

首页

目录

- 磐石汇总模版-各方向
- 流程规范
- 线上问题相关
 - 留存-线上问题记录
 - 2026-留存线上问题存放
 - 20260114-兑换码改动...
 - 20260113-外卖套餐在部...
 - 20260109-套餐商城H5购...
 - 20260109-外卖排班订单...
 - 20260113-上游API反映...**
 - 20260121-实时奖励发放...
 - 20260121 small建设导致...
 - 20260129-dxgy活动资源...
 - 20260129-DLP麦哲伦编...
 - 20260129-DLP创建os2活...
 - 20260129-外卖提单页部...

设置

数据

库回收站

Beta + 标签

编辑

分享

协作者

...

20260113-上游API反映atom-app服务超时

更新于1月19日 16:20 ④ 36

参考模板: <https://cooper.didichuxing.com/docs2/document/2203821043705>

1、问题背景

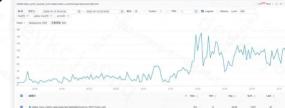
1月13日 22:27

冉成 Newbee Ran 对方已开启勿扰模式，可能无法及...
 @卢秋莹 Autumn Lu @王义兰 Lana Wang 帮忙看看

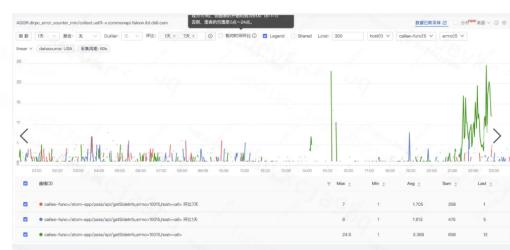
查看详情

/atom-app/pass/api/getSideInfo

冉成 Newbee Ran 对方已开启勿扰模式，可能无法及...



回到最新

0113晚22:27，上游API服务的RD同学找过来，反映atom-app侧边栏接口/pass/api/getSideInfo **10015, 10017**错误率飙升

2、时间轴（北京时间）

问题发生

2025-01-13 22:27 (此时上游报警，RD同学找过来，后续排查机器延迟实际发生的时间在21:10左右)

问题定位

2026-01-14 00:42

1月14日 00:42



问题修复

2026-01-14 00:45

对92号机器进行了变更IP漂移

问题善后（如需要）

10.12.82.17 网卡硬件异常，维修中

api下游超时，机器问题排查 ④ 14

...

李虎 Lihu Li
 @内核稳定性助手 帮忙一起看看这个容器吧，重传失败有增高，监控只能看到
 tcptimeout, net_in, net_out 也有增高 <https://odin.xiaojukeji.com/#/monitoring>

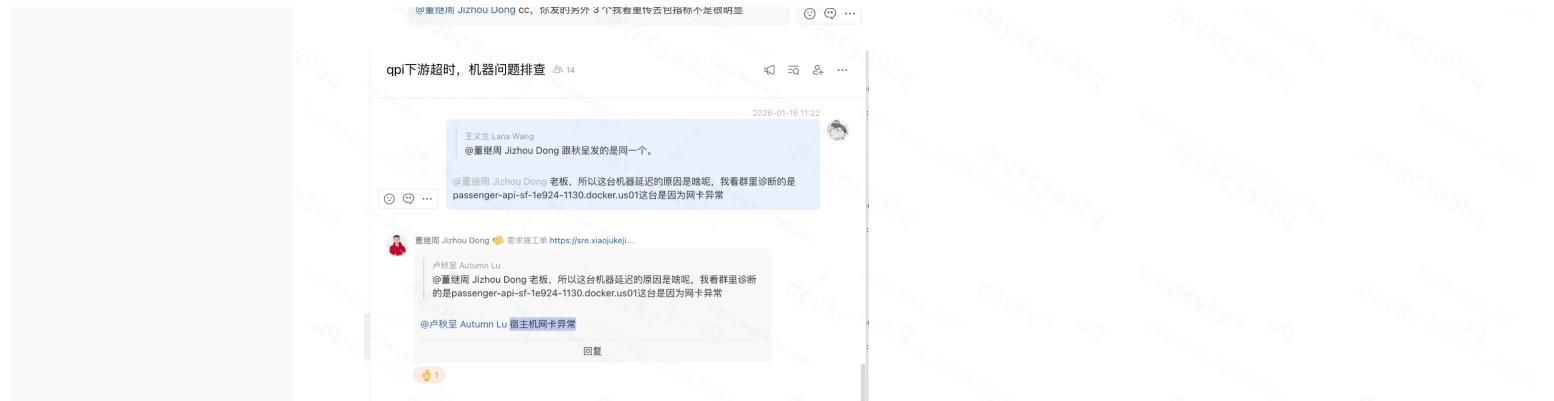
@李虎 Lihu Li 1130容器漂移之前的宿主ddcloud-amd-kube-node438.us01
 10.12.82.17 网卡硬件异常，已在维修中了

1月14日 15:56

李虎 Lihu Li doron 权限申请看群公告 2026-01-14 15:56

内核稳定性助手
 @李虎 Lihu Li 1130容器漂移之前的宿主ddcloud-amd-kube-node438.us01
 10.12.82.17 网卡硬件异常，已在维修中了

