

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.....

Sr. No. of Question Paper : 1831

F

Unique Paper Code : 6967000005

Name of the Paper : Emotional Intelligence

Name of the Course : **Value Addition Course**

Semester : 1

Duration : 1 Hour

Maximum Marks : 30

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt 3 questions in all.
3. Question No. 1 is compulsory.
4. All questions carry equal marks.
5. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

P.T.O.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. कुल तीन प्रश्न हल कीजिए ।
3. प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।
4. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
5. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Write short notes on **any two** of the following :

(5,5)

- (i) Mayer and Salovey's Ability Model of Emotional Intelligence
- (ii) Significance of self-management
- (iii) Effective Communication

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) मेयर और सालोवी का भावनात्मक बुद्धिमत्ता का क्षमता मॉडल

(ii) स्व-प्रबंधन का महत्त्व

(iii) प्रभावी संचार

2. Describe the nature and significance of emotional intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता की प्रकृति और महत्त्व का वर्णन करें।

3. Explain self and social awareness. Share one technique each to facilitate self-awareness and social-awareness. (10)

स्व और सामाजिक जागरूकता की व्याख्या करें। आत्म-जागरूकता और सामाजिक-जागरूकता को सुविधाजनक बनाने के लिए एक-एक तकनीक का उल्लेख करें।

4. Discuss the various ways of developing emotional intelligence. (10)

भावनात्मक बुद्धि विकसित करने के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें।