

Jakarta, 08 MAY 2023

Nomor : IRS/ 069
 Kepada : **Kelompok Manajemen Risiko Operasional Bisnis Banking (OBB)**
Kelompok Manajemen Risiko Operasional Konsumer (OCR)
Kelompok Skoring & Modelling Kredit Konsumer & Ritel (SKR)
 Dari : **Kelompok Integrasi Risiko (IRS)**
 Perihal : Permintaan Kajian Risiko terkait Kartu Kredit BNI JCB Ultimate
 Lampiran : 1 (satu) set

Memo Divisi CRD No. CRD/6/5973 tanggal 2 Mei 2023

Menunjuk perihal pada pokok nota intern di atas, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Divisi CRD berencana menerbitkan produk Kartu Kredit JCB Ultimate dengan target *live* Juli 2023. BNI mengadakan kerja sama dengan *principal* JCB dalam menerbitkan pengembangan varian produk Kartu Kredit BNI yaitu BNI JCB Ultimate yang diterbitkan khusus untuk segmen *Super Premium (Upper Mass dan Affluent)* dengan rentang usia mulai dari 35 tahun dengan pendapatan mulai dari Rp30 juta rupiah per bulannya. Jenis kartu ini merupakan kartu kredit yang menggunakan jaringan *principal* JCB yang ditujukan kepada *staff* BNI dan masyarakat umum.
2. Berikut karakteristik produk Kartu Kredit BNI JCB Ultimate:


Konsep Produk	Keterangan
<i>Provider</i>	JCB
Jenis Kartu	BNI JCB Ultimate
<i>Plastic Data</i>	Chip
Jenis Transaksi	Penggunaan sebagaimana kartu kredit eksisting lainnya, untuk transaksi retail dan <i>cash in advance</i>
Target Segmen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segmen super premium (<i>upper mass and affluent</i>) ▪ Umur > 35 tahun ▪ Pendapatan per bulan \geq IDR Rp30 juta ▪ <i>Japanese Enthusiasts, Food Lovers</i> dan <i>Japanese Premium Dining Customers</i>
<i>Minimum Credit Line</i>	Rp 30 juta
<i>Cash Limit</i>	Maksimal 50% dari total limit
<i>Minimum Payment</i>	10%
<i>Assessment</i>	<i>Credit assessment</i> dilakukan atas individu/ orang (<i>owner</i>)

3. Dengan adanya rencana tersebut, kami harapkan bantuan Saudara untuk melakukan kajian risiko terhadap produk tersebut khususnya pada kompetensi yang Saudara miliki. Mengingat *timeline* yang cukup ketat terkait penerbitan Kartu Kredit BNI JCB Ultimate tersebut, kami mohon bantuan Saudara untuk melakukan *assessment* dan menyampaikan kepada kami pada kesempatan pertama.



4. Sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan kajian risiko, kami sampaikan dokumen memo Permohonan Kajian Risiko terkait Kartu Kredit BNI JCB Ultimate. Terkait dokumen-dokumen pelengkap untuk kebutuhan kajian risiko secara paralel telah kami sampaikan kepada Divisi CRD. Apabila selanjutnya terdapat kekurangan dokumen yang dibutuhkan, Saudara dapat menghubungi *staff* kami antara lain:
- a. Citra Ayu Ratna Saidah (Citra.Saidah@bni.co.id)
 - b. Alfiyan Wahyudianto Sarjono (alfiyan.wahyudiyanto@bni.co.id)

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

 **KELOMPOK INTEGRASI RISIKO**


YB. Eko Wardoyo H.P.
Pemimpin Kelompok

cc: Wakil Pemimpin Divisi Bidang Risiko Pasar & Risiko Kredit
Wakil Pemimpin Divisi Bidang Risiko Operasional & Integrasi Risiko

Memo

Wale



Jakarta, 02 MAY 2023

No. : CRD/6/ 5573
Kepada : **Corporate Planning & Accounting Division (CPA)**
Legal Division (HUK)
Compliance Division (CMP)
Enterprise Risk Management Division (ERM)
Dari : **Card Business Division (CRD)**
Perihal : Permintaan Kajian mengenai Penerbitan Kartu Kredit JCB Ultimate
Lampiran : 1 (satu) set

