



# Perda de clientes em telecomunicações



6815

Total Clientes

1098

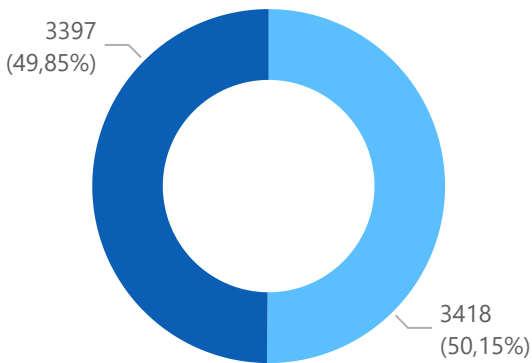
Cidades

17 Mi

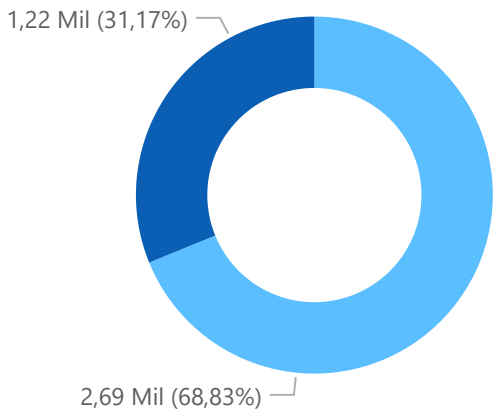
Receita Total

PERFIL DOS CLIENTES

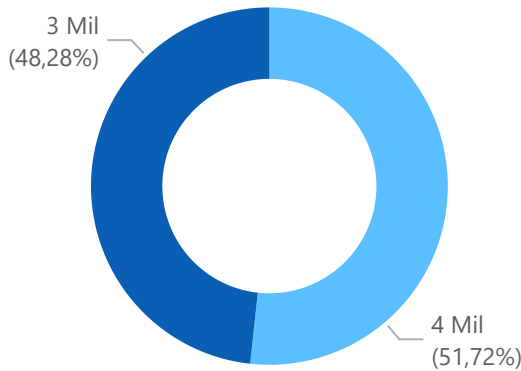
