

# Digitalisierung - Die 4. Industrielle Revolution

7. November 2019

Let us grow together

# Vorstellung Speaker



## Florian Gehring

**Co-Founder / Managing Director**

**Berufliche Erfahrung:** 7 Jahre Unternehmensberatung

**Ausbildung:** B.Sc. International Management - FOM München

### **Persönliche Expertise**

- Begleitung digitaler Transformationsprojekte im Großkundensegment
- Expertenwissen in der Dienstleistungs-, IT- & Produktionsbranche

### **Auszug Kundenprojekte:**

- Creditreform e.V.
- BMW Group
- AEB SE

Let us grow together

# Salesfive

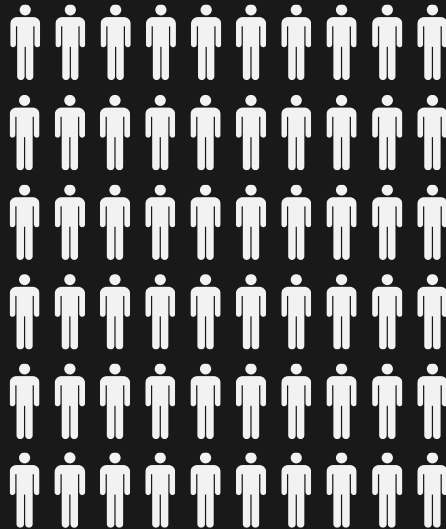
55+  
Mitarbeiter

8 Mitarbeiter  
Anfang 2017

32 Mitarbeiter  
Anfang 2018

45 Mitarbeiter  
Anfang 2019

65 Mitarbeiter  
Anfang 2020



4  
Standorte



117  
Zertifikate

Sales Cloud  
Service Cloud  
Marketing Cloud  
Community Cloud  
Pardot  
CPQ  
Field Service Lightning  
AppExchange  
Custom Entwicklung

9.3 / 10  
Kundenzufriedenheit

Überdurchschnittliche  
Kundenzufriedenheit  
nach CSAT.

Zertifizierter Salesforce  
Platinum Partner



Let us grow together

# Die digitale Entwicklung im Querschnitt

Wie schauen Sie Filme?



NETFLIX

Womit kommunizieren Sie?

NOKIA  
Connecting People



Woher bekommen Sie Wissen?



WIKIPEDIA

Wie hören Sie Musik?

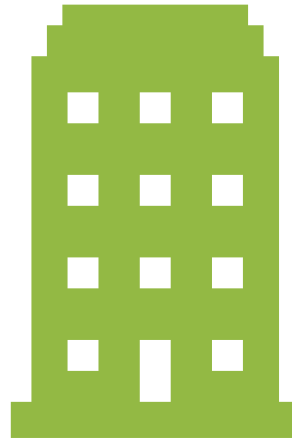


# Auswirkung der Digitalen Transformation auf Unternehmen in der DACH Region



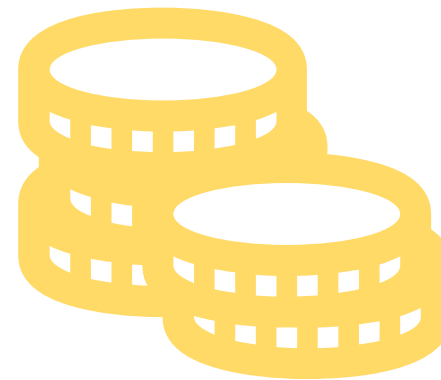
**46%**

Den Ausbau der digitalen Kompetenz bewerten 46% der Befragten Unternehmen künftig als entscheidenden Erfolgsfaktor.



**55%**

Der Unternehmen nutzen bzw. planen bereits IoT-Anwendungen.



