

저소득층 요금 기회(LIFT)

자주 하는 질문

섹션

[개요](#)

[자격 조건](#)

[등록](#)

[대중교통 할인](#)

[정보 보호](#)

[연락처](#)

개요

● 저소득층 요금 기회(LIFT)란?

- [저소득층 요금 기회\(Low-Income Fare Trial, LIFT\)](#)는 메트로 및 버스 요금 할인을 제공하는 시범 프로그램입니다. 자격을 갖춘 주민은 추첨을 통해 9개월 동안 반값 또는 무료로 무제한 이용할 기회를 얻게 됩니다. 귀하께서 자격을 갖추고, [로또에 참여](#)한다면 다음 중 하나를 받으실 수 있습니다.

2022년 봄부터 9개월간
메트로 및 버스 **반값 할인** 및
\$25 Visa 기프트 카드

2022년 봄부터 9개월간
메트로 및 버스 **무제한 무료**
이용 및
\$25 Visa 기프트 카드

\$25 Visa 기프트 카드

● DC 정부가 로또를 통해 할인을 제공하는 이유는 무엇인가요?

- 시범 프로그램이 지원하는 기금보다 자격을 갖춘 분들이 더 많기에, 로또 추첨으로 모든 분들에게 할인을 받을 수 있는 공정한 기회를 제공합니다. 또한 로또는 [무작위 평가](#)라고 하는 연구에 정보를 제공하는 데도 사용됩니다. 해당 연구는 LIFT가 실제로 주민의 이동과 고용, 소득, 가족, 건강 및 에너지 사용에 어떤 영향을 미치는지 확인하는 데 도움이 됩니다. ([참가자](#))

[정보 보호 방법](#)을 알아보세요.) 연구 결과는 더 저렴한 요금의 대중교통을 만들고 DC에서의 이용을 장려하는 데 도움이 됩니다.

자격 조건

● 누가 프로그램에 참여할 수 있나요?

○ 다음 사항에 **모두** 해당할 경우 자격이 있습니다.

- 컬럼비아특별구에 거주하는 경우
- 18~64 세인 경우
- 현재 DC 정부 또는 WMATA에 고용된 상태가 아닌 경우
- 가족이 에너지 및 환경부(Department of Energy & Environment, DOEE)로부터 공과금 납부를 지원받고 있거나 과거에 지원받은 적이 있는 경우. 이는 2020년 10월 이후로 언제든지 다음 프로그램 중 하나 이상에서 지원을 받았음을 의미함.

- [저소득 가정 에너지 보조 프로그램\(Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP\)](#)
- [공과금 할인 프로그램\(Utility Discount Program, UDP\)](#)
- [맑은 강 불투수 면적 사용료 주민 지원 프로그램\(Clean Rivers Impervious Area Charge Residential Relief Program, CRIAC\)](#)
- [모두를 위한 태양광\(Solar for All\)](#)

- 노인 및 장애인을 위한 [무료 또는 할인 요금 프로그램\(Free or Reduced Fare Program\)](#), [아동 무료 요금\(Kids Ride Free\)](#) 또는 [성인 학생 교통비 지원금\(Adult Learner Transit Subsidy\)](#)을 포함하여 개인적으로 노인, 학생 또는 장애인 할인을 받지 않는 경우. 가족 중 다른 구성원이 이러한 할인을 받는 것은 관련 없음.

● 프로그램에 등록하기 위해 DOEE로부터 공과금 지원을 받아야 하는 이유는 무엇인가요?

- 저희는 등록 과정을 최대한 간편하게 하고자 합니다. DOEE는 이미 공과금 지원을 받는 가구의 소득을 파악하고 있으므로, 귀하의 소득을 다시 증명할 필요가 없습니다. 이러한 방식을 통해 로또 참여에 필요한 서류 작업을 줄일 수 있습니다.
- LIFT는 임시 시범 프로그램이므로 참가자 수가 제한됩니다. LIFT 결과를 활용하여 DOEE 고객뿐만 아니라 저소득 거주자에게 보다 저렴한 요금의 대중교통을 제공하는 향후 정책과 프로그램을 구상할 수 있습니다.