Homens Mulheres



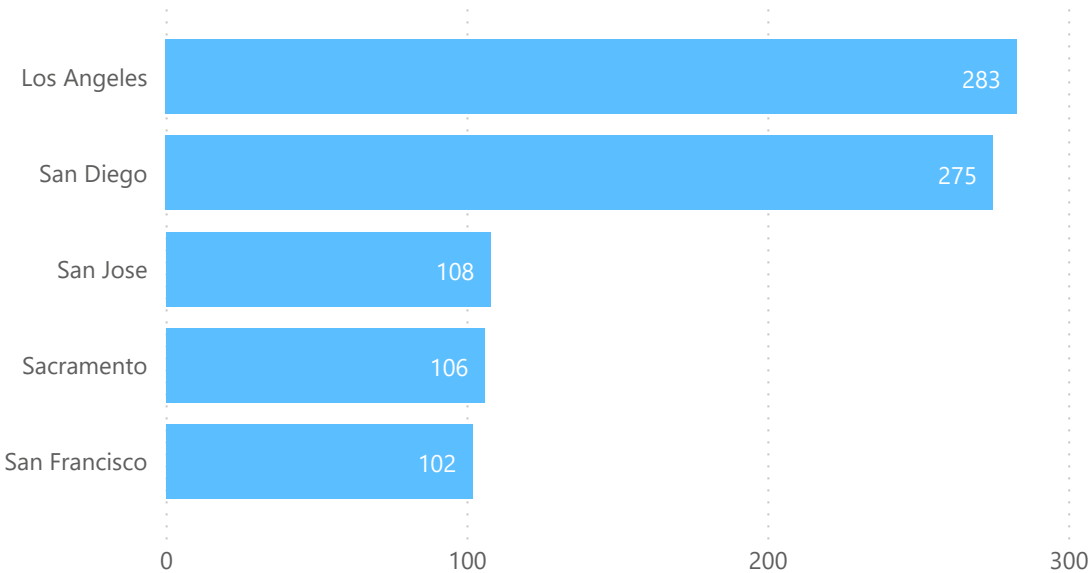
Dependente False True



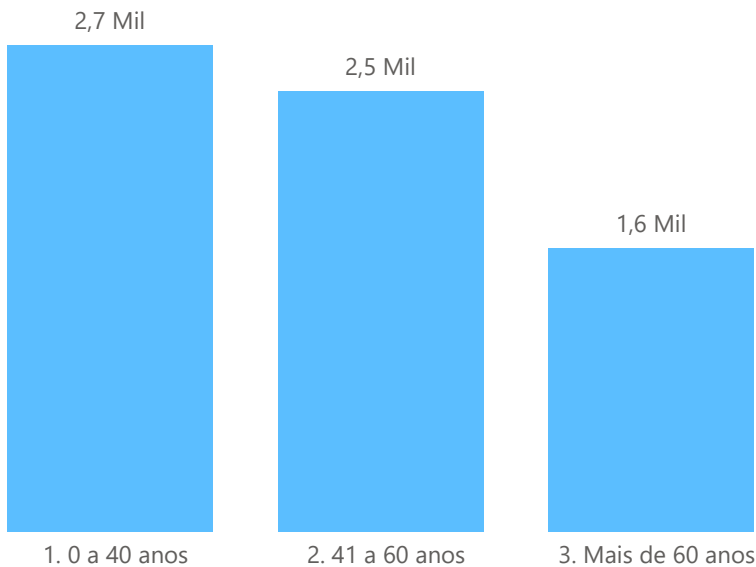
Casado(a) False True



CIDADES COM MAIOR NÚMERO DE CLIENTES



NÚMERO DE CLIENTES POR GRUPOS DE IDADE