Slur
gibutkan
hanya 1 krs
naik dr 1 krs
2/5

1 krs/6 krs
u/ dikaji
risikonya.
fw
1/5-23

Menunjuk perihal pada pokok Memo di atas, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Divisi CRD berencana menerbitkan produk Kartu Kredit JCB Ultimate dengan target live Juli 2023.
2. Mengacu pada POJK Nomor 13/POJK.03/2021 tanggal 30 Juli 2021 tentang Penyelenggaraan Produk Bank Umum, produk JCB Ultimate merupakan produk yang masuk ke dalam kategori produk Bank Dasar yang memerlukan pelaporan ke regulator dhi. Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
3. Sehubungan dengan adanya kebutuhan rencana Penerbitan Kartu Kredit JCB Ultimate tersebut, dibutuhkan dokumen kajian dari beberapa assessor sebagai syarat untuk melakukan pelaporan ke regulator.
4. Untuk memenuhi persyaratan dokumentasi perijinan ke regulator, maka kami mengharapkan kerjasama Saudara untuk melakukan kajian terkait Penerbitan Kartu Kredit JCB Ultimate dengan rincian sebagai berikut:
 - a. Divisi HUK : Kajian Aspek Hukum
 - b. Divisi CMP : Kajian Aspek Kepatuhan dan APU PPT
 - c. Divisi ERM : Kajian Aspek Risiko
 - d. Divisi CPA : Kajian Aspek Sistem Informasi Akuntansi
5. Terlampir kami sampaikan dokumen detail informasi terkait Penerbitan Kartu Kredit JCB Ultimate sebagai bahan pendukung kajian.
6. Untuk koordinasi lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi *staff* kami sebagai berikut:
 - a. Ria Mawar Hapsari, email: ria.hapsari@bni.co.id
 - b. Tendi Ferdian, email: tendi.ferdian@bni.co.id
 - c. Tetriana Widya, email: tetriana.widya@bni.co.id

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wale **DIVISI CARD BUSINESS**

GRACE SITUMEANG

Pemimpin Divisi

Nm: PDE

Karakteristik Produk

Kartu Kredit BNI JCB Ultimate

1. Konsep Produk

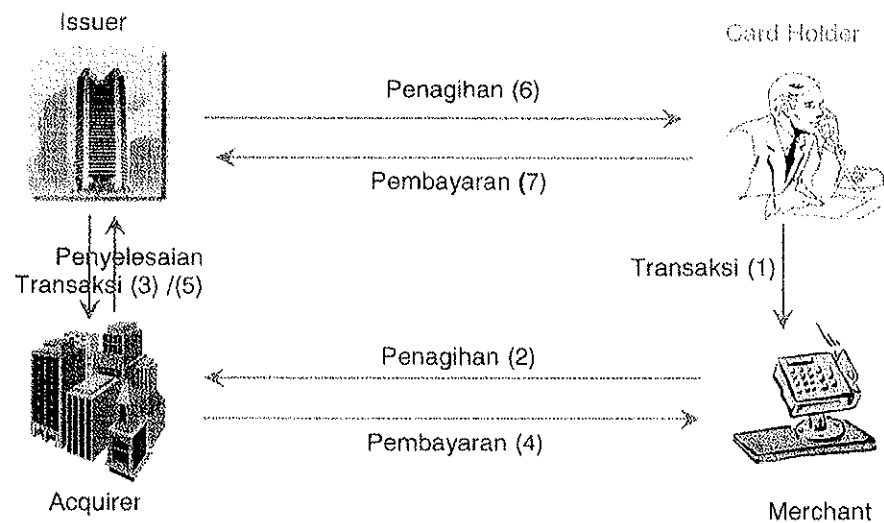
- Provider/Principal : JCB
- Jenis Kartu : BNI JCB Ultimate
- Plastic Data : Chip
- Jenis Transaksi : Penggunaan sebagaimana kartu kredit *existing* lainnya, untuk transaksi retail dan *cash in advance*

No.	Description	BNI JCB Ultimate Regular	BNI JCB Ultimate Nasabah	BNI JCB Ultimate Reff Mgmt	BNI JCB Ultimate Staf BNI	BNI JCB Ultimate Jamdep
1.	ORG	100	100	100	100	100
2.	BIN & Penomoran	356768	356768	356768	356768	356768
3.	Type	630	631	632	633	635

