

对我国医院信息科建设的思考

王 心¹, 张 泽¹, 任国鸿²

(1. 武警医学院卫勤教研室, 天津 300162; 2. 武警医学院附属医院信息科, 天津 300162)

摘要: 目前我国医院信息科功能单一, 基础薄弱, 人才匮乏, 无法满足医院信息化建设的要求。我们认为, 只有医院领导转变观念, 确立信息科在医院的地位, 让其负责人进入核心管理层, 大力培养医学信息学复合人才, 才能使其在医院信息化建设中发挥应有的作用。

关键词: 信息科; 医院信息化; 医学信息学人才

To Consider the Building of the Information Section in Chinese hospital

WANG Xin¹, ZHANG Ze¹, REN Guo-hong²

(1. Department of Health Service, Medical College of Chinese People's Armed Police Force, Tianjin 300162, China;

2. Department of Information, Affiliated College of China People's Armed Police Force, Tianjing 300162, China)

Abstract: At present Department of Information can't satisfy demands of the building of hospital information in Chinese hospitals because of singleness of function, instability, lack of person with ability. It makes them exert effects in the building of hospital information to change concepts of leaders of a hospital, to establish the station, to enter into the core management level and to train multiple talents in medical information science.

Key words: Department of Information; hospital Information; talents of medical information

当今社会是知识的社会, 更是信息的社会, 我国目前经济建设与社会发展的主要战略指导思想之一就是信息技术改造传统产业, 以信息化带动工业化, 争取实现跨越式发展^[1]。可以看到, 信息技术的运用极大地提高了生产效率和经营效益, 作为知识密集型产业的医院, 如何在这一浪高过一浪的信息化大潮中实现自身的发展, 如何更好地利用信息为社会服务已引起众多学者的关注。

近年来, 我国卫生信息化发展迅速, 以国家“金卫工程”和“军字一、二、三号”工程为代表的卫生信息系统相继建成, 为卫生信息化奠定了良好的物质基础^[2]。但信息化进程较慢, 信息利用率较低这一难题仍困扰着我们。作为知识集合体的医院信息科肩负着医院信息化这一时代使命, 如何搞好自身建设, 出色完成任务, 是本文所要研究的主题。

1 我国医院信息科的现状

在我国颇有影响的医学信息学论坛 MiForum 上有过这样的对话: “我是一家医院信息科的工作人员, 我们信息科的工作在医院是不受重视的, 不论在职称还是工资待遇方面都比不上医院的医生……”^[3]其实, 这不是一两家医院的现象,

虽然天天在喊“数字化医院”、“信息化管理”, 但真正认识到管理信息系统对提高医院管理作用的领导并不是很多, 至少没有从根本上认识到 HIS 的重要性^[4]。

这段对话或多或少地反映了当前我国医院信息科的现状, 那就是地位较低, 无法与其他业务和主管部门协调开展工作; 领导不重视, 负责人无法进入核心管理层, 不能参与规划环境全面推动医院信息化进程。总之, 我国卫生信息系统建设发展迅速, 但卫生管理体制建设却严重滞后, 与前者的发展很不适应^[5]。

2 我国医院信息科的隶属问题

目前, 我国医院信息科的隶属关系比较复杂。有的医院将它划归后勤部门, 有的划归管理职能部门^[6]; 而信息科的上级主管领导有的是专职副院长, 有的是业务副院长分管, 有的甚至属于基建科分管^[4], 这就造成了相当数量的信息科处于不受重视的边缘化状态^[5]。因此, 我们建议将医院信息科设置为一个独立的部门, 由院长主抓, 信息科负责人进入医院核心管理层。俗话说: “天大的事, 老大一抓就不难”^[4], 只要明确了隶属, 有了领导重视与支持, 信息科就会进入良性的发展。

收稿日期: 2007-11-20

3 我国医院信息科的职能

我国医院有相当一部分的信息科功能单一,仅仅处于负责信息系统的维护和更新,对搜集上来的信息无法也无人处理。实际上,作为知识集合体的医院信息科是医院信息化的心脏,是医院实现信息化的关键,它所担负的责任是重大的,它所承担的任务也是艰巨的。因此,我们认为信息科应具有如下职能:①对管理者提供信息服务;②对医务人员提供信息服务;③对病人和社会提供信息服务;④确保计算机网络的高技术支持;⑤对搜集的资料进行归纳整理、优化诊治,进而实现优化控制,为管理者的决策提供理论支持。