6815

Total Clientes

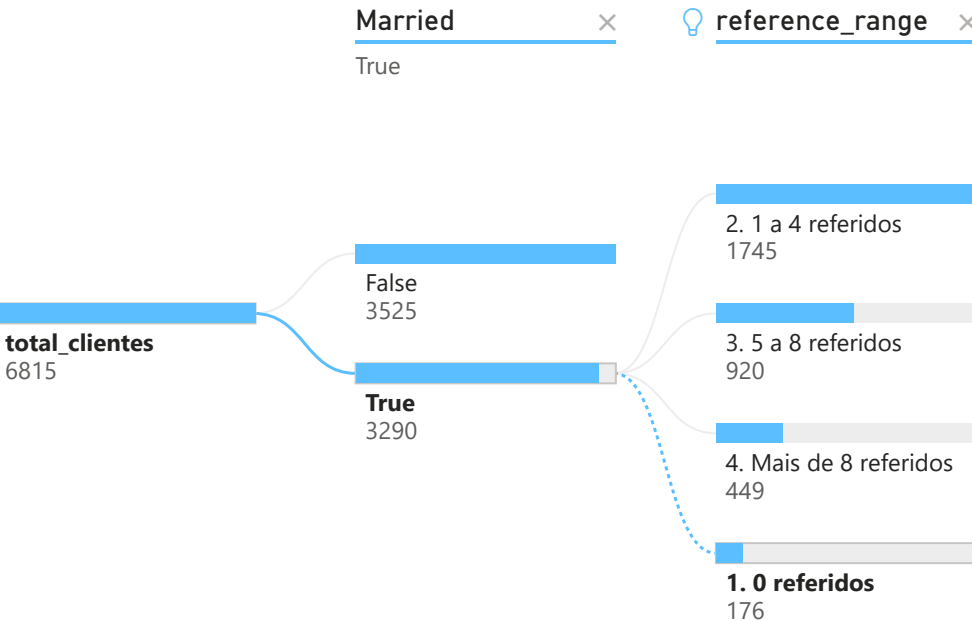
1098

Cidades

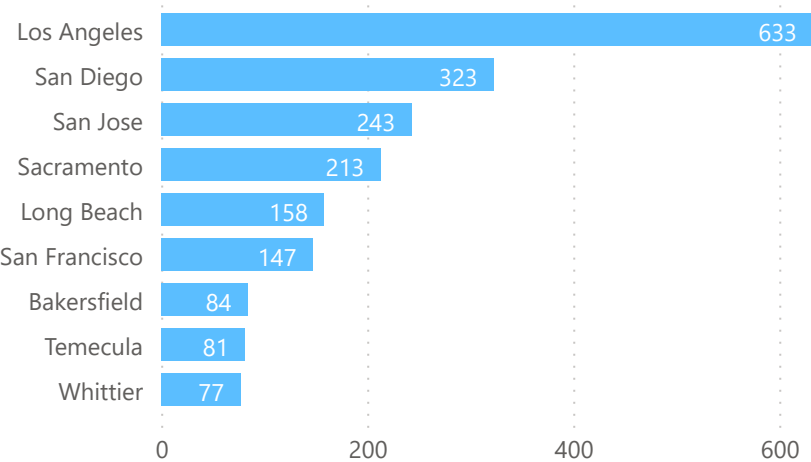
17 Mi

Receita Total

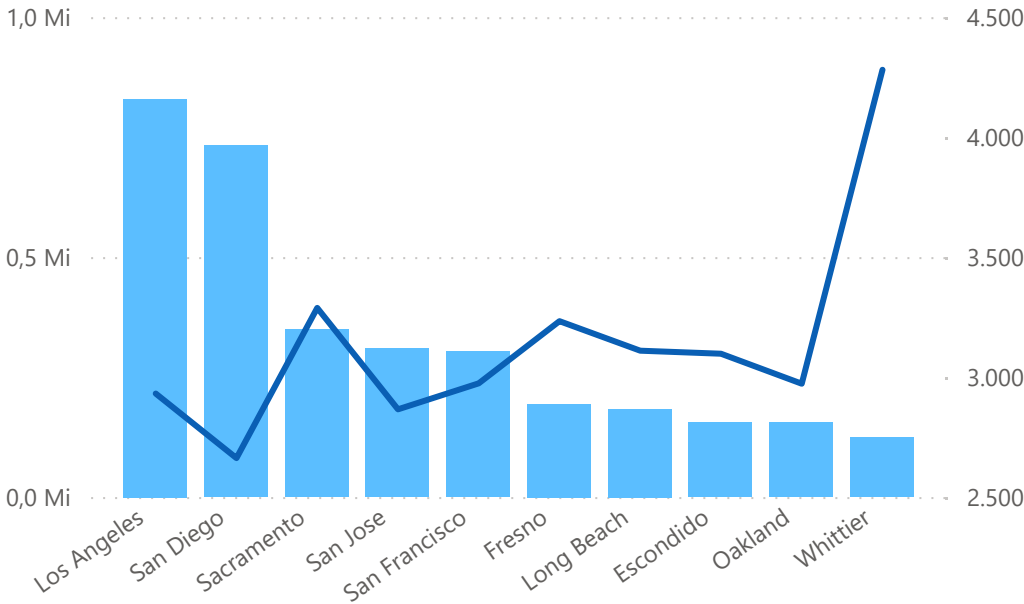
DISTRIBUIÇÃO DE CASADOS POR Nº DE REFERIDOS



