




Lilian Tiburcio

DEV FRONT-END

CONTACT

 (11) 94511-8338

 lilianmoreira.t@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/liliantiburcio>

 Vila Prudente - SP

 <https://github.com/lilian-tiburcio>

ABOUT ME

Analista de dados, gestora de pessoas.
Apaixonada por tecnologia em
transição carreira.

SKILL

HTML/CSS, JS, JQuery
Gestão de Pessoas
Análise de Dados
Inglês
Análise e gestão de projetos
Ferramentas CMR
CX

CERTIFICADOS

Green Belt - Six Sigma
Power BI
SQL
Dev Front-End

EDUCAÇÃO

Alura - 2022

Dev Front-End
JavaScript Front End
Iniciante na Programação
HTML/CSS

WORK EXPERIENCE

Holu| Fevereiro 2022

Team Lead - Junho-Dezembro 2022

Gestão da área de CS
Definição e análise de KPI's
Gestão de projetos.

Gerente de Conta CX - Fevereiro 2022

Onboarding de novos clientes
Treinamento sobre CX/CS
Gestão de carteira

TruePay (Tino)| 2021 - 2022

Analista Sênior de Operações - Outubro 2021 - Janeiro 2022

Construção e definição das métricas da área
Documentação de processos e projetos.
Responsável pela estruturação do processo onboarding.
Apoio na estruturação da área de atendimento.

Loft | 2020 - 2021

Analista de Operações - Maio - Outubro 2021

Análise de dados e métricas do portfólio de imóveis de São Paulo.
Estruturação de métricas e projetos.
Automação de processos.
Melhoria de processos.
Responsável pelas métricas de desempenho do portfólio de imóveis de São Paulo.

Analista de Cred Home - Julho 2020 - Abril 2021

Qualificação de Leads.
Análise de melhoria para processos e projetos.
Gerenciamento das ferramentas Huggy e Pipefy.
Responsável pela definição de perfil do cliente.