**43%**

Bei 43% der Unternehmen übersteigt der Nutzen der Digitalisierung bereits die dabei entstehenden Kosten

Let us grow together

# Disruptive Innovationen ermöglichen neue Marktanteile, stellen aber auch eine Gefahr für Unternehmen dar.

Im Zeitalter der digitalen Transformation ist eine fortwährende Anpassung der eigenen Prozesse unabdingbar – Werden Sie ein „Superfluid Enterprise.“

Unternehmenslandschaften befinden sich im stetigen Wandel – Seien Sie eine nachhaltige Konstante am Markt – mit Hilfe digitaler & fluider Unternehmensprozesse.

Quelle

amazon

Kodak

SAMSUNG

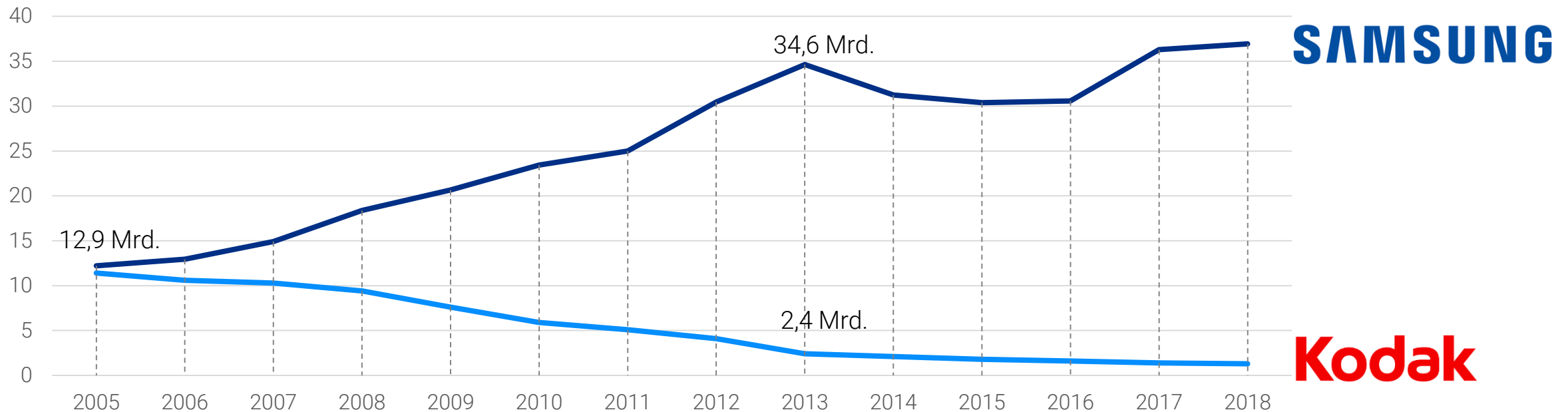


Let us grow together

# Disruptive Innovationen ermöglichen neue Marktanteile, stellen aber auch eine Gefahr für Unternehmen dar.

Seien Sie teil der digitalen Transformation und werden Sie ein „Superfluid Enterprise.“

