Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Projektmanagement 1 - Grundlagen und Prozess

WS2013
DI Dr. Gottfried Bauer

LV-Typ: VO, UE

Semester: 1

LV-Nummer: D 0711 ILV

LV-Bezeichnung: Projektmanagement



Organisatorisches – Umfang LVA

PM Organisatorisch

■ VO/UE Informationen

- http://moodle2.fhwn.ac.at/course/view.php?id=175
- 2 Übungsgruppen: je Gruppe mehrere Teams (insgesamt 10)
- Michael Leber: Gruppe IT Management
- Gottfried Bauer: Gruppe SW-Architektur und -Design (Schwerpunkt für beide Gruppen aber: "klassisches" PM)

Aufwand

- 6 ECTS VO/UE tatsächlicher Aufwand → 150 h gesamt (1 ECTS = 25 Arbeitsstunden durchschnittlicher Lernaufwand)
 - Präsenzzeit ca. 35 h
 - Autonomes Selbststudium ca. 115 h

Fragen

via e-mail <u>gottfried.bauer@fhwn.ac.at</u>
 oder persönlich Bauteil 1 – Raum 1.08

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



LVA - Referenten



DI Dr. Gottfried Bauer

Fachhochschule Wiener Neustadt Johannes-Gutenberg-Straße 3 2700 Wiener Neustadt

Tel.: +43 2622 89084 - 245

gottfried.bauer@fhwn.ac.at; www.fhwn.ac.at

DI Michael Leber

Fa. Anecon
Referent an der FHWN
Consultant&Coach

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport

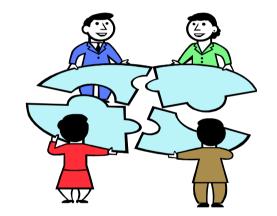


Organisatorisches - Regeln

PM Organisatorisch

Pünktlichkeit





Mitarbeit

Mobiltelefon aus / lautlos





5

Informationen zur LVA - VO

PM Organisatorisch

■ Inhalt der Lehrveranstaltung

 Grundlegende Verfahren und Methoden des Projektmanagements (Schwerpunkt Einzelprojekte)

Ziel der Lehrveranstaltung

- Kennen der Theorie zum systematischen Projektmanagement
- Praktische Erfahrung bei der Planung und Abwicklung eines Projektes sammeln

Nicht Ziele der Lehrveranstaltung

- PM Tool Schulung(en) etc.
- PM Themen wie: Programmmanagement, Projektportfoliomanagement,

. . .



Informationen zur LVA - UE

PM Organisatorisch

- **PM Übung im Team ein Projekt:**
 - zu definieren und zu planen (Projektstart)
 - zu koordinieren (laufende Projektkoordination)
 - zu kontrollieren (Projektcontrolling)
 - erfolgreich abzuschließen (Projektabschluss)
 - zu präsentieren

Zielergebnis: ausgearbeitetes Projekthandbuch zum (Team)Projekt

Erforderliches und sinnvolles Ausmaß und Umfang der Ausarbeitung der einzelnen Abschnitte werden vorab definiert



Leistungsnachweis



- PM VO Benotung Einzelbenotung
 - Schriftliche Prüfung: Moodle-Test zu PM Theorie und PM Methoden Anteil: 40 % zur Gesamtnote (muss positiv sein!)
- **PM UE Benotung Gruppenbenotung**
 - Projekthandbuch (PHB) (40 % zur Gesamtnote)
 - schriftliche Ausarbeitung
 - Präsentation PHB (20 % zur Gesamtnote)
 - PHB Ergebnisse und Zusammenhänge
 - Vorgehensweise bei der Erstellung des PHB
 - jeder aus jedem Team muss (Teile) präsentieren



Literaturverzeichnis und -Auswahl

PM Organisatorisch

- 1. Roland Gareis: "Happy Projects!", Manz Verlag, 3. Auflage, 2006, ISBN: 978-3-214084387
- Christian Sterrer und Gernot Winkler: "setting milestones", Goldegg Verlag, 2.Aufl., 2010, ISBN: 978-3-902729200
- Christian Sterrer und Gernot Winkler: "Let your projects fly", Goldegg Verlag, 3.Aufl., 2008, ISBN 978-3-901880735
- Gerold Patzak und Günther Rattay: "Projektmanagement: Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios, Programmen und projektorientierten Unternehmen", Linde Verlag, 5. Aufl., 2009, ISBN 978-3-714301496
- 5. Peter Hruschka, Chris Rupp, Gernot Starke: "Agility kompakt", Spektrum Verlag, 2.Auflage, 2009, ISBN 978-3-827420923
- 6. Tomas Bohinc, "Grundlagen des Projektmanagements", Gabal Verlag, 3. Auflage, 2012, ISBN 978-3-869361215



PM Zertifizierung nach IPMA – opt. Organisatorisch

Zertifizierung zJPM / Level D

International anerkanntes Zertifikat

■ FH Zertifizierungstermine

- Mi. 05.02.2013 (pers. Anmeldung bei pma bis 15.12.2013)
- Di. 25.03.2014 (pers. Anmeldung bei pma bis 25.01.2014)
- Di. 22.04.2014 (pers. Anmeldung bei pma bis 22.02.2014)
- FH Zertifizierungstermin: wird zeitgerecht kommuniziert; Ende des WS bzw. Anfang SS

Vergünstigter FH-Tarif € 235,- exkl. 10% MwSt.

Vorbereitung

- Projektmanagement VO/UE
- PM Zertifizierungsworkshop: Freifach; extra Anmeldung erforderlich (Moodle); am Ende des WS2013
- Selbststudium (pm test CD): http://www.rolandgareis.com/shop/cd-rom-pm-test Studentenpreis: 10 €

9

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Warum Projekte scheitern?

