

Descrição do problema

Nesse projeto da challenge para a b2W, optamos por abordar o processo de *onboarding* focado em cultura da empresa. O assunto foi escolhido com base nas reuniões com a colaboração da b2W, onde foi explicado de forma geral como ocorre atualmente os processos. Entre eles , foi apontado a utilização de uma abordagem mais tradicional por meio de uma apresentação ou um vídeo institucional, que muitas vezes não atingem o resultado esperado. Pensando nisso, tivemos a ideia de otimizar a forma como esse processo ocorre, a partir da criação e elaboração de uma gamificação. Com essa solução, será possível aumentar a abordagem e melhorar a forma como a cultura da empresa é introduzida aos novos colaboradores. Será uma ferramenta com muita interatividade e dinamismo repleta de informação e conhecimento. Dessa forma, funcionários serão treinados com o intuito de torná-los mais engajados e empenhados proporcionando uma rápida aculturação dentro da empresa.

Descrição do uso do Watson Assistant

Nesse momento inicial nossa intenção foi utilizar o Watson Assistant para ajudar os usuários a entender melhor sobre alguns pontos do game de uma forma mais dinâmica e interativa.

Nosso bot chamará Be2, ele será acionado logo no primeiro contato do usuário com o jogo, onde responderá a três intenções básicas:

Primeira intenção: Responderá perguntas relacionadas ao formato do jogo.

Segunda intenção: Responderá questões relacionadas sobre as regras do jogo;

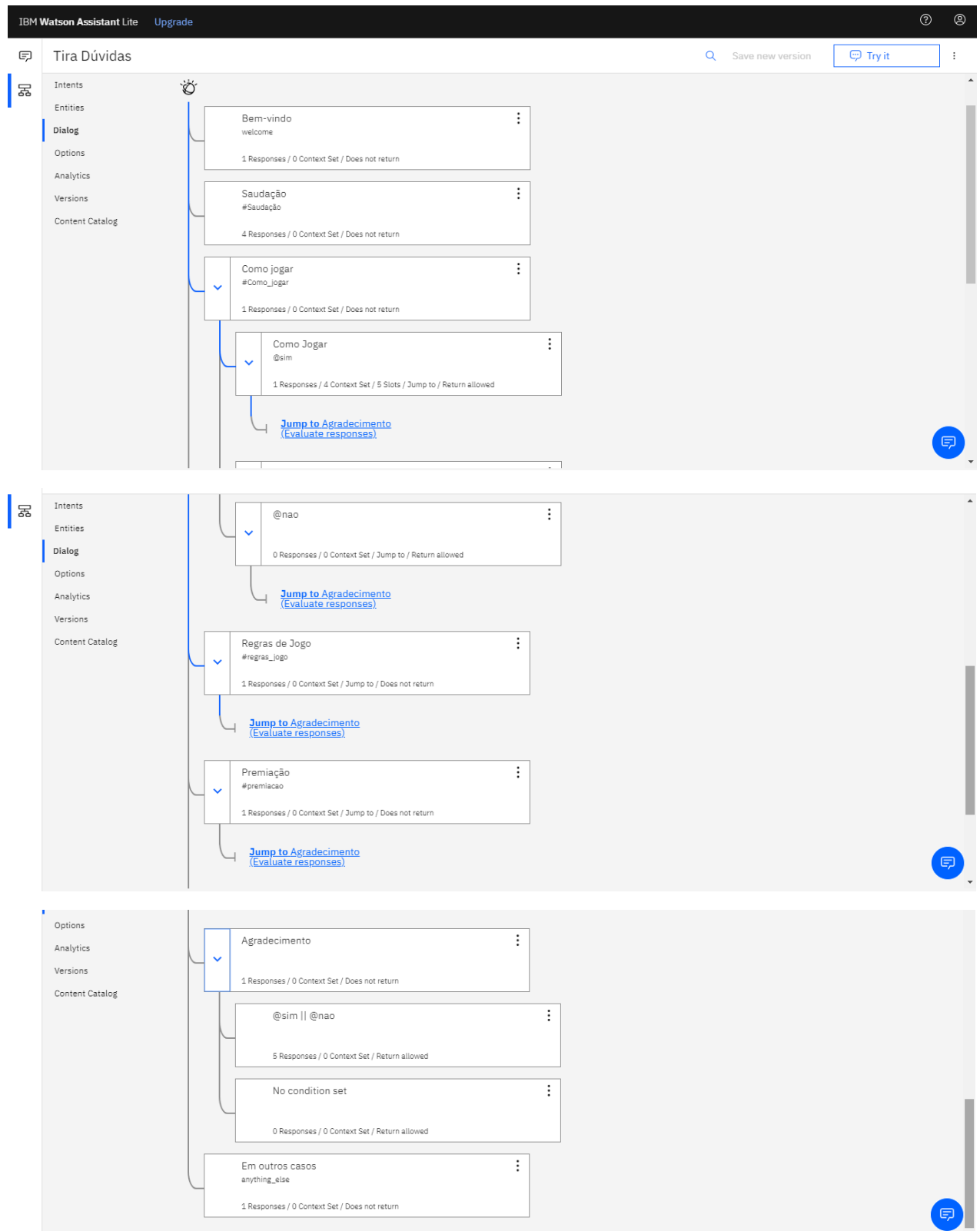
Terceira e última intenção: Possíveis premiações que os vencedores poderão ganhar.