Mrd. Euro im Bereich „Technologie & Fotografie“



Let us grow together

**Digitale Transformation ist  
kein Ziel –  
Es ist ein Prozess!**

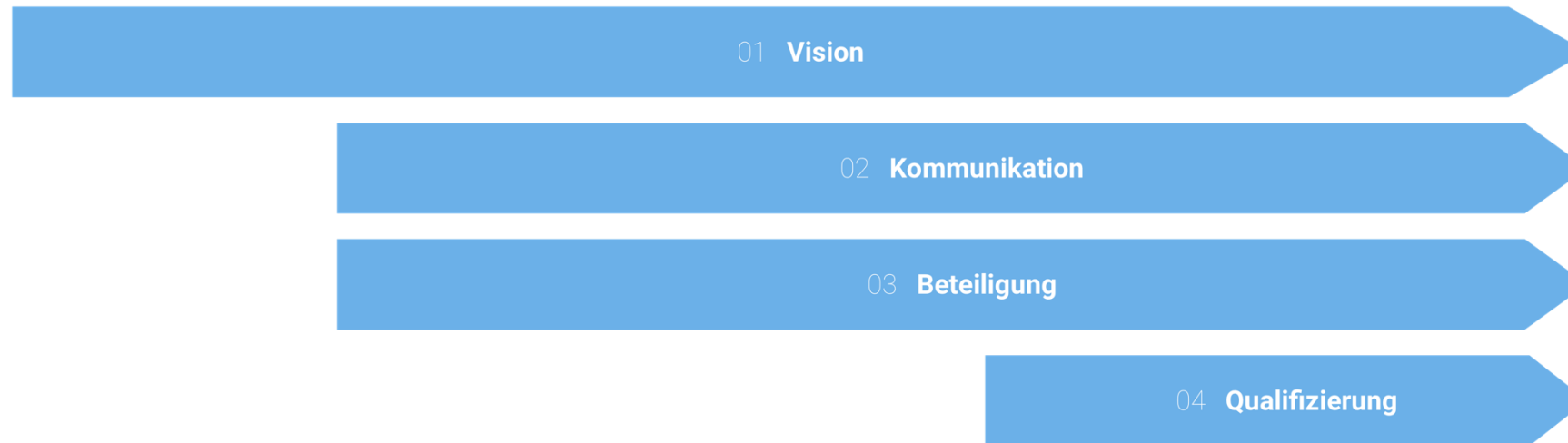


Let us grow together

# Der Change Prozess zur digitalen Transformation 1

Der Wunsch nach Wandel allein reicht nicht aus – Die vier Schritte des Change Managements müssen aktiv vorangetrieben werden.

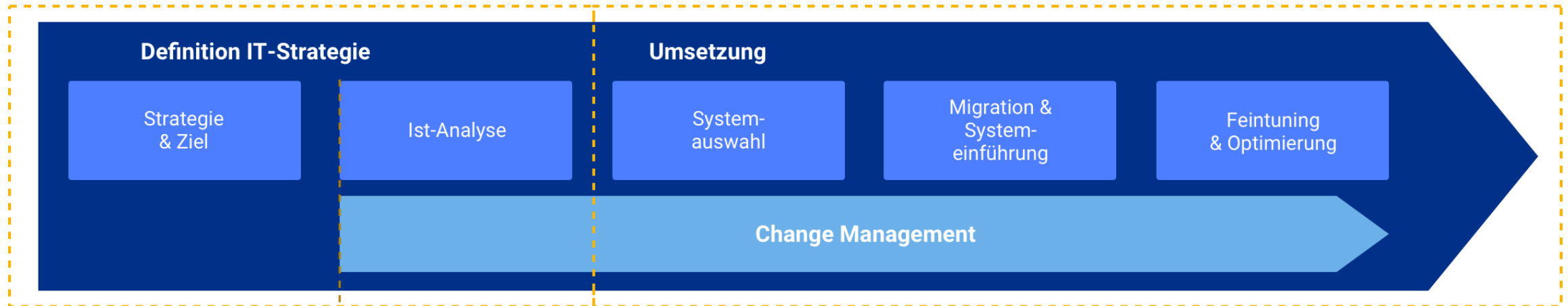
## Die 4. Phasen des Change Prozesses



Let us grow together

# Der Change Prozess zur digitalen Transformation 2

Der Wunsch nach Wandel allein reicht nicht aus – Die vier Schritte des Change Managements müssen aktiv vorangetrieben werden.



Let us grow together

# Digitale Transformation am Beispiel Fujifilm

Digitale Transformation bedeutet nicht nur die Digitalisierung der Unternehmensprozesse, sondern vielmehr, die fortwährende Anpassung des Geschäftsmodells.

**„NEVER STOP“ das Kredo von Fujifilm - Von der Dia-Fotografie zur modernen „Kern Spin Tomography“.**

Fujifilm hat das eigene Geschäftsmodell ständig adjustiert um somit nachhaltig und langfristig am Markt bestehen zu bleiben.

