

<b>BTS Services informatiques aux organisations</b> <b>Session 2018</b>	
<b>E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques</b> <b>Coefficient 4</b>	
<b>DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE</b>	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
<b>NOM et prénom du candidat :</b> Onnis nicolas	<b>N° candidat :</b>
<b>Contexte de la situation professionnelle<sup>1</sup></b>  Cette situation est basée sur le contexte « GSB ». Galaxy Swiss Bourdin est issu de la fusion entre deux géants spécialisés dans ce domaine, un siège est déjà présent à Paris, la France a été choisie pour la restructuration et les mutualisations des agences du territoire. L'entreprise souhaite tester une restructuration en 3 zones Lyon, Toulouse, Lille. L'entreprise souhaite que ses nouvelles agences soient sécurisées, gérer les ressources informatiques et la possibilité de gérer, identifier ses utilisateurs au sein de son réseau. Elle a donc missionné son service Réseau et Système de mettre en place un service d'annuaire LDAP Microsoft Active Directory.	
<b>Intitulé de la situation professionnelle</b> Mise en place d'un service Microsoft Active Directory LDAP.	
<b>Période de réalisation :</b> Février 2018 à Avril 2018 <b>Modalité :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe	<b>Lieu :</b> GRETA Lyon Métropole
<b>Principale(s) activité(s) concernée(s)<sup>2</sup></b>  A1.2.1   A3.1.3   A3.3.1   A1.4.3   A3.2.1   A3.3.1   A4.1.9	
<b>Conditions de réalisation<sup>2</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>  <b>Ressources fournies</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deux stations de travail avec VMware</li> <li>- Windows server 2012 R2 et windows 7</li> <li>- Cahiers des charges</li> <li>- Infrastructure minimum attendue</li> </ul> <b>Résultats attendus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'un service Microsoft AD LDAP</li> <li>- Une infrastructure sécurisée</li> <li>- Une authentification et identification des utilisateurs</li> </ul>	

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

<sup>2</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

## **Productions associées**

**Solution garantissant une continuité de service =>** Mise en Haute disponibilité AD DHCP DNS

**Logiciel de gestion d'incidents et de configurations =>** GLPI

**Supervision système et réseau =>** Zabbix

**Solution de sauvegarde =>** Serveur SAMBA avec réplication DRBL

**Service de messagerie =>** Exchange 2010

**Pare Feu =>** pfSense

## **Modalités d'accès aux productions <sup>1</sup>**

<https://onnisnicolas.wordpress.com/plateforme-e4/>

## **Modalités d'accès à la documentation des productions <sup>2</sup>**

<https://onnisnicolas.wordpress.com/plateforme-e4/>

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

---

<sup>1</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>2</sup> Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

# Description détaillée de la situation professionnelle :

Dans le cadre du projet de restructuration de son service informatique de l'agence de LYON, l'entreprise GSB est la recherche d'une optimisation de l'activité du groupe ainsi constitué en réalisant des économies d'échelle dans la production et la distribution des médicaments.

Son équipe de Réseau et Système est en charge de s'occuper de l'intégration d'un service d'authentification et d'annuaire d'entreprise pour répondre aux critères obligatoire décidé par le siège.

La future infrastructure devra répondre aux besoins suivant :

- Une infrastructure sécurisée depuis l'extérieur mais aussi en interne
- Une gestion des accès aux ressources
- Une identification des utilisateurs
- centralisation et simplification de l'administration