● 가족 중 1명 이상이 로또에 참여할 수 있나요?

- 1가구당 1명만 LIFT에 등록할 수 있습니다.

● 자격 요건에 해당하지 않지만, 여전히 대중교통 요금 지원이 필요합니다. 어떻게 해야 하나요?

- LIFT 자격을 갖추지 못한 경우, 노인 및 장애인을 위한 [Free or Reduced Fare Program](#) 또는 학생을 위한 [Kids Ride Free](#) 및 [Adult Learner Transit Subsidy](#) 등의 다른 대중교통 할인 자격이 있을 수 있습니다.

등록

● 등록에 마감 기한이 있나요?

- 예, 로또 참여 기회는 제한되어 있습니다. 2022 년 4 월 29 일까지 추첨에 참여해주세요. 본 프로그램은 임시 시범이므로 이후에 다시 진행될지는 알 수 없습니다.

● 자격 요건에 해당하지 않는다는 메시지를 받았습니다. 이제 어떻게 해야 하나요?

- LIFT 자격을 갖추지 못한 경우, 노인 및 장애인을 위한 [Free or Reduced Fare Program](#) 또는 학생을 위한 [Kids Ride Free](#) 및 [Adult Learner Transit Subsidy](#) 등의 다른 대중교통 할인 자격이 있을 수 있습니다. 착오로 인해 귀하께서 LIFT 자격 요건을 갖추었다고 생각하시는 경우 lift@dc.gov 또는 202-304-1975 로 연락하세요.

● 등록 양식을 잘못 기입했습니다. 어떻게 수정해야 하나요?

- 아직 온라인 등록 양식 페이지에 있다면, 양식 아래의 뒤로가기(back) 버튼을 사용하여 잘못 기입한 문항으로 돌아갈 수 있습니다(브라우저의 뒤로가기 버튼을 사용하지 *마세요*). 이미 양식 페이지에서 나온 경우(또는 우편을 통해 서면으로 제출한 경우), lift@dc.gov 또는 202-304-1975 로 연락하여 정보를 수정할 수 있습니다.

● 양식을 저장하고 이후에 다시 작성할 수 있나요?

- 예. 양식 아래에서 ‘저장 및 나중에 계속하기(Save and continue later)’ 버튼을 누르고 귀하의 이메일 주소를 기입하세요. 중단한 부분에 대한 링크가 포함된 이메일을 전송해 드립니다. 다른 방법(브라우저에서 뒤로가기 버튼을 사용하거나 온라인 탭을 닫는 등)으로 양식 화면에서 나간 경우 [다시 시작](#)해야 합니다. 양식 작성을 완료하고 제출하기(submit)를 눌러야 로또에 참여하게 됩니다. 불완전한 양식을 저장한 경우 로또에 참여하실 수 없습니다.

● 브라우저에서 뒤로가기 버튼을 클릭했는데 가입 양식으로 돌아갈 수 없습니다.

- 안타깝지만 귀하의 정보가 소실되었습니다. [여기에서 가입 양식을 다시 작성](#)하실 수 있습니다.

● 등록 양식에 기술적인 문제가 발생했습니다.

- 스크린샷 또는 화면 사진을 포함하여 귀하의 질문을 최대한 상세하게 lift@dc.gov 또는 202-304-1975 로 문의하세요.

● 등록 양식이 접수되었는지 어떻게 알 수 있나요?

- 온라인으로 등록한 경우, 이메일 주소를 제공하고 등록 양식 마지막 부분의 제출하기를 누르면 확인 이메일을 받으실 수 있습니다. 스팸함 또는 정크 폴더를 확인하시고 연락처 목록에 lift@dc.gov를 추가하세요.
- 우편 또는 이메일로 등록하신 경우, 접수일로부터 영업일 기준 10 일 이내에 자격 여부를 확인하는 이메일, 서신, 문자, 또는 전화를 드립니다.
- 아무 연락을 받지 못하셨다면 lift@dc.gov 또는 DOEE(202-304-1975)로 연락하세요.

