

# Projektmanagement Projektkrisen PM-Tools-Übersicht

**WS2013**

**DI Dr. Gottfried Bauer**

LV-Typ: VO, UE

Semester: 1

LV-Nummer: **D 0711 ILV**

LV-Bezeichnung: Projektmanagement

# PM - Grundlagen und Prozess

PM  
LVA- Inhaltsübersicht

- **1** – Projektmanagement-Grundlagen und Prozess
- **2** – Soziale Kompetenzen
- **3** – Projektstart Methoden
- **4** – Projektcontrolling Methoden
- **5** – Projektkoordination Methoden
- **6** – Projektabschluss Methoden
- **7** – Vertiefung Risikomanagement
- **8** – Vertiefung Kommunikationsmanagement
- **... Bewältigung einer Projektkrise**

# PM-Prozess zu Krisenbewältig.

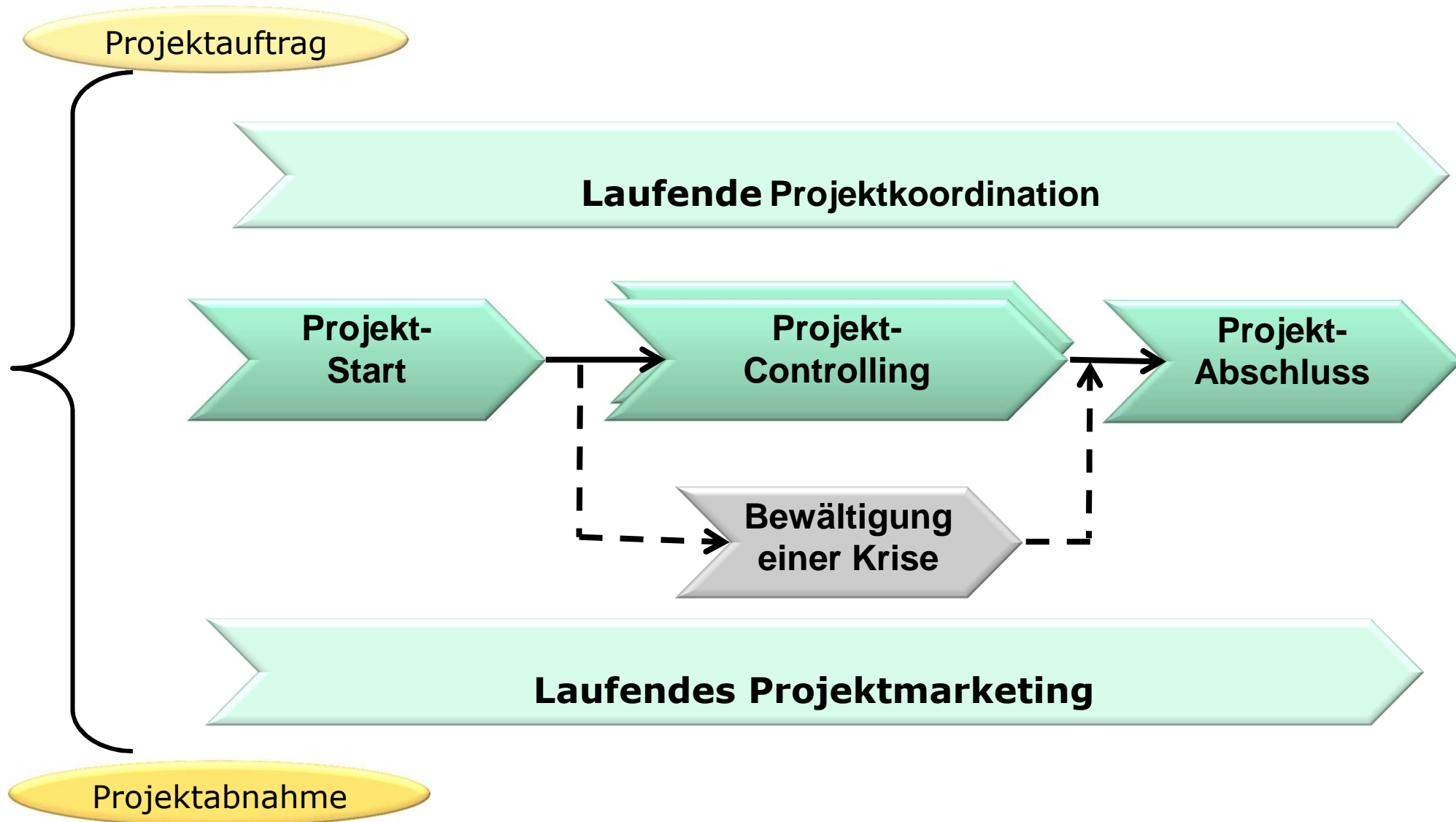
PM  
Projektkrisen

## ... Bewältigung einer Krise

- **Projektmanagementprozess**
- Management von Projektdiskontinuitäten
- Ursachenanalyse
- Strategien der Bewältigung
- Verhalten im Krisenfall

