



NGUYỄN THỊ THUỶ

Nhân viên kinh doanh/ Chăm sóc khách hàng

28/03/1995

Nữ

0382566340

thuynguyentracy283@gmail.com

Quảng Bình

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Du lịch



HỌC VẤN

ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ HUẾ

Chuyên ngành: Tiếng Anh

Tốt nghiệp loại Giỏi

2013 - 2017



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CHIKUWA TEI BY YOI GROUP - SINGAPORE

Giám sát nhà hàng

04/2018 - 04/2020

- Giám sát công việc hằng ngày của nhân viên, lên lịch làm việc cho nhân viên
- Giám sát việc chuẩn bị và lưu trữ thực phẩm theo chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm.
- Khảo sát mức độ hài lòng của khách về chất lượng và phục vụ.
- Đảm bảo nguồn cung nguyên liệu cho cửa hàng.
- Giải quyết yêu cầu và phàn nàn của khách.

DA NANG GOLDEN BAY (KHÁCH SẠN 5 SAO)

Nhân viên lễ tân kiêm chăm sóc khách hàng

08/2017 - 04/2018

- Chào đón khách và làm thủ tục nhận trả phòng.
- Tư vấn cho khách lưu trú các dịch vụ trong và ngoài khách sạn.
- Cross selling và up selling các sản phẩm dịch vụ trong khách sạn.
- giải quyết các phàn nàn và các yêu cầu của khách.

...



NGƯỜI THAM CHIẾU

Min - Quản lý nhà hàng

Điện thoại: +65 91640977



CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ năng lực tiếng anh B2

2017