



# Nguyễn Thị Huyền

**Ngày sinh:** 16/12/1991  
**Giới tính:** Nữ  
**Điện thoại:** 0976750880  
**Email:** nguyenhuyen1612@gmail.com  
**Địa chỉ:** Dương Nội, Hà Đông, Hà Nội.

## HỌC VẤN

2010 - 2012: **Trường trung cấp Dược Hà Nội**  
Chuyên ngành: Dược  
Tốt nghiệp loại Khá.

2012 - 2014: **Trường cao đẳng Asean**  
Chuyên ngành: Dược  
Tốt nghiệp loại Khá.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

2010 - 10/2017: **Nhà thuốc Tâm phúc:**  
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm.  
- Bán thuốc theo đơn.  
- Kiểm tra, xuất nhập thuốc hàng ngày  
- Bảo quản thuốc theo đúng quy định.  
- Lập báo cáo sản phẩm bán ra hàng ngày.  
- Hướng dẫn, đào tạo, tuyển dụng nhân viên mới.

10/2017 - Đến nay: **Công ty cổ phần dược phẩm Delap:**  
Trưởng nhóm CSKH:  
- Bán hàng theo chỉ tiêu doanh số được giao: target online 100 - 130 triệu/tháng -> luôn hoàn thành chỉ tiêu, đạt target 100 - 120%  
- Trực hotline, tổng đài: tư vấn khách hàng mới và chăm sóc khách hàng cũ.  
- Tiếp nhận, xử lý khiếu nại của khách hàng về sản phẩm.  
- Theo dõi tình trạng đơn hàng, giải quyết đơn hàng chuyển hoàn.  
- Báo cáo định kỳ, phân tích và đưa ra các đề xuất, phối hợp với Quản lý nhân và Sale để phát triển dịch vụ chăm sóc khách hàng.  
- Sắp xếp nhân sự phụ trách công việc hàng ngày, hỗ trợ xử lý phát sinh trong công việc.  
- Hướng dẫn, đào tạo, tuyển dụng nhân viên mới.

## HOẠT ĐỘNG

Tình nguyện viên mạng lưới ung thư vú Việt Nam.

## CHỨNG CHỈ

- GSP, GDP và GPP.  
- Chứng chỉ tiếng anh.

- Chứng chỉ tin học.

---

## CÁC KỸ NĂNG

---

**Kỹ năng:**

- Kỹ năng giao tiếp.
- Kỹ năng thuyết phục, đàm phán khách hàng tốt.
- Kỹ năng xử lý tình huống.
- Khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm tốt.
- Nhanh nhẹn, tháo vát trong xử lý công việc.

---

**Tin học văn phòng:**

- Sử dụng thành thạo Word, Excel, Power Point.
- 

## SỞ THÍCH

---

Đọc sách, trồng cây, đi du lịch...