



Ma Thị Kim Ngân

Ngày sinh: 04/ 02/1993
Giới tính: Nữ
Điện thoại: 0914966288
Email: kimnganma9342@gmail.com
Địa chỉ: K92/8 Thi Sách, quận Hải Châu, Đà Nẵng

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Cố gắng học tập, trau dồi kiến thức để hoàn thành tốt nhiệm vụ công ty giao phó. Luôn luôn lắng nghe và học hỏi để bản thân ngày càng hoàn thiện hơn.

HỌC VẤN

2012 - 2018 **Đại học Y- Dược Thái Nguyên**
Chuyên ngành: Dược

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

11/6/2018 - 11/7/2018 **Công ty TNHH thương mại Quốc tế Phamaco**
Telesale
- Gọi điện thoại theo data có sẵn, chốt đơn và chăm sóc khách hàng.
- Tìm hiểu về các bệnh sinh lý và phụ khoa. Hiểu về sản phẩm của công ty: xuất xứ, công dụng, cách dùng.
- Giao tiếp với khách hàng, nắm bắt được nhu cầu của khách từ đó phục vụ khách hàng được tốt hơn.

18/7/2018 - 25/9/2018 **Công ty TNHH thiết bị thẩm mỹ và công nghệ y học BEMED**
Chuyên viên dịch vụ khách hàng và chuyển giao công nghệ
- Tìm hiểu về máy móc, cách sử dụng và hướng dẫn cách trị liệu (đẩy dưỡng, triệt lông, nâng cơ, xóa nhăn, trị nám...) cho khách hàng mua máy móc (Laser, máy triệt lông Emila, máy nâng cơ xóa nhăn HiFu...) Chăm sóc khách hàng sau khi mua máy và trong quá trình sử dụng.
- Giao tiếp với khách hàng, mở rộng thêm tập khách hàng cho công ty
- Cập nhật và quảng bá những sản phẩm mới của công ty tới khách hàng
- Từ công việc thực tế đúc rút ra những kinh nghiệm riêng cho bản thân

01/10/2018 - 27/09/2019 **Đại học Hà Nội- Goethe Insitut Ha Noi**
Học viên
Tham gia các khóa học tiếng Đức và đạt chứng chỉ B1 vào 25/06/2019

01/10/2019 - 15/01/2020 **Đại học Hà Nội- Goethe Insitut Ha Noi**
Học viên
Học tiếng Đức trình độ B2

11/05/2020 - Nay **Công ty BHNT Cathay life chi nhánh Đà Nẵng**
Nhân viên tư vấn tài chính
Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng.

Tư vấn đưa ra giải pháp phù hợp với điều kiện và nhu cầu của khách hàng.
Giao tiếp, lắng nghe khách hàng để có thể chăm sóc khách hàng một cách tốt nhất.

HOẠT ĐỘNG

2012 - 2018

Đoàn thanh niên Đại học Y Dược Thái Nguyên

Thí sinh dự thi- Tình nguyện viên

- Tham gia hội thi nấu ăn
 - Tham gia hội thi cắm hoa
 - Tham gia hội thi làm đèn Trung thu
-

CHỨNG CHỈ

2017- 2019

- Chứng chỉ tiếng Anh A2
 - Chứng chỉ tiếng Đức B1
-

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point
-

Tiếng Anh

- Khả năng đọc hiểu tiếng Anh
-