# የዝቅተኛ-ንቢ የታሪፍ ሙከራ (Low-Income Fare Trial (LIFT)) በተደ*ጋጋ*ሚ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

# ክፍሎች

አጠቃላይ እይታ

ብቁነት

መመዝገብ

የትራንዚት ቅናሽ

የውሂብ ጥበቃ

*መገ*ኛ

# አጠቃላይ እይታ

- የዝቅተኛ-ገቢ የታሪፍ ምክራ (Low-Income Fare Trial (LIFT)) ምንድን ነው?
  - የዝቅተኛ-ነቢ የታሪፍ ሙከራ (ሎው-ኢንካም ፌር ትራያል (LIFT)) በሜትሮ እና አውቶቢስ ላይ ቅናሾችን የሚያቀርብ የሙከራ ፕሮግራም ነው። በሎተሪ አማካኝነት፣ ብቁ የሆኑ ኗሪዎች የግማሽ-ዋጋ ቅናሾችን ወይም ነጻ ያልተገደቡ የመስክ ጉዞዎችን ለዘጠኝ ወራት ለማግኘት እድል ያነኛሉ። ብቁ ከሆኑ እና <u>ሎተሪው ውስጥ ከነቡ</u>፣ ከሚከተሉት አንዱን ያነኛሉ፥

**የማማሽ-ዋ***ጋ* **ቅናሽ** የሜትሮ እና የአውቶቢስ ክፍያ ላይ፣ ለ9 ወራት የሚቆይ፣ ከጸደይ 2022 ጀምሮ እና የ \$25 ቪዛ ካርድ ስጦታ **ነጻ ያልተገደቡ የመስክ ጉዞዎች** የሜትሮ እና የአውቶቢስ ክፍያ ላይ፣ ለ9 ወራት የሚቆይ፣ ከጸደይ 2022 ጀምሮ እና የ \$25 ቪዛ ስጦታ ካርድ

የ \$25 ቪዛ ስጦታ ካርድ

- የዲሲ መንግስት ቅናሾቹን በሎተሪ መልክ ለምን እያቀረበ ነው?
  - በሙከራው ውስጥ ለመደገፍ ያለን ገንዘብ በላይ የሆኑ ብዙ ብቁ የሆኑ ባለሰቦች አሉ፣ እና ሎተሪ ሁሉም ሰዎች ቅናሽ እንዲያገኙ ፍትሃዊ የሆነ እድል ይሰጣቸዋል። እንዲሁም፣ LIFT በተጨባጭ ኗሪዎች የሚጓዙበት መንገድ እና ሥራቸው፣ ገቢያቸው፣ ቤተሰባቸው፣ ጤናቸው፣ እና የኋይል አጠቃቀጣቸው ላይ ተጽዕኖ ይፈጥር እንደሆነ ለጣየት የሚያግዘን፣ የዘፈቀደ ባምገጣ፣ ተብሎ የሚጠራ፣ ጥናት ለጣሳወቅ ይህንን ሎተሪ መጠቀም የምንቸል ይሆናል። (የተሳታፊዎችን ውሂብ እንዴት እንደምንጠብቅ</u>ይጣሩ።) ግኝቶቹ ትራንዚትን የበለጠ ተመጣጣኝ ለጣድረባ እና በዲሲ ውስጥ የትራንዚት አጠቃቀምን ለጣበረታታት እንድንችል ሊረዱን ይችላሉ።

# ብቁነት

- ይህ ፕሮግራም ለማን ነው?
  - o የሚከተሉት **ሁላቸውም** እውነት ከሆኑ፣ እርስዎ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ፥
    - የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውስጥ ይኖራሉ።
    - እድሜዎ ከ18-64 ዓመት መካከል ነው።

