



Phùng Thị Thanh Thuý



Giới tính : Nữ



Ngày sinh: 13-09-1997



SĐT : 0977368249



Gmail: thanhthuyqbx@gmail.com



Địa chỉ: Vĩnh Ninh - Quảng Ninh - Quảng

Bình

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Hiện tại: : Mong muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, năng động và thử thách, nâng cao kiến thức và kinh nghiệm chuyên môn. Nỗ lực tối đa để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, góp phần xây dựng sự nghiệp cá nhân, đóng góp cho sự phát triển của Công ty.
- Tương lai: Bằng sự nỗ lực và cố gắng, tôi muốn phát triển lên một vị trí cao hơn trong Công ty.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH

TẾ HUẾ

09-2015 - 06-2019

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Loại tốt nghiệp: Giỏi

Bằng cấp: Đại học

KINH NGHIỆM

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

DOANH NGHIỆP VIETTEL
07-2019 - 03-2020

Vị trí: Nhân viên Bán hàng doanh nghiệp

Mô tả:

Tiếp xúc trực tiếp khách hàng là đầu mối của các giải pháp giành cho doanh nghiệp hoặc các doanh nghiệp. Tìm hiểu, lắng nghe, tư vấn, chăm sóc khách hàng sử dụng sản phẩm viễn thông. Lên hợp đồng, đấu nối trên hệ thống. Sử dụng các công cụ quảng cáo, truyền thông đến

với khách hàng biết đến sản phẩm của mình

Thành tích đạt được:

Nhân viên bán hàng xuất sắc nhất Tháng

**NHÂN VIÊN CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG - PINGO**

ENGLISH SCHOOL
05-2020 - 02-2021

Vị trí: Nhân viên CSKH

Mô tả:

Tổng hợp lại các vấn đề của khách hàng từ các nhân viên CSKH rồi thống kê, phân công xử lý các vấn đề. Quản lí, hệ thống lại những việc cần chăm sóc cho các nhân viên bộ phận CSKH.

KỸ NĂNG

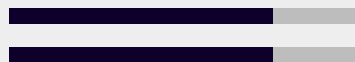
- Kỹ năng chính: Giao tiếp
- Kỹ năng khác: Quản lý quỹ thời gian

TIẾNG ANH

Nghe
Nói



Đọc
Viết



TIN HỌC

Word
Excel



Powerpoint
Outlook



SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Tham gia các hoạt động xã hội, các hoạt động văn hoá, văn nghệ.