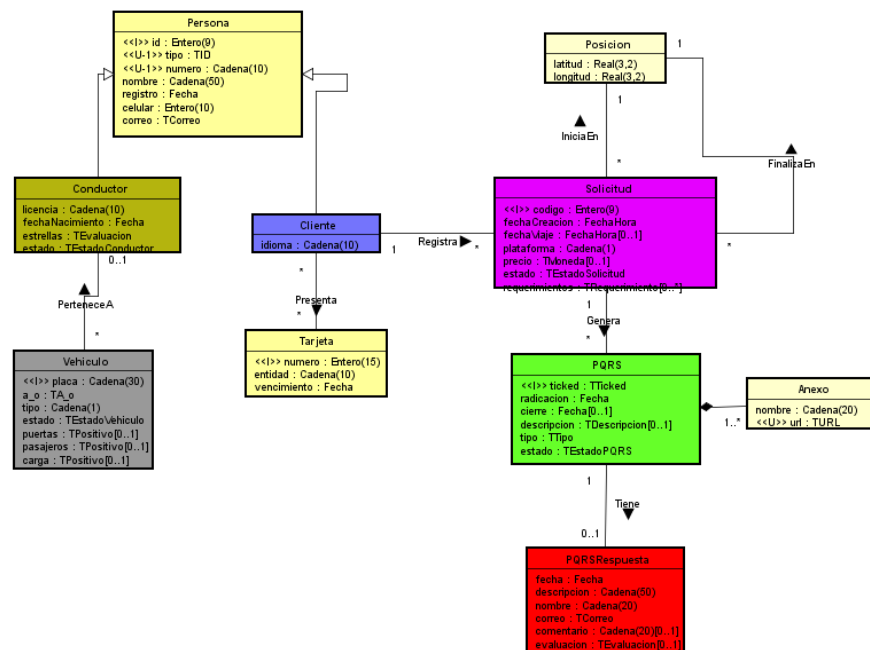
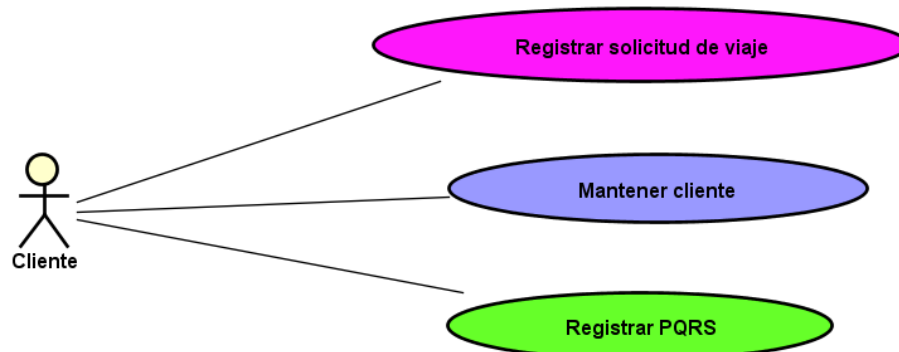


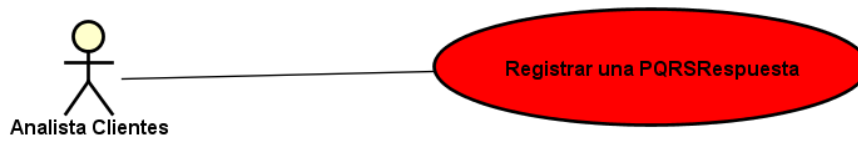
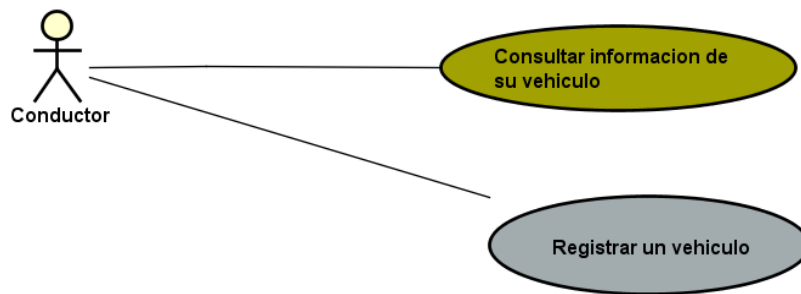
## A. Diseño: modelo conceptual

1. Conceptos: Resalten en el modelo conceptual con colores diferentes los elementos asociados a cada uno de los grandes conceptos (GC). (No olvide las relaciones). [GC: Cliente-Conductor-Vehiculo-Solicitud-PQR-Respuesta PQR]



2. Funciones: Completen el modelo de funciones (no incluyan historias de uso). Indiquen los casos de uso de cada GC usando los colores correspondientes.





3. Consultas operativas: Propongan una nueva consulta operativa. Incluya historia de uso y detalle del informe.