- እርስዎ ባሁን ወቅት በWMATA ወይም በዲሲ *ማ*ንግስት ተቀጥረው እየሰሩ አይደለም።
- ቤተሰብዎ ለፍጆታዎችዎ ለመክፈል ከሃይል አቅርቦት እና የአካባቢ ጥበቃ መምሪያ(ዲፓርትመንት አፍ ኢነርጂ ኤንድ ኤንቫይሮንመንት፣ Department of Energy & Environment (DOEE)) እርዳታ ያገኛል ወይም ባለፈው ዓመት ውስጥ ሲያገኝ ነበር። ይህ ማለት፣ እርስዎ ከኦክቶበር 2020 ጀምረው በጣንኛውም ጊዜ ከሚከተሉት ፕሮግራሞች ከአንዱ ወይም ከዚያ በላይ እርዳታ ተቀብለዋል፥
  - <u>የዝቅተኛ ነቢ የቤት ውስጥ ኋይል እርዳታ ፕሮግራም (Low Income Home Energy</u> Assistance Program (LIHEAP))
  - የፍጆታ ቅናሽ ፕሮግራም (Utility Discount Program (UDP))
  - <u>የንጹህ ወንዞች ፈሳሽ የማያሳልፍ አካባቢ ክፍያ የመኖሪያ ማንነሚያ ፕሮባራም (Clean Rivers</u> Impervious Area Charge Residential Relief Program (CRIAC))
  - የጸሀይ ኋይል ለሁሉም (ሶላር ፎር አል)
- እርስዎ በግልሰብ ደረጃ የአረጋዊ፣ የተማሪ፣ ወይም የአካል ጉዳተኝነት ቅናሽን ትራንዚት ላይ እየተቀበሉ አይደለም፣ <u>ነጻ ወይም የቀነሰ ታሪፍ ፕሮግራም</u> ለአረጋውያን እና አካል ጉዳተኛ የሆኑ ሰዎች፣ <u>ኪድስ ራይድ</u> ፍሪ (ህጻናት በነጻ ይጓዛሉ)፣ ወይም <u>የአደልት ሌርነር ትራንዚት ሰብሲዲ (የአዋቂ ተማሪ የትራንዚት ድጎማ)</u> ጨምሮ። ከቤተሰብዎ ሌላ ሰው ከእነዚህ ቅናሾች አንዱን የሚቀበሉ ከሆነ ችግር የለውም።

## ለዚህ ፕሮግራም ለመመዝንብ hDOEE የፍጆታ እርዳታ መቀበል ለምን ይኖርብኛል?

- ለመመዝገብ በተቻለው መጠን ቀላል ማድረግ እንፌልጋለን። DOEE የፍጆታ እርዳታ ለሚቀበሉ ቤተሰቦች ቀድሞውኑ ገቢን ያረጋግጣል፣ ስለዚህ ገቢዎን ደግመው ጣረጋገጥ አይኖርብዎትም። በዚህ መንገድ፣ ሎተሪ ውስጥ ለመግባት የሚያስፈልግዎትን የወረቀት ሥራን እንቀንሳለን።
- LIFT ጊዜያዊ ሙከራ ስለሆነ፣ ውስን ቦታዎች አሉት። ከLIFT የሚገኙ ግኝቶች ትራንዚትን ለዝቅተኛ-ገቢ ኗሪዎች፣
   የDOEE ደንበኞች ብቻ ሳይሆን፣ በይበልጥ ተመጣጣኝ የሚያደርጉ የወደፊት ፖሊሲዎችን እና ፕሮግራሞችን መልክ ለማስያዝ ሊጠቅሙ ይችላሉ።
- ከቤተሰቤ አንድ ሰው በላይ ሎተሪው ውስጥ መግባት ይቸላል?
  - o ከአንድ ቤተሰብ አንድ ሰው ብቻ ለLIFT መመዝንብ ይቸላል።
- እኔ የብቁነት መስፈርቶችን አላሟላም፤ ግን አሁንም ለትራንዚት ለመክፈል እርዳታ ያስፈልገኛል። ምን ጣድረብ አለብኝ?
  - ለLIFT ብቁ ካልሆኑ፣ ለሌሎች የትራንዚት ቅናሾች ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ፣ እንደ ነጻ ወይም የቀነስ ታሪፍ ፕሮግራም ለአረጋውያን እና አካል ጉዳተኛ ለሆኑ ሰዎች ወይም ኪድስ ራይድ ፍሪ (ህጻናት በነጻ ይጓዛሉ) እና የጎልማሳ ተማሪ የትራንዚት ድነማ</u> ለተማሪዎች ዓይነት።

#### መመዝገብ

#### • ለመመዝገብ ቀነ-ገደብ አለ?

አዎ፣ በሎተሪ ውስጥ ያሉ ቦታዎች ውስን ናቸው—እባክዎ ሎተሪው ውስጥ እስከ ዓርብ፣ አፕሪል 29, 2022 ይግቡ።
 ይህ ፕሮግራም ጊዜያዊ ሙከራ ስለሆነ፣ ወደፊት ደግሞ ይቅረብ እንደሆነ እስካሁን አናውቅም።

