

百度MTC移动云测试平台

为您的产品质量保驾护航

张晓晓

百度MTC高级产品经理

质量困境

用户流失



部分机型兼容问题严重，安装失败、启动失败、崩溃、卡死、UI适配性差.....
阻断性功能BUG影响用户正常使用；
新上线功能体验问题严重。

推广成本浪费



质量问题导致新用户转化、留存率极低；
用户迁移成本低；
用户获取成本逐年升高。

口碑、品牌负面影响



高投诉率；
应用市场评价差；
互联网口碑传播快；
行业排名下降。

拖慢产品升级



线上问题过多、影响产品升级节奏；
严重质量问题，影响应用市场审核通过。

企业测试难点



时间紧

产品迭代越来越快速，
测试时间严重不足



缺设备

Android平台碎片化严重，适配难
市面上手机设备超过1000款



技术短板

缺乏成熟、完整的测试体系和方法
测试团队年轻化，技术沉淀慢



人力少

测试重要性认知弱，人员配备不足
金融类专业测试人员招聘难



效率低

任务集中，人力、设备分配不均衡；
人员协同工作，管理成本高。

技术输出，资源共享



云端服务，开屏即用



自动化测试

- 兼容性测试
- 安全性测试
- 远程真机调试

上千台测试真机，**800**款主流机型

多个主干机房，百度云**CDN**加持

+

人工测试

- 用例测试
- Bug探索测试
- 海量用户体验

10,000位测试专员，**400**位测试专家

覆盖**300+**不同城市，**多种**网络环境

★自动化测试：兼容测试业务概况

测试
目标

主流真机上运行，验证app在不同手机品牌、型号、操作系统版本、分辨率、屏幕尺寸上的兼容适配性。



测试
方法



安装



启动



运行



卸载



产出
问题

兼容问题

- 安装、启动、卸载
- 崩溃、闪退
- 无响应（ANR）
- UI适配（黑白屏、黑白边）

+

性能问题

- 安装、启动用时
- CPU、内存占用
- 上下行流量、电量耗用
- FPS、电池温度

+

功能问题

- 业务流程阻断
- 执行结果错误等

★自动化测试：兼容测试服务的选择与流程

基础兼容测试

- ✓ 安装
- ✓ 启动
- ? 运行
- ✓ 卸载



VS

深度兼容测试

- ✓ 安装
- ✓ 启动
- ✓ 运行
- ✓ 卸载
- ✓ 功能



服务流程

提供测试包

需求沟通

编写用例

脚本编写

测试执行

分析解读

报告验收

自动化测试服务

深度兼容测试

结果综述

用例详情

性能报告

终端列表

下载

再测一次

测试模块：6个 测试用例：43条

功能模块

浏览器模块6条

启动模块5条

登录模块4条


扫码用车模块20条

预约用车模块4条

退出模块4条


浏览器页面

1 点击手机浏览器




浏览器页面

2 输入单车二维码链接




浏览器页面

3 点击【前往】



浏览器页面

4 长按二维码图片



远程真机调试

iPhone 7

无服务 下午6:55

邮件

日历

照片

相机

地图

时钟

天气

股市

Wallet

备忘录

提醒事项

iTunes Store

App Store

iBooks

视频

家庭

健康

设置

电话

Safari

信息

音乐

安装应用

截图

使用中

安装本地IPA文件

