**物流业务调研讨论问题**

**1、增加“数据先行”功能模块。**

出版社有了发货计划后，通过供应商平台将发货信息传到省店业务部，业务员提前对数据进行审批。根据库房的收货量，预约送货时间。到货后，物流收到货直接分流。把到货录入和到货审批提前了，提升流转速度。

**2、增加“破损库”“破损货位”**

（1）破损来源有两个：一是总部物流流转时发现破损，直接入破损库，并自动反馈给商流业务员，业务员对自己负责的品种做退货计划；二是退货分流时发现破损，直接进行退货。

（2）如果有退货计划优先下架破损库品种。

**3、总部增加差异反馈功能**

到货上架、下架拣选、下架校核、库存调整等流程出现差异时，自动反馈给上一环节的操作员进行处理：1、找到实物，结束流程；2、未找到实物，走审核流程。

**4、增加收货差异处理流程**

**连锁门店：**

（1）到货录入界面，如有差异，系统自动弹出，填写查询单界面，生成查询单并提交到新华物流中心。

（2）系统中增加“差异查询单”，便于主动与总部发起查询。

**总部：**

增加“差异查询单”查询界面。可以筛选查询条件，并有统计和导出功能。

**5、修改“货位调整”流程**

把需要货位调整的商品，增加到RF的上、下架任务中，实现货位的调整。

**6、TMS物流运输管理系统**

（1）优化系统构架。现有TMS物流运输管理系统不能通过外网直接访问，必须通过个人电脑连接VPN或者专线的形式进行访问。希望能多平台多操作系统进行访问，方便业务扩展。

（2）优化第三方商品跟踪方式。让其通过网络能跟踪到自己商品的状态。

（3）优化查询方式。现有发运查询，时常出现查询慢的情况，建议升级查询方式加快查询速度和稳定性。

（4）承付计划单据导出功能，需要实现多个承付计划一起导出的功能，方便汇总结算。

**7、调度监控**

（1）增加按品种调度（针对重点整治读物）。

（2）调度后，连锁门店系统可以看到单据号。

（3）任务下达时，散货区接力任务可以一起下达（够0.8即可调度）

（4）货源退货调度不要自动合并，增加人工勾选的权限，增加打回上一步的功能。调度时，选择单据后确认，弹出选择大货区和散货区的界面，方便根据货区类型调度任务。

**8、销货店没有到货数据的处理。**

到货分流后商品去主配线，然后包装发运，销货店接到货后不能进行验货，产生不能验货的情况，原因为此时到货分流没有完成，商流数据中没有到货记录。为了减少这种情况的发生，建议在发运时限制此类发货，提示没有分流的运号，催促分流，进行处理。

**9、RF程序合并和自动升级。**

现在总部使用RF枪的程序有两套：分别为“RF现采程序”和“RF无线射频系统”，一把RF枪中不能同时安装两个程序，而且都不能自动升级。希望能把“RF现采程序”添加到“RF无线射频系统”中，作为它的一个功能使用，并可以自动升级（以版本号标识）。

**10、查询统计**

（1）增加重点品种的发行数据统计（政治书）。

**11、界面问题**。

界面不能自适应屏幕。现有系统采用界面为1027\*768分辨率打开为全屏，不能随着屏幕分辨率显示全屏。