Exkurs - Projekte scheitern

Überforderter Auftraggeber

Mangelhaftes Projektcontrolling

Starre Organisation

Schlechte Projektplanung Termindruck

Mangelnde Ressourcen

Keine gute PM-Methodik

Mangelnde Kommunikation

Zu optimistische Annahmen

Zu komplexe Themen

Unklare Rollenverteilung

Überforderter PL

Schlechte IT Tools

10

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport





http://pm-blog.com/2009/07/04/warum-scheitern-projekte



Erwartungen und Erfahrungen

PM Erwartungen

- ca. 10 Minuten zur Beantwortung
 - Meine:
 - Assoziationen zu "Projektmanagement"
 - Erfahrungen mit PM (positiv; negativ)
 - Erwartungen an die LVA
- Sammlung der Ergebnisse:
 - Assoziationen ->
 "Check" gegen Agenda
 - Erfahrungen mit PM -> "Check" gegen Agenda
 - Erwartungen an die LVA -> "Check" gegen Agenda



13

Agenda der LVA



- 1 Projektmanagement-Grundlagen und Prozess
- 2 Soziale Kompetenzen
- 3 Projektstart Methoden
- 4 Projektcontrolling Methoden
- 5 Projektkoordination Methoden
- 6 Projektabschluss Methoden
- 7 Vertiefung Risikomanagement
- 8 Vertiefung Kommunikationsmanagement



14

PM - Grundlagen und Prozess



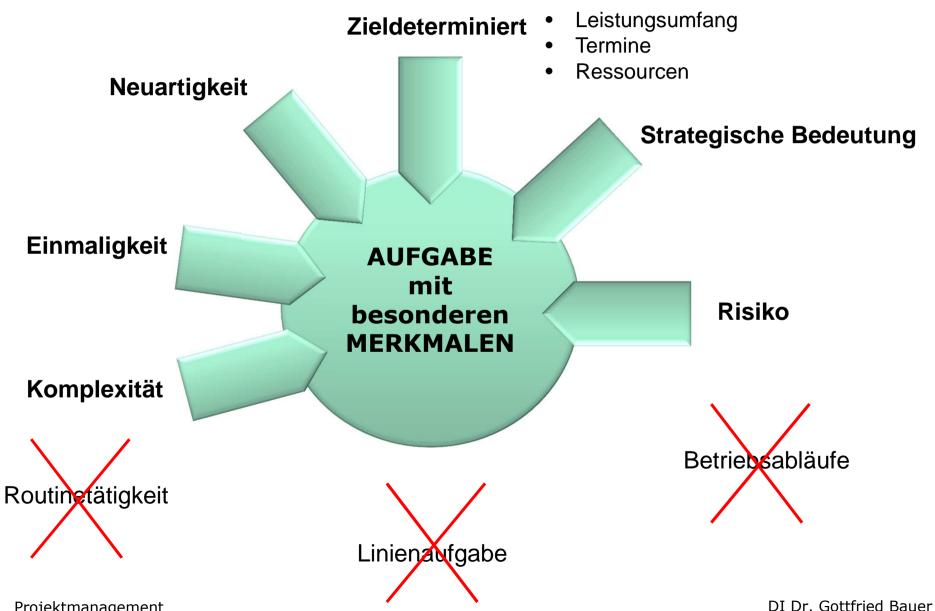
- 1 Projektmanagement-Grundlagen und Prozess
- 2 Soziale Kompetenzen
- 3 Projektstart Methoden
- 4 Projektcontrolling Methoden
- 5 Projektkoordination Methoden
- 6 Projektabschluss Methoden
- 7 Vertiefung Risikomanagement
- 8 Vertiefung Kommunikationsmanagement

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Projekt: Definition und Merkmale

Grundlagen

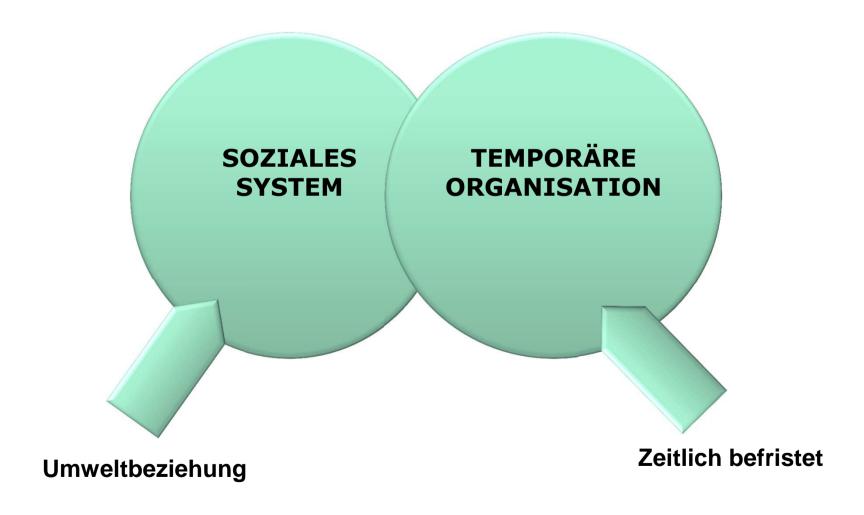




16

Projekt: System und Organisation

PM Grundlagen





Projektwürdigkeit von Prozessen

PM Grundlagen

- Projektwürdige Prozesse
 - Abwicklung durch
 - Temporäre Projektorganisation
- Nicht projektwürdige Prozesse
 - Abwicklung durch
 - Linienorganisation (Abteilungen, Stabstellen)
 - Arbeitsgruppen



Klassifikation nach Projektarten

PM Grundlagen

• IT, Anlagenbau, Pharma,... Branche Projektdurchführung Inland / Ausland Standort Kundenprojekte, Produktentwicklung, Projektinhalt Infrastruktur, Personal, Organisation Studie, Konzeption, Realisierung, Investitionsphase Relaunch bzw. Instandhaltung einmalig, repetitiv Wiederholungsgrad Interner Kunde, externer Kunde Kunde kurz, mittel, langfristig Projektdauer

