

CV

PHAN THỊ THANH TRÀ

NHÂN VIÊN KINH DOANH



<https://www.facebook.com/tra.phan.94214>



HỌC VẤN



Trường Đại Học Duy Tân

09/2012 - 03/2014

Tài chính ngân hàng Quốc tế



Học Viện An Ninh Nhân Dân

11/2014 - 07/2017

Hệ dân sự Chuyên ngành Luật

Xếp loại : Khá . Đối tượng Đảng tại trường



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



Tổng Công Ty Viễn Thông Viettel Đà Nẵng

12/2017 - 04/2018

Điện thoại viên

- Tiếp nhận các cuộc gọi của khách hàng lên tổng đài 198 tại miền trung , giải quyết hỗ trợ các vấn đề liên quan đến dịch vụ di động của Viettel.
- Chăm sóc mảng khách hàng Vip gọi lên tổng đài
- Giám sát viên: giám sát các cuộc gọi trong đội nhóm, nắm bắt nghiệp vụ đào tạo, chấm điểm các cuộc gọi...



VNPT Vinaphone Quảng Bình

08/2018 - 08/2019

Điện thoại viên

- Chăm sóc khách hàng, tiếp nhận cuộc đến gọi đi của toàn tỉnh
-



VNPT Vinaphone Quảng Bình

08/2019 - 09/2020

Nhân viên chăm sóc khách hàng

- Chăm sóc khách hàng tại địa bàn Đồng Hới
- Tìm kiếm khách hàng bán các sản phẩm dịch vụ của VNPT



HOẠT ĐỘNG



Hội Đồng Hương Quảng Bình Tại Hà Nội

01/2012 - 03/2018

Trưởng ban Văn nghệ

- Tham gia kết nối con em Quảng Bình đang sinh sống và làm việc tại Hà Nội . Tổ chức các buổi gặp mặt, tổ chức các chương trình thiện nguyện cho bà con Quảng Bình trong các dịp lễ tết, lũ lụt...



THÔNG TIN LIÊN HỆ

29/08/1993

0823416777

Thanhtra298993@gmail.com

Tổ 3, tổ dân phố 11, Đồng Sơn, Đồng Hới , Quảng Bình



TIẾNG ANH

Nghe

40%

Nói

40%

Đọc

40%

Viết

40%



KỸ NĂNG

Giao tiếp:



Làm việc nhóm:





NGƯỜI THAM CHIẾU

Chị : Đoàn Thị Minh Giang
Trưởng Đài
Điện Thoại :0913252588

Chị: Ngô Thị Hồng Hoa
Giám đốc PBH Đồng Hới trung tâm kinh
doanh VNPT Quảng Bình
Điện thoại: 0912589292



SỞ THÍCH

- Tham gia các hoạt động văn hóa văn nghệ
- Thích học hỏi tìm tòi những cái mới
- Thích được đi du lịch, đọc sách , nghe nhạc, hát hò



GIẢI THƯỞNG



-Giải nhất nghiên cứu Khoa học Cấp học viên năm 2015

2016

-Giải khuyến khích nghiên cứu khoa học cấp học viện năm 2016

-Đoàn viên tiêu biểu cấp học viện...

-Giải nhất cuộc gọi chăm sóc khách hàng

Tổng công ty Vinaphone

Và một số giải thưởng trong các hoạt

động văn hóa văn nghệ



CHỨNG CHỈ



Tiếng Anh B1

2016

Tiếng Nhật N5