

Memo



Jakarta, 27 JUL 2023

No. : SBP/1/ 779  
Kepada : Divisi Human Capital Services (HCE)  
Divisi Human Capital Business Partner (HCBP)  
Divisi Human Capital Services (HCS)  
BNI Corporate University (BNU)  
Divisi Distribution Network & Sales (DNS)  
Divisi Corporate Planning & Performance Management (CPM)  
Divisi IT Strategy & Architecture (STA)  
Divisi Retail Digital Delivery (RDL)  
Divisi Policy Governance (PGV)  
Divisi Retail Credit Risk (RTC)  
Divisi Enterprise Risk Management (ERM)  
Divisi Operational Risk Management (ORM)  
Divisi Corporate Development & Transformation (CDV)  
Satuan Internal Audit (IAD)  
Senior Operationa Risk Executive Network & Services (SORX2)  
Senior Operational Risk Executive Consumer Banking & Corporate Function (SORX3)  
Dari : Divisi Business Program (SBP)  
Hal : Undangan Zoom Meeting Pre-Workshop Perbaikan Pengelolaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tahun 2023

ORA,  
mohon dapat di assign Mas Novri dan bilamana perlu pendampingan.  
MKP,  
Dapat di assign personil dari tim skoring KUR BWU. Perlu dilihat parameter yang belum di set dlm skoring tapi memiliki indikasi atau parameter yang sering tidak sesuai dengan hasil validasi sebenarnya.

Menunjuk perihal pada pokok memo, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Terdapat beberapa hal yang menjadi concern temuan IAD atas penyaluran KUR sepanjang tahun 2021 sd Tahun 2022 yaitu proses pemberian kredit yang tidak *prudent*, pelanggaran kode etik BNI, *eksternal fraud*, dan *operational risk*. Hasil rekomendasi pelaksanaan audit menjelaskan perlunya dilakukan perbaikan secara komprehensif atas *end to end process* kredit.
2. Dalam rangka menindaklanjuti hasil temuan dan rekomendasi temuan audit tersebut, Divisi SBP akan mengadakan *Workshop* yang bertujuan untuk perbaikan kualitas kredit Segmen Business Program.
3. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka kami mengundang Bapak/Ibu untuk menghadiri pre-workshop melalui *zoom meeting* yang akan dilaksanakan pada:  
Hari, Tanggal : Senin, 31 Juli 2023  
Waktu : 09.30 WIB – selesai  
ID Zoom : 844 0288 3509  
Password : BNISBP  
Agenda : Pembahasan rencana workshop (pre-worskhop) Perbaikan Pengelolaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Tahun 2023
4. Mengingat pentingnya agenda tersebut, kami mohon peserta rapat dapat dihadiri minimal *Department Head*.
5. Apabila ada yang ingin dikoordinasikan lebih lanjut perihal pelaksanaan *pre-workshop* diatas, dapat menghubungi PIC Divisi SBP dengan Sdri. Novi (081228770370) dan Clara (082242121244).

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami mengucapkan terima kasih.

Divisi Business Program

**Sunarna Eka Nugraha**  
Division Head