Gareis, "Happy Projects!", 2006; S83

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Klassifikation nach Projektgröße

PM Grundlagen

Beispiel (typische Einteilung):

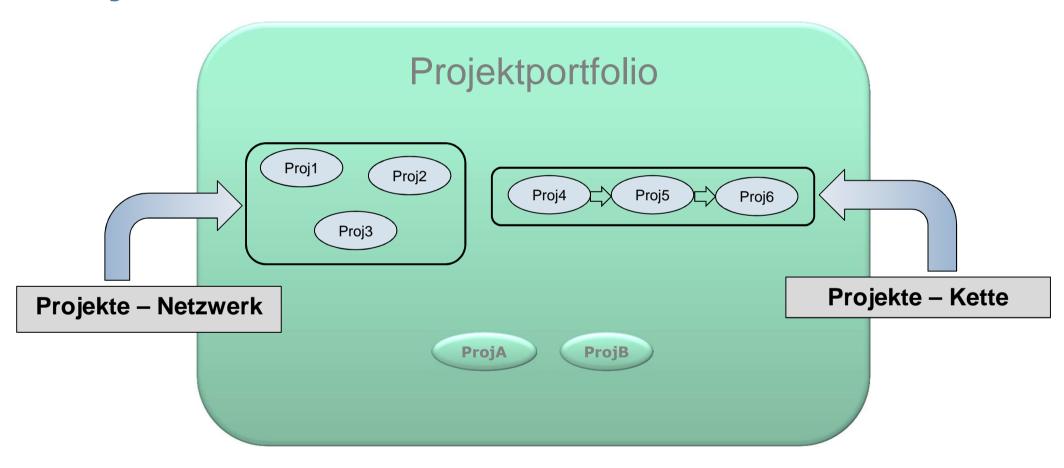
	Personal- aufwand	Finanz- aufwand	Dauer	Anz. der MA
Kleines Projekt	<= 0,5 PJ	15.000 - 50.000 €	0,5 bis 3	1 -2
Mittleres Projekt	<= 5 PJ	<= 250.000 €	<= 6 Monate	<= 12
Großes Projekt	> 5 PJ	> 250.000 €	> 6 Monate	> 12



Zusammenhänge von Projekten

PM Grundlagen

Projekte-Cluster:





Zusammenfassung – Grundlagen

PM Grundlagen

- Was ist ein Projekt?
 - Aufgabe mit besonderen Merkmalen, soziales System, temporäre Organisation
- Klassifikation von Projekten
 - z.B. Branche, Standort, Kunde,...
- Projektecluster
 - Projektportfolio, Projekte-Kette, Projekte-Netzwerk

■ Literatur zum Nachlesen:

• [Gareis, 2006] Kapitel B1, B2, I1.1



Historie des Projektmanagement

PM Historie

- **1956**
 - Projektmanagementkonzept der US Luftwaffe
 - Militärische Projekte und Raumfahrtprojekte in den USA
- 60-er/70-er Jahre
 - Großprojekte in anderen Bereichen (Erfahrung der Militärprojekte)
- **1965**
 - Gründung der IPMA (europäisch)
- **1969**
 - Gründung der PMI (US-amerikanisch)
- **1990**
 - IPMA Weltkongress –"Management by Projects"



Nutzen von Projektmanagement

PM Nutzen

Hauptnutzen

- Realisierbarkeit komplexer Projekte
- Sicherung der Qualität der Ergebnisse

Weiterer Nutzen

- Transparenz und Nachvollziehbarkeit durch die Projektdokumentation
- Fortschritt des Projekts ersichtlich
- Individuelles und organisatorisches Lernen möglich
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit



Was ist Projektmanagement?

PM Definition

Projektmanagement ...

"... ist ein Prozess projektorientierter Organisationen der die Teilprozesse

- Projektstart
- Projektkoordination
- Projektcontrolling und
- Projektabschluss

enthält. "



Gareis, "Happy Projects!", 2006; S79



25

Projektmanagement



Definition nach DIN 69901-5

"Projektmanagement ist die:

Gesamtheit von Führungs-Aufgaben, Organisation, Techniken und Mitteln

für die

Initiierung,

Definition, Planung, Steuerung und den Abschluss

von Projekten."

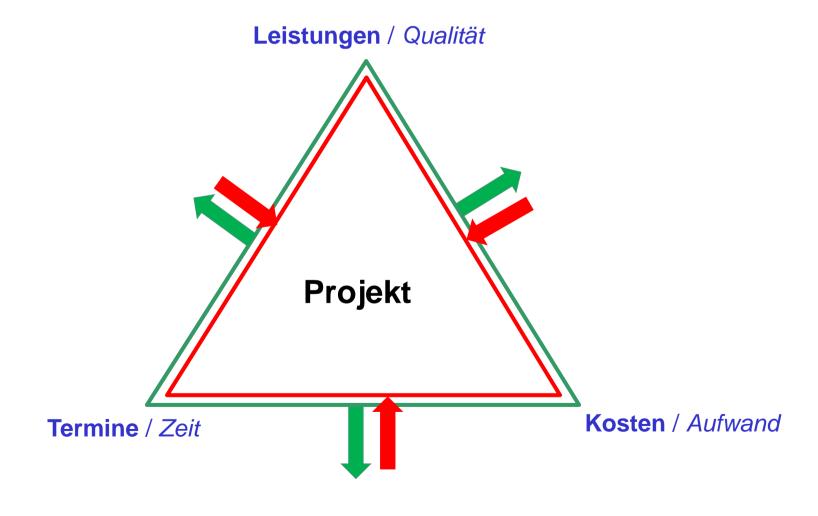


26

Traditionelles Projektmanagement

PM Traditionell

"Magisches Dreieck":





Ganzheitl. Projektmanagement



■ Temporäre Organisation

- Projektspezifische Rollen / Kommunikationsstrukturen / Regeln
- Bedeutung von Projektstart & Projektabschluss

Soziales System

- Projektgrenzen, Projektkontext
- Aufbau und Abbau der Projektkomplexität
- Management der Projektdynamik



Projektmanagement

PM Facts&Skills

Hardfacts

- Projektmanagementprozess
- Projektmanagementmethoden (Planung, Controlling, usw.)

