魔方旅游商品（订单）状态需求文档ver1.2

版本记录：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 时间 | 作者 | 备注 |
| 1 | 7 11 | 方智毅 | 初稿 |
| 2 | 7 11 | 方智毅 | 1 商品加入 已消费 状态  2.订单加入 已退款 状态  3 替换流程图  4 订单加入 待退款 状态 |
| 3 | 7 13 | 方智毅 | 加入 商品状态：已作废 |
| 4 | 7 16 | 辛文涛 | 1. 去掉商品状态：已作废 2. 更新商品状态及订单状态 3. 增加退款和结算的说明 |
| 5 | 7 19 | 方智毅 | 1 添加逾期说明 |
| 6 | 7 20 | 辛文涛 | 1. 把逾期说明移动到《规则解释》中 |
| 7 | 7 21 | 方智毅 | 1 对 待退款这个状态的定义进行了重新定义定义  现在商品“待退款”变为“已退款”或者 “原路回滚状态 根据具体行为去触发。 而不是以前根据支付方式决定。 |
| 8 | 8 2 | 方智毅 | 对 核销 清算 名词的 再定义。  整理 核销条件说明  整理 清算条件说明 |
| 9 | 8 3 | 方智毅 | 对 逾期结算的相关说明 |
| 10 | 8 11 | 辛文涛 | 更新商品状态图 |

# 叙述

本文档主要叙述魔方旅游产品关于订单状态和商品状态相关需求说明。包括状态流程图的讲解 和一些状态判定规则

# 角色叙述

订单：用户下单行为产生的跟踪元素，一个订单会包含多个商品，商品有对应数量。

商品：实际上购买的最基本元素。

例子： 用户A 购买了 三亚一日游产品 2个成人票 1个儿童票， 那么这个包含了 2个成人票 一个儿童票的就是一个订单。同时 2个成人票 一个儿童票就代表三个商品。

# 订单，商品 关系

用户下单，实际上对商品下单，实际上需要消费是购买的最小单元商品本身。用户触发退款等也是针对商品而来的。所以商品状态是最基本的状态。

订单状态，更多的是为了用户下单维度的考虑。订单状态根据商品状态而来。

# “核销”和 ”清算“” 定义

注意：核销和清算都是针对商品来的。

## 核销

把 商品状态从 待消费 变为 已消费的动作，我们叫做核销

## 清算

把 商品状态从 已消费 变为 已完成，我们视为清算。

# 核销条件说明

根据产品凭证类型不同核销条件不同

## 需要短信验证码确认消费

目前票都是有验证码的，通用产品以后根据产品设置 跟不跟着码走，如果跟着码走，当码被验证的时候，订单所有商品 核销，变成已消费状态。

## 不需要短信码，凭联系人信息消费

通用产品如果没有码，那么核销是根据时间来的，即 下单有效期 过后变为已消费。 目前下单有效期跟着产品走，有 指定游玩日期N天内有效 下单时间后N天有效 和 不制定日期产品本身有效期内有效三种。无论哪种 都会在这个有效期末尾 触发已消费。 另外当前版本这个消费也是正常结算的（以后版本会有更改）

