

プライバシーポリシー

ユーザの合法的な権利を保証し、個人データの安全性を保護するために、このアプリケーション(APP)のインストール及びご利用の前に、深セン市智意科技有限公司(ILIFE)は以下の点について注意するようお願いいたします。

□ 1、年齢：既に満 16 歳であること。または 16 歳以下の場合、後見人による同意を受けたこと、または合法的な授権を受けたこと。

□ 2、データの収集：この APP に正常に登録して使用していただくために、ご登録の際に、ユーザの電子メールアドレス（実名や匿名にも関わらず）を収集する必要があります。これにより、登録用認証コードを受信できます。逆に当社により提供された製品とサービスをご利用いただけません。この APP は勝手にユーザの他の個人情報収集し、データや画像を含む自動化操作を行いません。また、身分を識別する職責と義務も持っていません。

□ 3、データの伝送：登録を申し込んだ後、お使いの電子メールアドレスは中国における当社のクラウドストレージサービスプロバイダ（以下、「プロセッサー」という）に伝送されます。

□ 4、データの保存：ユーザの電子メールアドレスはプロセッサーのサーバーに保存されています。当社はプロセッサーから提供された管理者アカウントにより認証コードを割り当て、電子メールの形式で返信します。情報漏洩を防ぐために、当社及びプロセッサーの特定したデータ保護者のみユーザの電子メールアドレスに関する情報へのアクセスとその処理を行うことができます。その上、適切な管理措置と技術手段も講じています。

□ 5、データの処理：ご利用中生じたデータはプロセッサーのサーバーに保存されますが、APP をご使用中、これらのデータにアクセスすることがあります。これらのデータについて、ユーザによる同意を受けた場合以外、当社及びプロセッサーはこれらの個人データを処理しません。

□ 6、データの削除：ご要望に応じて、またはアカウント（1 年以上未使用）をお忘れの場合、当社はお客様の電子メールアドレス及び副本情報を全て削除できます。

更に詳しい情報及びプライバシーポリシーは www.iliferobot.cn または www.iliferobot.com までアクセスしてください。

お問合せ先：

会社名：深セン市智意科技有限公司

住所：広東省深セン市龍岡区宝龍四路 3 号蘭普源工業園 2 号工場 301

ウェブサイト：<https://www.iliferobot.cn/>

<https://www.iliferobot.com/>

メールアドレス：privacy@iliferobot.com

DPR: Florian Zumbusch, E-mail:fzumbusch@robovox.eu

DPO: Baron Ning, E-mail:baron@iliferobot.com (ILIFE Brand)

以上の条項をよくお読みの上、その内容を理解し、確認の上、これに同意してから以下のことを確認してください。

ユーザ同意書

1.概要

本ユーザ同意書はユーザと深セン市智意科技有限公司（以下、「ILIFE 社」という）の間で締結される契約書です。ユーザとは ILIFE 社から提供された製品とサービスを受け入れることに同意した、または実際に受け入れた個人のことです。この同意書はユーザが ILIFE 社の製品とサービスを受け入れた場合に適用する通用条項です。従って、ILIFE に登録する前または ILIFE 社の製品とサービスを受け入れる前に、本ユーザ同意書の全ての内容をよくお読みください。ユーザは、以下のことを理解し、それに同意するとき、「同意」ボタンをクリックして登録を完了させた場合又はユーザが実際に ILIFE 社の製品とサービスを受け入れた場合、既に本ユーザ同意書及び ILIFE 社に公示された各サービスルールを受け入れ、それによる拘束を受けることに同意したとみなされます。紛争が生じた場合、ユーザはよく読まなかったこと又は十分に理解できていないことを理由として抗弁してはなりません。また、経営状況により、ILIFE 社はいつでも本ユーザ同意書及び関係サービスルールを変更することができることにご注意ください。本ユーザ同意書に変更が生じた場合、ILIFE 社はユーザに対して個別に通知する代わりに、関係ページで変更した事実を公示します。ユーザは本ユーザ同意書又は関係サービスルールに同意しない、又は ILIFE 社による変更に同意しない場合、ILIFE 社から提供された製品とサービスの利用を停止できるものとします。ILIFE 社による本同意書又はサービスルールの変更後、継続して ILIFE 社から提供された製品とサービスをご利用の場合、本ユーザ同意書及び関係サービスルールに対する ILIFE 社の変更に同意したとみなされるので、ご了承ください。ユーザ同意書の変更後公示された規定を十分に理解できないことに起因する損失は ILIFE 社がその責任を一切負いかねます。