Softskills

- Teamentwicklung
- Konfliktmanagement
- Mitarbeitermotivation

"Technology is easy - people are hard,"

John Gage (Sun Microsystems)



Internationale PM-Ansätze

PM Ansätze

- PM BoK® (Project Management Body of Knowledge) von PMI (USA)
- ICB (International Competence Baseline) der IPMA (Schweiz)

Österreich: **pma** (Projekt Management Austria) ist Mitglied von IPMA

in der LVA: PM-Ansatz nach IPMA

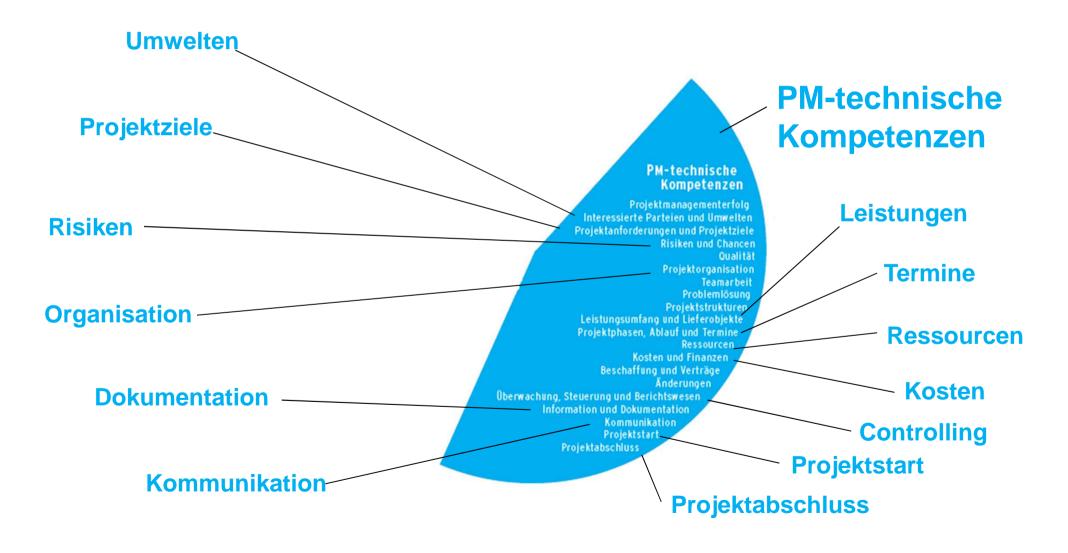
Prince 2[®] (Projects in controlled environment) des OGC (GB)

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Projektmanagement + PM-Technik

PM Kompetenzen



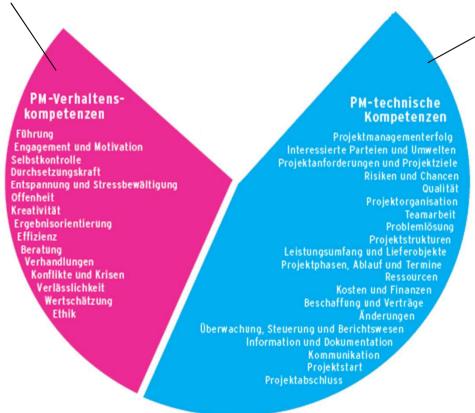
Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Projektmanagement +PM-Mensch

PM Kompetenzen

Soziale Kompetenzen / Verhaltenskompetenzen



PM-technische Kompetenzen

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



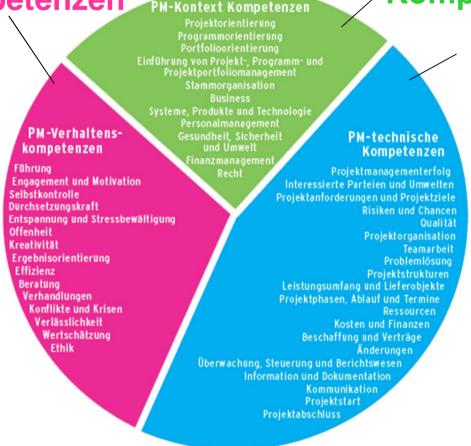
Projektmanagement +PM-Kontext

PM Kompetenzen

Soziale Kompetenzen / Verhaltenskompetenzen

Kontext Kompetenzen

> PM-technische Kompetenzen



ICB IPMA-Kompetenzrichtlinie V3.0, IPMA International Project Management Association, 2006



33

Projektmanagement-Prozess

PM Prozess

Projektmanagement – Prozess



Projektmanagementprozess



- Professionelles Management von Projekten:
 - Schaffung der strukturellen Voraussetzungen zur Realisierung der Ziele
 - Effiziente Durchführung der einzelnen Teilprozesse
 - Management der sozialen, zeitlichen und inhaltlichen Projektgrenzen
 - Management der Beziehungen zum Projektkontext
 - NICHT-Ziel: Durchführung der inhaltlichen Prozesse

Der Projektmanagementprozess bildet den Rahmen für die Abwicklung eines Projekts!

