|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **问题描述/回复及规则** | **部门** |
| 1 | **增加“数据先行”功能模块。**  出版社有了发货计划后，通过供应商平台将发货信息传到省店业务部，业务员提前对数据进行审批。根据库房的收货量，预约送货时间。到货后，物流收到货直接分流。把到货录入和到货审批提前了，提升流转速度。 |  |
| 回复 新系统基本实现，需沟通流程 |  |
| 2 | **增加“破损库”“破损货位”**  （1）破损来源有两个：一是总部物流流转时发现破损，直接入破损库，并自动反馈给商流业务员，业务员对自己负责的品种做退货计划；二是退货分流时发现破损，直接进行退货。  （2）如果有退货计划优先下架破损库品种。 |  |
| 回复 2可以实现，1需再沟通 |  |
| 3 | **总部增加差异反馈功能**  到货上架、下架拣选、下架校核、库存调整等流程出现差异时，自动反馈给上一环节的操作员进行处理：1、找到实物，结束流程；2、未找到实物，走审核流程。  实现步骤：   1. 到货上架、下架拣选、下架校核、库存调整等流程出现差异时，将数据状态，人工干预打回给上一环节的操作员。 2. 预警提示：上一环节操作员及主管可看到被打回的数据。实物匹配后放行至下一环节。 3. 实物查找后，不匹配操作员报主管，数据走审批流程。审批通过后放行至下一环节。 |  |
| 回复 已实现差异查询，后续人工干预需讨论 |  |
| 4 | **增加收货差异处理流程**  **连锁门店：**  （1）到货录入界面，如有差异，系统自动弹出，填写查询单界面，生成查询单并提交到新华物流中心。  （2）系统中增加“差异查询单”，便于主动与总部发起查询。  **总部：**  增加“差异查询单”查询界面。可以筛选查询条件，并有统计和导出功能。  **实现步骤**  **门店系统：**   1. 锁门店在做到货录入界面。到货数量如有差异，在到货确认时系统自动弹出提示，门店录入员可填写查询单界面，生成查询单并由系统网络交互提交到新华物流中心（被动查询）。 2. 在门店系统中有个单独的查询功能，里面可以看到本门店上报的查询单列表，也可在此新增查询上报总部（主动查询），查询单列表可按不同的项目统计。 3. 查询单上报内容可以附加图片。 4. 发货类型为直发转单的查询单，上传直至业务，由商流进行回复。所以需要在商流添加‘差异查询单处理’界面。   **物流系统：**   1. 在质量管理中增加“差异查询单”查询界面接收显示门店上报查询单列表。双击可查看明细内容（可导出打印查询单），可以筛选查询条件，并可按时间段统计、统计结果有导出功能。 2. 同门店查询一样，总部能在此新增查询单，可下发至门店，查询单列表可按不同的项目统计，如查询门店、查询状态。 3. 物流中心接收到查询单，判断是否达到人工查询的标准，如果达不到标准结束查询；如果达到了人工查询的标准，就需要根据单据的发货类型和差异原因，分别提交各个环节主管部门进行处理。（人工查询的标准，收货差异大于等于总码洋的5%，或差异码洋超过50元，设置为参数可以调整。） 4. 各主管可看到当先未处理查询，对查询单可输入查处情况。 5. 总部填写查询结果并下发至销货店。如果物流中心不认可销货店更正单据，总部做到货更正并传给销货店，此发货更正单，销货店不能修改，并自动接收调拨，调拨完成后结束查询。 |  |
| 回复 需讨论3个系统之间的交互，此需求和需求总部增加差异反馈功能之间的关系 |  |
| 5 | **修改“货位调整”流程**  把需要货位调整的商品，增加到RF的上、下架任务中，实现货位的调整。 |  |
| 回复 给出需要货位调整商品的规则。系统自动生成任务还是人工生成？ |  |
| 6 | **TMS物流运输管理系统**  （1）优化系统构架。现有TMS物流运输管理系统不能通过外网直接访问，必须通过个人电脑连接VPN或者专线的形式进行访问。希望能多平台多操作系统进行访问，方便业务扩展。  （2）优化第三方商品跟踪方式。让其通过网络能跟踪到自己商品的状态。  （3）优化查询方式。现有发运查询，时常出现查询慢的情况，建议升级查询方式加快查询速度和稳定性。  （4）承付计划单据导出功能，需要实现多个承付计划一起导出的功能，方便汇总结算。 |  |
| 回复 需要先理清目前的流程 |  |
| 7 | **调度监控**   1. 调度任务下达时，可对选择的一个或多个品种，单独调度（针对重点政治读物）。 2. 调度后，连锁门店系统可以看到自己请配的单据号。 3. 任务下达时，散货区接力任务可以一起下达（够0.8即可调度） 4. 在货源退货调度功能中，增加打回上一步的功能。选择单据后确认，弹出选择大货区和散货区的界面，方便调度人员根据货区类型调度任务。 5. 货源退货调度功能可以按照项目排序。 |  |
| 回复 需讨论； |  |
| 8 | **销货店没有到货数据的处理。**  到货分流后商品去主配线，然后包装发运，销货店接到货后不能进行验货，产生不能验货的情况，原因为此时到货分流没有完成，商流数据中没有到货记录。为了减少这种情况的发生，建议在发运时限制此类发货，提示没有分流的运号，催促分流，进行处理。 |  |
| 回复 新系统已实现 |  |
| 9 | **RF程序合并和自动升级。**  现在总部使用RF枪的程序有两套：分别为“RF现采程序”和“RF无线射频系统”，一把RF枪中不能同时安装两个程序，而且都不能自动升级。希望能把“RF现采程序”添加到“RF无线射频系统”中，作为它的一个功能使用，并可以自动升级（以版本号标识）。 |  |
| 回复 新系统已实现 |  |
| 10 | **查询统计**   1. 发货查询、进退查询、发退查询，三类查询统计结果无件数的统计。 2. 增加政治书重点品种的发行数据统计。如下图。      1. 增加查询单的统计功能，按不同方式统计，业务部门、查询类型，发货类型，处理进度。 |  |
| 回复 讨论1需求是否在商品明细中展示计算的件数。2需求的数据可能根据更正情况产生变动。3需求和需求总部增加差异反馈功能一起讨论 |  |
