



Digitalisierung bei KMU's Erfolgsfaktor oder nur ein «Hype»?!

Roland Michel, CEO, Hürlimann Informatik AG
6. Oktober 2021

Vision von Carly Fiorina – Oracle World 2004

“...the world enters a new era of technology in which every process and all content are being transformed from physical and analog, to digital, mobile, virtual & personal.”



Agenda

- Ausgangslage - Wo stehen KMU's heute?
- Digitalisierung vs Digitale Transformation
- Disruptive Innovationen
- Praxisbeispiel für KMU's
- Erfolgsfaktoren
- Zusammenfassung

- Internet ist etabliert und wird täglich genutzt
- Schnelle Netze (WAN) mit hohem Datendurchsatz sind in allen Schweizer Gemeinden 7x24 verfügbar
- Einwahl Möglichkeiten sind praktisch «überall» vorhanden
- Zugriffsgeräte und mobile Apps sind millionenfach im Einsatz



Ausgangslage – Technologie

- Cloud Computing erobert die Welt
- Cloud Lösungen erlauben orts- und zeitunabhängige Nutzung



Microsoft 365

 Alibaba Cloud



- Das Stadium des Ausprobierens in der digitalen Welt liegt hinter uns
- Die Digitalisierung schreitet mit grossen Schritten bei KMU's voran
- Digitale Affinität ist in kleinen Unternehmen stärker ausgeprägt
- Flexibles Arbeiten, Digitale Affinität & Geschäftsfelderweiterung sind nötige Grundlagen für die digitale Transformation
- Immer mehr Prozesse werden mit Hilfe von Informatikmittel verbessert und effizienter gestaltet



Schweiz hält sich bei digitaler Transformation in der Weltspitze

29. SEPTEMBER 2021 12:05

Lausanne - Die Schweiz belegt im neuen World Digital Competitiveness Ranking den sechsten Platz. Die IMD Business School aus Lausanne hat dafür 64 Länder im Hinblick auf die Umsetzung der digitalen Transformation untersucht.

- Für die Ermittlung werden die Faktoren Knowledge, Technology und Future Readiness herangezogen
- Bei Knowledge belegt die Schweiz weltweit Platz 1 (2017 Platz 4)
- Bei Future Readiness immerhin Platz 3 (2017 Platz 13)
- Bei Technology hingegen reicht es nur für Platz 11 (2017 Platz 8)

- Organisierte durch Digitalswitzerland
- Bereits Fünfte Austragung im 2021
- 29.10. bis 9.11. – 600 kostenlose Veranstaltungen
- Ziel:
 - Bevölkerung aufzeigen, wohin die digitale Zukunft geht
 - Digitale Skills erwerben, Experten über die Schulter schauen
 - Fragen und Meinungen einbringen können
- www.digitaltag.swiss

Agenda

- Ausgangslage - Wo stehen KMU's heute?
- **Digitalisierung vs Digitale Transformation**
- Disruptive Innovationen
- Praxisbeispiel für KMU's
- Erfolgsfaktoren
- Zusammenfassung

Digitalisierung vs Digitale Transformation

- Digitalisierung =
Umschreibt einen Prozess, mit welchem digitale Technologien implementiert werden
- Digitale Transformation =
Vollständige Umwandlung bestehender Prozesse und Geschäftsmodelle

- Digitale Vernetzung von Prozesse und involvierte Menschen
- Beispiel: Marktbearbeitung erfolgt mit digitalen Mitteln
- Dadurch werden bestehenden Geschäftsmodell an die aktuellen Ansprüche des Marktes angepasst
- Digitalisierung sind nicht Web-Portale
- Digitalisierung ist nicht nur eine Lösung

- Implementierung von digitalen Technologien
- Bei aktuellen Prozessen und bestehendem Geschäftsmodell
- IT (Hardware, Software und Dienstleistungen) bringen mehr Effizienz

- Beispiele
 - Onlineshop an ERP System anbinden für automatischen Datenabgleich
 - Reservationstool (Web) für Sitzungszimmer, statt manuelle Sekretariatsarbeit
 - CRM Software, statt Karteikärtchen der Verkäufer

- Umsetzung von neuen Geschäftsideen, Geschäftsmodellen und Geschäftsorganisationen
- Kernaussage: Produkte und Dienstleistungen von Firmen werden auf eine andere Art und Weise monetarisiert, als mit dem bestehenden Geschäftsmodell (auch disruptiv)

- Charakteristisch für die digitale Transformation:
 - Unausweichlich
 - Unumkehrbar
 - Extrem Schnell
 - Unsicher in der Umsetzung
- Etablierte Unternehmen hinterfragen ihre teils langjährige Arbeitsweise...

