



NGUYỄN THỊ THÚY HẰNG

LÝ LỊCH CÁ NHÂN

- 24/11/2000
- Nữ
- 0889217866
- hangnguyenqb0915@gmail.com
- Thành phố Đồng Hới, Quảng Bình

KỸ NĂNG TỐT

- Tiếng anh toeic 610, tiếng Trung giao tiếp
- Powerpoint, word, Canva
- Giao tiếp, thuyết trình và thuyết phục khách hàng
- Kỹ năng xử lý tình huống
- Làm việc nhóm
- Kỹ năng quản lý thời gian

MỤC TIÊU CÔNG VIỆC

Mong muốn làm việc trong môi trường chuyên nghiệp năng động để trau dồi kiến thức, kỹ năng, tạo ra giá trị cho doanh nghiệp và bản thân

SỞ THÍCH

Du lịch, thể thao, gym
Học hỏi những thứ mới mẻ
Thử sức với những thử thách

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

ANDOCHINE RESORT & SPA PHÚ QUỐC

Thực tập nhà hàng | 12/2021 - 3/2022

- Làm các công việc liên quan đến ngành F&B, tiêu chuẩn 4 sao
- Nắm bắt kiến thức thực tế, xử lý tình huống khách phàn nàn,...
- Kỹ năng bán Up selling và cross selling các sản phẩm trong nhà hàng và dịch vụ bên ngoài

CÔNG TY CP THANH TÂN THỪA THIÊN HUẾ, KHÁCH SẠN ALBA SPA HUẾ

Đào tạo nghiệp vụ | 7/2021

Thực tập các nghiệp vụ: Lễ tân, buồng phòng, nhà hàng, sale

- Check-in, check-out cho khách, xử lý phàn nàn,...Dọn phòng và các công việc liên quan, phục vụ nhà hàng, các set-up bàn ăn,...Đào tạo kỹ năng mềm, xử lý các tình huống thực tế

SUN WORLD BÀ NÀ HILLS - SUN GROUP

Hướng dẫn thuyết minh | 10/2019 - 1/2020

- Thuyết minh văn hóa, lịch sử của di tích lịch sử hầm rượu, giới thiệu lịch sử và thành tựu nổi bật của các nhân vật trong bảo tàng sáp
- Bán vé, lên kế hoạch bán vé vào bảo tàng tượng sáp bằng quảng cáo, xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách: thất lạc đồ, khiếu nại về tượng sáp,...

HỌC VẤN

TRƯỜNG DU LỊCH - ĐẠI HỌC HUẾ

CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

HOẠT ĐỘNG

Tham gia các hoạt động trường lớp, các CLB:
Cuộc thi sinh viên giỏi nghề khách sạn, từng là thành viên CLB tiếng Anh, đã từng tham gia đi diễn ở vũ đoàn để tăng sự tự tin của bản thân