# Projektmanagementprozess

PM  
Projektkrisen



# Was ist eine Projektkrise ...

PM  
Projektkrisen

## ■ Diskontinuierliche Entwicklung

- Qualitative, sprunghafte Veränderung, Existentielle Bedrohung für das Projekt
- Bewältigung einer Projektdiskontinuität (Projektkrise oder Projektchance)

## ■ Definition „Krise“ / „existentielle Bedrohung“

- Nicht anhand objektiver Kriterien messbar
- „Gravierende Abweichung“ abhängig vom Projekt bzw. Projektvolumen
- Unterstützung durch unternehmensspezifische Checklisten

## => Definition einer Projektkrise durch:

- Entscheider = Projektauftraggeber(bzw. Team)
- Mitarbeit = Projektteam

# Management von Krisen(Diskont.)

PM  
Projektkrisen

## ... Bewältigung einer Krise

- Projektmanagementprozess
- **Management von Projektdiskontinuitäten**
- Ursachenanalyse
- Strategien der Bewältigung
- Verhalten im Krisenfall

# Management von Projektkrisen

## PM Projektkrisen

- **Vermeidung von Projektkrisen / Förderung von Projektchancen**
  - Adäquate Projektplanung (z.B. klare Ziele, adäquate PO, Umweltanalyse)
  - Präventive Risikomaßnahmen
  - Projektstart und Projektcontrolling
- **„Normalbetrieb“ im Projekt: Kontinuität**  
Projektdiskontinuität = Krise
- **Vorsorge für Projektdiskontinuitäten**
  - Korrektive Risikomaßnahmen
  - Erstellung alternativer Projektpläne
  - Projektstart und Projektcontrolling
- **Bewältigung einer Projektdiskontinuität**
  - eigener Teilprozess im Projektmanagement

# Ursachenanalyse

PM  
Projektkrisen

## ... Bewältigung einer Krise

- Projektmanagementprozess
- Management von Projektdiskontinuitäten
- **Ursachenanalyse**
- Strategien der Bewältigung
- Verhalten im Krisenfall



# Ursachenanalyse – Fragestellgen.

PM  
Projektkrisen

**Kompetente und vollständige Einschätzung der Ursachen ist erforderlich.**

- Veränderungen im Projekt sowie in den wichtigen Umweltbeziehungen identifizieren
- Was sind die Konsequenzen ?
- Kann das Projekt sinnvoll weitergeführt werden ?
- Basis für die Planung der Zusatzmaßnahmen

**Gemeinsame Sichtweise der Projektorganisation zur aktuellen Projektsituation herstellen.**

# Strategien im Umgang mit Krisen

PM  
Projektkrisen

## ... Bewältigung einer Krise

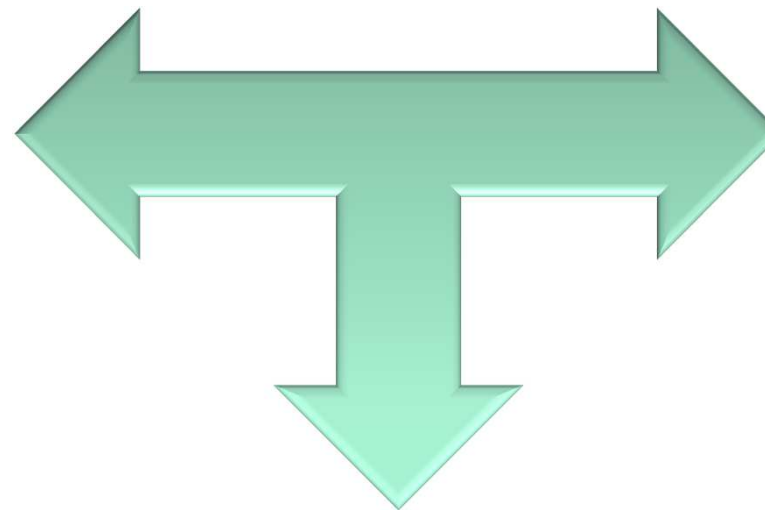
- Projektmanagementprozess
- Management von Projektdiskontinuitäten
- Ursachenanalyse
- **Strategien der Bewältigung**
- Verhalten im Krisenfall