2.著作権声明

ILIFE 社が提供した製品とサービスに関する全ての情報、資料、技術（関係ソフトウェアを含む）の著作権、特許権、商標、商機、他の知的財産権、所有権又は他の権利は ILIFE 社又はその権利者に帰属するものです。従って、事前に ILIFE 社又はその権利者による合法的な授権を受けた場合以外、ユーザは上述の情報、資料、ソフトウェア、製品とサービスに対して、変更、コピー、伝播、伝送、展示、実行、複製、発行、授権、派生物の製作、転送又は販売を行ってはなりません。ユーザは本条項の上述の規定を遵守しない場合、他の権利に影響が出ないことを前提として、ILIFE 社はユーザに対して、直ちに製品とサービスの提供を停止できるものとします。これに対して、ユーザは既に取得した上述の情報、資料、ソフトウェア又は製品を廃棄しなければなりません。ILIFE 社は、ユーザが ILIFE 社のソフトウェアを使用中、又は ILIFE 社のサービスを受ける中、生じた全てのデータや情報の所有権を有します。ユーザは ILIFE 社から提供されたサーバーにおけるデータが全て「深セン市智意科技有限公司」の所有物であることを理解し、これに同意するものとします。ユーザに対して正常にサービスを提供することに影響を与えないことを前提として、ILIFE 社はサーバーにおけるデータの全部又はその一部を保存するか否か決定できます。

3.使用料政策

ILIFE 社は製品とサービスを提供する際に、一部の製品とサービスに基づきユーザに

一定の費用を徴収することがあります。この場合には、ILIFE 社は関係ページで明確に提示するので、ご了承ください。使用料の支払いに拒否した場合、対応製品とサービスをご利用いただけません。使用料の徴収対象となる ILIFE 社の製品とサービスについて、ILIFE 社が定めた使用料政策に基づき購入していただけますが、逆に ILIFE 社は直ちに対象製品とサービスの提供を停止することができます。ILIFE 社は対象製品とサービスの使用料政策と費用徴収方式（無料から有償への変更を含む）を決定し、随時に変更できるものとします。また、製品とサービスにより、異なった使用料標準と徴収方式を定めることもあれば、対象製品とサービスの段階により使用料標準と徴収方式を決めることもあります。また、予告なしに使用料政策を変更するもあるので、ご理解ください。ILIFE 社は関係製品とサービスの使用料標準、費用徴収方式、購入方式又は他に使用料政策に関する情報を同製品とサービスに関するページの目立つ所に掲載します。ユーザの合法的権利と完全に ILIFE 社の製品とサービスを利用する権利を確保するために、ILIFE 社の指定した販売店までご要望の製品とサービスを購入することを推薦いたします。

4. アカウントとパスワード

ユーザは、ILIFE 社による許可と登記無しにはアカウントとパスワードを他人に漏洩、開示、貸出、譲渡してはならないことを理解し、これに同意するものとします。ユーザご自身の間違い又はウイルスや木馬に感染したことにより、アカウント又はパスワードが漏洩された場合、ご自身でこれによる損失を負っていただきます。ILIFE 社の従業員（ILIFE 社のウェブサイトとフォーラムの管理者、連絡担当者など）はユーザのパスワードを尋ねることがないので、いかなる他人にお持ちのパスワードを漏洩し、同じアカウントを複数の人で共有することを回避してください。パスワードをお忘れの場合、ILIFE 社はこの場合に対応するために提供するサービスに対して、別途費用を徴収する権利を留保します。お持ちのアカウント又はパスワードが他人による不正使用又は使用異常を発見した場合、同アカウントの使用停止を申し込むために、直ちに ILIFE 社に通知し、同アカウントがご本人に所有される証しを提出してください。また、上記の原因による損失は ILIFE 社が賠償責任を負いかねます。但し、ユーザが法律規定により事件を受理するよう申請した場合、ILIFE 社は事件受理機関による調査を協力する義務がつけられています。