#### ብቁ እንዳልሆንኩኝ የሚነባረኝ መልዕክት ደርሶኛል። አሁን ምን ማድረባ አለብኝ?

ለLIFT ብቁ ካልሆኑ፣ ለሌሎች የትራንዚት ቅናሾች ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ፣ እንደ ነጻ ወይም የቀነስ ታሪፍ ፕሮግራም ለአረጋውያን እና አካል ጉዳተኛ ለሆኑ ሰዎች ወይም <u>ኪድስ ራይድ ፍሪ (ህጻናት በነጻ ይጓዛሉ)</u> እና <u>የጎልማሳ ተማሪ የትራንዚት ድጎማ</u> ለተማሪዎች ዓይነት። እኛ ስህተት እንደሰራን እና እርስዎ ለLIFT ብቁ እንደሚሆኑ ካሰቡ፣ እባክዎ በ <u>lift@dc.gov</u> ወይም 202-304-1975 ያነጋግሩን።

#### • እኔ የመመዝገቢያ ቅጽ ላይ ስህተት ሰርቻለሁ። እንዴት ማስተካከል እችላለሁ?

እርስዎ አሁንም የአንላይን የመመዝገቢያ ቅጽ ላይ ካሉ፣ ስህተት ወደሰሩበት ጥያቄ ለመመለስ፣ ወደ ታች ያለውን
 የኋላ-መመለሻ አዝራርን መጠቀም ይችላሉ (ብራውሰርዎ ላይ ያለውን የኋላ-መመለሻ አዝራር *ኢይጠቀሙ*)። ቅጹን

ቀድመው ለቀው ወጥተው ከሆነ (ወይም የወረቀት ስሪቱን በፖስታ አስንብተው ከሆነ)፣ መረጃዎን ለማስተካከል በ lift@dc.gov እኛን ማነ*ጋገ*ር ወይም በ 202-304-1975 መደወል ይቸላሉ።

## • ቅኤን አስቀምጨ በኋላ ልመለስበት እቸላለሁ?

 አዎ። የቅጹ ወደ ታች ያለውን የ"ያስቀምጡ እና በኋላ ይቀጥሉ" አዝራርን ይጫኑ እና የኢሜይል አድራሻዎን ይሙሉ። የቆሙበትን በታ የሚነግርዎ ጣስፌንጠሪያ (አገናኝ መስመር) ጋር ኢሜይል ይደርስዎታል። በሌላ መንገድ ከቅጹ ወጥተው ከሆነ (ለምሳሌ፤ ብራውሰር ላይ ያለውን የኋላ-መመለሻ አዝራር በመጠቀም ወይም የአንላይን ታቡን በመዝጋት)፤ <u>እንደገና መጀመር</u> ይኖርብዎታል። እባክዎ፤ ቅጹን ሙሉ በሙሉ እስከሚያጠናቅቁ እና ጣስገቢያን እስከሚጭኑ ድረስ ሎተሪው ውስጥ እንደጣይገቡ ያስታውሱ። ያልተሟላ ቅጹን ጣስቀመጥ በሎተሪው ውስጥ መደብ አያስቀምተልዎትም።

# የእኔ ብራውሰር ላይ ያለውን ወደ-ኋላ መመለሻ አዝራርን ጭኜ ነበር እና ወደ መመዝገቢያ ቅጽ መመለስ አልቸልም።

 እንዳለመታደል ሆኖ፣ የእርስዎ መረጃ ጠፍቶ ሲሆን ይቸላል። የመመዝገቢያ ቅጽዎን እንደገና እዚህ ሲጀምሩ ይቸላሉ።

# • የመመዝንቢያ ቅጹን አስመልክቶ የቴክኒክ ችግር ኢጋጥሞኛል።

 እባክዎ ጥያቄዎን እና በተቻለ መጠን ዝርዝሮችን ይዘው፣ ከጣያ የተወሰደ ፎቶ ወይም የጣያው ምስሎችን ጨምሮ፣ በ lift@dc.gov ወይም 202-304-1975 ያነጋግሩን።

