PMIS日常维护问题

# 生产流程

## 项目准备

#### 投资任务页面找不到项目进行指派

解决方案：

①先在3个标签页（待指派、已指派、历史库）都查询是否存在该项目，可能是项目被指派或者挂起到历史库。

②如果页面找不到项目，则到数据库表查询是否有项目记录，查询投资任务表pmis\_investment\_task，并查询计划任务书pmis\_investment\_taskplan，注意计划任务书的类型必须是“新增”或者“调整”才能在界面上查到该项目，一般都是计划任务书缺少导致。

③生产数据未同步，可先检查中间表，投资任务INTERUSER.INT\_PAGEINQUIRYPROJECTBASICINF、计划任务书INTERUSER.INT\_PAGEINQUIRYTASKPLAN（使用ID=INTERUSER.INT\_TASK\_PLAN\_INFO.issuedtaskplan\_id字段查询），如果中间表有数据，则需要检查JOB(JOB= 83)是否有正常运行。

④如果JOB正常运行，则检查存储过程（PROC\_TRANSFORM\_TASK\_PLAN\_T）处理是否正常，是否运行有报错的情况。

⑤如果中间表没有数据，则同③④的检查方法，检查外系统视图同步情况、检查JOB运行情况，检查存储过程的运行结果进行处理。

外系统视图v\_ipm\_ProjectBasicInfoSrv@Epms\_To\_Pmis，对应的存储过程为PROC\_ISP\_PROJECTBASICINF

外系统视图V\_IPM\_PROJECTASSIGNMEN@Epms\_To\_Pmis, 对应的存储过程为PROC\_ISP\_taskplan

两个存储过程集合在存储过程PROC\_JHXT\_PACK运行，job=381

⑥如果外系统视图不存在数据，则在计划系统侧检查。

#### 创建任务时批量站点导入提示：“存在错误数据，请勿关闭下载页面”

解决方案：导出反馈信息，检查附件中是否包含已经生成任务的站点，检查填写的单元格是否包含空格，检查站点是否有重复，检查项目编码是否填错（子项目和主项目），检查模板是否有误。

#### 批量服务委托导入没有反应

解决方案：有时候是因为用户使用的EXCLE表格文件中，保留了太多空白行，导致系统一直在加载空白数据。删除多余空白行即可。

#### 已经撤回服务委托，重新委托时找不到站点

解决方案：

1. 如果合作单位没有保留委托，此时可以直接撤回成功，完成委托撤回操作；
2. 如果委托已经保留则需要室经理审核；
3. 如果合作单位已经做了保留，委托撤回提交后，会先将委托撤回待办流转到的合作单位负责人的待办里。根据这3点检查可知道站点是否已经完成撤回，如果找不到待办流程可查询数据库表流程情况，根据PMIS\_SERVER\_WITHDRAW.proc\_ins\_id去查询ACT\_RU\_TASK.assignee\_目前待办的当前处理人。

#### 无线任务名称修改

解决方案：



#### 其他专业任务名称修改

解决方案：

1. 传输任务名修改：
2. 核心、数据任务名修改，参考传输任务名修改，将传输规划站表调整为核心规划站表

PMIS\_PLAN\_KERNEL 核心网工程规划站点

PMIS\_PLAN\_DATA 数据网工程规划站点

PMIS\_PLAN\_TRANSPORT 传输网工程规划站点

#### 服务委托删除

解决方案：

1. 删除委托第一步



1. 删除委托第二步



#### 地市自采配额添加

解决方案：

1. 按照模板采集信息



1. 将模板采集信息导入PMIS\_QUOTA\_QUOTA\_AVAILABLE配额表，注意REMARKS字段需要不为空，可默认填入1。配额ID可使用日期格式自建。
2. 创建服务标段信息PMIS\_SERVICE\_COLLECTION，标段ID同上配额ID方法使用，标段名称可参考采集信息里面的内容

INSERT INTO PMIS\_SERVICE\_COLLECTION T (ID, name, CREATE\_BY, CREATE\_DATE, UPDATE\_BY, UPDATE\_DATE)