## Im Detail:

- Ausbau der Kompetenz durch M&A
- Hohe Innovationsbereitschaft und Gelder für Forschungsvorhaben
- „Verflüssigung“ von Unternehmensprozessen – Superfluid Company



**FUJIFILM**

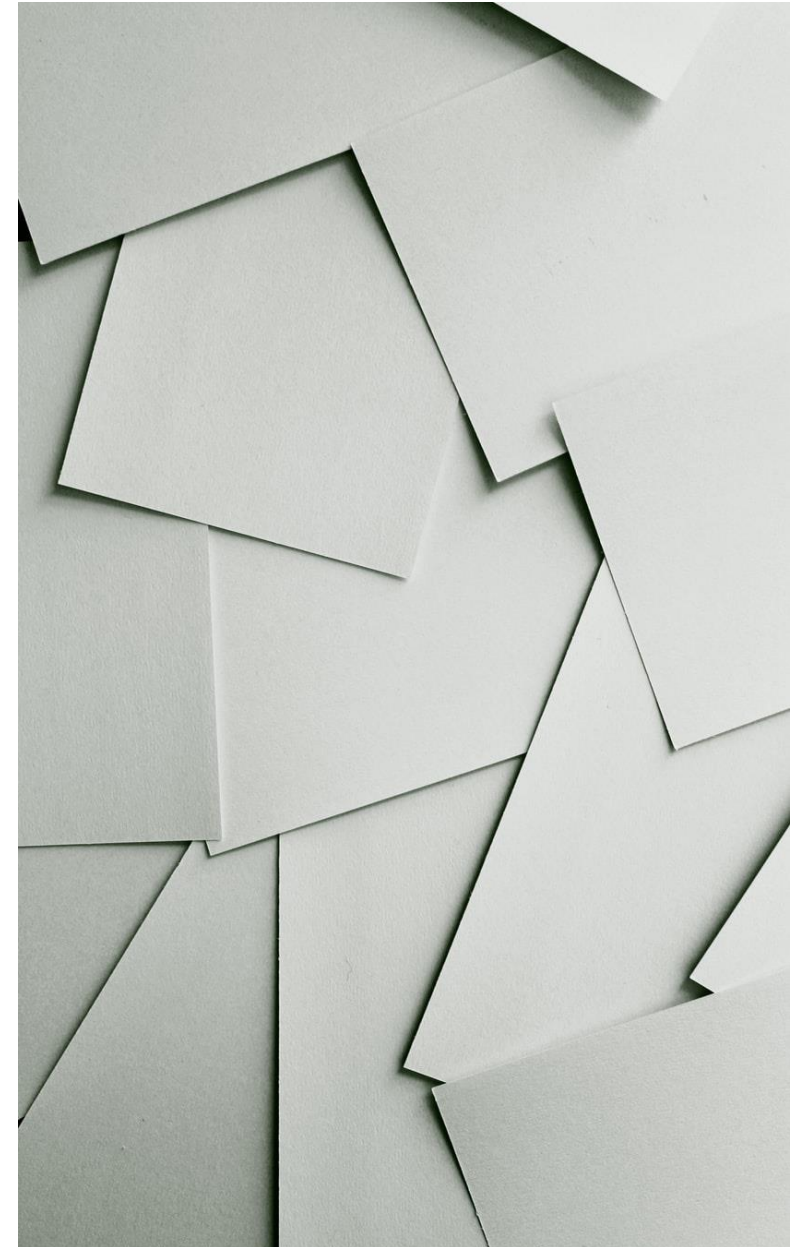
Let us grow together

# Digitalisierung beginnt mit Ihnen

Sind Sie bereits digital? Leben Sie die Veränderung die Sie sich wünschen selbst? Analoge Prozesse werden oft nicht aktiv wahrgenommen.

## Testen Sie sich selbst. Nutzen Sie:

- Post-Its
- Kalender an der Wand Ihres Büros
- Faxgeräte
- Ausgedruckte Formulare zur Unterschrift
- Physische Meetings statt Web-Sessions
- On-Premis statt Cloud





Let us grow together

# Digitalisierung als Ihr Erfolgsfaktor

- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch ein einheitliches System
- Optimierung aller Prozesse – Standort- und abteilungsübergreifend
- Steigerung der Produktivität durch eine innovative Plattform
- 30 % Zeitersparnis durch automatisierte Prozesse
- Höhere Abschlussrate dank automatisierter Customer Journey

Let us grow together

# Warum Salesforce

Vernetzen Sie sich mit Ihren Kunden und Mitarbeitern auf eine intelligente und individuelle Art mit Hilfe der weltweit führenden CRM-Plattform.