Description	BNI JCB Ultimate
Target Segment	Segmen Super Premium (Upper Mass and Affluent), Age >35yo, Monthly Income ≥ IDR 30 Mio, Japanese Enthusiasts, Food Lovers dan Japanese Premium Dining Customers
Minimum Credit Line	Rp. 30 Juta
Cash Limit	50%
Minimum Payment	10%
Assesment	Credit Assesment dilakukan atas individu / orang (owner)

2. Alur Transaksi

Alur Transaksinya seperti alur transaksi regular kartu kredit.

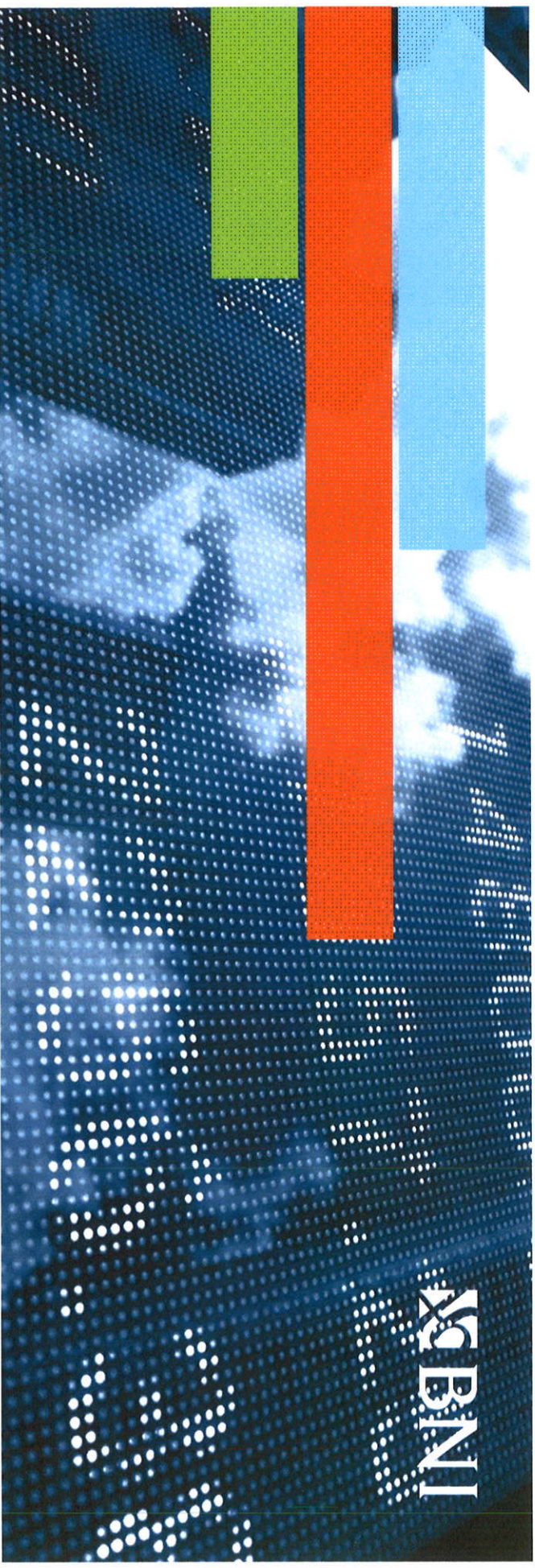


3. Upaya Peningkatan Keamanan Sistem

Perihal peningkatan keamanan sistem, sama hal-nya dengan Kartu Kredit Regular, diantaranya sebagai berikut : Kartu EMV atau *Chip Card*.

4. Perbedaan dengan Produk Sebelumnya

Tidak terdapat perbedaan yang spesifik antara Kartu Kredit BNI JCB Ultimate dengan Kartu Kredit lainnya, perbedaan adalah target segmen dan program – program Pemasaran serta beberapa fitur yang dibuat untuk memaksimalkan penggunaan kartu kredit ini.



BNi – JCB Ultimate

April 2023



This presentation has been prepared specifically for BNi. The content of this presentation may not be used, duplicated or transmitted in any form without the written consent from BNi. All rights reserved.

