1. 忘记过去，珍惜当下
2. 看淡挫折，看淡拒绝
3. 恰到好处，真诚的赞美
4. 宽容不是放纵
5. 谈论别人关心的，给别人表现自己的机会
6. 赞许别人，激发别人对于自我实现的欲望
7. 做事，做人，沟通，最好以柔和、曲线的方式，尽量给予更多的甜头
8. 任何决定一定要在自己清醒的情况下下决定
9. 不要试图走捷径
10. 不要对明知不是好事的事过分好奇
11. 不要在冲动时做任何决定，冷静最重要
12. 面子是这世界最没用又最难让人放下的东西！我假装无情，其实是痛恨自己的深情。我以为人生的意义在于四处游荡流亡，其实只是掩饰至今没有找到愿意驻足的地方。越是弱的时候，越容易为了保全面子假装清高，不但错失了很多机会，还给自己设了很多障碍，以至于越来越弱。其实，面子与里子是相对的，有几分里子，才有几分面子。里子破了，面子又能好看到哪里去？真正的强者，能抛下面子经营里子，静心沉气修炼内心、提升自己，反而随着时间的流逝越来越强。而成功的人早就知道，只有先放下面子，不要脸地去跟现实死磕，生活才能慢慢有所起色，越来越好，最终赢得面子。人生最好的状态：不害怕、不着急、不要脸优秀的人清楚自己要什么，想过什么样的人生，能够为了自己既定的目标放下面子，不顾他人的冷嘲热讽、指指点点，朝着认准的方向尽自己最大的努力做到最好，不懂可以问，不会就去学。人生在世，短短数载，试着让自己不害怕、不着急、不要脸一点，按照自己想的去生活，即使不能证明自己可以，那也要证明自己真的不行！
13. 关心员工的情绪，最好大家都快乐的工作
14. 用心研究你的真实客户，方能合理营销
15. 有战略性的前景，有说服力的沟通，有实实在在的结果
16. 在沟通之前，一定要想清楚，为什么要进行这样一次沟通？自己想要达到什么样的效果？如果现实和预期不相符，那么自己能接受的底线是什么？同时，在沟通的过程中，要懂得换位思考，照顾别人的感受。
17. 矛盾和冲突往往来自不恰当的批评。
18. 在恰当的时机用恰当的方法提出批评和反对意见，不仅能更快更有效的解决问题， 还能增进人与人之间的感情。
19. 具体来说，就是先肯定对方的观点—再展开自己的建议—然后再次对对方的观点给予肯定。
20. 积极的刺激导致人们重复某种行为，而消极的刺激会导致人们停止某种行为