

Vũ Hồng Nhung

DƯỢC SĨ / TƯ VẤN VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



Thông tin liên hệ

Ngày sinh 16/02/1995
Giới tính Nữ
Điện thoại 0974679733
Email Vuhongnhung1602@gmail.com
Địa chỉ 204B . A8, Mai Động ,
Hoàng Mai. Hà Nội
Website <https://www.facebook.com/nhung.bu>

Mục tiêu nghề nghiệp

Học hỏi được thêm nhiều kinh nghiệm và kiến thức trong ngành dược nói riêng và chăm sóc sức khỏe nói chung.
Áp dụng những hiểu biết, kỹ năng của bản thân để hỗ trợ quản lý , hoàn thành tốt các công việc được giao , trở thành nhân viên xuất sắc , góp phần tăng doanh số bán hàng cho công ty.

Kỹ năng

Tiếng Anh

Thuyết trình

Tin học văn phòng

Làm việc nhóm

Làm việc độc lập

Xử lý tình huống

Giao tiếp

Kinh nghiệm làm việc

06/2014 - 02/2015

Học việc tại nhà thuốc Minh Hiến [06/2015 - 10/2015] Nhân viên học việc

Nhân viên học việc

- Học cách tư vấn thuốc phù hợp với bệnh và kinh tế của người mua
- Học và nhớ mặt các biệt dược quan trọng , cách bảo quản và sắp xếp
- Học tập cách quản lý nhà thuốc , đúc kết kinh nghiệm để thực hiện mục tiêu mở nhà thuốc sau này
- Rèn luyện khả năng giao tiếp và xử lý tình huống với ng bệnh

06/2014 - 02/2015

Bệnh viện Xanh - Pôn [11/2015 - 1/2016]

Sinh viên thực tập khoa Dược bệnh viện

- Phân tích đơn thuốc tại bệnh viện , qua đó hiểu biết được tình hình sử dụng thuốc của bệnh nhân
- Biết được các mặt hàng thuốc chủ yếu được sử dụng tại bệnh viện

06/2014 - 02/2015

Công ty cổ phần dược phẩm quân đội Armephaco 3/2016 - 7/2016

Sinh viên thực tập đảm bảo chất lượng thuốc

Nắm bắt được quy trình sản xuất và đảm bảo chất lượng thuốc theo tiêu chuẩn GMP_WHO

06/2014 - 02/2015

Công Ty cổ phần dược mỹ phẩm Poliva (26/12/2016 - 28/2/2018

Nhân viên tư vấn / chăm sóc khách hàng và chốt đơn.

- Tư vấn về sản phẩm của công ty và tất cả những bệnh lý mà khách hàng mắc phải (chủ yếu về nam khoa, phụ khoa và sinh lý)
- Giải quyết khiếu nại và thắc mắc của khách hàng về sản phẩm của công ty.
- Quản lý, thống kê hàng hóa trong kho.
- Gọi điện, chốt đơn
- Làm việc , đối soát với bên vận chuyển hàng

Học vấn

10/2010 - 05/2014

Sở thích

Độc sách, báo mạng facebook
Thời trang Xem phim

Trung học phổ Thông Thăng Long (Hà Nội) [9/2010 - 9/2013]

Học sinh

10/2010 - 05/2014

Cao đẳng y tế Hà nội [9/2013 - 9/2016]

Chuyên ngành Dược

Tốt nghiệp loại : Khá

Người tham chiếu

Anh..Nam. - quản lý phòng maketing Poliva

Điện thoại:..0916726868.