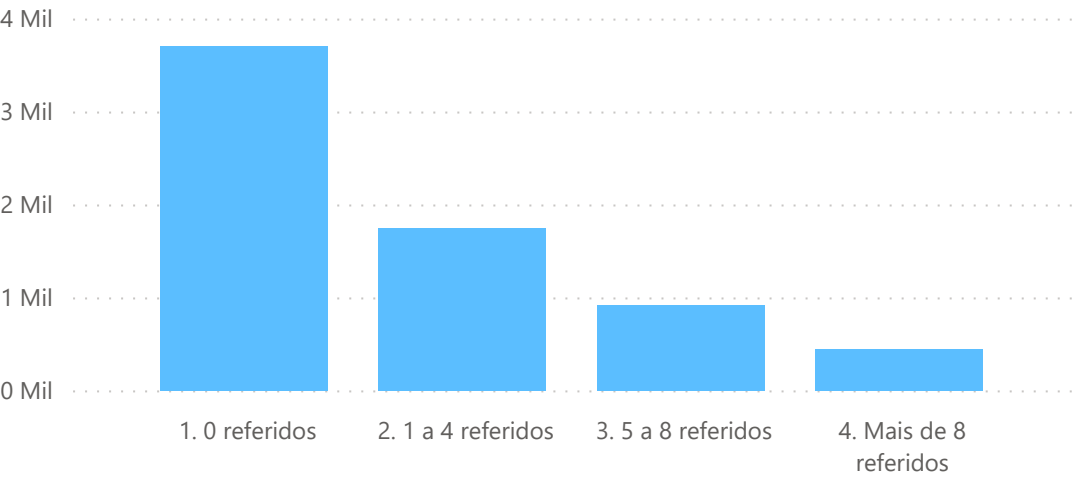
CIDADES COM MAIOR Nº DE REFERIDOS



CIDADES COM MAIOR INGRESSOS TOTAIS



% DE REFERIDOS NA CALIFÓRNIA



6815

Total Clientes