## Zentrale Daten

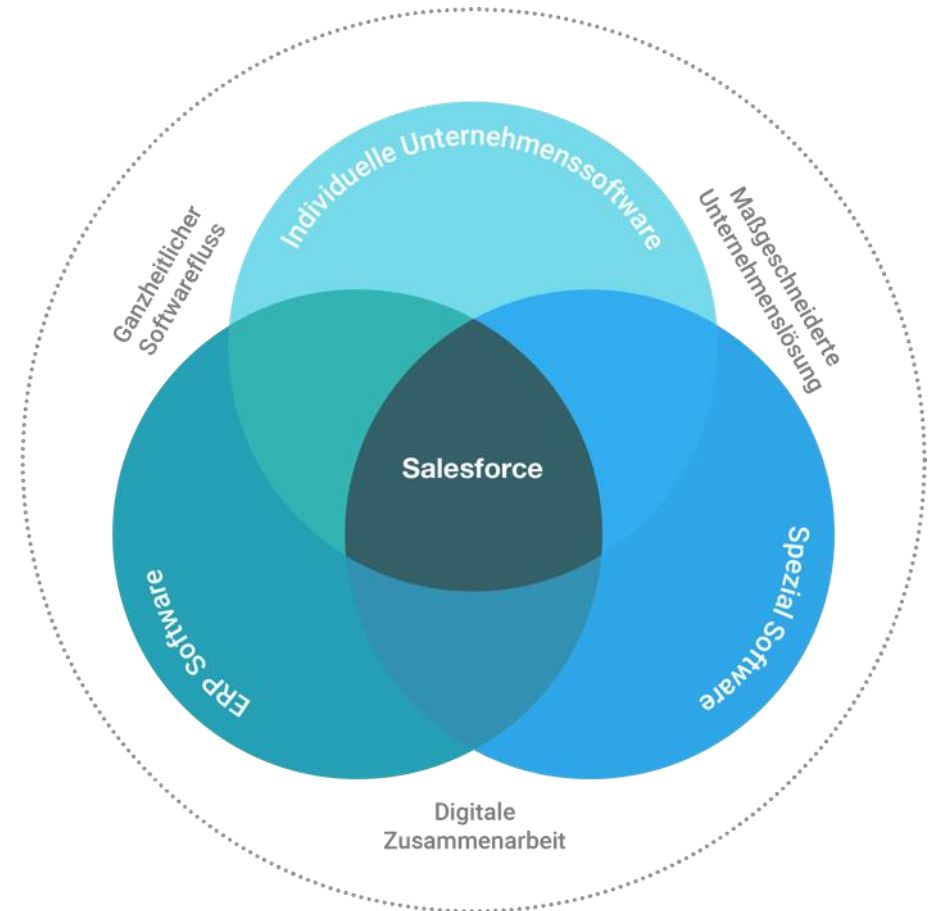
- Zentraler Speicherort für all Ihre Kundendaten
- 360° Überblick aller Projekte

## Ganzheitliche Lösung

- Abteilungsübergreifende Lösungen
- Anbindung an Ihre bestehende Unternehmenssoftware