@内核稳定性助手 昂 没注意到容器漂移了



3、影响范围

所有打到atom-app-92号机器的请求都会出现10015、10017的错误返回，上游只有API侧找过来应该是因为侧边栏接口QPS高

3.1 订单影响

3.2 资损影响

3.3 用户体验影响

侧边栏不出会员&套餐（其他所有打到92号机的请求都会报错，影响面不太好评估）

3.4 其他影响

4、根因分析（需要梳理出架构和链路，错误代码需要贴出来）

5、问题反思

问题发生后，排查流程有问题

当时完整的排查流程如下：

1、第一反应：是不是改动引起的？

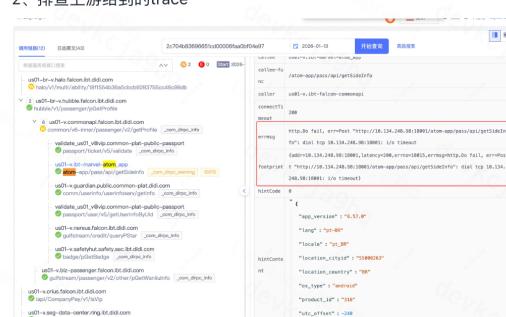
上线群里排查九点前后的相关上线、Apollo变更记录，发现跟出现问题的接口并不相关

长期留存-RD QA沟通群

2026-01-13 22:51



2、排查上游给到的trace



发现atom-app返回了http.Do fail, err=Post "http://10.134.248.98:18001/atom-app/pass/api/getSideInfo": dial tcp 10.134.248.98:18001: i/o timeout
(这个时候应该意识到，连接超时导致上游接收到10015的errno，这个errno不是atom-app服务会返回的，所以应该判断出来请求没走到我们的服务；又：atom-app没有日志也能判断出来，但当时以为是日志采集的问题)

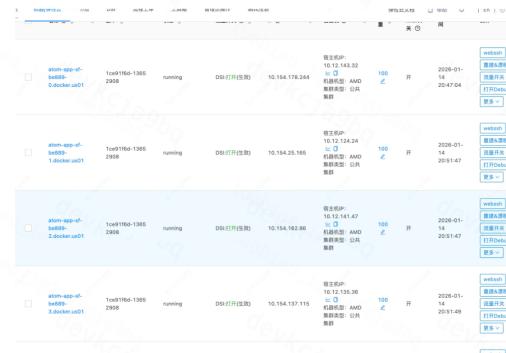


```

#odin@guardian:~$ curl -s http://10.154.146.146:8888/_openapi/info
{
    "version": "1.0.0",
    "title": "OpenAPI Specification for atom-app",
    "description": "The OpenAPI specification for the atom-app service, which provides various API endpoints for managing users, devices, and other resources. The service is built using the Go programming language and is deployed on a Kubernetes cluster. The API includes endpoints for user authentication, device management, and data retrieval. The service is currently running and accessible via port 8888 on the host machine. The API documentation is available at http://10.154.146.146:8888/_openapi/spec.html",
    "contact": {
        "name": "atom-app team",
        "url": "http://atom-app.xiaojukeji.com"
    },
    "info": {
        "version": "1.0.0",
        "title": "atom-app API"
    },
    "servers": [
        {
            "url": "http://10.154.146.146:8888"
        }
    ],
    "tags": [
        {
            "name": "auth"
        },
        {
            "name": "device"
        },
        {
            "name": "user"
        },
        {
            "name": "data"
        }
    ],
    "paths": {
        "/auth/login": {
            "post": {
                "summary": "Logs in a user with provided credentials",
                "parameters": [
                    {
                        "name": "username",
                        "in": "body",
                        "schema": {
                            "type": "string"
                        }
                    },
                    {
                        "name": "password",
                        "in": "body",
                        "schema": {
                            "type": "string"
                        }
                    }
                ],
                "responses": {
                    "200": {
                        "description": "Successful login response containing access token and user information"
                    }
                }
            }
        },
        ...
    }
}

```

3、查看机器状态



odin查看了机器状态，发现都是running，以为机器没问题，给出了「机器没问题」的结论（实际上就算是running状态也可能出现网络延迟，出现10017 (net/http: timeout awaiting response headers，服务器响应超时) & 10015 (dial tcp ...: i/o timeout, TCP连接超时) 的问题）



4、去查atom-app服务的日志



查看服务的日志，没有发现侧边栏接口有什么异常情况，给出了「目前是正常的」结论（其实这一步已经错了，因为请求并没有打过来，查看服务日志没有意义）



5、查看具体的10017返回有哪些



```

2026-01-16 11:23:56.4
[2] http://127.0.0.1:8080/atom/app/metrics?path=/atom/app/metrics
{
    "status": 500,
    "error": "Internal Server Error",
    "message": "Error: failed to get metrics from atom-app service"
}

```

查看下游服务的10017超时返回（这个时候已经是病急乱投医了，就算下游10017超时，我们atom-app服务返回的errno应该是500，而不会把10017返回给上游）

6、odin查看接口返回错误率（继续乱投医中，请求都没到服务，所以服务本身的任何指标都无法正确反映出来问题）



冉成 Newbee Ran 对方已开启勿扰模式。可能无法及...

AGGR.request.error.counter: 服务的接口返回错误数

by_tags.rpc_dirpc_call.error.counter: 服务下游的接口返回错误数

by_tags.rpc_in.error.counter: rpc入口流量，由mesh上报



7、最后通过查看by_tags.rpc_in.error.counter指标，定位到是92号机器有问题



6、待改进项

评论全文