# Strategien der Bewältigung

PM  
Projektkrisen

## Projektkrise

**Projekt-  
abbruch**



**Projekt-  
unterbrechung**

**Re-Design  
des  
Projekts**

# PM-Prozess zu Krisenbewältig.

PM  
Projektkrisen

## ... Bewältigung einer Krise

- Projektmanagementprozess
- Management von Projektdiskontinuitäten
- Ursachenanalyse
- Strategien der Bewältigung
- **Verhalten im Krisenfall**

# Verhalten im Krisenfall - 1

## PM Projektkrisen

### GOs:

- Ruhe bewahren
- Problem untersuchen und analysieren:
  - Gibt es wirklich ein Problem ?
  - Wessen Problem ist es ?
  - Welcher Teil des Projekts ist gefährdet (5%, 20%, 90%) ?
- Höhere Intensität an Kommunikation
- Richtige Personen zusammenbringen
- Alternativen suchen (pragmatisch, kreativ)
- Ziel ist die Problemlösung (keine Schuldzuweisungen)

**Wenn die Krise bewältigt ist: Rückschau halten -> „Lessons learned“.**

# Verhalten im Krisenfall - 2

## PM Projektkrisen

### **NO-GOs:**

- Verzögerungs- und Verschleierungstaktik
- Negieren der Situation  
„Wir schaffen es schon“
- Schuldzuweisungen
- (reine)Delegation nach oben
- (reine)Delegation nach unten

**Hohe soziale Kompetenz des PM und der Projektteammitglieder notwendig.**

# Zusammenfassung – P-Krise

PM  
Projektkrisen

- **Projektmanagementprozess**
- **Management von Projektdiskontinuitäten**
- **Ursachenanalyse**
- **Strategien der Bewältigung**
- **Verhalten im Krisenfall**

# PM-Tools - 1

## PM PM-Tools

### ***MUSS:***

#### **Funktionale (Basis-)Anforderungen an Tools:**

- Planungsmanagement (Leistung, Zeit, Termine)
- Ressourcenmanagement
- ...

### ***optional bzw. vorteilhaft:***

#### **Eventuell beinhaltet/integriert:**

- Kommunikationslösung
- Risikomanagement
- Qualitätsmanagement
- Testmanagement
- Wissensmanagement
- ...
- Prozess-Abbildung
- ...



## PM-Tools - 2

### PM PM-Tools

Tool (Werkzeug) – Software	Informationen
MS Project (Microsoft)	komplex
MS Outlook (Microsoft) integriert in Outlook	einfacher, integriert in Outlook
Granada Dynamics	
Super Project	
Time Line	
Primavera	
Project 2 / Series X	
Project Scheduler	
ACOS PLUS.1	
in-Step	

## PM-Tools - 3

### PM PM-Tools

Tool (Werkzeug) – Software	Informationen
Basecamp	
Copper Project	
5pm	
Smartsheet	
Projectplace	
Clocking IT	
Google Sites	
Ace Project	
Onepoint Project	
ActiveCollab	

## PM-Tools - 4

### PM PM-Tools

### Einsatz und Zweckmäßigkeit von PM-Tools:

**„Angemessenheit“ in Bezug auf Projekt-Umwelt, -  
Kontext, -Grösse, -Komplexität, ... von durchzu-  
führenden Projekten**

### Die größten Unterschiede zwischen den PM-Tools liegen:

- im Komfort der Editiermöglichkeiten im PM-Tool für Projektleiter und Projekt-Mitarbeiter
- in der Variabilität der Darstellung im Tool (speziell im Netzplan, Balkenplan)
- im Konzept für Multi-Projektmanagement und Portfolio-Management der einzelnen PM-Tools
- im Ressourcen-Management, Einsatzplanung für einzelne Ressourcen und -Gruppen
- im Workflow-Management, als Eigenschaft einiger PM-Tools

# Literaturverzeichnis und -Auswahl

PM  
Literatur

1. Roland Gareis: **„Happy Projects !“**, Manz Verlag, 3. Auflage, 2006, ISBN: 978-3-214084387
2. Christian Sterrer und Gernot Winkler: **„setting milestones“**, Goldegg Verlag, 2.Aufl., 2010, ISBN: 978-3-902729200
3. Christian Sterrer und Gernot Winkler: **„Let your projects fly“**, Goldegg Verlag, 3.Aufl., 2008, ISBN 978-3-901880735
4. Gerold Patzak und Günther Rattay: **„Projektmanagement: Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios, Programmen und projektorientierten Unternehmen“**, Linde Verlag, 5. Aufl., 2009, ISBN 978-3-714301496
5. Peter Hruschka, Chris Rupp, Gernot Starke: **„Agility kompakt“**, Spektrum Verlag, 2.Auflage, 2009, ISBN 978-3-827420923
6. Tomas Bohinc, **„Grundlagen des Projektmanagements“**, Gabal Verlag, 3.Auflage, 2012, ISBN 978-3-869361215