## • የእኔ የመመዝገቢያ ቅጽ እናንተ *ጋ*ር እንደደረሰ እንዴት ማወቅ እቸላለሁ?

- አንላይን ከተመዘገቡ፣ የኢሜይል አድራሻ ካቀረቡ፣ እና በመመዝገቢያ ቅጽ መጨረሻ ላይ 'አስገባ' የምለውን ከጫኑ፣ የጣረጋገጫ ኢሜይል ይደርስዎታል። የአይፈለጌ መልዕክት ማከጣቻ የፋይል ጣቀፊያ ውስጥ መፈተሽዎን እና የመገኛ ዝርዝርዎ ውስጥ lift@dc.gov መጨመርዎን ያረጋግጡ።
- በፖስታ ወይም በኢሜይል ከተመዘገቡ፣ ቅጽ እንደደረሰን እና ብቁ እንደሆኑ ለማረጋገጥ ቅጽዎ ከደረሰን ቀን በኋላ
   በ10 የስራ ቀናት ውስጥ ኢሜይል፣ ደብዳቤ፣ የጽሁፍ መልዕክት፣ እና/ወይም የስልክ ጥሪ ይደርስዎታል።
- o ከእኛ የማይሰሙ ከሆነ፣ እባክዎ በ <u>lift@dc.gov</u> ኢ*ሜ*ይል ይላኩልን ወይም DOEE'ን በ 202-304-1975 ያነ*ጋ*ግሩ።

#### የመመዝገቢያ ቅዬን ካስንባሁ፣ በእርግጠኝነት የትራንዚት ቅናሽ አገኛለሁ?

- ባቁ የሆኑ እና ሎተሪው ውስጥ የገቡ 1 ከ 3 ሰዎች የትራንዚት ቅናሽ ያገኛሉ ብለን እንገምታለን። ነገር ግን የተመዘገቡ እና ብቁ የሆኑ ሁሉም ሰዎች እንደ መመዝገቢያ ምዝጋና የ\$25 የቪዛ ስጦታ ካርድ ይቀበላሉ።
- ለቅናሽ ተመረጡም ሆነ አልተመረጡ፤ ለሎተሪው ብቁ ከሆኑ፤ የ \$25 የቪዛ ስጦታ ካርድዎን በኢሜይል እንልክልዎታለን እና የአማራጭ (የሚከፈልባቸው) ዳሰሳዎችን እንዲሞሉ ልንጠይቅዎ እንችላለን።

# መረጃዬን ማሻሻል አለብኝ፣ ግን የመመዝገቢያ ቅዬን ቀድሜ አስገብቻለሁ።

o የመመዝገቢያ ቅጽዎ አንኤ ከገባ በኋላ፣ ማስተካከል አይቸሉም። መረጃዎ ተለውጦ ከሆነ፣ እባክዎ በ <u>lift@dc.gov</u> ኢሜይል ይላኩልን ወይም DOEE'ን በ 202-304-1975 *ያ*ነ*ጋ*ግሩ።

#### • 'አስነባ' የምለውን ጭኛለሁ። ቀጣይ ደረጃዎች ምንድን ናቸው?

- እድሜዎ ላይ እና የፍጆታ እርዳታ እየወሰዱ እንደሆነ ፈጣን ጣረጋገጫ እናደርጋለን። ብቁነትዎን ለጣረጋገጥ፣
   የእርስዎ ቅጽ ከደረሰን ቀን በኋላ በ 10 የሥራ ቀናት ውስጥ ኢሜይል፣ ደብዳቤ፣ የጽሁፍ መልዕክት፣ ወይም የስልክ ጥሪ (በምርጫዎ መሰረት) ይደርስዎታል።
- እስከ ጳርብ፣ ሜይ 13, 2022፣ በሎተሪ ውስጥ ለመቀበል እንደተመረጡ እናሳውቅዎታለን።
- ቅናሽ ለማግኘት ከተመረጡ፣ ከቅናሽዎ ጋር የSmarTrip ካርድዎን በጸደይ 2022 ውስጥ በፖስታ እንልክልዎታለን፣
   እና ቅናሽዎ ለዘጠኝ ወራት ይቆያል።
- ለቅናሽ ተመረጡም ሆነ አልተመረጡ፤ ለሎተሪው ብቁ ከሆኑ፤ የ \$25 የቪዛ ስጦታ ካርድዎን በኢሜይል እንልክልዎታለን እና የአማራጭ (የሚከፈልባቸው) ዳሰሳዎችን እንዲሞሉ ልንጠይቅዎ እንችላለን።