| 11 | **界面问题**。  界面不能自适应屏幕。现有系统采用界面为1027\*768分辨率打开为全屏，不能随着屏幕分辨率显示全屏。 |  |
| 回复 新系统已实现； |  |
| 12 | **录入功能完善。**   1. 书目录入时，输入书号调出的书目库信息显示请按照“出版年月”逆序排列。   **C:\Users\lsg\AppData\Local\Temp\1631777108(1).png**   1. 补录书目税率默认值为13%，需更改默认值为9%。 2. 补录书目称重提交后，再次正常录入称重时系统提示电子秤出错。 3. 录入错误预警提示，如一般图书单克价格（元/克）正常范围为0.1至10，过大过小弹出提示超范围，请二次确认。 4. 音像到货录入，录入第一条可以携带出库书目信息，再接着录第二条可以携带库书目信息时，却不显示库书目内容，需退出系统再重新进入录第二条书目才能携带出库书目内容。此后录入再携带库书目显示正常不必退出重进。 |  |
| 回复 可以实现 |  |
| 13 | 1. 品种上架后，可以查询到上架时间、上架人、上架货位号。（到货后无发货但实物找不到） |  |
| 回复 新系统已实现； |  |
| 14 | 1. 品种跟踪：库存为零后就查不出数据，望能一直显示。 |  |
| 回复 需参考旧系统讨论； |  |
| 15 | 系统管理-耗材代码维护功能下，请将无出入库的代码记录删除，并增加“删除”、“修改”功能 |  |
| 回复 可以实现； |  |
| 16 | 1. 在[查询统计]- [库存调整查询]功能里，在检索出的列表中增加“码洋”列表，另在操作库存调整是会有调多和调少的两种情况，在“调整册数”中显示出正负以表示调多还是调少。 |  |
| 回复 可以实现； |  |
| 17 | 1. 非在册员工可导入公式，根据系统工作量算出工资。 |  |
| 回复 需参考旧系统讨论； |  |
| 18 | 销售单备注不显示内容 |  |
| 回复 需求不明确； |  |
| 19 | 到货上架(RF枪)界面增加包装标准信息 |  |
| 回复 可以实现； |  |
| 20 | 为解决一书多货位的问题,需要通过系统检索数据,并能生成货位调整任务。由RF枪操作员执行 |  |
| 回复 可以实现； |  |
| 21 | 实时盘点：由物流自主发起的盘点，对指定货位或品种进行随时盘点。以核对物流账面数与实物数。并保留盘点数据以供查询。最好在RF枪上可以实现盘点功能而不是手工出单核对。 |  |
| 回复 需讨论新系统是否已经实现 |  |
| 22 | **tms发运管理——发运计划界面**  添加中转店时可以批量添加。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 23 | **tms发运管理——发运计划确认**  目前撤销合同是整个单据全部撤销，需要添加部分撤销功能。如：一张单据上面有长治，晋城，高平三家，实现只撤销高平，保留其他两家。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 24 | **tms发运管理——发货清单打印**  侯马中转货物在侯马发货站接收数据后经常会丢失数据 |  |
| 回复调研旧tms程序后再规划新tms； |  |
| 25 | **tms发运管理——发货清单打印**  侯马中转货物打印单据打印后把发运清点改为侯马分中心。  上图为侯马中转单据，该车发往侯马，应显示侯马分中心的信息。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 26 | **tms发运管理——一键理货**  目前一键理货只支持三百条信息以下理货，如果数据超过三百条信息全选后则无法理货，现在需求全选选项最多选择三百条，或者提高一键理货信息上限。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 27 | **tms发运管理——货位盘点**  货位盘点处添加库存单打印功能，库存单根据模版打印库存表，可以根据货主不同，时间不同打印库存单。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 28 | **tms发运管理——出库清点**  添加出库清点合并打印功能。如：选择若干地点后可以选择合并打印或者逐条打印，如选择合并打印则在出库打印处把多家货物合并与一条进行打印。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 29 | **tms发运管理——出库清点**  出库清点路线选择后到站混乱， |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 30 | **tms发运管理——发运查询**  发运查询可以直接查询教材运号。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 31 | **tms发运管理——发运查询**  按照收货单位检索无法检索出结果。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 32 | **tms发运管理——回告交接单查询**  添加根据承运商查询。 |  |
| 回复 调研旧tms程序后再规划新tms |  |
| 33 | **调度监控——任务观察室**  任务观察室货主栏改为可以勾选多家货主查询。 |  |
| 回复 新程序任务观察室已废弃，通过任务统计功能实现 |  |
| 34 | **调度监控——任务观察室**  已校核未交接功能中业务类型选项失效。 |  |
| 回复 新程序任务观察室已废弃，通过任务统计功能实现 |  |
| 35 | **调度监控——品种跟踪**  已经发往侯马的中转货物在品种跟踪处仍然显示为未发运状态。  如：万荣店的货物会到侯马进行中转，货物由榆次中心发往侯马分中心，再有侯马分中心发往万荣，品种追踪处无法显示由榆次中心发往侯马分中心的时间。 |  |
| 回复 和tms的需求一起考虑； |  |