE MAISON

Thực tập sinh buồng

08/2020 - 11/2020

Mô tả:

- Chuẩn bị các trang thiết bị, tác phong phục vụ trong quá trình khách lưu trú.
- Thực hiện các công việc được phân công, thực hiện đúng tiêu chuẩn của khách sạn đề ra.
- Lập báo cáo công việc hoàn thành trong ngày.

### FA LOUNGE - SEAFOOD RESTAURANT

Nhân viên phục vụ

09/2018 - 12/2018

Mô tả:

- Đón tiếp phục vụ khách Việt và khách người Hàn trong quá trình khách dùng bữa tại nhà hàng.
- Tiếp nhận các yêu cầu khác của khách.
- Xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ.
- Dọn dẹp vệ sinh đảm bảo vệ sinh cho nhà hàng và cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

### SHERATON RESORT DANANG - FURAMA RESORT DANANG

Nhân viên phục vụ part time.

05/2017 - 08/2017

Mô tả:

- Set up bàn tiệc và phục vụ tiệc tại bàn cho khách.
- Dọn dẹp thực hiện các công việc được phân công từ cấp trên.
- Hỗ trợ chuẩn bị trang thiết bị vật tư cho tổ chức sự kiện và tiệc ngoài trời.