

# ШКОЛА ІТ-МЕНЕДЖЕРОВ



КРЕСТЕНКО АНАТОЛИЙ

НАС ПЕРЕМАНИЛИ

1. На какие этапы я бы поделил свою работу с командой в течение программы.

- 1) Знакомство и первая встреча
- 2) Подготовка к началу работы над проектом
- 3) Сама работа над проектом
- 4) Тестирование решения

2. Какими способами я взаимодействовал с командой, какие из них были эффективными, а какие не очень.

Общались с ребятами мы большую часть времени в телеграмме, при необходимости проводили личные встречи и созваны в скайпе. Наиболее эффективно и удобно было взаимодействие через телеграмм и скайп, так как ребятам было удобнее всего общаться удаленно. С экспертом я связывался через эл.почту, а также была личная встреча с экспертом, которая оказалась неэффективна для ребята, так как трое из четверых вообще не пришли.

3. Какие договоренности были внутри нашей группы, какие сработали, а какие не очень.

Каких-то общих договоренностей в команде не было, так как проблемы решались по мере их поступления.

4. Какие стейкхолдеры выделились во время моей работы с командой.

Главным стейкхолдером стала лицейская студорганизация Luseum bells, которые по сути и являлись своеобразными заказчиками продукта ребят, также во время разработки бека выявилась необходимость общения с разработчиками софта лицейского электронного журнала.

5. Как я понимал роль менеджера до участия в программе и как я понимаю ее сейчас.

Если честно, то до участия в программе роль менеджера для меня выглядела очень размыто и незначительно, но в течение работы с ребятами я замечал всё больше и больше тонкостей участия менеджера в командной работе. До проекта я считал, что менеджер - это человек, который просто говорит, что и как делать, но после прохождения программы я понял, что это также ответственность и менеджер должен грамотно руководить процессом.

6. Что в моей работе менеджера я бы назвал самым сложным.

Я считаю, что самое сложное - наладить контакт с командой и выбрать правильные форматы общения и работы, подходящие большинству участников команды.

7. Что в моей работе менеджера я бы назвал самым интересным.

Процесс развития командной работы.

8. Какие сложности у участников моей команды возникали в процессе взаимодействия со мной.

Я думаю, что иногда ребята не хотели говорить о своих мелких проблемах из-за того, что считали их незначительными, что иногда приводило к некому недопониманию.

9.Насколько я был вовлечен в процесс работы с командой.  
(В процентах, если весь мой ресурс и потенциал принять за 100%).  
Если весь мой ресурс и потенциал - это всё моё время, то 15-20%  
(В зависимости от этапа работы).

10.Главные навыки хорошего менеджера - это... (Топ-3).  
Коммуникабельность, ответственность, умение выстраивать  
отношения



11. Что я считаю важным результатом для своей команды.

Опыт публичного выступления и взаимодействие с разными людьми: эксперты во время работы и на финале, разработчики другого софта, пользователи и заказчики.



12. Что я считаю важным результатом для себя в работе с моей командой.

Опыт работы с очень закрытой командой.

13. Что лично я вынес из участия в программе.

1) Менеджеры не просто отдыхают в сторонке и дают команды другим.

2) Эксперты бывают очень разными, и они по-разному смотрят на проекты.

3) Важно не выходить из процесса и не упускать даже самые мелкие проблемы, так как они могут нарушить развитие работы.

4) Нужно грамотно рассчитывать сроки во время проектной работы.

5) Также я узнал много разных способов и методик командной работы, которые мне уже стали встречаться за пределами программы ШИРа.

14.Если отразить мою работу с ребятами в одном меме, то мем будет выглядеть так:

\*мем\*

