非技术问题答辩1

1. **实际测试过程中与开发发生过矛盾吗？**

测试：有发生过矛盾，有时提交bug，开发人员就是不解决。一般我是这样解决的：

1. 确认一下是不是程序问题？（界面问题？硬件问题？数据库问题？架构问题？等等）
2. 明确不修改的原因是什么？——锁定争议的焦点？

* 不好复现——解决方案
* 不影响主要功能
* 存在技术难点
* 调用第三方问题

1. 充分利用：PM，QA(质量管理员1：40，ISO,ANSI,CMMI（能力成熟度模型，5级）,GB/T)，测试经理
2. **你是培训出来的吧？**

面试官后先我不是培训出来的。你要是感觉技术不行，可以接着问，我也可以现场给你做。培训和不培训的差别就在这，他们不能上手，我可以直接上手。

1. **我们为什么要在众多面试者当中选择你？**

客户评价一下自己在技能或是非技能方面与别人不一样的地方，同时又能适合公司的要求。

1. **你和你以前的同事关系怎样？**

说很好，好，都要有案例为证。说不好，没有一家公司要的。

案例：可以从生活中找。例如：一次加班，公司门被锁了，晚上10点多我的同事过来帮忙开门。很感动，说实话这次离职也不舍。但是。。。。。。

1. **你们公司的晋升体系是怎样的？**

一年一级，银行分为8级，普通公司，初级，中级，中高级，高级，资深

工程师tester，组长，主管，经理lead

管理+技术

1. **个人爱好是什么？**

尽量高大上一点，同时选择了爱好，一定要全方位的了解一下。

例如：面试官我比较喜欢打保龄球，每周只要工作不忙我都会在我家的附近XXX健身俱乐部打球。

1. **怎么评价你自己？/你的优点是什么？缺点是什么？**

从优点和缺点两个方面展开分析：

我的优点：列个一到两条。我的缺点：列个一条，并说明如果来利用缺点，还有如何控制缺点。

1. **如果你的下属，今天必须和你请假，而现在项目有特点紧，他要求必须请假这样的情况，你应该如何处理。**
2. 不要问为什么立刻批准。
3. 作为一名领导者，等他离开之后电话或微信和他沟通一下：

领导：小李，是不是家里孩子生病了，回去的时候打一下车，我跟公司申请给你报销，还有需要什么帮助尽管理说。当事人回复：谢谢了领导，是家里有点事情，有点急，所以才请假的。

领导：安心忙，公司的事情不用担心，有我们呢，我通知其他同事，今天开始加班。忙完了快点回来。

1. **当你个人利益与公司利益发生冲突的情况下怎么办？**

肯定为了公司利益，通过案例说明，例如：加班的问题，我们本不愿意，但是我们为公司利益加，因为加班项目能提前或准时交付，对公司好，到年底了我们也能拿到奖金。

1. **能不能出差？能不能接受加班？**

应该客观分析一下和了解一下，然后在做决定，上来就说可以的肯定是不能让人相信的。例如：能不能加班，面试官我在IT行业工作两年多了，还没有遇到不加班的情况呢？如果项目紧等着上线，我认为加班是没有问题的。但是如果不紧，我认为没有必要加班。