Why BNI - JCB Ultimate?

Product and Business Point of View



Product Diversification
(Premium Segment)

High Revenue
(ITR 2.05%)

Premium
Privilege



BNI – JCB Ultimate fokus pada *Dining* (*Premium Japanese Dining Experience*). Kartu tersebut dapat menjadi opsi baru bagi segmen super premium yang memberikan *revenue* tinggi bagi BNI.

Existing Card BNI with JCB

APPLY NOW!



BNI JCB Gold
(min. Kredit Limit 5 juta)

APPLY NOW!



BNI JCB Precious
(min. Kredit Limit 15 juta)

JCB Ultimate

BNI JCB Ultimate
(min. Kredit Limit 30 juta)

Target Segment and Target Business

Target Segment

Super Premium (Upper Mass and Affluent)

- Super Premium (Upper Mass and Affluent) Segment
- Age >35yo
- Monthly Income \geq IDR 30 Mio
- Japanese Enthusiasts
- Food Lovers
- Japanese Premium Dining Customers



New CIF

15.000
within 5 Years

Target Business



Sales Volume

IDR 1.06K Bio
within 5 Years



ENR

IDR 371 Bio
ENR in the 5th year

Existing Super Premium BNI

(Min. Kredit Limit 30 juta)



VISA Signature

APPLY NOW!



Double BNI Reward Points

- ✓ Double BNI Reward Points untuk selected merchants shopping domestik (Clothing, Dept. Store, Shoes and Bag, Watches and Jewelry)

Cashback Transaction

- ✓ Cashback 2.5% (max idr .Rp.400.000) Overseas Transaction



Layanan Concierge dari VISA

- ✓ Nikmati fasilitas Concierge dari VISA (Digital PA and Lifestyle Guide)
- ✓ City Guide, Emergency Support, Booking Services



Mastercard World

APPLY NOW!



Bonus BNI Reward Points

- ✓ 3X BRP for Overseas Transaction
- ✓ 2X BRP for Every Transaction in selected Merchants (Dining, hotel, travel, transportation and airline merchants)

Cashback Transaction

- ✓ Cashback 5% for Duty Free Transaction



MasterCard Ultimate Privileges

- ✓ Global Airport Concierge → Personal Shopper, Lounge Bookings, Hotel Bookings, Airport Meet and Greet Services (Travel)
- ✓ Luxury Hotel & Resort Privileges



Card Value Proposition

BNI JCB Ultimate (Dining)



BNI Reward Points

- ✓ **10x BNI Reward Points**
Transaksi Overseas dan Domestik Dining. Min Trx IDR 1Mio
- ✓ **3x BNI Reward Points**
Transaksi Overseas Non Dining Min Trx IDR 1Mio

Spending Reward Program

Tiket Pesawat Jakarta – Tokyo w/ Business Class

- ✓ Tiket Pesawat Jakarta – Tokyo w/ Business Class untuk total akumulasi transaksi ritel domestik dan overseas IDR 200Mio selama 3 bulan (minimum transaksi IDR 50Mio perbulan)

Cashback IDR 15Mio

- ✓ Cashback IDR 15Mio untuk total akumulasi transaksi ritel domestik dan overseas IDR 150Mio selama 3 bulan (minimum transaksi IDR 50Mio perbulan)

BNI JCB Ultimate memiliki positioning sebagai Kartu Kredit yang fokus pada segmen **Dining** Japanese Fine Dining (Kiwami) dan lainnya

Card Design Preview



- Ikan Koi melambangkan nasib baik, kesuksesan, dan kemakmuran yang merupakan harapan BNI untuk nasabah pemegang kartu JCB Ultimate.
- Paduan warna emas, hitam, dan silver dipilih untuk mendukung konsep elegan dan kemewahan dari design ini.
- Ikan Koi dan Gelombang Air pada Design Kartu Kredit BNI JCB Ultimate akan dibuat cetak menonjol/timbul (*tactile*) pada proses pencetakan kartu.

