1. 批评不但不会改变试试，反而会招致愤恨
2. 因批评引起的羞愤，常使雇员、亲人、朋友的情绪大为低落，并且对应该矫正的现实状况，一点好处也没有
3. 尽量去了解别人，而不要用责骂的方式。尽量设身处地地去想：他们为什么这么做。这比批评责怪更有益，而且让人心生同情、忍耐和仁慈。
4. 我们采取批评的方法并不能让别人产生永久性的改变，相反，只会引起记恨。批评是毫无用处的，他只能使人采取守势，并常常为自己的错误竭尽全力进行辩护；批评时危险的，因为他常常会伤害一个人宝贵的自尊，伤害它的自重感，并激起他的反抗。