● **등록 양식을 제출하면 대중교통 할인을 모두 받을 수 있나요?**

- 자격을 갖추고 로또에 참여한 3 명 중 1 명이 대중교통 할인을 받게 될 것으로 예상합니다. 그러나 등록하고 자격을 갖춘 모든 분들께 감사의 마음을 담아 \$25 Visa 기프트 카드를 드립니다.
- 할인 당첨 여부와 관계없이, 로또 참여 자격을 갖추었다면 \$25 Visa 기프트 카드를 보내드립니다. 또한 추가(보수 지급) 설문 조사를 작성하도록 요청드릴 수 있습니다.

● **이미 등록 양식을 제출했는데 정보를 업데이트 해야 합니다.**

- 등록 양식을 제출한 후에는 내용을 수정할 수 없습니다. 정보가 변경된 경우 lift@dc.gov 또는 DOEE(202-304-1975)로 연락하세요.

● **제출하기를 눌렀습니다. 다음 단계는 무엇인가요?**

- 귀하의 나이와 공과금 지원 여부를 빠르게 확인하는 단계를 거칩니다. 귀하의 자격을 확인하는 양식을 접수한 날로부터 영업일 기준 10 일 이내에 이메일, 서신, 문자 또는 전화(귀하의 선호 수단 기반)를 드립니다.
- 2022 년 5 월 13 일 금요일까지 로또 추첨을 통해 당첨 사항을 알려드리겠습니다.
- 할인에 당첨되신 경우, 2022 년 봄 할인이 적용된 SmarTrip 카드를 우편 발송해드리며, 할인은 9 개월간 유효합니다.
- 할인 당첨 여부와 관계없이, 로또 참여 자격을 갖추었다면 \$25 Visa 기프트 카드를 보내드립니다. 또한 추가(보수 지급) 설문 조사를 작성하도록 요청드릴 수 있습니다.

● **LIFT 참여 의사가 바뀌면 어떻게 해야 하나요?**

- 언제든지 참여 의사를 변경하실 수 있습니다. lift@dc.gov 또는 DOEE(202-304-1975)로 연락하세요. 더 이상 참여하지 않기로 결정하신 경우, LIFT SmarTrip 카드 할인이 적용되지 않게 됩니다. 이미 제공하신 정보는 분석에 포함될 수 있으나 귀하의 참여에 대한 추가 정보는 더 이상 수집하지 않습니다.

대중교통 할인

● **로또에서 대중교통 할인이 아닌 \$25 Visa 기프트 카드에 당첨되었습니다. 이것은 무엇을 의미하나요?**

- 메트로버스, 메트로레일, DC 순환버스(Circulator), 기타 지역 버스 협력업체에 지불하던 방식을 계속 유지한다는 의미입니다. 요금은 변화가 없습니다.
- 등록 시 여전히 \$25 Visa 기프트 카드를 받게 됩니다. 또한 연구 기간 동안 사용할 수 있도록 등록 시 제공하신 주소로 SmarTrip 카드를 발송해 드립니다.
- 대중교통 및 기타 서비스 사용 정보는 보다 적절한 요금으로 이용할 수 있는 향후 대중교통 프로그램을 구상하는 데 사용할 계획입니다. 추가(보수 지급) 설문 조사를 작성하도록 요청드릴 수 있습니다.

● 로또에서 반값 할인에 당첨되었습니다. 이것은 무엇을 의미하나요?

- 9 개월간 SmarTrip 카드를 이용하여 메트로버스, 메트로레일, DC 순환버스, [기타 지역 버스 협력업체](#)를 정상 요금의 반값으로 이용할 수 있다는 의미입니다. 평소와 같은 방식으로 카드를 충전할 수 있으나, 카드 이용 시 메트로는 평소 요금의 반값만 청구합니다. 또한 반값 7 일 무제한 패스와 7 일 지역 버스 패스를 카드에 추가할 수도 있습니다. 반값 할인은 혼잡 시간대에도 적용됩니다.
- 등록 시 제공하신 주소로 할인된 SmarTrip 카드를 발송해 드립니다. 또한 등록 시 \$25 Visa 기프트 카드를 받게 됩니다.
- 대중교통 및 기타 서비스 사용 정보는 보다 적절한 요금으로 이용할 수 있는 향후 대중교통 프로그램을 구상하는 데 사용할 계획입니다. 추가(보수 지급) 설문 조사를 작성하도록 요청드릴 수 있습니다.