VALUES (标段ID,标段名称,'1',sysdate,'1',sysdate);

1. 创建标段配额映射关系，将②③的ID进行映射

INSERT INTO PMIS\_QUOTA\_COLLECTION\_MAP T (ID, collection\_id,quota\_id, CREATE\_BY, CREATE\_DATE, UPDATE\_BY, UPDATE\_DATE)

VALUES (映射ID, 标段ID, 配额ID, '1', sysdate, '1', sysdate );

## 项目设计

#### 1+N天线挂高未同步

解决方案：

1. 检查状态库同步的站点挂高信息是否同步,查询PMIS\_PLAN\_WIRELESS（PLATFORM\_LONG\_ITUDE、PLATFORM\_LAT\_ITUDE、ROOM\_LONG\_ITUDE、ROOM\_LAT\_ITUDE、ANTENNA\_CELL1、ANTENNA\_CELL2、ANTENNA\_CELL3、ANTENNA\_CELL4），一般都是经纬度以及挂高工参同步问题检查；
2. 同步后检查PMIS\_DESIGN\_FILE\_INFO表的数据是否不一致；
3. 如设计单位已经提交过1+N方案设计退回后存在不一致的情况，需手工调整。

#### PMIS已完成1+N方案设计，但是状态库还是方案设计环节

解决方案：

select \* from PMIS\_DESIGN\_FILE\_INFO I WHERE I.WF\_NUMBER='状态库工单流水号';

1. 检查站点方案设计的审批完成情况，audit\_status是否为4（0：退回设计单位；1：市工程审批；2：市无优审批；3：省无优审批；4：完成审批）
2. 如果已经审批完成，则查看推送情况，push\_status/push\_number/push\_flag，push\_status是否为1。
3. 如果推送失败可检查接口日志表的处理情况。PMIS\_WIRELESS\_LOG
4. 如果推送失败，可联系状态库厂家检查。建议先尝试重推，修改PMIS\_DESIGN\_FILE\_INFO的push\_status= '0', push\_number=1(该值小于3即会重新推送)，push\_flag＝'0'。等待定时任务重新推送观察处理结果。

#### 无线单站会审删除

解决方案：



#### 补1+N审批记录

解决方案：



## 项目物资

#### LIS出库单已经完成出库，但是PMIS验货指派没有查询到

解决方案：

1. 检查LIS出库单表是否存在数据，如果有数据可让用户重新查看是否任务负责人，并重新查询验证

SELECT \* FROM PMIS\_LIS\_OUTBOUND WHERE ID= 'LIS出库单据号' ;

1. 如不存在数据则检查接口表是否有数据，如果有数据可检查存储过程PROC\_SYNC\_LIS\_OUTBOUND以及JOB=465

SELECT \* FROM LIS\_REALPROJECTREQUISITION WHERE ORDER\_ID= 'LIS出库单据号' ;

1. 如果接口表没有数据，则调用webservice服务，查询LIS系统接口是否有相关单据，orderid的参数调整为需要查询的LIS出库单据号，timenode录入出库单据的出库完成时间进行查询（可查询PMIS\_PICK\_DATA的REF1字段或者咨询用户提供）。

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. 如果LIS接口有单据，则重新执行同步服务处理，选择接口能查询到数据的日期进行同步，同步完检查接口表有数据入库，即可等JOB重跑或者手工处理存储过程同步到生产库表。

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

1. 如果LIS接口没有单据，则联系LIS厂家检查

附加说明：如果是有争议物资出库单据的物资明细数量、单位等信息的问题，同上检查方法，检查LIS提供数据的情况。出库单据明细表PMIS\_LIS\_OUTBOUND\_DETAIL，接口表LIS\_REALPROJECTREQUISITIONITEM。