设备信息-iPhone 7

版本 : 10.2

分辨率 : 750x1334

RAM : 2G

主频 : 2.34GHz

CPU : 2核 Apple A10

设备UDID : e084b3a15358950814d1b618b1c479c718a5a7dc

日志log

设置

All

Time

Service

Pid

LogSource

Message

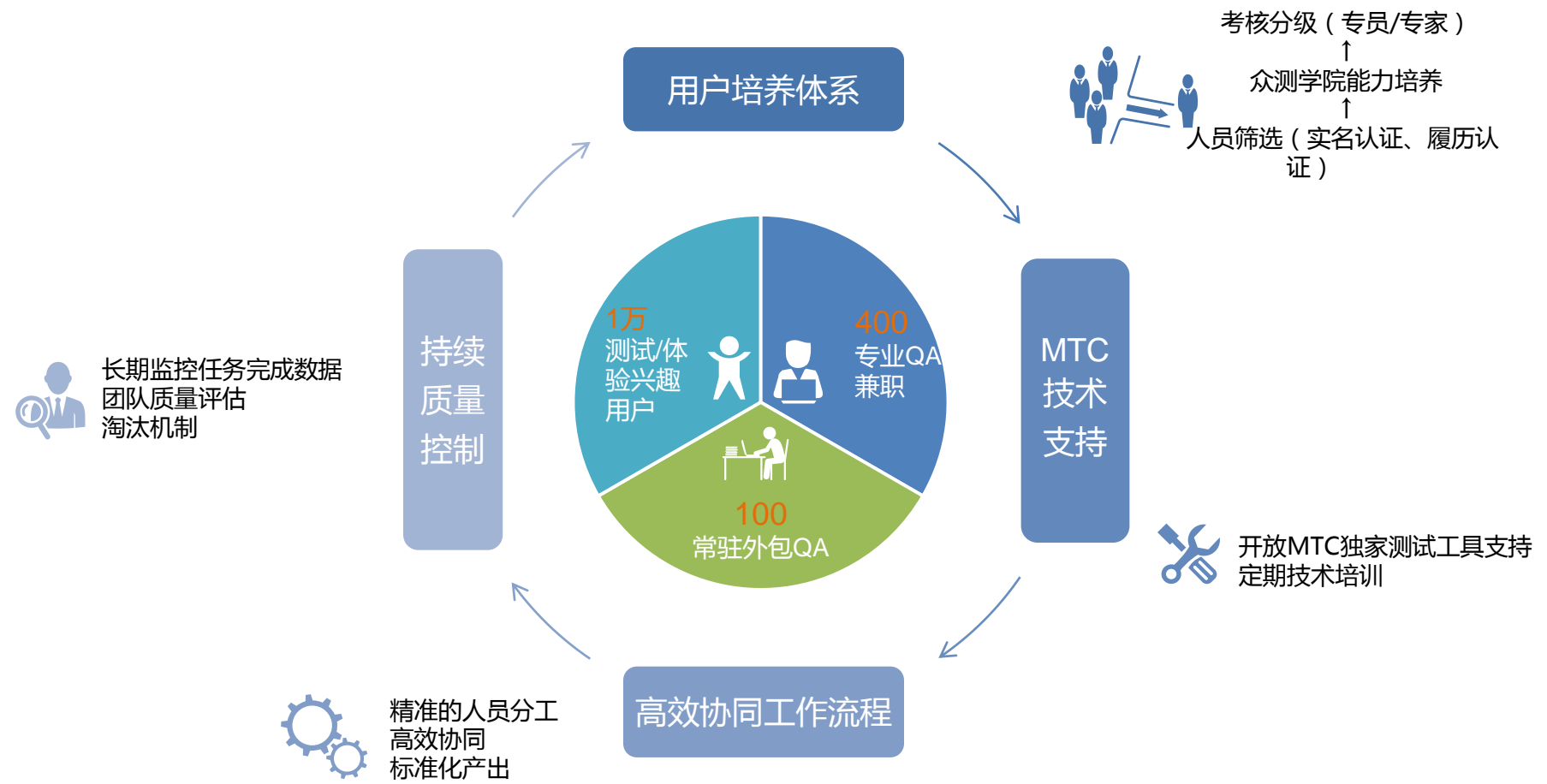
开始获取

清空

| Severity | Time | Service | Pid | LogSource | Message |
|----------|------|---------|-----|-----------|---------|
|----------|------|---------|-----|-----------|---------|

Baidu 百度

人工测试：质量保障体系



★人工测试

服务全面

- ✓ 全面功能测试：用例测试
- ✓ 深度功能测试：BUG探索
- ✓ 用户体验测试
- ✓ 场测、定向招募等细分场景

多平台

- ✓ APP (Android & iOS)
- ✓ 微信公众号&小程序
- ✓ H5 , Wap , Web
- ✓ 硬件

2日交付

- ✓ 特殊支持极速1日交付

报告专业

- ✓ 百度内部BUG分级
- ✓ 详细日志信息
- ✓ 视频、截图、复现概率等详尽信息

服务流程

项目立项

需求沟通

测试用例设计

测试用例执行

三重审核

分模块探索

Bug复验

三重审核

报告交付

售后答疑

人工测试

结果综述

Bug详情

评价有礼：★★★★★ 查看

下载测试报告

本次测试共发现Bug：60

Bug级别 全部 所属模块 全部 复现概率 全部

导出Bug详情

| | | | | |
|------|--|-------------------------------|-----------------|------|
| P0 | 情报处 | (1) 百度微任务界面打开app返回后退出任务系统崩溃 | | 收起 ^ |
| 复现概率 | 100 | 设备详情 | 小米4(android6.0) | |
| 复现步骤 | 1、进入app登录 2、进入情报处，选择移动测任务，点击百度微任务V3.6.8 3、点击页面打开按钮，然后返回app，退出任务并确定 | | | |
| 期望结果 | 系统无异常 | | | |
| 实际结果 | 系统崩溃 | | | |
| 附件 | <div><div></div><div><div>点击下载文件</div></div></div> | | | |

私有MTC定制您的专属测试服务

测试痛点



数据保密



缺失标准



测试低效



资源闲置

解决方案

用户端



任务管理

设备管理

用户管理

任务创建

数据管理

核心业务能力

全面兼容测试

深度性能测试

深度遍历测试

脚本功能测试

远程真机调试

漏洞扫描测试

病毒广告检测

应用安全加固

移动设备管理终端

智能任务分发

手机信息获取



iOS

Android

任务处理分发



私有部署

产品形态



便携式机箱



可移动机柜



私有中央机房

THANKS!