# • በLIFT ውስጥ ስለመሳተፍ *ህ*ሳቤን ቢቀይርስ?

 ስለ መሳተፍ በጣንኛውም ጊዜ ሀሳብዎን መቀየር ይችላሉ። lift@dc.gov ያግኙ ወይም DOEE'ን በ 202-304-1975 ያነጋግሩ። ከዚህ በኋላ ላለመሳተፍ ከወሰኑ፣ የLIFT SmarTrip ካርድዎ ላይ ያለው ቅናሽ መስራቱን ያቆጣል። ቀድሞውኑ ያቀረቡት ጣንኛውም ውሂብ በትንተናቸን ውስጥ ሊካተት ይችላል፣ ግን በተሳትፎዎ ላይ ሌላ ጣንኛውም ተጨጣሪ ውሂብ አንሰበስብም።

# የትራንዚት ቅናሾች

# እኔ የ \$25 የቪዛ ስጦታ ካርድን ለመቀበል ተመርጬ ነበር ግን የትራንዚት ቅናሽ አይደለም። ያ ማለት ምን ማለት ነው?

- ይህ ማለት ለሜትሮባስ፣ ሜትሮሬይል፣ ዲሲ ሴርኩላር፣ እና ሌሎች የክልል የአውቶቢስ አጋሮች በመደበኛ ጊዜ እንደሚከፍሉት መክፈል መቀጠል ይቸላሉ። ዋጋዎች ተመሳሳይ ሆነው ይቆያሉ።
- አሁንም ስለተመዘገቡ የ \$25 የቪዛ ስጦታ ካርድ ይቀበላሉ። አሁንም በጥናቱ ወቅት እንዲጠቀሙበት የSmarTrip ካርድን ባቀረቡት አድራሻ በፖስታ ልንልክልዎ እንችላለን።
- ትራንዚት እና ሌሎች አገልግሎቶች መጠቀምዎን የሚመለከት መረጃን የህዝብ ትራንዚትን የበለጠ ተመጣጣኝ የሚያደርጉ የወደፊት ፕሮግራሞችን መልክ ለማስያዝ የምንጠቀም ይሆናል። የአማራጭ (የሚከፈልባቸው) ዳስሳዎችን እንዲሞሉ ልንጠይቅዎ እንችላለን።

#### በሎተሪው ውስጥ የማማሽ-ዋኃ ቅናሽ ተቀብያለሁ። ያ ማለት ምን ማለት ነው?

- ይህ ማለት በሜትሮባስ፤ ሜትሮሬይል፤ ዲሲ ሴርኩሌተር፤ እና ሌሎች የከልል የአውቶቢስ አጋሮች ላይ የሚያደርጉት ማንኛውም ጉዞ የመደበኛ ዋጋ ባማሽ፤ በዚህ የSmarTrip ካርድ፤ ለዘጠኝ ወራት፤ ይቀነስልዎታል ማለት ነው። በመደበኛነት እንደሚያደርጉት በዚህ ካርድ ላይ ዋጋ መጨመር ይችላሉ፤ ግን ሲነኩት፤ ሜትሮ የመደበኛ ዋጋ ባማሽን ብቻ ይቆርጉብዎታል። እንዲሁም የባማሽ-ዋጋ የ7-ቀን ያልተገደቡ ማለፊያዎችን እና የ7-ቀን የክልል አውቶቢስ ማለፊያዎችን በካርድዎ ላይ መጨምር ይችላሉ። የባማሽ-ዋጋ ቅናሽ በከፍተኛ ሰዓታት (ፒክ ሃውርስ) ጊዜ እንኳ ተባባራዊ ይሆናል።
- ቅናሽ የተደረገበትን የSmarTrip ካርድዎን በፖስታ፣ ሲመዘገቡ ባቀረቡት አድራሻ፣ ይደርስዎታል። እንዲሁም ስለተመዘገቡ የ \$25 የቪዛ ስጦታ ካርድ ይቀበላሉ።
- ትራንዚት እና ሌሎች አንልግሎቶች መጠቀምዎን የሚመለከት መረጃን የህዝብ ትራንዚትን የበለጠ ተመጣጣኝ የሚያደርጉ የወደፊት ፕሮግራሞችን መልክ ለማስያዝ የምንጠቀም ይሆናል። የአማራጭ (የሚከፈልባቸው) ዳሰሳዎችን እንዲሞሉ ልንጠይቅዎ እንችላለን።