Implementamos também algumas entidades para melhorar o entendimento das intenções, e portanto, melhorar na assertividade das repostas que o bot dará.

Tabela de intenções

Intenções	Valores	Descrição	Explicação
#saudação	<ul style="list-style-type: none"> - Oi - Olá - Bom dia - Boa tarde - Boa noite 	Intenção para reconhecer saudações do usuário.	Muitos usuários podem iniciar o diálogo com uma saudação. O nosso bot irá reconhecer e saudará o usuário.
#como_jogar	<ul style="list-style-type: none"> - Quero saber como joga - Gostaria de saber como se joga - De que forma se joga? - Como jogar - Como iniciar? - Como funciona 	Intenção utilizada para reconhecer quando o usuário usar frases sobre como jogar.	Essa intenção será muito útil ao usuário logo que se inicia o jogo, pois irá contextualizar de forma objetiva como funciona o jogo.
#regras_jogo	<ul style="list-style-type: none"> - Como são as regras? - Como vencer? - Instruções de jogo - Quais as regras? - Quando venço - Gostaria de saber sobre regras do jogo - Quero saber sobre as regras - Sobre regras do jogo 	Intenção utilizada quando o usuário utilizar as frases no exemplo sobre regras do jogo.	Essa intenção será acionada para explicar se o usuário tiver alguma dúvida em relação as regras, o bot reconhecerá a intenção e trará a explicação sobre o assunto.
#premiação	<ul style="list-style-type: none"> - Existe prêmios? - Qual o prêmio? - Quais as premiações? - Tem premiação? - O que eu ganho? - Tem ganhador? - Gostaria de saber sobre prêmios -Quero saber sobre premiação 	Intenção para reconhecer frases sobre as dúvidas em relação a premiação.	No nosso jogo poderá haver dúvidas com relação aos prêmios que os jogadores poderão receber caso vençam o jogo, para essa intenção o bot mostrar algumas dessas opções.

Diálogo no Watson Assistant



Explicação das funcionalidades

Nesse momento inicial do projeto, pensamos em criar o bot para responder a três intenções básicas, uma sobre como jogar a outra sobre regras do jogo e a última sobre as possíveis premiações aos vencedores.

Nosso diálogo poderá ser iniciado pela saudação, onde se o usuário responder “Bom dia” ou “Boa tarde” ou “Boa noite”, o bot irá reconhecer, e responderá a essa intenção com a mesma saudação do usuário. O bot também reconhecerá se o usuário digitar a saudação mais a intenção em conjunto, nesse caso a resposta será diretamente sobre o assunto desejado. Ou então poderá ser inicializado também diretamente pelas outras intenções sem a saudação.

Em seguida o usuário poderá realizar as perguntas sobre o jogo. Se ele escolher saber como se joga, ele entrará na intenção #como_jogar, onde haverá informações sobre algumas etapas do jogo, como o e-learning, quiz e QR code, que está organizado dentro do slot. Cada um desses itens será explicado separadamente para o usuário, e ao término das explicações haverá um direcionamento para (*Jump to*) *agradecimento* onde será perguntado se ele tem mais alguma dúvida. No caso do usuário não querer ver todas as explicações sobre os itens, ele será direcionado para (*Jump to*) *agradecimento* diretamente, onde poderá fazer outra pergunta ou então encerrar o diálogo.

A outra intenção que poderá ser escolhida é sobre regras do jogo, onde trará as principais informações sobre esse assunto de forma pontual. Haverá um direcionamento também para o *agradecimento*, perguntando se ele tem dúvidas em outros assuntos.

A terceira intenção é sobre a premiação, onde estará explicado quais as possíveis premiações que os vencedores terão. Após isso, será direcionado também ao *agradecimento*, onde poderá retomar algum dos assuntos anteriores ou então encerrar o diálogo.

O final terá a parte do *agradecimento* onde terá vários *Jump to* conectados a ele, provenientes das intenções anteriormente citadas. Nesse ponto será perguntado se há mais alguma dúvida, caso o usuário responda apenas “sim”, será direcionando para a próxima pergunta que irá solicitar o assunto desejado, e assim será direcionado ao assunto desejado. No caso se responder a pergunta

diretamente apenas com o assunto, o bot entenderá a intenção e direcionará ao que foi solicitado. E o terceiro caso, quando o usuário responde “sim” mais o assunto desejado de forma conjunta, o bot reconhecerá da mesma forma, pois criamos as entidades que auxiliará o bot no entendimento da intenção do usuário. E for fim, quando a resposta for “não” o diálogo se encerra desejando boa sorte aos jogadores.