次の各号のいずれかに該当する場合、ILIFE 社はユーザのアカウントを含む個人データを保存しません。

- (a) ユーザは ILIFE 社から提供された製品とサービスの使用を停止させた場合、
- (b) ユーザは一つ前のステップに行った「同意権」を撤回した、又はアカウントの抹消を申請した場合、
- (c) アカウントをお忘れの場合（1 年以上未使用）、
- (d) ILIFE 社に対してユーザが個人データの削除を申請した場合、
- (e) ILIFE 社はユーザに対して製品やサービスの提供を停止した場合
- (f) 他の法的根拠がある場合。

5. ユーザの権利

ユーザは本ユーザ同意書及び ILIFE から公示された他のルールに基づき、ILIFE 社から提供された製品とサービスを受け入れることができます。ユーザは ILIFE 社から提供された製品とサービスを受け入れた間、ILIFE 社及びその従業員が ILIFE 社が公示した標準に従い、製品とサービスが提供されているか監視する権利を有します。またいつでも ILIFE 社に対してその製品とサービスに関する意見とアドバイスを提出することもでき

ます。合法的なアカウントをお持ちの場合、ILIFE 社のサーバーでサービスに必要な情報を使っていただけます。本ユーザ同意書に同意しない、又は ILIFE 社による変更に興議がある、ILIFE 社から提供された製品とサービスにご満足いただけない場合、いつでも ILIFE 社の製品とサービスの使用を停止することができます。但し、使用停止後、ILIFE 社はユーザに対して一切義務と責任を負いかねます。

ユーザの個人データ保護について、ユーザは以下の権利を持っています。

(a) アクセス権。ユーザは ILIFE 社からその個人データが処理されているか確認し、この状況下で個人データ及び関係情報にアクセスする権利を持っています。ILIFE 社に他の方法で個人データを収集された場合、ユーザはその出所に関するあらゆる情報を取得できます。

(b) 訂正権と削除権。ユーザは ILIFE 社に対して、直ちに正しくなく不必要な個人データ、または法に則って他に削除すべき個人データなどを直ちに訂正するか削除するよう要求できます。アカウントをお忘れの場合、または長期間にわたり未使用の場合、ILIFE 社の方からお持ちの電子メールアドレスを削除させていただきます。ご自身でお持ちの電子メールアドレスなどの個人データの登録抹消と削除を申請することもできます。

(c) 処理制限権または処理反対権。ユーザは ILIFE 社による個人データの不正確で不必要な疑いのある不正処理、または法に則って ILIFE 社による個人データの処理を制限し、これに反対する権利を有します。

(d) 被告知の権利。完成できないまたは努力に比例しない仕事量が要求された場合以外、ユーザが訂正、削除、処理制限などの権利を行使した結果は ILIFE 社からの通知を要求できます。

(e) 監視機関への上訴権。

6. ユーザの義務

ユーザに自ら登録及びネットワーク使用に必要な携帯電話又は他の通信設備を準備しておいていただく必要があります。また、ユーザは ILIFE を使用する際に必要なアカウントとパスワードを適切に保管する義務を負うものとします。正しいユーザアカウントとパスワードでログインした場合、ユーザご本人と認識され、その後のあらゆる操作もユーザご本人の意思によるものと認識されるので、ユーザに該当アカウントを使用する者の操作に対して全て責任を負っていただきます。その上、ILIFE ウェブサイトとサービスセンターに掲載された各条項を遵守することに同意し、定期的に ILIFE 公式サイトで公示された各条項を確認してください。それ以外、ILIFE サービスをご利用中、以下の原則も守ってください。

(1) 地元の法律、法規を遵守すること、
(2) 不正の目的でサービスシステムを利用しないこと、
(3) サービスに関する全てのネットワークプロトコル、規定と手続きを遵守すること、

(4) ILIFE 社のウェブサイト及び提供するソフトウェアに対して変更、リバースエンジニアリング (Reverse Engineering)、逆コンパイル (Decompile)、逆アセンブル (Disassemble)、コピー(copy)または伝播(distribute)などを行ってはならないこと、

(5) ILIFE 社のネットワークサービスを影響するような異常使用行為（サーバーを破損させること、攻撃することまたは過負荷をかけることを含むが、これに限らない）を行わないこと、

(6) 第三者ソフトウェアまたはその補助の元で ILIFE 社の製品を使用し、ILIFE 社

によるサービスを受け入れてはならないこと

(7) ILIFE から書面による許可無しに、ILIFE 社のあらゆる知的財産権を利用してエミュレーションサーバーなど同類または類似ネットワークサービスを提供してはならないこと、