#### በሎተሪው ውስጥ ነጻ ያልተንደቡ ጉዞዎችን ተቀብያለሁ። ያ ማለት ምን ማለት ነው?

- ይህ ማለት በሜትሮባስ፣ ሜትሮሬይል፣ ዲሲ ሴርኩሌተር፣ እና ሌሎች የከልል የአውቶቢስ አጋሮች ላይ፣ በዚህ
  የSmarTrip ካርድ፣ ለዘጠኝ ወራት፣ በነጻ ይጓዛሉ ማለት ነው። ይህን የSmarTrip ካርድ የሜትሮ ጣቢያዎች እና
  አውቶቢሶች ውስጥ ሲገቡ ወዲያውኑ መጠቀም ይችላሉ—በትራንዚት ዋጋ ወይም ሌሎች ማለፊያዎች መጫን
  አይጠበቅብዎትም። የነጻ ታሪፍ በከፍተኛ ሰዓታት ወቅት እንኳ ተግባራዊ ይሆናል።
- ቅናሽ የተደረገበትን የSmarTrip ካርድዎን በፖስታ፣ ሲመዘገቡ ባቀረቡት አድራሻ፣ ይደርስዎታል። እንዲሁም ስለተመዘገቡ የ \$25 የቪዛ ስጦታ ካርድ ይቀበላሉ።
- ትራንዚት እና ሌሎች አገልግሎቶች መጠቀምዎን የሚመለከት መረጃን የህዝብ ትራንዚትን የበለጠ ተመጣጣኝ የሚያደርጉ የወደፊት ፕሮግራሞችን መልክ ለማስያዝ የምንጠቀም ይሆናል። የአጣራጭ (የሚከፈልባቸው) ዳስሳዎችን እንዲሞሉ ልንጠይቅዎ እንችላለን።

#### የLIFT ቅናሽ እንደሚወስድ ማን ይወስናል?

- የLIFT ትራንዚት ቅናሾች በመላው ሎተሪ ውስጥ በዘፈቀደ ይሰጣሉ።
- የሎተሪ መመረጥዎን ይግባኝ ለጣለት ሂደት የለም።

# • የLIFT SmarTrip ካርዴን *መቼ* እቀበላለሁ?

 ብቁ ከሆኑ እና ቅናሽ ለማግኘት በሎተሪው ከተመረጡ፣ ከቅናሽዎ ጋር የSmarTrip ካርድዎን በጻደይ 2022 ውስጥ በፖስታ እንልክልዎታለን። ቅናሽዎ ለዘጠኝ ወራት ይቆያል። ተመረጡም አልተመረጡም፣ የእርስዎን የ \$25 የቪዛ ካርድ በፖስታ እንልክልዎታለን።

# • ይህን የትራንዚት ቅናሽ ምን የተለዩ የአውቶቢስ እና የባቡር አማራጮች ላይ መጠቀም እችሳለሁ?

የLIFT SmarTrip ካርድዎን በዲሲ ትራንዚት፣ ሜትሮባስ እና ሜትሮሬይል እና የዲሲ ሴርኩሌተር ላይ በመደበኛነት እንደሚጠቀሙት መጠቀም ይቸላሉ። እንዲሁም በሜሪላንድ እና ቨርጂኒያ ውስጥ የተወሰኑ የትራንዚት ሲስተሞቸ ላይ መጠቀም ይቸላሉ፣ አርሊንግተን ትራንዚት (Arlington Transit (ART))፣ የፌይርፋክስ ከተማ ዩኒቨርሲቲ ሃይል-መቆጠቢያ አውቶቢስ ሲስተም (City of Fairfax-University Energysaver Bus System (CUE))፣ ድራይቪንግ አሌክሳንድሪያ ሴፍሊ ሆም (Driving Alexandria Safely Home (DASH))፣ የፌይርፋክስ ኮኔክተር (Fairfax Connector)፣ የፕሪንስ ጆርጅ ካውንት ውስጥ ባስ (TheBus in Prince George's County)፣ የራይድኦን አውቶቢሶቸ በሞንትንሜሪ ካውንቲ ውስጥ (RideOn buses in Montgomery County)፣ የላውዱን ካውንቲ ትራንዚት (Loudoun County Transit)፣ እና አምኒራይድ ከፖቶማክ እና ራፓሃኖክ ትራንዚት ኮሚሽን (OmniRide from the Potomac and Rappahannock Transit Commission (PRTC)) ጨምሮ።

