



BÙI THỊ MINH GIANG

NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG



26/10/1995



buihiminhgiang73@gmail.com



0901 759 519



Đường Nguyễn Đăng Giai, Đức Ninh, Đồng Hới, Quảng Bình

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN ANH NGŨ APAX

3/2021 - bây giờ

CHUYÊN VIÊN TUYỂN SINH

- Tư vấn, chia sẻ và giải thích cho khách hàng về nội dung chương trình học, các khóa học và chính sách bán hàng của trung tâm
- Duy trì, phát triển khách hàng tiềm năng trong lĩnh vực kinh doanh của Công ty
- Phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện các buổi hội thảo, sự kiện của trung tâm hoặc công ty tổ chức và các buổi học thử cho học sinh
- Cập nhật thông tin về khách hàng, tìm kiếm và tiếp cận khách hàng để tư vấn/ bán khóa học.

CÔNG TY TNHH THE ONE FITNESS & YOGA GIANH THÚY

06/2020 - 12/2020

CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Thực hiện các cuộc gọi chăm sóc hội viên về bộ môn đang theo tập.
- Tiếp nhận và xử lý thông tin, ý kiến góp ý, giải đáp thắc mắc của khách hàng qua internet/ điện thoại.
- Quản lý các kênh Marketing của trung tâm: Fanpage, Facebook,... sau đó chuyển thông tin khách hàng cần tư vấn đến bộ phận Kinh doanh.
- Tạo và quản lý báo cáo của bộ phận Sales, PT.
- Hỗ trợ Lễ tân trong công tác tiếp đón khách hàng.
- Hoàn thành báo cáo theo tuần/tháng và các yêu cầu khác của cấp trên.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO IMAP VN

06/2019 - 04/2020

CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Trả lời điện thoại và đáp ứng các yêu cầu của khách hàng về các khóa học.
- Thực hiện các cuộc gọi chăm sóc học viên, khảo sát ý kiến học viên về chất lượng lớp học, cơ sở vật chất,...
- Tiếp nhận và xử lý thông tin, ý kiến góp ý, giải đáp thắc mắc của khách hàng qua internet/ điện thoại.
- Chuyển thông tin nhận được cho những bộ phận có trách nhiệm giải quyết hoặc trực tiếp hỗ trợ, giải quyết trong thẩm quyền cho phép.
- Hoàn thành báo cáo theo tuần/tháng và các yêu cầu khác của cấp trên.

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG - XÃ HỘI (CSII)

10/2013 - 06/2017

NGÀNH BẢO HIỂM

Tốt nghiệp loại Khá
Điểm tổng kết: 2.84/4

KỸ NĂNG

MS Office



Kỹ năng giao tiếp



Giải quyết vấn đề



Kỹ năng thuyết phục



Làm việc độc lập, chịu áp lực



CHỨNG CHỈ

TIN HỌC VĂN PHÒNG TRÌNH ĐỘ A,B

2015

CHỨNG CHỈ TOEIC

2016