

NGUYỄN THỊ VÂN ANH

quản lý

Liên lạc

-  08/11/1996
-  vananhtq811@gmail.com
-  121 Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội
-  0989260891

Kỹ năng

Giao tiếp



Thuyết phục



Thương lượng



Làm việc nhóm



Chịu áp lực



Làm việc độc lập





Giải quyết vấn đề



Phân tích nhu cầu



Giải thưởng Điều quan tâm

-  Học Tiếng Anh
-  Chơi bóng rổ

Giới thiệu

Xin chào! Tôi là một Dược Sĩ trẻ năng động, đam mê và đầy nhiệt huyết. Với những kiến thức tôi học được cùng với nhiệt sáng tạo, kinh nghiệm cùng tinh thần trách nhiệm trong công việc. Tôi hy vọng có thể đóng góp một phần nhỏ của mình vào sự phát triển của quý Công Ty.

Kinh nghiệm làm việc

QUẢN LÝ BÁN HÀNG - NHÀ THUỐC TRUNG NHA 8/2014 - 4/2019

- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp thắc mắc của khách hàng tại cửa hàng và
- Giúp công ty tăng doanh thu nhờ việc tư vấn mua thêm sản phẩm kèm theo.
- Chịu trách nhiệm giải quyết vấn đề bảo hành, đổi trả sản phẩm.
- Chịu trách nhiệm quản lý cửa hàng
- Theo dõi, kiểm tra hàng hoá nhập, xuất kho.
- Đảm bảo khu vực bán hàng sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp.
- Phản hồi phản nản của khách với thái độ bình tĩnh, ân cần, chuyên nghiệp.
- Đào tạo nhân viên mới

QUẢN LÝ CỬA HÀNG- CỬA HÀNG TRƯỞNG 4/2019 - 5/2020

- CÔNG TY CỔ PHẦN KINH DOANH VÀ PHÂN PHỐI
DƯỢC PHẨM VINFA

- Quản lý tổng thể cửa hàng (hàng hóa, nhân viên...)
- Bán hàng trực tiếp tại cửa hàng
- Quản lý, báo cáo doanh thu trong ngày.
- Kiểm kê hàng hoá trong kho, kiểm tra nhập hàng.
- Phản hồi thắc mắc của khách hàng tại cửa hàng và qua kênh Facebook, Instagram, website

Đọc sách, báo về kinh doanh, kinh tế

Nghe nhạc

Ngôn ngữ

TIẾNG VIỆT

THÀNH THẠO

TIẾNG ANH

GIAO TIẾP CƠ BẢN+ CHUYÊN NGÀNH

Học vấn

NGÀNH DƯỢC HỌC - ĐẠI HỌC ĐẠI NAM

07/2014 - 07/2019

- Tốt nghiệp Đại Học chuyên ngành dược học năm 2019
- Có kiến thức quản trị về bán hàng, marketing, quản trị mối quan hệ khách hàng,...
- Có kỹ năng giao tiếp, phối hợp thực hiện, tương tác với các bộ phận phòng ban
- Tiếp cận và sử dụng hiệu quả công cụ quản lý/ bán hàng trực tuyến.
- Nắm vững tâm lý khách hàng, xây dựng chiến lược bán hàng.

Người tham chiếu

NHÀ THUỐC TRUNG NHA

CHỦ NHÀ THUỐC CÔ LỢI

Điện thoại: 0904140658 | Email: kazki_example@vietcv.io