## 特产类特例说明

通用产品特产这个分类，走单独设置，核销 是供应商触发了 发货动作后，更改状态。

# 清算条件说明

## 核销后自动清算

商品核销后，变为已消费，然后马上触发清算，变成已完成。

## 核销后固定时间后清算

商品核销后，变为已消费，然后一定时间后，触发清算，变成已完成。

## 平台触发清算

已消费变成已完成，均有支撑平台触发

注意：其中 “核销后固定时间后清算”和“平台触发清算”可以组合。

# 清算和退款定义

## 与供应商的正常结算规则

魔方会与供应商约定一个最晚退款时间。在这个时间之前，如果发生分销商向魔方退款的情况，魔方与供应商按照约定进行结算（目前只考虑不结算）。

## 与分销商的退款规则

魔方可以设置一个退款规则，在最晚退款时间前（这个时间与上面的最晚退款时间一致）发生分销商退款时，魔方可以规定向分销商退多少钱。

## 与供应商的逾期结算规则

在商品逾期后，魔方根据与供应商签订的合同，与供应商不进行结算、部分结算或全额结算

平台这边会对预期结算做专门设置，设置逾期发售后多少天 触发结算，和对应结算比例。

## 与分销商的逾期退款规则

魔方可以设置一个逾期退款规则，在商品逾期后发生分销商退款时，魔方可以规定向分销商退多少钱

# 商品状态

## 状态图



## 各状态解释：

### 不可用

订单尚未付款，处于待付款的时候，商品为 不可用 状态。

### 待确认

订单成功被支付，根据 产品本身是否需要二次确认来决定是否进入 待确认状态。 只有需要二次确认的产品的参数被下单 订单才进入待确认状态。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 不可用 | 1 .订单被成功支付 & 订单本身购买参数对应产品 需要二次确认 |
|  |  |
|  |  |

### 待消费

由不可用 或者 待确认 转换而来。 如果产品本身不被需要二次确认，待支付付款后直接进入该状态。 反之 先进入待确认，由供应商确认后进入待消费状态：

PS：订单里面包含多个商品的时候，供应商不能对订单部分商品进行 确认操作，即 一个订单所有商品必须统一进入待消费状态，或者被拒绝 进入退款流程。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 不可用 | 1 .订单被成功支付 & 订单本身购买参数对应产品 不需要二次确认 |
| 待确认 | 1.商品被供应商触发 确认操作 |

### 已消费

由 不可用或者 待确认转换而来。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 待消费 | 见 核销条件说明 |
|  |  |

PS:红色部分属于风险项，需要运营对退款限制时间做相关限制。

### 待退款

订单下面的商品进入退款流程后，都会先进入 待退款 状态。

待退款变为已退款需要审核。审核通过后变为已退款状态，如果审核被拒状态回滚

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 待消费 | 1 .分销商触发退款操作 |
| 待确认 | 1. 商品被供应商触发 拒绝 操作 2. 分销商触发退款 |

### 已退款

由待退款而来，具体触发条件为手动操作。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 待退款 | 由业务方手动操作而来。 |

### 已完成

已成交 由 “以消费“ 转换而来。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 已消费 | 见 清算条件说明 |

## 商品各个状态可以执行操作

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商品状态 | 供应端是否可见 | 供应端操作 | 分销端是否可见 | 分销端操作 |
|  | 不可用 | 否 | - | 是 | 取消（对订单操作） |
|  | 待确认 | 是 | 确认 拒绝（只能对订单里面所有商品批量操作） | 是 | 退款（对订单操作） |
|  | 待消费 | 是 | - | 是 | 退款 |
|  | 已消费 | 是 | - | 是 | - |
|  | 待退款 | 是 | - | 是 | - |
|  | 已退款 | 是 | -- | 是 | - |
|  | 已完成 | 是 |  | 是 | - |

# 订单状态

## 状态图



## 各状态解释：

### 待付款

成功提交订单后，会首先进入该状态。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 无 | 1 .订单被成功提交。（ 提交≠付款 只是订单第一步） |
|  |  |

### 已支付

由待付款状态 被成功付款 转换而来

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 待付款 | 1 .订单被成功支付 |
|  |  |

### 已完成

如果订单里面任何一个商品，进入已成交状态，订单就变为已完成。

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 已支付 | 1.订单里面任意一个商品变为 已完成 |
|  |  |

### 已取消

由待付款或者已支付转换而来。变化规则如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 待付款 | 1 商品所有状态进入 不可用状态 |
|  |  |
|  |  |

### 已退款

|  |  |
| --- | --- |
| 前置状态 | 触发条件 |
| 已支付 | 1.订单所有商品进入 已退款状态 |
|  |  |
|  |  |