Agenda

- Ausgangslage - Wo stehen KMU's heute?
- Digitalisierung vs Digitale Transformation
- **Disruptive Innovationen**
- Praxisbeispiel für KMU's
- Erfolgsfaktoren
- Zusammenfassung

- Das Wort Disruption kommt aus dem Englischen. „To disrupt“ bedeutet „unterbrechen“ oder „zerstören“
- Disruptive Innovationen werden häufig als „zerstörerisch“ beschrieben, weil sie alte Geschäftsmodelle oder Technologien ersetzen
- Eine disruptive Technologie ist eine Innovation, die bestehende Märkte bzw. Produkte und Dienstleistungen komplett oder teilweise verdrängen (Harvard Business Review, 1995)

Disruptive Innovationen – UBER

- Geschäftsmodell: Online Fahrtendienst
- Umsetzung: App (GPS, Kostenschätzung, realtime tracking)
- Wert: Schnelle, bequeme & günstige Beförderung
- Grund: Preis, Bequemlichkeit
- Disruption: Geschäftsmodell der traditionellen Taxi-Firmen



- Geschäftsmodell: Online Marktplatz für Wohnungen
- Umsetzung: App & Web (Zahlungsfunktion, Vergleich, Bewertung)
- Wert: Transparenz, Auswahl, günstige Übernachtung
- Grund: Preis, Vielfalt, Bequemlichkeit, Exotik
- Disruption: Geschäftsmodell der traditionellen Hotellerie



Agenda

- Ausgangslage - Wo stehen KMU's heute?
- Digitalisierung vs Digitale Transformation
- Disruptive Innovationen
- **Praxisbeispiel für KMU's**
- Erfolgsfaktoren
- Zusammenfassung

Praxisbeispiel – Versand der Lohnabrechnung



Praxisbeispiel – Versand der Lohnabrechnung



Praxisbeispiel – Versand der Lohnabrechnung



Praxisbeispiel – Versand der Lohnabrechnung

- Kein Medienbruch
- Günstig in der Produktion
- Kein Portal, Empfänger nutzt bekannten Posteingang
- Wahlmöglichkeit Empfänger (digital oder analog)
- Datenschutz konform
- Kontrollfunktion
- Agil und nachhaltig (weniger CO2 Emissionen)
- Extrem schnell umsetzbar (kein „richtiges“ IT-Projekt)

Agenda

- Ausgangslage - Wo stehen KMU's heute?
- Digitalisierung vs Digitale Transformation
- Disruptive Innovationen
- Praxisbeispiel für KMU's
- **Erfolgsfaktoren**
- **Zusammenfassung**

- Bereitschaft & Einstellung (top down) / Mut zur Veränderung
- Kundennutzen & Kunden miteinbeziehen
- Neue intelligente Technologien nutzen (ML, IoT)
- Unternehmensprojekt (kein reines IT-Projekt / Involvieren der MA's)
- Profitieren von anderen Branchen & «best practice»
- Begleitung durch Profis (Transformation und IT)
- Digitale Agenda entwickeln



- Die digitale Revolution passiert
 - Disruptive Lösungen gefährden das traditionelle Geschäftsmodell
 - Dank Digitalisierung können Kosten verringert, die Qualität erhöht und die Kundenzufriedenheit verbessert werden
-
- Kein «Hype» – sondern ein dauerhafter Trend
 - Digitale Transformation und Digitalisierung sind die Erfolgsfaktoren für den Unternehmenserfolg von Morgen!!



Hürlimann Informatik

Ihr Digitalisierungs-Partner