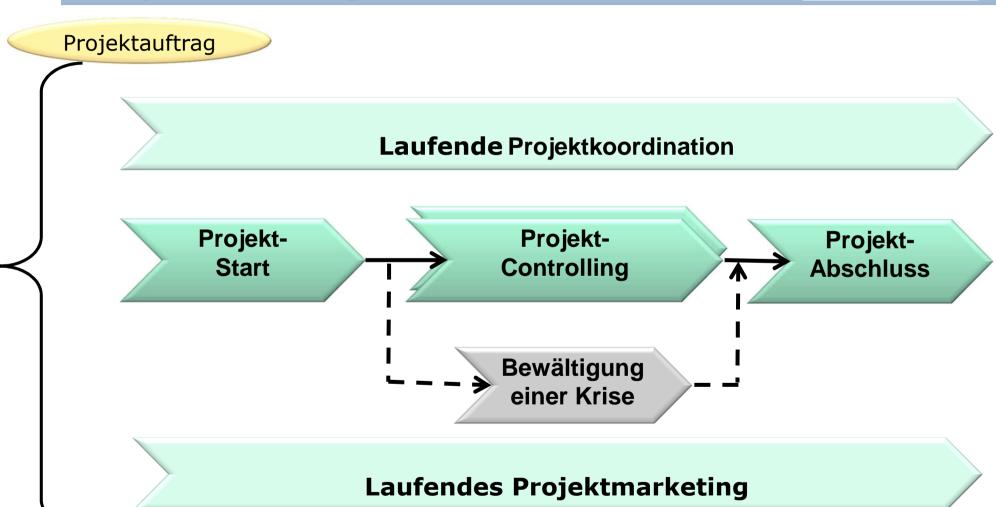
Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



35

Projektmanagementprozess

PM Prozess

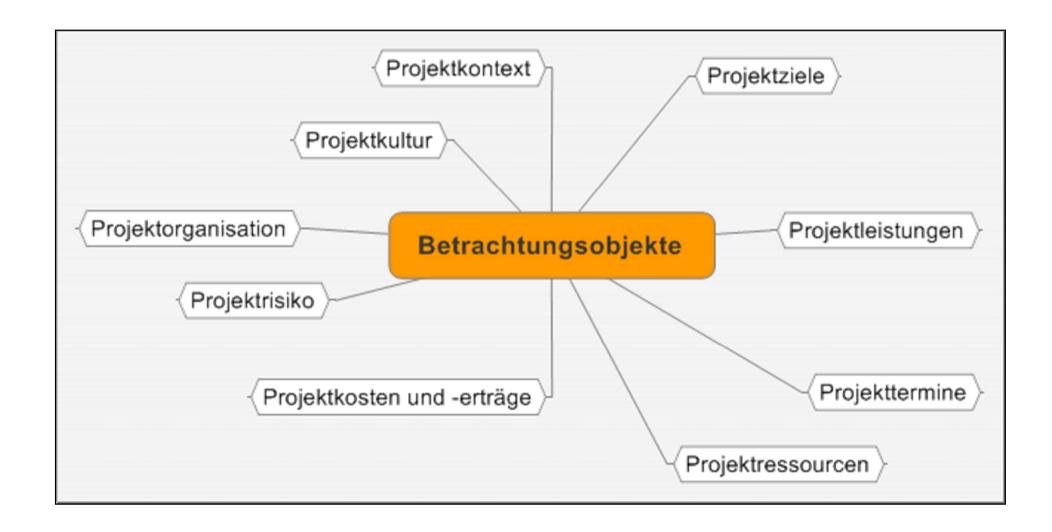


Projektabnahme



Betrachtungsobjekte des PM

PM Betrachtungsobjekte





Methoden zum PM - 1

PM Methoden

Projektleistungsplanung Projektterminplanung Projektkosten,
-ressourcenplanung

Projektrisikomanagement

- Projektzieleplan
- Betrachtungsobjekteplan
- Projektstrukturplan
- Arbeitspaketespezifikation

- Projektmeilensteinplan
- Projektbalkenplan
- Terminliste
- Netzplan

- Projektressourcenplan
- Projektkostenplan
- Projektertragsplan

- Projektrisikoanalyse
- Projektalternativplanung
- Projektszenariotechnik

37

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



38

Methoden zum PM - 2

PM Methoden

Gestaltung Projektkontext

Design der Projektorganisation

Projektkultur

- Projektumweltanalyse
- Adaption der Business Case Analyse
- Projekt-andere Projekte-Analyse
- Vor-Nachprojektphase-Analyse

- Projektauftrag
- Projektorganigramm
- Projektrollenbeschreibung
- Projektfunktionendiagramm
- Projektkommunikationsplan
- Projektregeln

- Projektname
- Projektlogo
- Projektspezifische "soziale"Veranstaltungen



Projektdokumentation



- Ergebnisse der ausgewählten Methoden
 - Projektpläne (z.B. Projektstrukturplan)
 - Grafiken (z.B. Projektorganigramm)
 - Beschreibungen (z.B. Erwartungen an die Nachprojektphase)
- Zentrales Kommunikationsinstrument
- Umfang hängt von der Größe des Projekts ab
- Erste Version im Projektstart, laufende Updates, finales Update beim Projektabschluss



Exkurs - Agiler Ansatz



"Agilität ist eine Eigenschaft einer Organisation und charakterisiert die Fähigkeit dieser Organisation, sich an ändernde Rahmenbedingungen schnell und zielgerichtet anpassen zu können. Ein agiler Prozess unterstützt diese Fähigkeit

P.Hruschka, "Agility kompakt", 2009

Agiles Vorgehen bedeutet:

- Eher ergebnisorientiert als prozessorientiert
- Eher "best practices" aus Erfahrung als verordnete Vorgaben
- Eher miteinander reden als gegeneinander schreiben
- Eher offen für Veränderungen als starres Festhalten an Plänen
- Eher Menschen und Kommunikation als Prozesse und Tools
- Eher Vertrauen als Kontrolle
- Software/Ergebnisse von Menschen für Menschen

