李荷雨婷 Dora Li

28岁 本科 中共党员 6年经验 13051173309 liheyuting@163.com | 英语六级 | https://liheyuting.github.io/

🕕 工作经验

2019.8-至今 罗氏诊断 **Digital Marketing Executive**

- 社交媒体运营(诊断罗辑)全年市场推广计划及日常运营优化,内容运营及粉丝运营
- 负责O2O市场推广活动的数字化整合营销,社交媒体及其他数字化媒体渠道,eDM 推广,线下会议和线上会议等及效 果分析
- 制定及实施产品全年线上推广计划,包括方案策划、内容推广及效果分析等
- 用户培育流程管理及多个线上系统管理及优化,包含CRM/SCRM/内容审核系统等
- 线上及线下直播推广及支持
- 跨部门协作
- 多供应商管理

2018.4-2019.7

施耐德电气

Digital Marketing Specialist

- 负责市场推广活动的数字化整合营销(包含社交媒体及其他数字化媒体渠道,施耐德电气官网, SEM/SEO, eDM 培育 ,线下会议和线上会议等;负责注册及互动系统设计、搭建及优化
- 社交媒体运营,内容运营及粉丝运营
- 负责多渠道数字化lead generation运营(包含营销自动化,社交媒体,SEO和重定向广告等),内容撰写,用户数据分 析和执行test计划,邮件Open%从10%上升到26%
- 通过分析全生命周期的用户行为, 定制化制定市场推广活动, 以优化用户体验及促进用户转化
- 制定全年市场推广计划和执行
- 跟踪,分析,总结市场推广效果及其他专项分析
- 收集和清理数据,建立标准化的数据整合规则,优化流程,为业务提供支持和优化方向
- 跨部门协作
- 多供应商管理
- 费用管理

(执行能力)(团队协作精神)(市场营销)(数据分析)(学习能力)

2016.5-2017.12 微码邓白氏 助理项目经理

负责施耐德电气官方微信的整个生态系统

- 搭建多个微信微网站平台
- 运营多个社交媒体及微网站(微信,微博, Social CRM和多个微网站运营等),包含文案撰写,活动运营,用户数据分析和撰写日常运营分析报告
- 负责微信粉丝标签体系的搭建和管理,设计相关活动增加用户粘性
- 负责线上活动的推广和KPI,包含方案策划,执行,时间控制和文案撰写等
- 负责腾讯线上会议,包含会议内容发布,前期用户邀约,会中会议支持,会后报告撰写等
- 和其他部门高效合作(自学编程语言极大的提高沟通效率)

- 数据清理/数据处理/数据汇总
- 汇总各渠道来源的数据,分析各渠道媒体的投放数据波动
- 更新汇总每天的日报,分析CPC/CPL等数据的波动

2012.9-2016.6

北京物资学院(班级第一)

市场营销(辅修财务管理)

主要课程:战略分析/市场调查/市场营销/管理学/财务管理/广告学/消费者行为学获得大学生企业经营模拟大赛全国一等奖,在2011只队伍中仅有40只队伍入围总决赛获得全国大学生管理决策大赛全国半决赛一等奖,在22000只队伍参赛位列前0.8%

❷ 项目经验

2018.4-2019.6

创新峰会/销售大会线下大型会议

数字化营销执行负责人

- 负责过3次大型会议(超过2,500个用户)的数字营销相关事宜:包括前期听标,会前用户邀约,微站搭建,会中的签到培训和用户互动,会后的数据分析及结案报告撰写等
- 跨部门协作,和7个部门直接协作,和超过12个部门沟通,同时管理超过5家供应商

2018.4-2018.12 数字化整合营销 负责人

- 负责媒体推广物料制作,数据追踪以及推广结束的数据收集分析与结案PPT报告制作
- 多维度分析媒体推广效果
- 负责过3次大型媒体合作市场推广,和超过15家媒体联系推广事宜,超过20种推广渠道,超过20种投放形式

2016.10-2017.12

5个微网站搭建和运营

负责人

- 负责2个微站改版和2个微站搭建,包括需求分析/策划/开发/内容整理到交付的整个过程
- 5个微站的内容运营,活动运营,文案撰写,数据分析和报告撰写
- 对用户行为进行分析,挖掘出用户感兴趣的内容,进行精准化营销
- 注册用户从3K+到20K+, 月PV从13K+到98K+, 月活从1K到12K+

2016.10-2017.12

SCRM系统搭建+运营

负责人

- 负责搭建用户分层体系,建立了一套用户行为记分体系
- 搭建SCRM系统,优化系统流程