规则解释文档

**修订记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0.1 | 辛文涛 | 2016/07/21 | 增加对延迟消费时间的解释 |
| V1.0.2 | 辛文涛 | 2016/07/22 | 增加对预定数量限制的解释 |
| V1.0.3 | 辛文涛 | 2016/07/22 | 修改退款规则，去掉逾期规则，修改二次确认规则 |
| V1.0.4 | 辛文涛 | 2016/7/25 | 退款规则起始点变更，二次确认异常确认条件变更 |
| V1.0.5 | 辛文涛 | 2016/7/28 | 完善说明 |
| V1.0.6 | 辛文涛 | 2016/8/2 | 重新定义核销和清算 |
| V1.0.7 | 辛文涛 | 2016/8/2 | 新增逾期结算规则和产品凭证类型 |
| V1.0.8 | 辛文涛 | 2016/8/4 | 增加组合产品规则说明 |
| V1.0.9 | 辛文涛 | 2016/8/4 | 更新产品凭证和核销规则 |
| V1.0.10 | 辛文涛 | 2016/8/5 | 完善组合产品出游时间限制 |
| V1.0.11 | 辛文涛 | 2016/8/8 | 移动组合产品解释到其它单独文档；增加支付优先级解释 |
| V1.0.12 | 辛文涛 | 2016/8/9 | 完善退款规则的说明 |

# 概述

此文档描述在产品和政策上设置的各个规则，对预定时间、退款、结算等产生的影响

# 解释

## 通用规则

### 支付优先级

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| - | 产品 |
| **描述** | |
| 支付顺序应为：1、二维码收入；2、普通收入；3、第三方支付 | |

## 设置地点：供应端

### 入园方式

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 设置游客入园方式：  1、 凭魔方发放的入园凭证直接入园，即扫码入园或扫身份证入园  2、 平魔方发放的兑换凭证在线下指定地点换票入园 | |

### 入园地址\换票地址

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 设置游客入园或换票地址，两者为同一字段，仅文字描述不同 | |

### 入园时间\检票时间段

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 景区产品或演艺的各场产品每日检票的时间段，非时间段不可检票 | |

### 产品可用日期

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 产品可用日期为原本的产品有效期，本次对该字段重新定义，产品可用日期不再控制产品的上下架，而是控制产品可以使用的时间段，及下单时选择的出游时间必须在此范围内 | |

### 关闭时间

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 设置产品在产品可用日期内的关闭时间，即可单独设定产品可用日期内的某天或某些天产品不可使用 | |

### 产品销售时间

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 指产品在分销端可展示及购买的时间段，该字段与产品可使用日期共同决定下单操作。如：产品可用日期为2016年6月1日至2016年6月31日，产品销售时间为2016年3月1日至2016年6月31日，则分销端在3月1日即可购买该产品，下单出游时间只能定为6月1日至6月31日之间。若该产品下单无需指定出游时间，则此类购买动作只能适应于产品可用日期内有效的产品 | |

### 下单后有效期模式

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 设置产品下单时是否需要填写出游时间及产品的游玩有效期  1、 填写出游时间：下单时需填写出游时间，游玩有效期从下单填写的出游时间开始计算设定的时间段，时间段单位支持小时和天。对景区票而言，常用单位为天  2、 不填写出游时间：下单时无需填写出游时间，此处分为产品可用日期内有效和时间段有效：产品可用日期内有效指该游玩有效期结束时间等同于产品可用时间结束；时间段有效指游玩有效期从下单支付成功时开始计算设定时间段，时间段单位支持小时、天、月、年，若选择月和年，时间段计算均为自然月或自然年，即无论何时下单，游玩有效期结束时间均为月末最后一天或年末最后一天。  游玩有效期与产品可用日期应取交集，如：产品可用日期结束时间为2016年9月31日，产品游玩有效期为3天，产品下单出游时间为9月30日，则该订单内产品实际游玩有效期仅为30日至31日两天，超过31日，产品游玩有效期结束，若未检票，则视为逾期 | |

### 产品凭证类型

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 具体见《核销和清算》 | |

### 核销规则

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 供应端 | 产品 |
| **描述** | |
| 具体见《核销和清算》 | |
| **组合产品描述** | |
| 各子产品分别核销 | |

## 设置地点：平台

### 二次确认

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 产品 |
| **描述** | |
| 控制该产品是否需要二次确认。   1. 拒绝操作。对订单中的所有商品按照当前时间点所适用的退款规则进行退款和结算；如果不能退款则也应提示不能退款 2. 确认操作    1. 正常确认：商品进入待消费状态    2. 异常确认：       1. 产品凭证为非“联系人信息”的商品，确认操作无效       2. 产品凭证为“联系人信息”的商品：          1. 核销后自动清算的产品和可以手动清算的商品，执行清算          2. 只能固定时间清算的商品，进入已消费状态，并进行一次清算规则判断（是否到达清算时间），如果达到条件就清算，未到达条件不执行清算 3. 进行正常确认和异常确认的条件判断：在游玩有效期之内为正常确认；在游玩有效期后为异常确认。（游玩有效期是在下单后有效期模式中设置的）   注：   1. 工作人员如果在异常确认想前要退款（由于消费者确实没去消费），必须先手动点退款 2. 当订单中有任何产品处于待退款状态时，不能执行确认和拒绝操作 3. 只能对销售订单整体进行确认和拒绝 | |

