1. 批评不但不会改变试试，反而会招致愤恨
2. 因批评引起的羞愤，常使雇员、亲人、朋友的情绪大为低落，并且对应该矫正的现实状况，一点好处也没有
3. 尽量去了解别人，而不要用责骂的方式。尽量设身处地地去想：他们为什么这么做。这比批评责怪更有益，而且让人心生同情、容忍和仁慈。
4. 我们采取批评的方法并不能让别人产生永久性的改变，相反，只会引起记恨。
5. 批评是毫无用处的，他只能使人采取守势，并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护；批评时危险的，因为他常常会伤害一个人宝贵的自尊，伤害它的自重感，并激起他的反抗。
6. 人的天性！做错事之后只知道责怪别人，却从来不责备自己。批评别人，最终恶果还是会找到自己身上。只有你不议论别人，别人才不会议论你。
7. 对已经发生的事，首先是进行复盘，总结经验，对做得好的敌方进行鼓励嘉奖，做的不好的敌方进行分析，找出失败原因；最好不要进行批评。
8. 与人相处时，一定要切记：与我们交往的不是纯粹按道理或逻辑生活的人，而是充满了感情的，带有偏见、傲慢和虚荣的人。
9. 不要说任何人的坏话，直说他们的一切优点。
10. 任何傻子都会批评、指责和抱怨，而且大多数愚蠢者也正是这样做的。要了解和宽容别人，就要良好的品德和 自我克制。
11. 每个人都有自己的生活背景，自己的价值观，在议论被人前，先要了解别人，然后再想办法沟通。千万不要一上来先进行批评。
12. 在日常生活中，我们经常忽略的美德之一便是赞赏他人。我们接触的是人，他们都渴望被赞赏，给他人以快乐，这是合情合理的一种美德。
13. 在这世界上，只有一种方法能让任何人去做任何事，那就是让具体做事者愿意去做那件事。而充分发挥一个人才能的方法，正是赞赏和鼓励。
14. 我们能促使被人做人事事的唯一方法，就是满足他们的需求。
15. 人类天性中最深层的冲动就是“显要感”。每个人都喜欢别人恭维自己，喜欢被重视。
16. 人性需求：

健康与生命的保障

食物

睡眠

金钱以及金钱所能买到的东西

长寿

性欲的满足

子女的幸福

显要感

1. 出人头地的“显要感”这种欲望是人与动物之间的一种主要差别，这种查人促使了人去做任何他觉得可以获得显要感的事情。
2. 有些专家认为人的确会精神失常，因为他们需要在癫狂的梦境中获得在苛刻的现实世界中所得不到的显要感。
3. 我们为我们的孩子、朋友和雇员提供食物，以增加他们的体力，但我们却不知道给他们赞赏的语言。
4. 赞赏，并不是阿谀奉承、拍马屁。真诚的赞赏，是出自内心的赞赏，没有丝毫自私目的的赞赏。
5. 对别人的恭维，不过是委婉地表达对自己的赞美！无论你用什么语言，你所说的，归根结底都是你自己的写照。
6. 在现实生活中，我们常有95%的时间在考虑个人的事情。如果我们暂且不想自己，而是去想线别人的优点，那么，我们就不会，也没有必要可以造出那些廉价而尚未出口的虚假恭维了。
7. 凡是我们所遇到的每个人，都在某些方面比我强，在这些方面，我应该向他们学习。
8. 请记住待人处事的技巧：发觉别人的优点，真心诚意地赞赏他人。急于称赞迟于找错。
9. 成功的人际关系在于你捕捉对方观点的能力。同时，你还要兼顾你和对方的不同角度。
10. 天底下只有一种方法可以影响他人，就是提出他们的需要，谈论他们的需要，并让他们知道怎么去获得，并由此开始，采取兼顾自己的需求和他人需求的行动。
11. 你关心的是自己的需要，你对自己所需要的东西永远都会感兴趣，而别人对你所需要的东西并不感兴趣。同你一样，别人也只会对自己的需要感兴趣。
12. 从我们来到这个世界，每一种作为都是处于自己的需求。
13. 行动实际上是出于我们本身的基本欲望，对那些想劝导别人的人而言，最好的建议就是，首先要把握对方最迫切的欲求。激发别人的迫切需求并加以满足，使双方都从中受益。
14. 也许你打算劝某个人去做某件事，在你开口之前，不妨先问问自己：我怎样才能使它心甘情愿的“要”做这件事呢？这个问题可以至少不会让我们冒失地去和别人谈论我们自己的各种愿望。
15. 争论是毫无价值的，即使你可以让他相信他的观点是错误的，但他的自尊不会让他真心的屈服和退让。
16. 如果成功有什么秘诀的话，那就是站在对方的立场看待问题，如同你自己的观点看事情一样，并要具备审时度势的能力。
17. 我们总是在想着如何解决自己的问题，所以，如果一位推销员能告诉我们，他的服务或商品将会帮助我们决绝问题，那么即使不向我们推销，我们也会主动购买。顾客喜欢感到的是他自己主动要买，而不是被人推销。许多人干了一辈子的推销工作，却从不知道应该从顾客的角度来看问题。
18. 能够设身处地地为他人着想、洞察别人心理的人，永远不必担心自己的前途。永远从别人的立场去思考，并从他的角度来看问题。
19. 自我表现是人类天性中最为重要的因素。
20. 当我们有一个好主意时，何不让对方说出来，而不是让对方认为这是我们想到的呢？这样，他会认为这是他的主意而感到异常的喜欢。
21. 世界上充满了这样的人：获取、自私。所以不可多得的利他的、愿意服务他人的人，会获得很大的成功，这样的人几乎没有人能与他竞争。
22. 先激起对方的急切欲望，能做到这点就可以左右逢源，否则将处处碰壁。
23. 善用自己的天赋，归根究底，所有的艺术都是一种自我的体现。你只能唱自己的歌、画你自己的画。你的经验、环境以及遗传造就了你。不管好坏，你需要好好地经营自己的小花园，不论好坏，你只要在生命的管弦乐中演奏好数组自己的一件乐器。
24. 一个人最糟糕的是不能成为自己，不能在身心中保持自我。
25. 完全模仿别人绝对会一事无成。
26. 嫉妒是没用的，模仿他人无异于自杀。因为无论好坏，人只有自己才能够帮助自己，只有耕种自己的田地，才能收获自家的玉米。上天赋予你的能力是独一无二的，只有当你自己努力尝试并运用时，才知道这份能力到底是什么。
27. 你在这个世界上是独一无二的。既然以前没有像你一样的人，那以后也不会有。
28. 人不会因为工作过于疲劳而死亡，但却会死于浪费和忧虑。
29. 养成良好的工作习惯：
30. 将你书桌上所有的纸张收拾好，只留下你正要处理的文件。
31. 根据事情的重要程度来安排做事的先后顺序。
32. 当你遇到必须当场做决定的问题时，就当场解决，绝不要犹豫不决。
33. 学会如何组织、分级负责和监督。
34. 如果你“假装”对工作有兴趣，一点点假装就会使你的兴趣成真，也可以减少你的疲劳。