# • የLIFT SmarTrip ካርዴ ላይ በSmarTrip የሞባይል መተግበሪያ ወይም አንላይን አማካኝነት ዋ*ጋ መ*ጨመር እቸላለሁ?

- o የ LIFT SmarTrip ካርድ ከተቀበሉ፤ በSmarTrip መተባበሪያ አማካኝነት ወይም <u>አንላይን</u> ካርድዎን ማስመዝንብ፤ ማለፊያዎችን መግዛት፤ እና ዋ*ጋ*ን መጨመር ይቸላሉ።
- በሎተሪው ውስጥ ነጻ ያልተገደቡ ጉዞዎችን ከተቀበሉ፣ ማለፊያዎችን ወይም ዋጋን መጨመር አያስፈልግም። ሁሉም ጉዞዎችዎ በነጻ ይሆናሉ። አሁንም ከፈለጉ ካርድዎን አንላይን ማስመዝንብ ይችላሉ።

# • የLIFT SmarTrip ካርዴን ወደ ሞባይሌ ማስተላለፍ እቸላለሁ (በአፕል ዋሌት ወይም *ጉግ*ል ፔይ አማካኝነት)?

 አይ፣ የእርስዎ የLIFT SmarTrip ካርድዎ በአፕል ዋሴት ወይም ጉባል ፔይ አማካኝነት ወደ ስልክዎ ላይ መጨመር አይችልም። ይህ ማለት ስልክዎን በመጠቀም ሜትሮ ወይም አውቶቢስ ላይ መግባት አይችሉም–ካርድዎን መጠቀም ይኖርብዎታል።

#### • የLIFT SmarTrip ካርዴን መሸጥ እቸላለሁ?

o አይ፣ እባክዎ የLIFT SmarTrip ካርድዎን አይሽጡ። ይህ ካርድ እንዲጓዙ ለመርዳት የታሰበ ነው።

# • የLIFT SmarTrip ካርዴን ጣጋራት እችላለሁ?

 የLIFT SmarTrip ካርድዎን ለራስዎ የሜትሮ እና አውቶቢስ ጉዞዎች እንዲጠቀሙ እናበረታታዎታለን፤ ግን ማጋራት ቅጣት የለውም።

#### ነጻ ያልተገደቡ ጉዞዎችን ወይም የግጣሽ-ዋጋ ቅናሽን ለምን ያህል ጊዜ መጠቀም እችላለሁ?

 ቅናሽዎ ለዘጠኝ ወራት ይቆያል። የLIFT SmarTrip ካርድዎን ስንልክልዎት፣ የአንልግሎት ጣብቂያ ጊዜውን እናካትታለን። ከዚያ ቀን በኋላ፣ የLIFT SmarTrip ካርድዎ ከዚያ ቀን በኋላ አይሰራም። ለሜትሮ እና ለአውቶቢስ መክፈልን በመደበኛው ጊዜ መልሰው መጀመር ይችላሉ።

# • በLIFT ወቅት በሌሎች የዲሲ መንግስት ፕሮግራሞች ውስጥ እንዲሳተፍ ይፈቀድልኛል?

የLIFT ውስጥ ተሳትፎዎ hDOEE ወይም ሌሎች የዲስትሪክት ኤጀንሲዎች በመደበኛነት የሚያገኙት
 ተቅጣጥቅሞች እና አገልግሎቶች ላይ ተጽዕኖ የለውም፤ ግን እርስዎ ሜትሮ ወይም አውቶቢስ ላይ በግል ደረጃ
 የአረጋውያን፤ አካል ጉዳተኛ፤ ወይም የተጣሪ ቅናሽ የሚወስዱ ከሆነ ለLIFT ብቁ አይሆኑም። ይህ የሚጨምው ነጻ
 ወይም የቅናሽ ታሪፍ ፕሮግራም ለአረጋውያን እና አካል ጉዳተኛ ለሆኑ ሰዎች ወይም ኪድስ ራይድ ፍሪ እና የጎልጣሳ
 ተማሪ ትራንዚት ድጎጣ ለተጣሪዎች ነው።

# • የእኔ የLIFT SmarTrip ካርድ ከጠፋ ወይም ከተሰረቀስ?

የLIFT SmarTrip ካርድዎ ከጠፋ ወይም ከተሰረቀ፣ እባክዎ በ lift@dc.gov ያግኙን ወይም DOEE'ን በ 202-304-1975 ያነጋግሩ። የጠፋውን ወይም የተሰረቀውን ካርድ እንዳይሰራ እናደርጋለን እና አዲስ በፖስታ እንልክልዎታለን።