Exemplo de um diálogo

Try it

Bot: Como posso te ajudar?

Resp: Bom dia!

Bot: Bom Dia para você também! Eu sou o Be2! Estou aqui para te ajudar! Você gostaria de saber sobre qual assunto: como jogar; premiações ou regras do jogo?

Resp: Quero saber sobre como jogar.

Bot: O jogo é composto de fases onde tendo sucesso você ganha uma estrela e passa para o nível a seguir. As tarefas são divididas em: e-learning; Quiz de perguntas e tarefas relacionadas a leitura de QR Codes. Gostaria de saber mais a respeito do E-learning? Sim ou não?

Resp: Sim.

Bot: O E-learning será uma ferramenta com vídeos explicativos que estarão em algumas fases do jogo com conteúdos focados em pontos fundamentais na sua jornada B2W!!!! Assista até o final e ganhe muito mais estrelas!!!! Gostaria de saber mais a respeito dos Quiz? Sim ou não?

Resp: Sim.

Bot: O Quiz contará com múltiplas perguntas a respeito da cultura da empresa, mas não se assuste! Serão perguntas para te ajudar fazendo com que sua integração seja a mais tranquila e prazerosa possível. Gostaria de saber mais a respeito de QR Code? Sim ou não?

Resp: Sim.

Bot: O Qr code será utilizado para atividades de busca com intuito de fazer com que você conheça melhor o universo B2W, inclusive os setores que você possa não acessar na sua rotina diária. Caso não tenha entendido alguma coisa sobre QR Code diga não ou caso contrário diga sim que daremos prosseguimento nas suas dúvidas.

Resp: Sim.

Bot: Vamos prosseguir com suas dúvidas! Gostaria de saber sobre mais alguma coisa?

Resp: Sim.

Bot: Qual assunto você gostaria de saber? Como jogar, regras de jogo ou premiação?

Resp: Gostaria de saber sobre regras de jogo.

Bot: Regras do Jogo: Todos os recém chegados devem acessar seus logins fornecidos pelo RH e jogar em grupo em individualmente para que seja iniciado o jogo. Cumpra todas as etapas seguidos as instruções fornecidas durante o jogo. Ao final será ranqueado o time ou a pessoa com mais pontos. Fique atento para as premiações. Posso ajudar em mais alguma coisa?

Resp: Sim sobre premiação.

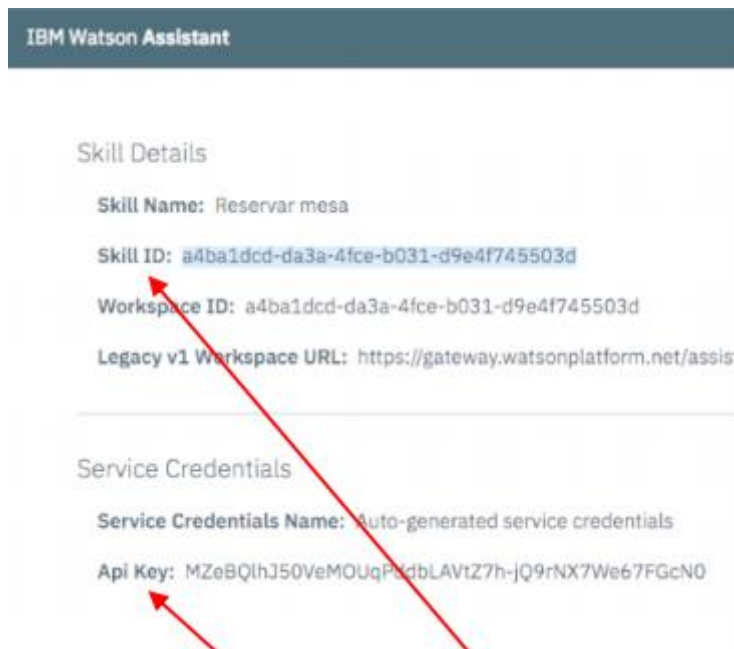
Bot: Premiação: O ganhador pode ser premiado com: dayoff, vale presente, almoço com o presidente ou gestor do setor, entre outros mais!!!! Mais alguma dúvida?

Resp: Não obrigado.

Bot: Então, tenha um bom jogo! Que a Sorte Esteja Com Você !!!! hahaha ...

Integração entre o Chatbot e o HTML

Fizemos a integração do Bot com o HTML copiando Skill ID e o API key copiando e colocando no index do nosso projeto unindo o chatbot dentro do nosso site para a B2W.



Criamos um botão no canto do nosso site, para chamar a API do Watson Assistant (ChatBot) abrindo em uma nova janela, deixando responsivo para ser acessado tanto pelo celular como pelo computador. Fizemos a integração do HTML, JSP, e o Watson Assistant.