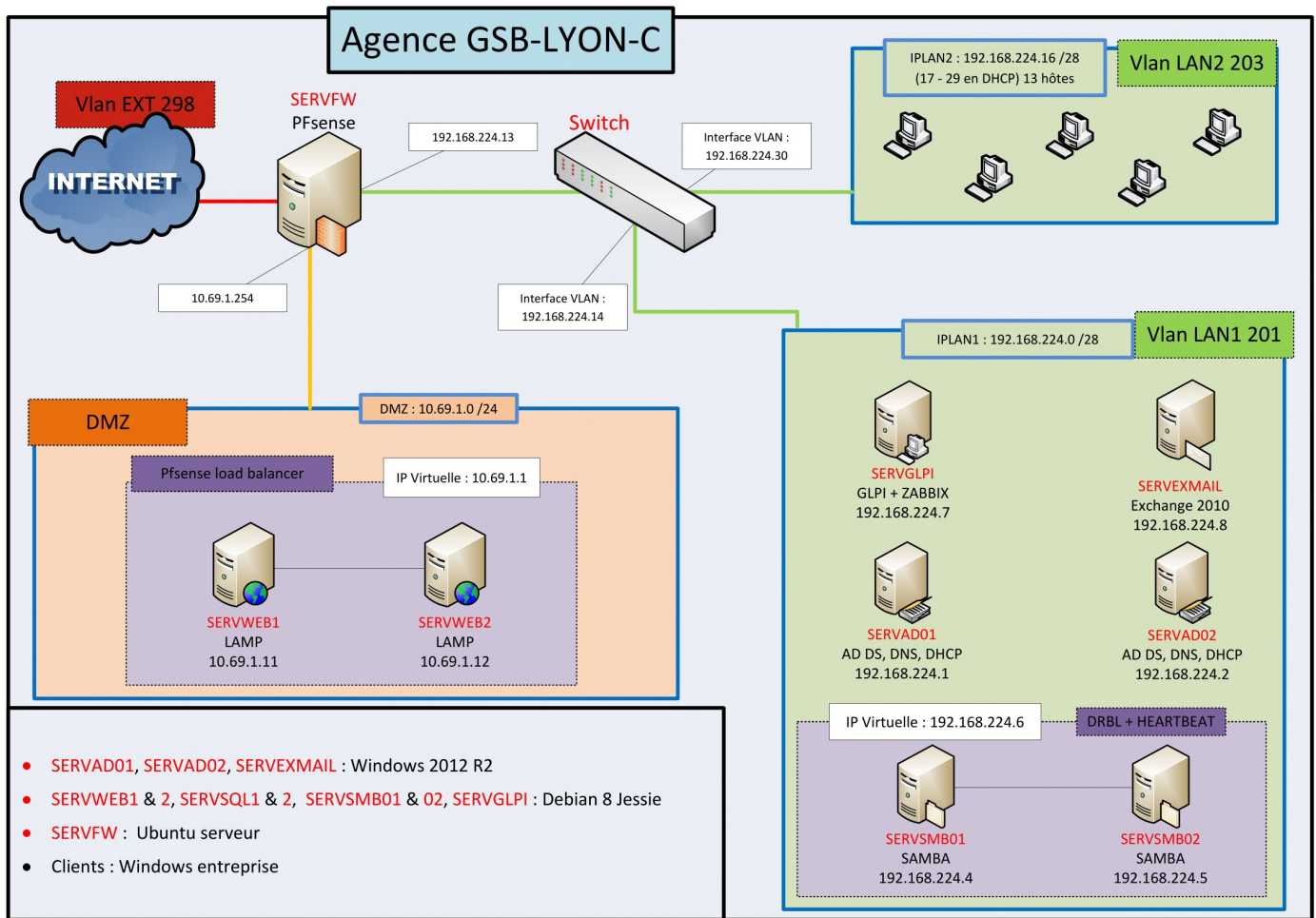
L'équipe Réseau et Système va procéder à l'installation et la configuration du service Microsoft Active Directory ;

L'objectif principal d'Active Directory sera de fournir des services centralisés d'identification et d'authentification au réseau d'ordinateurs utilisant le système Windows.

Nous allons mettre en place deux serveurs "Windows 2012 R2" avec Active Directory, DNS et DHCP. Nous ajouterons le deuxième serveur Active Directory en contrôleur de domaine au domaine du premier afin de créer de la redondance en cas de défaillance de l'un d'eux. Ensuite nous allons mettre en place un basculement entre les deux services DHCP ce qui assurera la haute disponibilité du service.

Les services seront hébergés sur deux machines virtuelles via VMware Workstation sur deux serveurs physiques différents pour assurer la continuité de service demandée.

## Schéma de la plateforme mis en place :



## Etapes de la mise en place de la solution :

- ☐ Installation et configuration d'un serveur sous Windows Serveur 2012 R2
- ☐ Installation et configuration du rôle ADDS
- ☐ Configuration des services DNS et DHCP
- ☐ Création des utilisateurs
- ☐ Gestion des groupes
- ☐ Mise en place des stratégies de groupe
- ☐ Mise en haute disponibilité du domaine et DHCP