



ĐỖ THỊ ANH ĐÀO

TRÌNH DƯỢC VIÊN

19/03/1993

0979966062

Cổ Nhuế 2, Bắc Từ Liêm, HN

Daodta1903@gmail.com

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng bán hàng và sự hiểu biết về thị trường để gia tăng doanh số cho công ty, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng.

KỸ NĂNG BẢN THÂN

Giao tiếp, thuyết phục

Làm việc nhóm

Quản lý và sắp xếp thời gian

TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ

Tiếng anh: ★ ★ ★ ☆ ☆

Tiếng Pháp: ★ ★ ★ ☆ ☆

TIN HỌC

MS word: ★ ★ ★ ★ ★ ★

MS Excel: ★ ★ ★ ★ ★

MS Power Point: ★ ★ ★ ★ ★

Visio: ★ ★ ★ ☆ ☆

HỌC VẤN

- **8/2016 - 1/2019:** Trường Đại học Dược Hà Nội
Xếp loại TN: Giỏi Hình thức đào tạo: Chính quy
- **9/2011 - 10/2014:** Hệ cao đẳng – Trường Đại học Dược Hà Nội
Xếp loại TN: Giỏi Hình thức đào tạo: Chính quy

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **10/2015 – 10/2016:** CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ SAVIS / Dự án “Tăng cường hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề Y” - Nhân viên phân tích nghiệp vụ
 - + Thu thập các yêu cầu nghiệp vụ từ phía khách hàng
 - + Đào tạo, hướng dẫn khách hàng hiểu và sử dụng phần mềm, hỗ trợ giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng
 - + Phân tích nghiệp vụ
- **11/2014 – 10/2015:** CÔNG TY TNHH ANVY MIỀN BẮC – Nhân viên chăm sóc khách hàng
 - + Doanh số khu vực quản lý (Nghệ An Hà Tĩnh): tăng trung bình 15% / tháng
 - + Tiếp nhận thông tin phản ánh của khách hàng, đưa ra giải pháp
 - + Phối hợp với phòng Marketing thực hiện các chương trình quảng cáo, khuyến mãi
 - + Chủ động lên kế hoạch và đi thị trường, tặng quà tri ân khách hàng
- Kinh nghiệm khác:
 - + Kinh doanh dịch vụ hoa cưới và tổ chức sự kiện

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG VÀ THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC

- + Bí thư Chi Đoàn trường đại học Dược Hà Nội năm học 2016 - 2018
- + Top 20 Miss Dược
- + Khen thưởng sinh viên có thành tích xuất sắc trong công tác năm học 2017 – 2018
- + Tham gia nghiên cứu đề tài khoa học tuổi trẻ trường đại học Dược Hà Nội lần thứ XIX

SỞ THÍCH

- + Làm đồ handmade
- + Chơi thể thao
- + Hát



DO THI ANH DAO

MEDICAL REPRESENTATIVE

19/03/1993

0979966062

Co Nhue 2, Bac Tu Liem, HN

Daodta1903@gmail.com

OBJECTIVE

The application of sales skills experience and market understanding to increase profits, bring more value to customers.

PERSONAL SKILLS

Effective communication

Time management skills

Teamwork

LANGUAGES

English: ★ ★ ★ ☆ ☆

French: ★ ★ ★ ☆ ☆

COMPUTER SKILLS

MS word: ★ ★ ★ ★ ★ ★

MS Excel: ★ ★ ★ ★ ★

MS Power Point: ★ ★ ★ ★ ★

Visio: ★ ★ ★ ☆ ☆

EDUCATION

- **8/2016 - 1/2019:** Hanoi University of Pharmacy
Degree classification: Very good
- **9/2011 - 10/2014:** Associate Degree – Hanoi University of Pharmacy
Degree classification: Very good

EXPERIENCES

- **10/2015 – 10/2016:** SAVIS VIETNAM CORPORATION/ Project “Strengthening the national registration and licensing management system for doctors” – Business analyst
 - + Collect customer’s requirements
 - + Train and guide customers to understand and use the software, help them solve their problems
 - + Analyze the needs
- **11/2014 – 10/2015:** NORTHERN ANVY COMPANY LIMITED – Customer service
 - + Area Sales (Nghe An - Ha Tinh): increase on average 15%/month
 - + Receive feedback from customers, develop solutions
 - + Collaborate with the marketing department on advertising and promotional campaigns
 - + Proactive in planning and marketing, scientific gifts on holiday
- Other experiences:
 - + Wedding flowers service and event organization

ACTIVITIES AND ACHIEVEMENTS

- + Secretary of the Youth Union of Hanoi University of Pharmacy
- + Prize for students with outstanding work during the 2017-2018 school year
- + Join the 19th Scientific and Technological Research Competition for Youth of the Hanoi University of Pharmacy

HOBBY

- + Handmade decoration
- + Play sports
- + Sing



DO Thi Anh Dao

REPRÉSENTANT MÉDICAL

📅 19/03/1993

☎ 0979966062

📍 Co Nhue 2, Bac Tu Liem, HN

✉ Daodta1903@gmail.com

OBJECTIF

L'application de l'expérience des compétences de vente et la connaissance du marché pour augmenter les profits de l'entreprise, apporter plus de

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Communication efficace

Compétences de gestion du temps

Travail en équipe

LANGUES

Anglais: ★ ★ ★ ☆ ☆

Français: ★ ★ ★ ☆ ☆

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

MS word: ★ ★ ★ ★ ★ ★

MS Excel: ★ ★ ★ ★ ★

MS Power Point: ★ ★ ★ ★ ★

🎓 FORMATIONS

- 8/2016 - 1/2019: Fini, Bac+5 - Faculté de Pharmacie de Hanoi
Mention : Très bien Catégorie de formation : Régulière
- 9/2011 - 10/2014: Fini, Bac+3 – Faculté de Pharmacie de Hanoi
Mention : Très bien Catégorie de formation : Régulière

📁 EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **10/2015 – 10/2016:** SAVIS technologie Société Par Actions /

Projet « Renforcement du système national de gestion des inscriptions et des licences pour les médecins » - Analyste d'affaires

+ Acquérir les exigences des clients

+ Former et guider les clients à comprendre et à utiliser le logiciel, les aider à résoudre leurs problèmes

+ Analyser les besoins

- **11/2014 – 10/2015:** ANVY du Nord Société à Responsabilité Limitée – Représentant du Service à la Clientèle

+ Ventes de zone gérée (Nghe An – Ha Tinh) : augmentent en moyenne 15%/mois

+ Recevoir les retours des clients, élaborer les solutions

+ Collaborer avec le département marketing sur les campagnes de publicité et de promotion

+ Planifier activement la prospection du marché et des cadeaux de gratitude aux clients

- Autres expériences :

+ Service de fleurs de mariage et organisation d'événements

⚙️ ACTIVITES ET REALISATIONS

+ Secrétaire de l'Union des jeunes de l'Université de pharmacie de Hanoi

+ Prix pour les étudiants avec des travaux exceptionnels au cours de l'année scolaire 2017-2018

+ Rejoindre au 19ème concours de recherche scientifique et technologique pour la jeunesse de l'Université de pharmacie de Hanoi

❤️ INTÉRÊT

+ Décoration à la main

+ Faire du sport

+ Chanter