



HỌC VẤN

ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI

Chuyên ngành: Dược học

Hệ Cao Đẳng Chính Quy

2016 - 2019



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

KIMMY GROUP

Telesale & hỗ trợ marketing

07/2019 - 03/2020

Công việc chính:

- Chịu trách nhiệm đào tạo và hỗ trợ các telesale mới về sản phẩm, quy trình bán hàng, tiếp khách hàng, xử lý tình huống,...
- Bán hàng, tiếp nhận xử lý tình huống phản hồi của khách hàng, tư vấn chốt đơn hàng.
- Đi chuyển giao công nghệ, ký gửi sản phẩm, làm chương trình cho khách hàng.
- Lên định hướng giải pháp bán hàng cho các chủ spa, đại lý.
- Hỗ trợ marketing quay chụp sản phẩm.
- Hỗ trợ làm các chương trình sự kiện giới thiệu sản phẩm, lên ý tưởng và nội dung sự kiện, party của công ty.
- Lập kế hoạch chiến lược cùng các phòng ban, lên định hướng kinh doanh cho khách hàng.
- Viết bài truyền thông đăng facebook, zalo.

CTCP THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ ILIKA

Nhân viên tư vấn

01/2019 - 06/2019

Công việc chính:

- Tư vấn giải đáp thắc mắc của khách hàng, liên hệ khách hàng bán sản phẩm, tư vấn sức khỏe, bệnh học, chốt đơn hàng.
- Lập kế hoạch chiến lược công việc cụ thể theo hàng tuần, hàng tháng.
- Viết bài content, thiết kế hình ảnh đơn giản.

CTCP TRAPHACO

Thực tập sinh

02/2019 - 03/2019

Công việc chính:

- Dược học và đào tạo về mô hình tổng quát, quy trình của công ty bởi các dược sĩ, thạc sĩ
- Kiến tập tại kho thành phẩm, quan sát, theo dõi quá trình làm việc tại kho, quy định bảo quản thuốc, quá trình vận chuyển đến và đi toàn quốc.
- Thực tập tại quầy thuốc của công ty tại chợ thuốc Hapulico.

NHÀ THUỐC TƯ NHÂN

Nhân viên bán hàng

06/2017 - 06/2019

Công việc chính:

- Hỗ trợ dược sĩ phụ trách chuyên môn trong việc tư vấn sử dụng thuốc, thực phẩm chức năng hợp lý an toàn, hiệu quả.
- Tư vấn cho bệnh nhân về bệnh học, sử dụng kiến thức lý thuyết và thực tế để sử dụng thuốc phù hợp cho khách hàng.
- Giới thiệu, tư vấn thêm sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng.
- Kiểm kê, phân loại hàng hóa.

TRUNG TÂM Y TẾ QUẬN THANH XUÂN

Thực tập sinh

06/2018 - 07/2018

Công việc chính:

- Chăm sóc, tư vấn sức khỏe, thăm hỏi, tiếp nhận xử lý tình huống cho bệnh nhân.
- Hỗ trợ y bác sĩ vào các đợt tiêm chủng, khám chữa bệnh



NGUYỄN THỊ MAI THU

02/09/1998

Nữ

0988632901

maithu020998@gmail.com

Thanh Xuân, Hà Nội

<https://www.facebook.com/maithu.u.seohyun>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn được làm việc trong môi trường có thể phát huy tối đa thế mạnh và khả năng của bản thân đã được đào tạo qua quá trình học tập và làm việc vào công việc sắp tới nhằm đạt được kết quả tốt nhất, hướng tới mục tiêu duy nhất là đem lại lợi ích cho công ty, xây dựng công ty ngày càng phát triển vững mạnh.

SỞ THÍCH

- Đọc sách, viết lách, cắm hoa, nấu ăn, nghe nhạc, chơi thể thao,...

- Làm sổ sách, phân loại bảo quản thuốc, dụng cụ y tế, cây thuốc,..



HOẠT ĐỘNG

ĐỘI VĂN NGHỆ TRƯỜNG ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI

Thành viên

Thành viên đội múa, nhảy đóng góp tiết mục trong các chương trình văn nghệ văn hóa trong trường, lớp, các cuộc thi,..



CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ tin học Mos Excel

Chứng chỉ tin học Mos Word

2019