## Modulare Plattform

- Salesforce wächst mit Ihrer Unternehmensgröße
- Skalierbare Teams

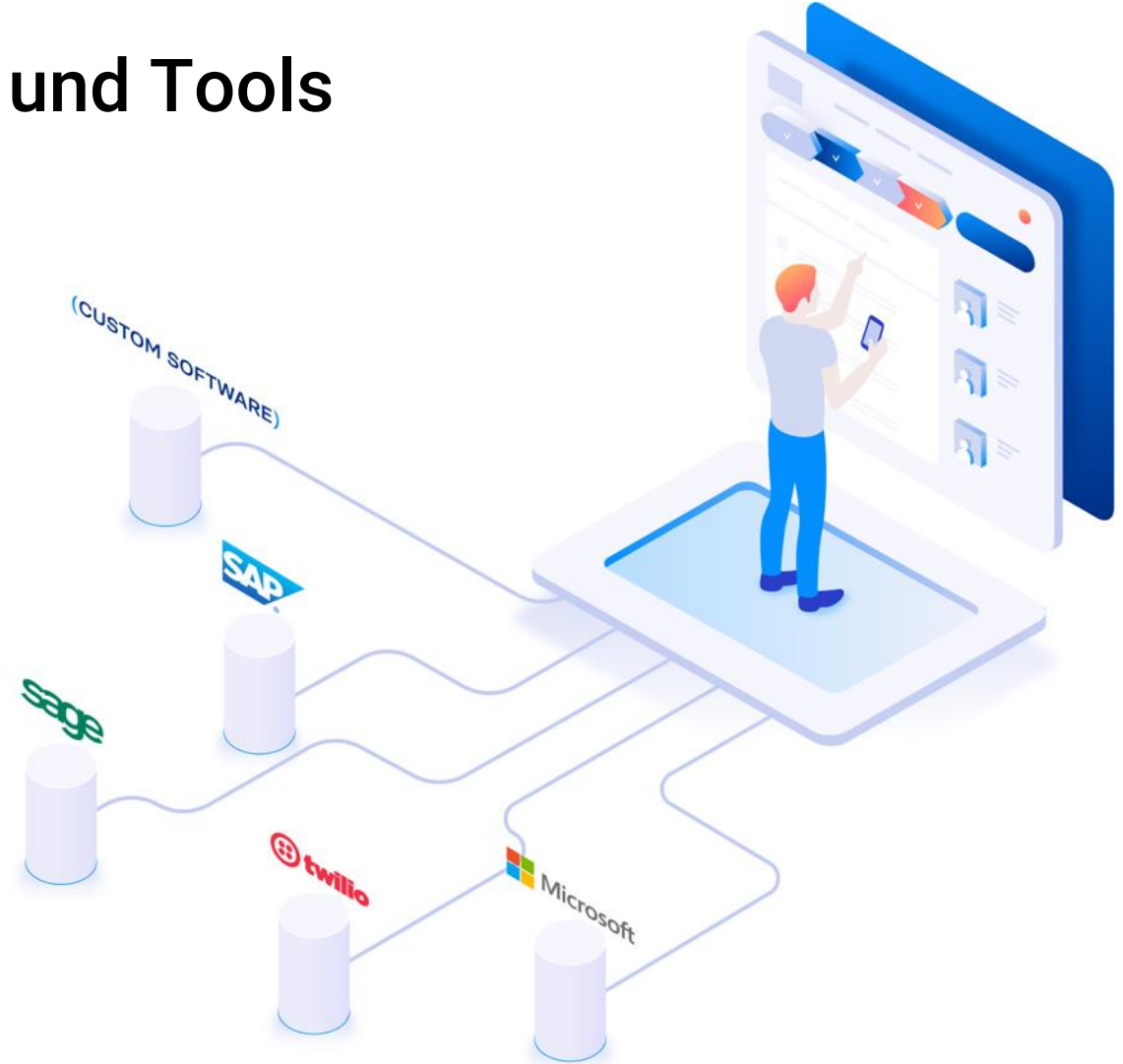


Let us grow together

# Anbindung aller Prozesse, Daten und Tools

**Salesforce wird zu Ihrer persönlichen All-in-One Lösung.**

- Bringen Sie alle Ihre Daten an einen Ort
- Anbindung Ihrer individuellen Unternehmenssoftware an Salesforce
- Schnittstellen zu SAP, Microsoft Dynamics, Oracle, uvm.
- Produktivitätssteigerung durch die Konnektivität aller Tools





Let us grow together

# Q&A





Let us grow together

# Vielen Dank!

Nachfolgend finden Sie unsere Kontaktinformationen und können uns jederzeit kontaktieren.

**Florian Gehring**

+ 49 (0) 151 51764465

fg@salesfive.com