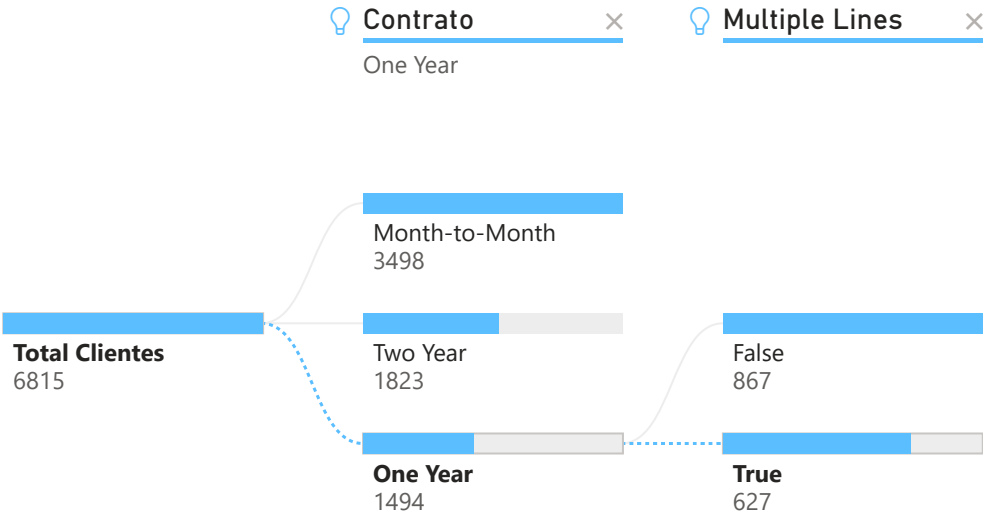
1098

Cidades

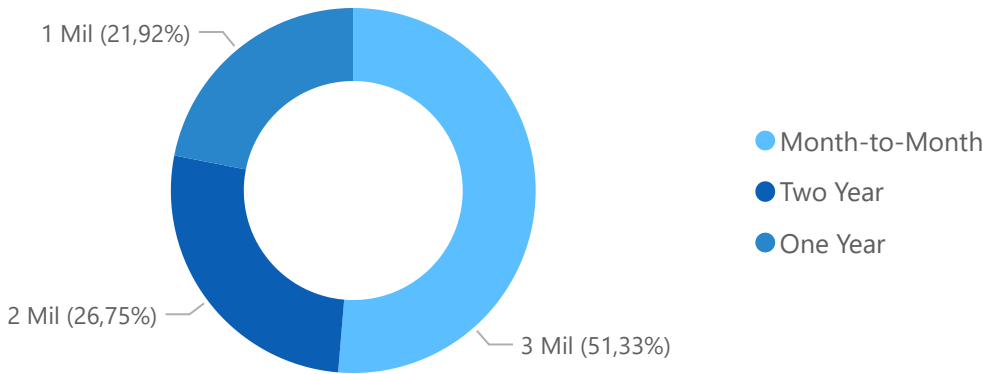
17 Mi

Receita Total

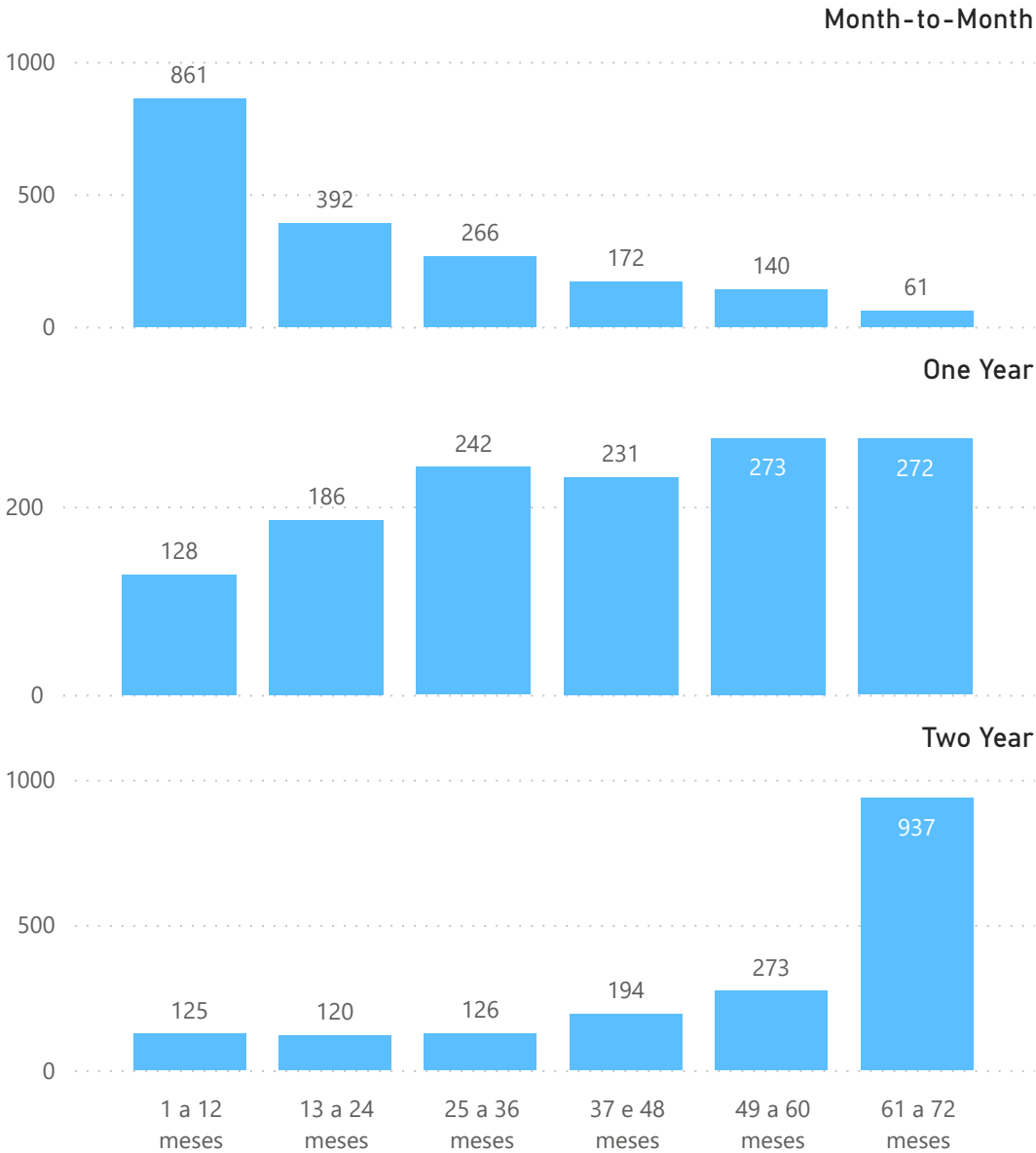
DISTRIBUIÇÃO DE CASADOS POR Nº DE REFERIDOS



