
Rancang Bangun Sistem Pemesanan Tiket Bus Dengan Metode PIECES

Muhammad Ali Ferdiasnyah¹,

Universitas Dipa Makassar; Jl. Perintis Kemerdekaan IX Km.9 Makassar,

Telp 0411-587194/0812-2822-1994

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Dipa Makassar

e-mail: ¹zailyanzali@gmail.com,

Abstrak

Belum ada

Kata kunci—

Abstract

Belum ada

Keywords—

1. PENDAHULUAN

Sistem pemesanan tiket bus merupakan elemen penting dalam transportasi publik yang mendukung mobilitas masyarakat. Namun, proses pemesanan tiket bus yang masih dilakukan secara manual atau melalui sistem konvensional seringkali menghadapi berbagai permasalahan. Di antaranya adalah ketidakefisienan dalam proses pemesanan, potensi kesalahan data akibat pencatatan manual, serta antrian panjang di loket yang menyebabkan ketidaknyamanan bagi penumpang. Selain itu, keterbatasan akses informasi mengenai ketersediaan tiket dan jadwal keberangkatan bus sering kali menghambat calon penumpang dalam merencanakan perjalanannya dengan efektif.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, saat ini banyak operator bus yang menggunakan sistem pemesanan tiket berbasis website atau aplikasi. Meskipun demikian, solusi yang ada sering kali belum optimal dalam menangani berbagai aspek pemesanan tiket. Beberapa aplikasi atau website masih memiliki antarmuka yang kurang intuitif, lambat, atau tidak kompatibel dengan perangkat tertentu. Selain itu, sistem yang diterapkan sering kali tidak mencakup semua fungsi yang diperlukan, seperti manajemen jadwal, pemilihan tempat duduk, dan pemrosesan pembayaran secara real-time. Hal ini dapat menyebabkan ketidakpuasan pengguna dan berpotensi mengurangi minat masyarakat untuk menggunakan layanan bus.

Oleh karena itu, solusi yang ditawarkan adalah merancang dan membangun sistem pemesanan tiket bus menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service). Dengan metode ini, sistem yang dirancang akan lebih fokus pada peningkatan performa dan efisiensi proses pemesanan tiket, memberikan informasi yang lebih lengkap dan akurat kepada pengguna, mengoptimalkan biaya operasional, serta memperbaiki kontrol dalam pengelolaan data dan keamanan transaksi. Selain itu, metode ini juga akan membantu dalam meningkatkan layanan dan pengalaman pengguna melalui antarmuka yang lebih user-friendly dan mudah diakses.

Hasil yang diharapkan dari implementasi sistem pemesanan tiket bus berbasis metode PIECES ini adalah tercapainya proses pemesanan yang lebih efisien dan cepat, serta peningkatan kepuasan pengguna. Dengan sistem yang dirancang untuk meminimalisir kesalahan dan memperbaiki kualitas pelayanan, diharapkan calon penumpang dapat merasakan kemudahan dan kenyamanan dalam pemesanan tiket bus. Selain itu, operator bus juga dapat meningkatkan kontrol terhadap jadwal, ketersediaan kursi, dan pengelolaan data penumpang secara lebih efektif. Pada akhirnya, sistem ini diharapkan dapat mendukung peningkatan jumlah pengguna transportasi bus sebagai alternatif moda transportasi yang nyaman dan terjangkau.

2. METODE PENELITIAN

-

3. HASIL DAN PEMBAHASAN
