业务流程图(横轴:各个端口 纵轴:流程) 支撑平台 代供销平台 分销端 供应端 说明 支持平台可以看见申请成为供 审核流程 联系人,手机号 供应端不能自己注册成为供应商 APP: 导游 商户 但是可以 申请成为供应商 PC: 所有类型分销商均可注册 短信分销商:注册被拒 可登陆查看拒绝原因 审核通过 ▶ 申请成为供应商 字段 详见 账号体系PRD 短信分销商:注册通过, 可直接登录 设置 参数价格:市 场价 下单价 建议 零售价 一该账号 可以用于登录到 通用供应端 ▶ 进入产品管理列表 <--告之不通过原因-审核产品 审核通过 分配 渠道 政策 字段信息 已待 供销需要取的 触发产品上架 字段为准,目 前供应端屏蔽 了 部分不需要 输入审核不通过原 项,但不全 自动退款,并且短 信告知 游客订单被 说明 供应商可见订单 可查看商品,购买 商品,为待游客下 单 拒绝 支持平台 也可以对 订单的相关修改操作 通过or拒绝 二次审核订单 单(短信告之预定 成功) -通过 订单变为: 已成交 or 已发货 到达出游日期 or 发 平台根据类型对订 如果遇到投诉 可以 运营根 据情况触发 异常订单流程 是否发起退款