4 我国医院信息科负责人能力的建设

俗话说得好:"火车跑得快,全靠车头带"。医院信息科要发展,必须有一个头脑清楚、知识全面、业务熟练且沟通能力上等的负责人。因此,信息科负责人要具备的知识结构为:①信息技术知识;②医学专业知识;③经营管理知识;技能结构为:①信息技术技能,即专业技能;②医学业务经验;③管理技能^[9];素质为:①有较强的对战略信息输入的意识,深刻了解并参与决策的制订过程;②有业务背景,对业务环节有一个宏观上的把握;③有 IT 的技术前景^[9]。这样才能充分发挥其战略信息管理的职能,进而促进卫生信息资源的开发、利用和共享。

作为信息科负责人,要在"干"中学习,在"干"中成长,在"干"中逐渐成为具有"信息技术-医学知识-管理技能"的复合型人才^[9]。这就要求我们善于学习,深刻了解医院的医疗工作程序、需求、组织结构和管理模式,能从计算机技术角度提出如何利用计算机促进医院的管理工作,能把先进的 IT 技术引入医院信息管理系统^[7]。相信,只要能够认真履行自己的职责,不断提高自身的素质,积极努力且具有创造性地开展工作的,一定能够为推动我国卫生信息管理工作的前进贡献一份力量。

5 对医学信息学复合人才的培养

医院信息化需要大量既懂医院业务又懂得计算机和信息技术的复合型人才,即医学信息学专业人才。然而,医院信息科中这样的人才少之又少,虽然"人才是关键"这一道

理是众所周知的,"人才走,系统停"的现实又是我们必须面对的,可解决起来又是困难的。因此应果断采取措施,"送出去,引进来",即将信息科现有人员轮流送出去学习,熟悉医学知识的就进修计算机和信息技术,懂得 IT 技术的就进修医院管理,争取在三到五年内完成信息科人才的培训。可有人说了:"把他们培养出来就跳槽了,那不是白费功夫了吗"。不怕,合理的人才流动对信息科的发展是有利的。我们在送出去的同时,也在引进来吗。我国高校已经开始培养医药和信息结合的复合型人才,信息科可以招聘该领域的本科生来医院工作;还可以请专家兼职做指导,等等。当然,我们也要为这些人才创造一个良好的环境,无论是政策上还是工作中,都尽量给予方便,使其能够发挥所长,这样自然就"引得来,留得住"了。

总之,医院信息科建设是医院信息化建设不可分割的一部分,而信息科的建设首先取决于领导的重视,有了政策,有了支持,才能有发展。而作为信息科的成员,无论你是负责人还是普通一员,也应通过自身的努力谋求发展,"有为,才能有位"。让大家看到信息化给医院带来的实际效益,让大家看到信息科的中坚作用,以此来确立自身的地位,实现自身的发展。

参考文献:

- [1] 迟宝兰,梁铭会,曹德贤.医院信息化建设的经验与教训.中国医院,2003,12(7):9-13.
- [2] 杨善发,洪倩,张冬梅.卫生机构建立信息主体体制的若干问题.中国卫生经济,2004,3(3):79-80.
- [3] 孙玲.千佛山医院:e 化医院.中国卫生产业,2004,10:44-45.
- [4] 张琨,王丹.从人力资源角度看医学信息学在英国的应用.医院管理论坛,2004,5(91):61-62.
- [5] 王伟,尹国.我国医院信息主管的窘境与出路.中国医院管理,2005,25(8):45-46.
- [6] 王伟,尹国.我国医院信息主管的现状与发展.中华医院管理杂志,2005,21(8):545-547.
- [7] 刘克俭,于锦霞,徐庭梅.信息主管对医院信息化进程的影响.解放军医院管理杂志,1998,5(3):284-286.
- [8] 罗娟,刘丽华,王素霞.试论知识经济时代医院信息管理部的信息服务模式.中国医院管理,2001,21(2):36-37.

编辑/任鸿兰

投稿小知识

引言

引言《前言、序言、概述》经常作为论文的开端,主要回答为什么研究这个问题。它简明介绍论文的背景、相关领域的前人研究历史与现状(有时也称为综述),以及著者的意图与分析依据,包括论文的追求目标、研究范围、理论、技术方案的选取等。引言应言简意赅,不能成为摘要的注释、重复或等同于摘要。