(8) ILIFE 社の製品とネットワークサービスシステムを利用してインターネットの正常な動作に不利な影響を与える行為を行い、他人による正常な方法で ILIFE 社の提供する製品とネットワークサービスを利用することを妨害してはならないこと、

(9) ILIFE 社のネットワークサービスにより、嫌がらせる情報と資料、他人を中傷、罵倒、脅迫したもの、猥褻なものと詐欺または他の不正なものを伝送してはならないこと、

(10) 他に ILIFE 社のネットワークサービスシステムを利用して ILIFE 社に不利な影響を与える行為を行ってはならないこと、

(11) ILIFE 社の指定していない方法で取得した資料と情報を使用してはならないこと、

(12) ILIFE 社及びその取引先のサービス、製品及びこれらに対するお問い合わせは、ILIFE 社の指定したサービス対応方式で行うものとし、公の場で ILIFE 社及びそのサービスに関するイメージダウンを招くような宣伝をしてはならないこと、

(13) 他にユーザのアカウントを不正に使用する行為またはセキュリティ上の脆弱性を発見した場合、直ちに ILIFE 社に通知すること。

7. アカウントの抹消とサービスの終了、停止

ユーザに次の各号の一つ又は複数の状況に該当する場合、ILIFE 社はいつでもユーザのアカウントを抹消でき、同ユーザに対してサービスの全部又は一部を停止することができます。

(1) 本ユーザ同意書又は ILIFE 社に発行された他のサービスルールに違反した場合、

(2) 享受できる権利を乱用した場合、

(3) 不正な手段で ILIFE 社によるサービスを利用した場合、

(4) ILIFE 社及びその権利者、関連会社又は連携先の権益、他のユーザの合法的権利を侵害する行為を行った場合、

(5) ユーザは一つ前のステップにおける ILIFE 社への「同意権」を撤回した場合、又は ILIFE 社に対して製品又はサービスの提供を停止するよう申請した場合、

(6) 地元の法律、法規、風俗と社会道徳に違反した場合、

(7) 他に ILIFE 社の関係規定に違反した場合、

ユーザは、ILIFE 社がユーザの行為に対して本ユーザ同意書及び関係製品とサービス使用規範に合っているか判断する最終解释权を持っていることに同意するものとします。

8. ネットワークサービス中断

次の各号のいずれかに該当する場合、ILIFE 社はユーザに対して一切責任を負わず、通知を出さなくても提供するネットワークサービスを中断することができます。

(1) 関係ウェブサイトサーバー及び他のネットワークデバイス、提供する製品とネットワークサービスの公式サイトに対して、定期的に保守、お手入れ及び施工を行う場合。この場合は ILIFE 社の公式サイトで中断・保守期間を確認できます。

(2) ILIFE 社の判断により、関係ウェブサイトサーバー及び他のネットワークデバイス、提供する製品とネットワークサービスの公式サイトに対して、不定期的に保守、お手入れ及び施工を行う場合、

(3) ILIFE 社の連携先のシステム用ソフトウェアとハードウェアデバイスに故障、暴走又は手動操作による手落ちなどが発生した場合、

(4)他人による ILIFE 社のネットワークへの侵入、ウェブサイトのデータの改ざん、削除、偽造、捏造又は他に ILIFE 社のコンピュータシステムの正常動作に影響を与えるような行為を行った場合、

(5) 不可抗力、

(6) 関係機関からの法律、法的手続きの要求に応じる場合、

(7) 他に法律、国の政策に定めた場合。

9.ネットワークサービスの終了

ILIFE 社はユーザや第三者に対して、一切責任を負わずに、いつでも実際の状況に応じてネットワークサービスを終了できます。

10.プライバシー保護

ユーザのプライバシーを保護することは ILIFE 社の基本政策の一つです。

ILIFE 社は商業的合理性を考慮した上、ユーザの個人データの安全性を守ります。ILIFE 社は通常取得できる安全対策技術（データの暗号化など）と手続き（社内手続き制度、プロセッサと「秘密保持契約書」を締結することなど）により、許可無しにユーザの個人データへのアクセス、その使用、漏洩を回避します。ILIFE 社の責めに帰すべきでない事由によりユーザアカウントの紛失、ユーザの個人データの漏洩が発生した場合、ILIFE 社は一切責任を負いかねます。