#### 物资数据与LIS物资数据不一致，LIS物资数量是0.01，PMIS页面显示数量是1

解决方案：

1. 查询后台数据库表PMIS\_LIS\_OUTBOUND\_DETAIL，显示的物资数量LIS的物资数量一致。
2. 此问题一般是由于物资单位没有配置支持小数导致，检查字典表记录，如果有新增物资单位，参考其他数据对其进行配置即可。

select \* from sys\_dict where type='pmis\_decimal3\_unit\_type';

#### 安装单删除

解决方案：删除安装单时，如果存在工程量签证，需要先执行工程量签证删除的操作。



#### 工程量签证删除

解决方案：



#### 旧物资退库删除

解决方案：仅可对旧物资退库流程的操作进行删除释放物资。



#### 整单退库

解决方案：针对整张LIS出库单据没有关联任务的情况，进行整单退库。



## 项目实施

### 工程签证

#### PMIS已经完成工程量签证，但是状态库一直停留等待工程量签证环节

解决方案：

1. 确认状态库站点工单流水号对应的PMIS项目任务，检查任务与用户提供任务是否一致，经常是因为用户使用主工单进行了签证，而状态库是子工单需要过单；
2. 如果是工单对应任务没有问题，在工程量签证页面查询任务的签证状态是否为“已完成”，如未完成则让用户重新确认签证情况；
3. 如果签证已经完成则检查推送状态库的情况，PMIS\_SITECODE\_WY表，以及接口日志表PMIS\_WIRELESS\_LOG(其中TYPE=16的就是推送工程量签证完成的日志记录)。
4. 如果推送有问题可修改PMIS\_SITECODE\_WY的STATUS='0',SEND\_NUM=0（小于3即可）进行重推，或者推送报错提供接口日志的报文给状态库检查。

### 无线开站

#### 状态库站点已经到整改综资环节，但是PMIS无线开站一直无法处理，没有提交按钮。

解决方案：

1. 检查状态库工单在PMIS的当前状态是否为“工程整改综资”，使用状态库工单流水号代入SITEREPOS\_CODE，查询PMIS\_PLAN\_WIRELESS表的SITEREPOS\_STASUS字段。如果状态未同步，按照站点同步核查。
2. 如果已是工程整改综资，需要状态库推送整改综资的通知才能进行整改综资操作，检查接口推送情况：select \* from interface\_log t where t.int\_sys = 'WXKZ' and t.int\_code = 'syncRectifyResourceToPmis' and instr(t.ref1,'状态库工单流水号')>0;
3. 如果有推送结果，则检查PMIS\_WIRELESS\_PROCESS\_STATION的IS\_ZGZZ字段是否为0（待提交），可能是同一个站点在多个项目下创建任务，目前待提交的项目任务与用户查询的不一致。
4. 如果没有推送结果，则联系状态库重新检查推送。

# 合作单位管理

## 合作单位管理

#### 综合员已经协助配置合作单位人员的项目负责人角色，但是登陆后仍未有菜单权限

解决方案：此时因为合作单位同时具备多种单位属性导致，例如同时具备设计和施工单位属性，在配置时系统默认都配置成设计项目负责人，导致合作单位账号无法配置成施工项目负责人的角色。目前只能从由有系统配置权限的管理员，在管理后台配置成相应的角色处理。

# 站点管理

#### 状态库站点未同步问题

解决方案：

1. 检查无线规划库表（PMIS\_PLAN\_WIRELESS）的站点信息是否未同步；
2. 检查中间表的站点信息是否未同步，一般都是宏站的站点查询，检查中间表INTERUSER.planlib\_macro\_sites；如果有数据可检查存储过程PROC\_PLANLIB\_DATA\_PROD，定时job=43；
3. 如果中间表没有数据，需要检查状态库推送的FTP文件是否包含该站点，FTP文件服务器地址（IP:10.243.167.193 port:21 userid:jk\_gongcheng userpwd:jk\_pmis），根据站点的生成日期检查，或者检查全量文件的信息；
4. 如果文件中包含站点信息，可检查同步服务日志是否正常，服务是否正常运行，如果存在挂死情况，需要重启服务。
5. 如果状态库未推送该站点，则联系状态库厂家检查推送情况。