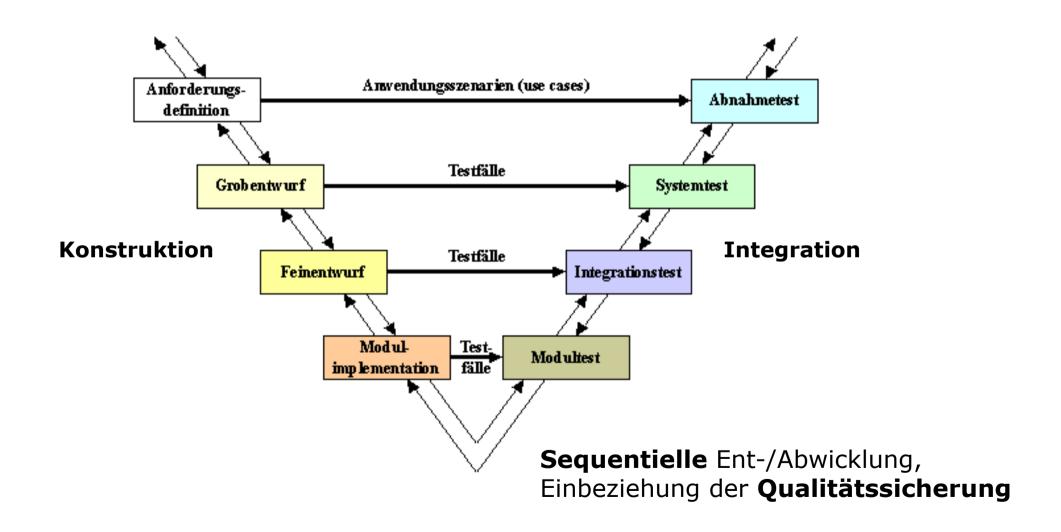
Agiles Vorgehen bedeutet NICHT:

 "Agil" bedeutet nicht chaotisches, undiszipliniertes, undefiniertes Vorgehen!



Exkurs - Vorgehensmodelle - 1

PM Agile Ansätze

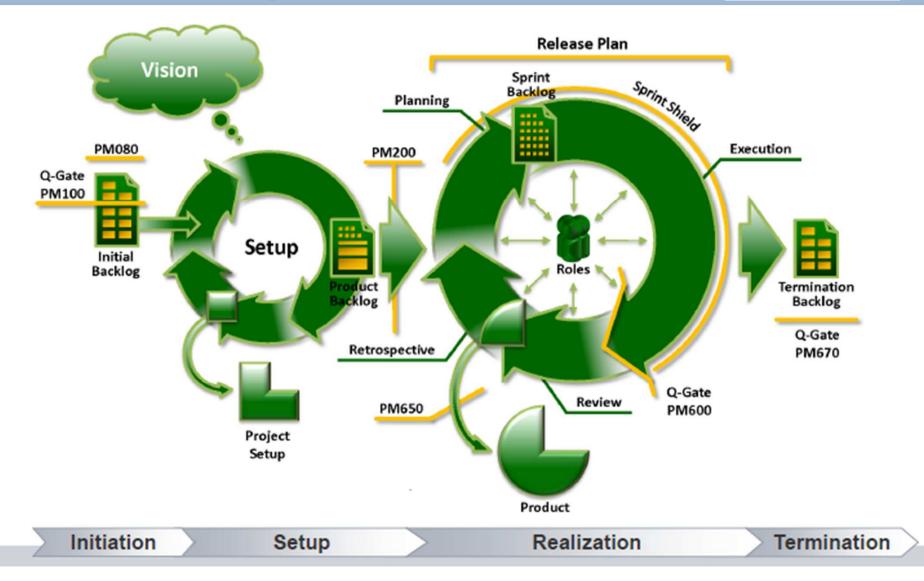


Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Exkurs - Vorgehensmodelle - 2

PM Agile Ansätze



Siemens, agileSEM Methode; Eva Kišoňová, Ralph Miarka



Exkurs – Agile Methode SCRUM

PM Agiler Ansatz

- Die ersten Ideen zu **SCRUM-Projektmanagement** *kombiniert mit Ansätzen aus dem Rugby* gehen auf 1986 zurück.
- SCRUM als Ansatz, um Projektmanagement durchzuführen.
- Entsprechend des (ursprünglichen) Ansatzes von SCRUM sind keine Praktiken in SCRUM definiert, die auf konkrete Engineering-Tätigkeiten abzielen.
- Erst später Definition, Umsetzung und Einsatz von SCRUM für Software-Entwicklung.
- Nicht jedes Projekt kann mit agiler Vorgehensweise am besten durchgeführt werden. Die Auswahl ist vor allem abhängig von:
 - Projektgrösse (Anzahl der projektbeteiligten Personen)
 - Kritikalität des Projektes
 - Dynamik des Projektes
 - Kultur im Unternehmen, in der Abteilung
 - Fähigkeiten und Kenntnisse der Resourcen (Personen)
 - z.B. sich sark ändernde Anforderungen -> eher agil
 - z.B. strategische Projekte -> eher plangetrieben



44

Exkurs - Agiles (IT-)PM

PM Agiler Ansatz

- Warum Agiles PM:
 - IT Branche (hoch)dynamisch: technisch, Markt, ...
 - Randbedingungen nicht stabil über Projektlaufzeit
 - Komplexität wird immer höher
 - Änderungen in/von: Anforderungen, Prioritäten, Technologien, Standards und Standardprodukten
 - Innovationszyklen werden immer kürzer
 - Hohe Flexibilität erforderlich daher Agilität als vielversprechender Lösungsansatz
- Agiles Projektmanagement ist: angemessen, situationsgerecht und bedarfsorientiert

Anmerkung: Minimales PM (+ Phasen) ist bei jedem Projekt erforderlich, unabhängig von Größe, Komplexität und Laufzeit – unabhängig von Vorgehensmodell

Ende des WS2013 (31.1.2014): Scrum Workshop im Rahmen der LVA!

Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



Projekt - Organisation und -Rollen

PM Org. und Rollen

Modelle der Projektorganisation und Projektrollen



46

Überblick - Projektorganisation



- Aufbauorganisation von Projekten
 - Projektrollen
 - Beziehungen zwischen den Projektrollen
 - => Projektorganigramm (Beispiel siehe Folie 52)
- Ablauforganisation von Projekten
 - Prozesse sowie deren Methoden und Hilfsmittel
 - Inhaltliche Prozesse (je nach Projektart)
 - Projektmanagementprozess



Tradition. P-Organisationsmodelle

PM Organisationen

Unterscheidung nach Aufteilung der Entscheidungsund Weisungsbefugnisse zwischen:

Projektmanager und Linienorganisation

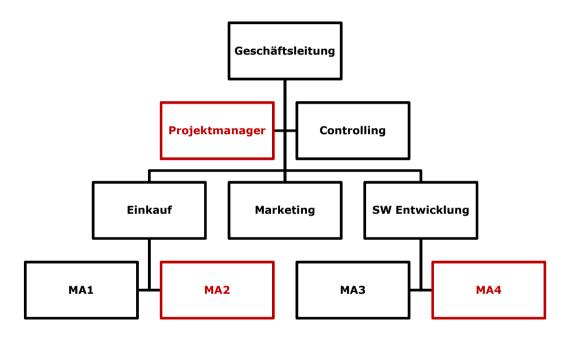




Einfluss - Projektorganisation

PM Organisationen

Projektmanager ist nur Projektkoordinator/keine Weisungsbefugnis:



Vorteile

- Geringer organisatorischer Aufwand
- Mitarbeiter bleiben in der permanenten Organisation
- KnowHow-Sicherung in der Abteilung

Nachteile:

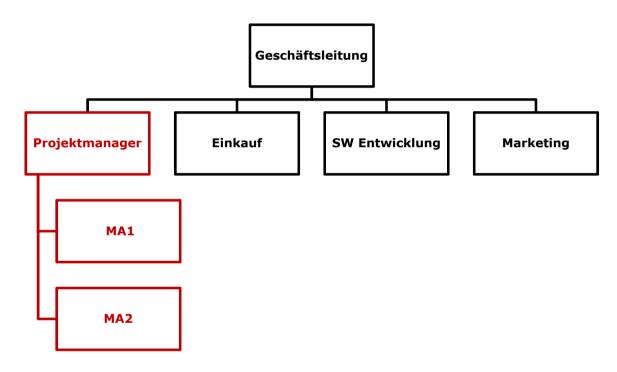
- Keine formalen
 Entscheidungsbefugnisse beim Projektmanager
- Dominanz der Abteilungsinteressen
- Fehlender Teamgeist



Reine Projektorganisation



Projektmanager trägt Gesamtverantwortung/volle Weisungsbefugnis:



Vorteile

- Verantwortung ist eindeutig geregelt
- Starke Identifikation der Mitarbeiter mit dem Projekt
- Hohe Motivation
- Rasche Entscheidungsfindung

■ Nachteile:

- Probleme bei der Abstellung der Mitarbeiter
- Probleme der kontinuierlichen Auslastung
- Wiedereingliederung der Mitarbeiter am Ende des Projektes problematisch

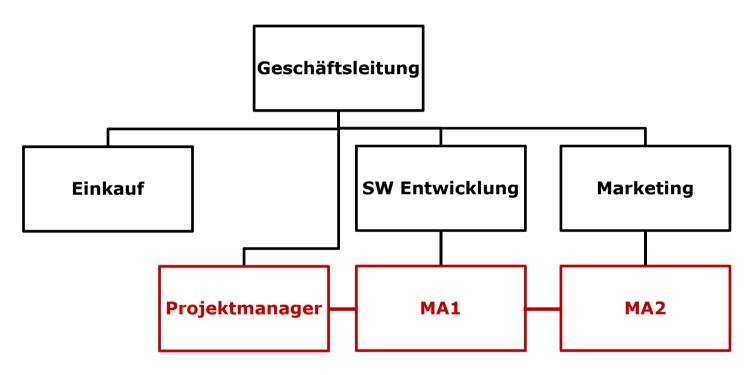


50

Matrix Projektorganisation

PM Organisationen

Teilung der Weisungsbefugnis Projektmanager & Linienvorgesetzer:



Vorteile

- Flexibler Personaleinsatz
- Koordination der Experten durch den Projektleiter
- Möglichkeiten zum Meinungsaustausch (KnowHow Sicherung)

Nachteile:

- Mitarbeiter ist Diener zweier Herren
- Konfliktpotential Linie / Projekt



51

Rollen im Projekt

PM Rollen

■ Individualrollen

z.B.:

- ProjektauftraggeberIn
- ProjektmanagerIn
- Projektteammitglied
- ProjektmitarbeiterIn

■ Teamrollen

z.B.:

- ProjektauftraggeberInnenteam
- Projektteam
- Subteams



Definition einer Projektrolle



Beschreibung der:

- Aufgaben
- Kompetenzen
- Verantwortungen

Wichtig:

- Schaffung größtmöglicher Klarheit bezüglich der Kompetenzen und Aufgaben der Projektbeteiligten
- Auf mögliche Überschneidungen achten:
 - z.B. bei Ressourcenzuordnungen zu Rollen
 - Rollenträger müssen Rollen (möglichst) exakt einnehmen und ausfüllen

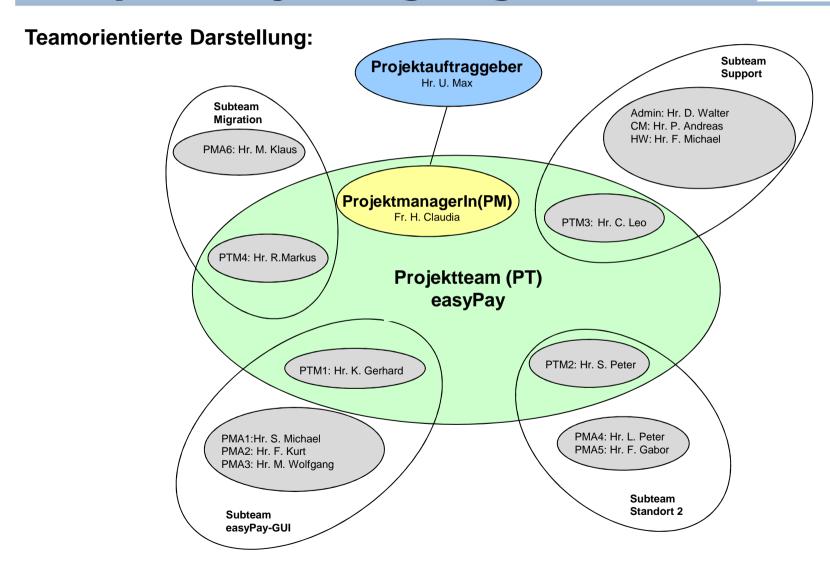
Wirtschaft · Technik · Gesundheit · Sicherheit · Sport