ILIFE 社はユーザの許可を受ける前までユーザの登録情報に記載されたアカウント、パスワードを取り戻す質問への回答などを公開しないことを承諾します。但し、以下の各号のいずれかに該当する場合、上記承諾の対象外扱いとなります。

(1) ユーザから ILIFE 社による個人データの開示許可を受けた場合、

(2) 関係法律、法規又は行政規則により ILIFE 社がユーザの個人データを開示するよう要求された場合、

(3) 司法機関、行政機関から法的手続きにより ILIFE 社がユーザの個人データを開示するよう要求された場合、

(4) ILIFE 社の知的財産権と他の財産権を保護するために、法律で許されている最大限までユーザの個人データを開示する必要がある場合、

(5) 緊急時に他のユーザと民衆の人身の安全を守るために、法律で許されている最大限までユーザの個人データを開示する必要がある場合、

(6) ILIFE 社は第三者と連携してユーザに製品とサービスを提供することがあります。このような場合に、第三者が ILIFE 社と同等のプライバシー保護責任を負うことに同意した場合、ILIFE 社はユーザの登録資料などを同第三者に提供することができます。法律で許されているプライバシーポリシーに基づき、ILIFE 社はユーザによりよい製品とサービスを提供するために、ユーザデータ全体を対象として技術分析を行い、分析と整理を行ったユーザデータベースを商業上の合理的な利用を行うことができます。

また、個人データとプライバシーをよりよく保護するために、ご本人又は他人の写真やアイコンなど身分を識別できるような情報や画像を使用しないでください。

11.違約責任

ユーザは ILIFE 社及び他のユーザの利益を確保し、保護することと、法律、法規又は

本ユーザ同意書に定められた情報に違反して ILIFE 社又は他のいかなる第三者に損失をもたらした場合、ユーザがその損失賠償責任を負うことに同意するものとします。また、ユーザは、関連法律、法規又は本ユーザ同意書の定め違反したことで ILIFE 社の親会社、子会社、関連会社、被雇用者及び全ての関係者に損害をもたらした場合、これを賠償する責任を負うことにも同意するものとします。

12.免責声明

法律で許されている最大限まで、ILIFE 社はユーザに対して、明示的な形式や暗黙的な形式を問わず、一切保証を提供しません。商品適格性、適用性、信頼性、正確性、完全性、ウイルス無し及び間違い無しなどの暗黙的な保証と責任を含みますが、これらに限りません。また、準拠法で許されている最大限まで、ILIFE 社は提供する製品とサービスがユーザの需要に満足できることと、サービス中断がないことを保証いたしかねます。それ以外、製品とサービスの迅速性、安全性、エラー及び情報の正確かつ迅速しかも順調な転送についても一切保証いたしません。準拠法で許されている最大限まで、ILIFE 社は、ユーザが ILIFE 社の製品とサービスを使用することによる、又は他に ILIFE 社の製品とサービスに関するあらゆる事故、非直接的、特別又は間接的な損害や請求（人身傷害、プライバシーの漏洩、誠実・信用又は相当の注意などを履行しないことによる責任、過失及び他のあらゆる金銭上の損失や他の損失による損害賠償を含むが、これらに限らない）に対して、一切責任を負いかねます。

13.管轄権

本製品とサービスに関する規範の解釈と適用及びユーザが ILIFE 社の製品とサービスを使用することにより ILIFE 社との間で生じた権利・義務関係は中華人民共和國大陸部の法律に準拠するものとします。これにより紛争が生じた場合、深セン市智意科技有限公司の所在地における裁判所を初審裁判所とします。また、本ユーザ同意書の内容にユーザの所在地における法律と抵触した所があれば、ユーザの所在地における法律に準ずるものとします。

14.送達と通知

本ユーザ同意書に定めた通知は全て重要なページ公告、電子メール又は通常の手紙で行えますが、通知を出す日を宛先に送達したとみなすので、ご了承ください。

15.他の規定

本ユーザ同意書に記載された条項に異議が生じた場合、ILIFE 社による解釈に準ずるものとします。また、いかなる原因によりこの本ユーザ同意書に記載された条項の全部又は一部が失効し、実行力がなくなった場合、本ユーザ同意書の他の条項は引き続き有効に存続し、各当事者に拘束力を有します。本ユーザ同意書に記載された章名は便宜をはかるだけで、法的意味又は契約的效果を持っていません。