|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Logo_FPT_University_doc** | **MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING** | | | **FPT UNIVERSITY** | | |
| Capstone Project |
| Software Module for Delivery Helper  Introduction |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Group 5** | | | | | **Group Members** | Nguyễn Hoàng Việt Khánh |  | 60566 | | Nguyễn Thị Yên Thịnh |  | 60269 | | Nguyễn Đỗ Vượng |  | 60075 | | An Ngọc Anh |  | 60223 | | **Supervisor** | Lâm Hữu Khánh Phương | | | | **Capstone Project code** | SMDH | | | | |
| * Ho Chi Minh City, Jan / 2013 – |

# Table of Contents

[Table of Contents 2](#_Toc335923160)

[1.1 Project organization 3](#_Toc335923161)

[1.2 Overview 3](#_Toc335923162)

[1.3 Existing Methods 3](#_Toc335923163)

[1.4 Limitation of the existing system 3](#_Toc335923164)

[1.5 Benefits of expected system 3](#_Toc335923165)

[1.6 Stake Holders 4](#_Toc335923166)

# Project organization

Project Title:Software Module for Delivery Helper

Project Code: SMDH

Date of Authorization: Dec 5th, 2012

Project Start Date: Jan 7th, 2013

Project Finish Date: Apr 20th, 2013

# Overview

Công ty tiktak đã có hệ thống công nghệ thông tin để cung cấp cho người sử dụng (vendor và .tik tak staff). Hiện tại công ty được các trang web của vendor yêu cầu thêm tính năng plugin như sharing của facebook. Ngoài ra, công ty phải xử lý trường hợp khi giao hang mà khách hang không thể nhận hàng. Chức năng Report và AutoSchedule cũng được thực hiện trong tầm vực của dự án này.

# Existing Methods

Hệ thống HDMS hiện tại đã có các chức năng:

* Cho phép Vendor submit các request , tạo các order trong các request đó hoặc import từ file excel có form sẵn
* Cho phép Staff view các Request và approve các request đó. Đồng thời đã cho phép nhập giá tiền để delivery các order đó. Hiện tại không có cách nào inform cho vendor biết là bị charge bao nhiêu cho order đó. Vì hiện nay vẫn phải nhập tay cho giá delivery cho các order đó. Chưa có cách nào để chuẩn hóa.
* Cho phép staff tạo Collection Plan bằng cách chọn các request để thêm vào một
* Cho phép staff tạo Delivery Plan bằng cách chọn các order mà đã được gom hàng về headquarter của chúng ta.
* Cho phép staff update lại status của các request. Vendor cũng có thể login vào để xem lại các request của mình ?

# Limitation of the existing system

Hệ thống hiện tại còn 1 số thiếu sót sau:

* Vendor muốn có các plugin gắn vào trang web của họ như sharing facebook để khi user online shopping thì có thể nhảy qua luôn trang web của mình .
* AutoSchedule: cần phải có chức năng này cho phép tự gợi ý + tạo collection plan sẵn cho Tiktak staff. Sau đó sẽ mở rộng ra tự tạo Delivery Plan cho Tiktak staff (Add new)
* Report: Hệ thống hiện tại vẫn còn thiếu xuất report cũng như tính toán dòng tiền luân chuyển giữa các bên tham gia. Cần phải có hệ thống các report mà stakeholder của các bên liên quan đó.
* Hub: Cần có thêm user cho Hub. Đây sẽ là nơi chứa hàng mà khi giao không được cho khách sẽ gửi qua đây (nếu khách có đăng kí dịch vụ này). Nhiệm vụ của phần này sẽ cho phép check ID khi khách đến lấy hàng , kiểm hàng và update lại thông tin cho Tiktak delivery
* Hỗ trợ việc quản lý và xem thông tin món hàng cho các vendor muốn sử dụng dịch vụ của chúng ta mà không có website.
  + Người mua hàng (Customer) có thể vào website của chúng ta để xem hàng, cần có shopping cart , và cho phép Customer xem lại các order của mình
  + Cho phép vendor có thể quản lý hàng hóa mà mình buôn bán.
* Tính toán + Chuẩn hóa việc auto generate giá tiền khi Vendor tạo request.

# Benefits of expected system

The benefits of the Management Information System:

* Tự động hóa được phần lớn công việc của staff.
* Communications giữa Delivery Men và Center sẽ tốt hơn
* Vendor có thể biết được giá tiền của request của mình + sau này có discount gì đó thì sẽ dễ tính hơn
* Giúp tiktak Manager và các manager của Vendor + Hub dễ dàng tracking được lời lỗ của sp cũng như định hình được khu vực có khách hàng tiềm năng cho họ

# Stake Holders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Full Name | Roles | Contact |
| Lâm Hữu Khánh Phương | Supervisor | [PhuongLHK@fpt.edu.vn](mailto:PhuongLHK@fpt.edu.vn) |
| Nguyễn Hoàng Việt Khánh | Team Leader | [KhanhNHV60566@fpt.edu.vn](mailto:KhanhNHV60566@fpt.edu.vn) |
| Nguyễn Thị Yên Thịnh | Team Member | [ThinhNTY60269@fpt.edu.vn](mailto:ThinhNTY60269@fpt.edu.vn) |
| Nguyễn Đỗ Vượng | Team Member | [VuongND60075@fpt.edu.vn](mailto:VuongND60075@fpt.edu.vn) |
| An Ngọc Anh | Team Member | [AnhAN60223@fpt.edu.vn](mailto:AnhAN60223@fpt.edu.vn) |

Table 1 - Stake Holders