53

Beispiel Projektorganigramm

PM Organisationen



Wirtschaft • Technik • Gesundheit • Sicherheit • Sport



Bsp.-Individualrollenbeschreibung

PM Rollen

Projektrolle	Aufgabenbereiche/Skills	Name
Projektauftraggeber	 Auswahl des Projektmanagers Erteilung des Auftrags an den Projektmanager Treffen von projektbezogenen, strategischen Entscheidungen im Eskalationsfall Formale Projektabnahme Unterstützung des Projekts bei Problemen und Krisen Setzen von Prioritäten 	Hr. M. Max
ProjektmanagerIn	 Führung des Projektteams und der Projektmitarbeiter Planung und Durchführung des Projekts incl. Projektcontrolling & Projektkoordination Sicherung der Realisierung der Projektziele Risikomanagement, Qualitätsmanagement Gestaltung der Beziehung zu wichtigen Projektumwelten Etablieren einer Projektkultur 	Fr. B. Claudia

Wirtschaft • Technik • Gesundheit • Sicherheit • Sport



Beispiel - Teamrollenbeschreibung

PM Rollen

Subteams	Aufgabenbereiche/Skills	Name
Subteam Migration	 Migrationskonzept easyPay erstellen easyPay Migration implementieren Migrationstest easyPay mit Echtdaten (inkl. Performancetests zur Migration) Betreuung und Fehlerbehebung 	Hr. M. Klaus
Subteam easyPay	 Pflichtenheft easyPay erstellen Implementierung GUI, Migration Handbuch & Online Hilfe erstellen Lieferung der SW-Pakete zum Meilenstein 3 Betreuung und Fehlerbehebung 	Hr. S. Michael, Hr. F. Kurt, Hr. M. Wolfgang



Rolle: ProjektmanagerIn



Kompetenzen der Rolle PM:

- Projektmanagement-Kompetenz
- Soziale Kompetenz
- Kenntnisse bezüglich Projektinhalte
- Unternehmenskenntnisse
- Bei internationalen Projekten –
 Sprachkenntnisse / Interkulturelle Kompetenz



57

Rolle: ProjektmanagerIn-Aufgaben

PM Rollen

■ Wichtige Aufgaben der Rolle PM:

- Sicherung der Realisierung der Projektziele
- Führt die Projektteammitglieder und Projektmitarbeiter
- Vereinbarung der Projektziele gemeinsam mit den Projektteammitgliedern
- Projektplanung gemeinsam mit den Projektteammitgliedern
- Controlling der (Zwischen-) Ergebnisse
- Abnahme von Arbeitspaketen

Gareis, "Happy Projects!", 2006; S103



Zusammenfassung – Prozess

PM Zusammenf. - Prozess

- Projektmanagement
 - Historie, Nutzen und Def. von Projektmanagement
 - Verschiedene PM Ansätze (traditionell, ganzheitlich, internationale PM Ansätze)
- Projektmanagementprozess
 - bildet den Rahmen für die Abwicklung eines Projekts
- Projektorganisation & Projektrollen
 - Traditionelle Organisationsmodelle (Einfluss-, Matrix-, Reine- Projektorganisation)
 - Definition von Projektrollen (größtmögliche Klarheit der Kompetenzen und Aufgaben)

■ Literatur zum Nachlesen:

[Gareis, 2006] Kapitel A1, B2, C, E1, F1-5.1



PHB - Projekthandbuch - 1

PHB Definition

- Ein Projekthandbuch beschreibt alle erforderlichen Standards für ein spezifisches Projekt.
- Gemäß DIN 69905 ist ein Projekthandbuch die Zusammenstellung von Informationen und Regelungen, die für die Planung und Durchführung eines bestimmten Projekts gelten sollen.
- Projekthandbuch = detaillierter Projektmanagementplan
- Ein Projekthandbuch enthält (im Unterschied zum Projektmanagementhandbuch) spezifische, für ein bestimmtes Projekt geltenden Informationen und Regelungen.
- In dieser Hinsicht ist ein Projekthandbuch die Anwendung der im PM-Handbuch beschriebenen Verfahren und Methoden auf ein Projekt.
- Das Projekthandbuch dient einerseits allen Projektbeteiligten als Leitfaden durch die Vereinbarungen für ein konkretes Projekt und eignet sich andererseits als Referenz bei differenten Standpunkten zwischen Auftraggeber und P-Team bzw. P-Leitung.



PHB - Projekthandbuch - 2

PHB Definition

- Das Projekthandbuch dient zur Dokumentation aller aktuellen projektmanagement- und projektergebnisbezogenen Inhalte eines Projekts. Der Projektmanagement-Anteil wird im Rahmen des Projektmanagement-Teilprozesses "Projektstart" erstellt und dokumentiert alle relevanten Planungsergebnisse des Projekts. Er ist die Grundlage für alle weiteren Projektmanagementmaßnahmen während der Projektabwicklung.
- Die Dokumente der Projektergebnisse werden in einem zweiten Teil abgelegt. Es wird empfohlen, die inhaltliche Struktur entsprechend den Projektmanagement-Teilprozessen bzw. dem Projektstrukturplan zu gliedern.