Timeline



No	Aktivitas	Durasi	Q2 2022	Des 2022				Jan-23				Feb-23				Mar-23				Apr-23				May-23				Jun-23				Jul-23			
				W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4				
LEGALISASI DAN PERIJINAN																																			
1	Design Fitur Produk	16 weeks																																	
	Izin Prinsip	2 weeks																																	
	Pelaporan ke BI (Kajian Bisnis)	4 weeks																																	
2	REGISTRASI PRINCIPAL																																		
	Registrasi BIN (BNI)	2 weeks	May-22																																
3	PENGEMBANGAN SISTEM IT																																		
	Penyusunan request pengembangan ke Divisi STI	4 weeks	Jun-22																																
	Pembuatan Design Arsitektur Pengembangan	2 weeks																																	
	Pengembangan produk di sistem cardlink dan SIT	10 weeks																																	
	Testing	2 weeks																																	
	User Acceptance Test	2 weeks																																	
	Promote Production	1 weeks																																	
	Post Implementation Review	2 weeks																																	
4	DESAIN KARTU DAN MARKETING COLLATERAL																																		
	Review dan approval desain kartu	7 weeks																																	
	Approval print proof dan dummy	2 weeks																																	
	Approval desain kartu dari Principal	2 weeks																																	
	Produksi blank card	8 weeks																																	
	Review dan approval marketing collateral	4 weeks																																	
	Produksi marketing collateral	4 weeks																																	
5	LAUNCHING																																		
	Persiapan launching	2 weeks																																	
	Persiapan Undangan	2 weeks																																	
	Persiapan Press release	2 weeks																																	
	Persiapan Speech and Q&A	2 weeks																																	
	Launching	1 day																																	

BNI - JCB Ultimate Launching Plan (W4 Juli 2023)

1

Lokasi

OKU Hotel Indonesia – Kempinski (Talkshow, Mingle and Dinner at OKU Japanese Premium Restaurant)

2

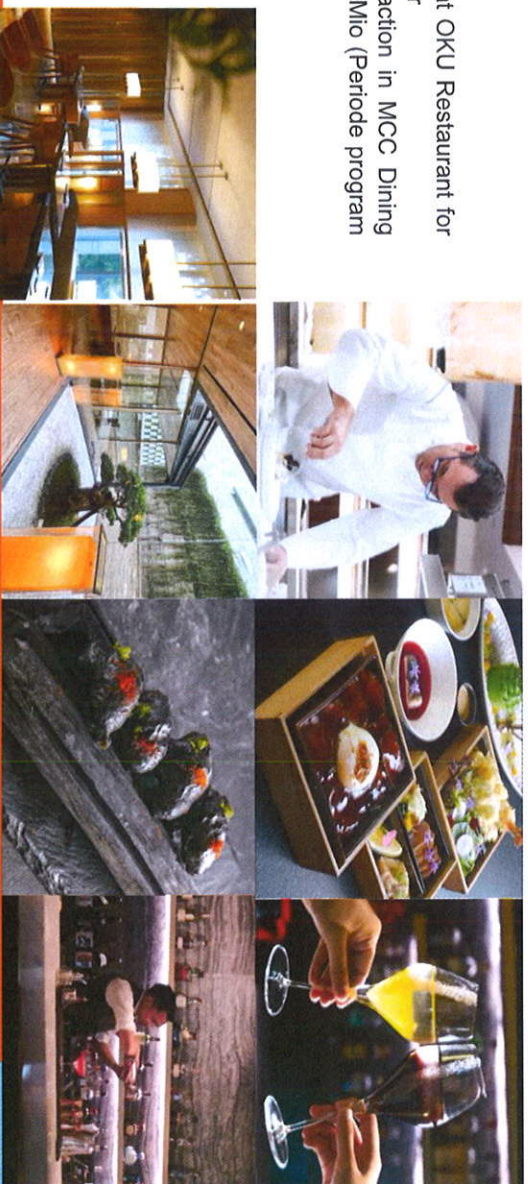
Launching Gimmick

- Buy One Get One Program at OKU Restaurant for BNI JCB Ultimate Card Holder
- Cashback 100% First Transaction in MCC Dining dengan Max Cashback IDR 3Mio (Periode program max 3 bulan)

3

Influencers

Emerald Customers, Socialites, Premium Influencers, and BA JCB (Luna Maya)



IG : @okujakarta