### 代下单

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 产品 |
| **描述** | |
| 控制该产品是否需要代下单。   1. 代下单即工作人员收到分销商订单后，需要到第三方供应商系统进行手动下单 2. 只能对销售订单整体进行代下单完成操作 | |

### 清算规则

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 产品 |
| **描述** | |
| 控制该产品在什么时间清算  1. 核销后自动清算。产品核销后（被检票\扫码）自动清算  2. 手动清算。产品变为已消费状态后，需要由工作人员在平台进行手动清算   1. 手动清算是对销售订单进行的整体操作 2. 当订单中有任何产品处于已消费、已完成、已退款以外的状态时，不能执行手动清算操作 3. 手动清算只能在选择固定时间清算时可开启，达到淘宝收货的效果   3. 固定时间清算   1. 起点：核销后 2. 时间段：几天或几月后清算 | |

### 退款规则

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 产品 |
| **描述** | |
| 控制该产品在什么时间退分销商多少钱\与供应商结多少钱   1. 起始点选择（只能选择一种，且起始点的前后规则都必须设置。如果为不选择出游日期的产品，起始点只能为游玩有效期结束）    1. 出游日期    2. 游玩有效期结束。（游玩有效期是在下单后有效期模式中设置的） 2. 起始点的前和起始点的后都要设置规则 3. 时间点选择：天、时、分；其中时、分为具体时间点 4. 给分销商退款规则：可部分退、只能整单退、不可退    1. 可部分退，即可以只退订单中的某些商品    2. 只能整单退，即只能退整个订单 5. 退款金额：全额退款、固定金额退款、按百分比退款（基数为魔方对分销商的结算价） 6. 结算金额：不结算、全额结算、固定金额结算、按百分比结算（供应商对魔方的底价）   注：   1. 商品在清算后无法退款 2. 在起始点前，分销端退款操作有效；在起始点后，分销端退款操作无效   例子：  有一个商品A。供应商给魔方底价为80，魔方给分销商结算价为100，选择的出游时间为7月20日，规则为出游日期前2天16:30可退（全退，不结算）和出游日期后1天12:00可退（退20%，结10%）。  那么在7月18日16:30前给发生退款，给分销商退100，不与供应商结算  在7月21日12:00后发生退款，给分销商退20，与供应商结8  在7月18日16:30到7月21日12:00之间，退款操作无效 | |

### 逾期清算规则

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 产品 |
| **描述** | |
| 针对需要使用二维码\身份证进行核销的产品   1. 起始点：产品在逾期后（游玩有效期结算）几天 2. 金额：不结算、按百分比结算   例子：  票A产品的底价是100元，游玩有效期是到8月2日24:00，逾期清算设置为3日后结算80%。则如果没检票，交易系统应在8月5日24:00与供应商结算80元 | |

### 提前预定时限

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 政策 |
| **描述** | |
| 控制产品在什么时间点前可以预定   1. 无限制 2. 时间点设置：天、时、分；其中时、分为具体时间点   例子：  规则设置为提前2天的21时00分可订，如果现在是7月20日20:30，那么最早能订7月22日的产品；如果现在是7月20日21:10，那么最早只能订7月23日的产品  另：  如果想设置成提前1天可预定，时间点应设置为1天00:00  如果想设置当天的某个时间点可预定，时间点应设置为0天16:00 | |

### 延迟消费时间限制

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 政策 |
| **描述** | |
| 无限制，或下单后X小时才能去消费。   1. 对通用产品无意义 2. 对票产品：   如：设置延迟消费时间为2小时，则在14:00下的单只能在16:00检票。  该字段与检票时间段/入园时间、提前预定时间共同制约当日票下单行为。具体公式为：检票时间段/入园时间截止时间-延迟消费时间得到的时间点与提前预定时间对比，取靠前数值。如：景区检票时间段截止时间为16:00，设置延迟消费时间为2小时，提前预定时间为0天15:00，则超过16:00-2=14:00不可购买当日票；提前预定时间为0天13:00，则超过13:00不可购买当日票。 | |

### 预定数量限制

|  |  |
| --- | --- |
| **设置地点** | **服务于产品或政策** |
| 平台 | 政策 |
| **描述** | |
| 每笔订单最少购买几份产品，最多购买几份产品 | |