% DE CLIENTES POR TIPO DE CONTRATO



CLIENTES POR TEMPO DE PERMANÊNCIA POR TIPO DE CONTRATO





6815

Total Clientes

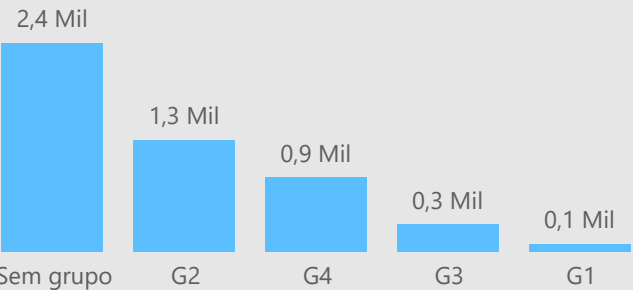
1098

Cidades

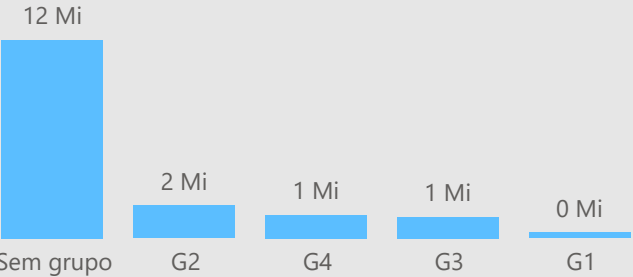
17 Mi

Receita Total

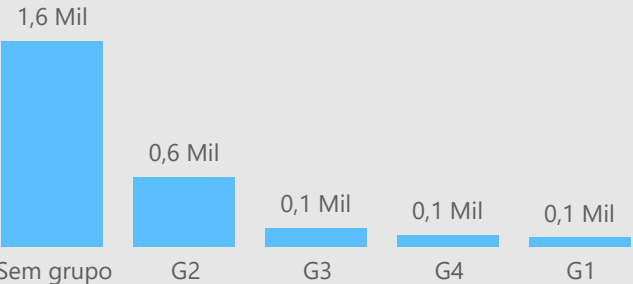
### CLIENTES x CATEGORIA DE RISCO



### RECEITA x CATEGORIA DE RISCO



### RECEITA x GRUPO DE RISCO x QUARTIS 3 E 4



### CATEGORIAS DE RISCO

#### G1: Maior probabilidade de sair

- Contrato mês a mês
- Idade: + de 64 anos

#### G2: Alta probabilidade de saída

- Contrato mês a mês
- Idade: - de 64 anos
- Menos de 2 referências

#### G3: Baixa probabilidade de saída

- Contrato mês a mês
- Idade: + de 64 anos
- Menos de 2 referências

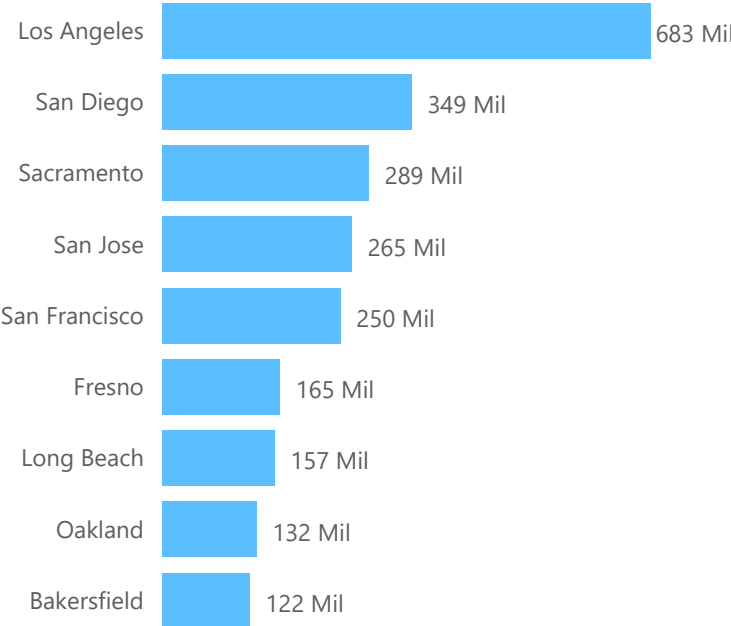
#### G4: Probabilidade de saída muito baixa

- Contrato diferente de mês a mês
- Antiguidade menor que 40 meses

-----

Clientes que estão entre os **quartis 3 e 4** contribuem muito para a Receita Total. Dito isso, a **receita futura** que eles podem gerar é **muito alta** em relação aos outros.

### RECEITA x CIDADE



### RECEITA x TIPO DE CONTRATO

