# Михаил Прокопенко

DEVOPS ENGINEER · PYTHON DEVELOPER

Черногория, Бар. Релокация или удалёнка возможны 🚩

📳 +7 919 102 47 67 | ■ mike.prokopenko@alexsupport.org | 🛅 linkedin.com/in/ligzer | 🗗 t.me/ligzer

## Опыт

## POS uslugi

#### DevOps

Совершил миграцию проекта с LXC-контейнеров на кластер Kubernetes, что привело к повышению масштабируемости, надежности и оптимальному использованию ресурсов.

#### Системный разработчик(Python), развёртывание и поддержка

Я был ответственен за разработку и поддержку всесторонней системы ІТ-поддержки, которая включала в себя чатбота для взаимодействия с клиентами, АТС для обработки входящих звонков, интеграции с системой управления запросами и бота для мониторинга и управления этой системой из чата для работы. Эта система обеспечивала эффективную поддержку внутренних и внешних клиентов, гарантируя высокий уровень удовлетворенности клиентов и сокращение времени реагирования.

#### Разработчик(Python, C++),

Есть опыт разработки индивидуальных ІТ-решений для сферы ресторанного бизнеса, включая такие продукты, как телеграм-боты для технической поддержки, бронирования столов и системы управления программой лояльности. Эти решения были спроектированы с целью оптимизации операций в ресторанах, повышения вовлеченности клиентов и улучшения общей эффективности бизнеса.

#### **IT Support**

- Развёртвывание и обслуживание известных продуктов (MS Active Directory, IIS, MSSQL, MS Exchange, Postgresql, etc.)
- Написание и улучшения небольших утилит на различных яп
- Развёртывание и обслуживание продуктов, специфичных для бизнеса (iiko, r-keeper, sh4)
- Интеграция систем клиента с внешними продуктами
- Системное и сетевое администрирование (локальные сети, vpn связь объектов, публичный wifi's)

#### **Anzu Jewelry**

#### Fullstack разработчик(JS, Python)

Я разработал и поддерживал систему учета производства в ювелирной мастерской. Для построения системы были задействованы разнообразные технологии, такие как systemd, GitLab CI, docker-compose и PostgreSOL. Для интеграции с цифровой системой регистрации драгоценных металлов я использовал асинхронную обработку с помощью Celery и MongoDB. Концепция системы предусматривала гибкость, обеспечивая легкую настройку и адаптацию под изменяющиеся потребности ювелирной мастерской. Это позволило системе поддерживать разнообразные производственные процессы и рабочие потоки, при этом сохраняя высокий уровень точности и эффективности.

## Маллина

## Системный Администратор

- Системное и сетевое администрирование
- Решение проблем связанных с ІТ
- Поддержка пользователей

### Навыки

Программирование Обслуживание

Python(django, drf, flask, celery, sqlalchemy,), C/C++, JavaScript(React, Redux), SQL, HTML/CSS

Kubernetes, Grafana Docker, KVM, VMWare ESXi, GitLab CI, Ansible, Systemd, Terraform, Sentry, Zabbix,

Прочее Linux, Git, Bash, Windows Servers, Active Directory, Mikrotik, Asterisk, धтых, Microsoft Office, Git. Soft Skills Самостоятельность, Стрессоусточивость, Адаптивность, Навыки документирования

## Языки

Английский В2

Русский Родной

## Обучение.

## **AWS DevOps Mentorship**

Фев 2023 - Июн 2023

Практика развёртвыния продуктов на платформе aws

## Яндек Практикум- DevOps

Дек 2021 - Окт 2022

• DevOps практики

• k8s, ArgoCD, PromQL, Grafana

14 августа 2023 г.