● 로또에서 무료 무제한 이동에 당첨되었습니다. 이것은 무엇을 의미하나요?

- 9 개월간 SmarTrip 카드를 이용하여 메트로버스, 메트로레일, DC 순환버스, [기타 지역 버스 협력업체](#)를 무료로 이용할 수 있다는 의미입니다. 즉시 이 SmarTrip 카드로 메트로역과 버스를 이용할 수 있습니다. 카드에 대중교통 요금이나 다른 패스를 추가할 필요가 없습니다. 이 무료 요금은 혼잡 시간대에도 적용됩니다.
- 등록 시 제공하신 주소로 할인된 SmarTrip 카드를 발송해 드립니다. 또한 등록 시 \$25 Visa 기프트 카드를 받게 됩니다.
- 대중교통 및 기타 서비스 사용 정보는 보다 적절한 요금으로 이용할 수 있는 향후 대중교통 프로그램을 구상하는 데 사용할 계획입니다. 추가(보수 지급) 설문 조사를 작성하도록 요청드릴 수 있습니다.

● LIFT 할인 당첨 여부는 누가 결정하나요?

- LIFT 대중교통 할인은 추첨을 통해 무작위로 결정됩니다.
- 로또 선택에 이의를 제기하는 절차는 없습니다.

● LIFT SmarTrip 카드는 언제 받을 수 있나요?

- 자격을 갖추고 로또에서 할인에 당첨된 경우, 2022 년 봄 할인이 적용된 SmarTrip 카드를 우편 발송해 드립니다. 할인은 9 개월간 적용됩니다. 당첨 여부와 관계없이 \$25 Visa 기프트 카드를 발송해 드립니다.

● 대중교통 할인을 사용할 수 있는 버스와 레일은 구체적으로 무엇인가요?

- LIFT SmarTrip 카드로 메트로버스, 메트로레일 및 DC 순환버스 등 기존에 이용하시던 모든 DC 대중교통을 이용하실 수 있습니다. 알링턴 대중교통(Arlington Transit, ART), 페어팩스 시-대학 에너지세이버 버스 시스템(City of Fairfax-University Energysaver Bus System, CUE), 알렉산드리아 공공버스 시스템(Driving Alexandria Safely Home, DASH), 페어팩스 커넥터(Fairfax Connector), 프린스조지스 카운티의 더버스(TheBus), 몽고메리 카운티의 라이드온(RideOn) 버스, 라우던 카운티 대중교통, 포토맥 및 래퍼해녹 대중교통 위원회(Potomac and Rappahannock Transit Commission, PRTC)의 옴니라이드(OmniRide) 등 메릴랜드 및 버지니아의 일부 대중교통 시스템 또한 이용 가능합니다.

● SmarTrip 모바일 앱 또는 온라인으로 내 LIFT SmarTrip 카드를 충전할 수 있나요?

- LIFT SmarTrip 카드를 수령했다면 카드 등록과 패스 구매가 가능하고, SmarTrip 앱 또는 [온라인](#)으로 카드를 충전하실 수 있습니다.
- 로또에서 무료 무제한 이동에 당첨된 경우 패스 또는 금액을 충전할 필요가 없습니다. 모든 이동이 무료입니다. 원하실 경우 카드를 [온라인](#)으로 등록할 수 있습니다.

● LIFT SmarTrip 카드를 휴대폰으로 이전할 수 있나요(Apple Wallet 또는 Google Pay)?

- 아니요. Apple Wallet 이나 Google Pay 를 통해 귀하의 LIFT SmarTrip 카드를 휴대폰에 추가하는 것은 불가능합니다. 즉, 휴대폰을 사용해 메트로 또는 버스에 탑승할 수 없으며, 카드를 사용해야 합니다.

● 내 LIFT SmarTrip 카드를 판매할 수 있나요?

- 아니요, LIFT SmarTrip 카드를 판매하면 안 됩니다. 이 카드는 귀하의 이동을 돕기 위한 것입니다.

● 내 LIFT SmarTrip 카드를 공유할 수 있나요?