#### • የ\$25 የቪዛ ስጦታ ካርኤ ከጠፋ ወይም ከተሰረቀስ?

o እንዳለመታደል ሆኖ፣ የ\$25 የቪዛ የስጦታ ካርዶቸ ከጠፉ ወይም ከተሰረ*ቁ መ*ተካት እንቸልም።

#### የውሂብ ጥበቃ

#### • የዲሲ መንግስት መረጃዬን እንዴት ይጠቀጣል?

ለኗሪዎች የትራንዚት ቅናሾችን ከጣቅረብ በተጨጣሪ፣ ይህ ፕሮግራም እኛን–የዲሲ መንግስት–እነዚህ የትራንዚት ቅናሾች ኗሪዎች እንዴት እንደሚጓዙ፣ እንዲሁም፣ ስራቸው፣ ገቢያቸው፣ ቤተሰባቸው፣ ጤናቸው፣ እና የሃይል አጠቃቀጣቸው ላይ እንዴት ተጽዕኖ እንደሚያመጡ ለጣወቅ ይረዳናል። እርስዎ–ሎተሪው ውስጥ የሚገቡ ሁሉም ሰዎች ጋር–ትራንዚት ላይ የምትወስዱት የጉዞዎች ቁጥር እና ዓይነትን፣ ቅናሾቹ እንዴት እንደምትጓዙ ላይ እንዴት ተጽዕኖ እንደሚያመጡ ለጣወቅ፣ እንመለከታለን። የአጣራጭ ዳሰሳዎችን እንዲመልሱ እንጠይቅዎታለን እና ለጊዜዎ ይከፈልዎታል። ቅናሾቹ ስራዎ፣ ገቢዎ፣ የልጆች ውጤቶች፣ እና የጤና እንከብካቤ እና የጣህበራዊ አገልግሎቶች ላይ ተጽዕኖ ያመጡ እንደሆነ ለጣየት ከዲሲ መንግስት እና የባድር ሪፖርት አድራጊ ኤጀንሲዎች የሚገኘው ነባር ውሂብን ልንመለከት እንችላለን። ሁሉም መዝገቦችዎ ሚስጥራዊ ሆነው ይያዛሉ።

#### • የእኔ ውሂብ እንዴት ይጠበቃል?

- እኛ-የዲሲ መንግስት-እና ሁሉም አጋሮቻቸን፣ የእርስዎን ውሂብ ሚስጥራዊ እና የተጠበቀ መረጃ አድርገን እንይዛለን፣ ማለትም የእርስዎን ውሂብ ደህንነቱ እንዲጠበቅ አድርገን እናስቀምጣለን እና LIFT እንዴት እንደሚሰራ ለመረዳት ብቻ እንጠቀምበታለን። የእርስዎን ውሂብ ለማስታወቂያ ሰሪዎች፣ ኢሚግሬሽን/ህግ አስከባሪዎች፣ ወዘተ. አናጋራም።
- LIFT ውስጥ የሚያደርጉት ተሳትፎዎ hDOEE ወይም ሌሎች የዲስትሪክት ኤጀንሲዎች በመደበኛነት የሚያገኙት ጥቅማጥቅሞች እና አንልግሎቶች ላይ ተጽዕኖ አያሳድርም።
- የምናሳትማቸው ማንኛውም ባኝቶች የማንኛውም ተሳታፊ ስሞችን ወይም ባላዊ ዝርዝሮችን አያካትቱም።
- o መረጃዎን ወደፊት LIFT'ን በማስመልከት እርስዎን ለማነ*ጋገ*ር ልንጠቀም እንችላለን።

# በዚህ ፕሮግራም ውስጥ የሚሳተፍ ከሆነ ወደፊት ያነጋግሩኛል?

 አዎ። ስለ ትራንዚት አጠቃቀምዎ እና በፕሮግራሙ ውስጥ ያሉዎትን ተሞክሮ በተመለከተ ተጨጣሪ መረጃ ለማግኘት፣ የዚህ ፕሮግራም መላው ዘጠኝ ወር ውስጥ ለተወሰኑ ጊዜያት ልናናግርዎት እንቸላለን።

# የመገኛ ኢድራሻ

ስለ LIFT እዚህ ያልተመለሱ ተያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ በ <u>lift@dc.gov</u> ያግኙን ወይም DOEE'ን በ 202-304-1975 ያነ*ጋ*ግሩ።