- 귀하가 메트로 및 버스에 탑승하실 때만 귀하의 LIFT SmarTrip 카드를 사용하시도록 권장하지만, 공유에 대한 벌금은 없습니다.

● 무료 무제한 이동 또는 반값 할인은 얼마나 유지되나요?

- 할인은 9 개월간 적용됩니다. LIFT SmarTrip 카드를 발송해드릴 때 만료일을 함께 보내 드립니다. 해당 날짜 이후에는 귀하의 LIFT SmarTrip 카드를 더 이상 사용할 수 없습니다. 이후에는 평소와 같은 방식으로 메트로와 버스 요금을 지불하실 수 있습니다.

● LIFT 중 다른 DC 정부 프로그램에 참여할 수 있나요?

- 귀하의 LIFT 참여는 DOEE 또는 기타 지역 기관에서 일반적으로 받는 혜택과 서비스에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 노인, 장애인, 학생을 위한 메트로 또는 버스 할인을 개인적으로 받고 있다면 LIFT 자격 요건에 해당하지 않습니다. 여기에는 노인 및 장애인을 위한 Free or Reduced Fare Program 또는 학생을 위한 Kids Ride Free 및 Adult Learner Transit Subsidy 등의 프로그램이 포함됩니다.

● LIFT SmarTrip 카드를 분실하거나 도난당한 경우 어떻게 해야 하나요?

- 귀하의 LIFT SmarTrip 카드를 분실하거나 도난당한 경우, lift@dc.gov 또는 DOEE(202-304-1975)로 연락하세요. 분실하거나 도난당한 카드를 비활성화하고 새로운 카드를 발송해드리겠습니다.

● \$25 Visa 기프트 카드를 분실하거나 도난당한 경우 어떻게 해야 하나요?

- 안타깝게도 \$25 Visa 기프트 카드를 분실하거나 도난당한 경우, 교체해드릴 수 없습니다.

정보 보호

● DC 정부는 내 정보를 어떻게 이용하나요?

- 본 프로그램은 주민에게 대중교통 할인을 제공하는 것 뿐만 아니라 DC 정부가 대중교통 할인이 주민의 이동과 교통, 수입, 가족, 건강 및 에너지 사용에 미치는 영향을 연구하는 데도 도움이 됩니다. 할인이 이동에 미치는 영향을 알아보기 위해 귀하와 다른 모든 로또 당첨자의 대중교통 이용 횟수 및 유형을 확인합니다. 추가 설문 조사를 요청드릴 수 있으며, 이 경우 해당 보수를 지급할 예정입니다. 할인이 귀하의 고용, 소득, 자녀의 결과, 의료 및 사회 서비스 이용에 미치는 영향을 알아보기 위해 DC 정부 및 신용 보고 기관의 기존 정보를 살펴볼 수 있습니다. 귀하의 모든 기록은 기밀로 유지됩니다.

● 나의 정보는 어떻게 보호되나요?

- DC 정부와 모든 협력기관들은 귀하의 정보를 기밀 보호 정보로 취급합니다. 이는 귀하의 정보를 안전하게 보관하고 LIFT의 영향을 이해하기 위한 목적으로만 사용할 것임을 의미합니다. 귀하의 정보를 광고사, 이민국/사법 당국 등과 공유하지 않습니다.
- 귀하의 LIFT 참여는 DOEE 또는 기타 지역 기관에서 일반적으로 받는 혜택과 서비스에 영향을 미치지 않습니다.
- 모든 결과 발표에는 참가자의 이름 또는 자세한 개인 정보가 포함되지 않습니다.
- 향후에 LIFT와 관련하여 연락을 드리기 위해 귀하의 정보를 사용할 수 있습니다.

● 프로그램에 참여하면 향후에 연락을 받게 되나요?

- 예. 본 프로그램이 진행되는 9개월간 대중교통 이용 및 프로그램 경험에 관한 자세한 정보를 얻기 위해 귀하에게 연락을 드릴 수 있습니다.

연락처

그 밖의 LIFT 관련 문의 사항은 lift@dc.gov 또는 DOEE(202-304-1975)로 연락하세요.