**通用供应端订单中心**

**需求说明书\_v1.1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **产品名称** | **通用供应端** |
| **产品版本** | **V1.1.0** |
| **文件版本** | **V1.1.1** |
| **作者** | **吴婷** |
| **时间** | **2016-7-1** |

**修订记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V1.0.1 | 吴婷 | 2016-5-16 | 加入住宿产品：订单相关页面修改 |
| ~~V1.0.2~~ | ~~吴婷~~ | ~~2016-5-18~~ | ~~添加手动核销功能：订单列表，订单状态及操作~~ |
| V1.0.3 | 吴婷 | 2016-5-19 | 订单状态说明，及部分截图更新 |
| V1.0.4 | 吴婷 | 2016-5-24 | 短信模板文案修改 |
| V1.0.5 | 吴婷 | 2016-5-30 | 订单待确认：加入短信确认、联系人信息隐藏 |
| ~~V1.0.6~~ | ~~吴婷~~ | ~~2016-5-31~~ | ~~订单待确认：供应商未处理情况下的规则完善~~ |
| V1.0.7 | 吴婷 | 2016-6-2 | 订单状态，取消了“待退款” |
| V1.0.8 | 吴婷 | 2016-6-3 | 客服短信号码更新 |
| V1.0.9 | 吴婷 | 2016-6-12 | 核销规则完善 |
| V1.1.0 | 吴婷 | 2016-6-15 | 已退款状态隐藏联系人手机号 |
| V1.1.1 | 吴婷 | 2016-7-1 | 1. 增加物流发货，和物流跟踪功能 2. 订单状态：增加待退款，特产增加已发货 3. 订单基本信息：增加“订单金额”“已退金额”“已消费金额”“是否代下单” 4. 订单预订信息：日期展示根据产品类型显示 5. 订单预订信息：商品部分退款剥离显示 6. 联系人信息增加身份证和邮箱号 7. 增加游客信息显示 |

**需求提供方确认记录：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **确认人** | **确认时间** | **确认方式** | **确认内容** | **确认结果** |
|  |  |  |  |  |

**开发同事确认记录：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **确认人** | **确认时间** | **确认方式** | **确认内容** | **确认结果** |
|  | 2015-5-19 |  |  |  |

目录

[一、 简介 4](#_Toc455394567)

[（一） 目的 4](#_Toc455394568)

[（二） 范围 4](#_Toc455394569)

[二、 用户角色描述 4](#_Toc455394570)

[三、 产品概述 5](#_Toc455394571)

[（一） 总体流程 5](#_Toc455394572)

[（二） 功能摘要 6](#_Toc455394573)

[（三） 订单状态 6](#_Toc455394574)

[1． 订单状态说明 6](#_Toc455394575)

[2． 订单状态机 8](#_Toc455394576)

[（四） 商品状态 9](#_Toc455394577)

[1． 商品状态说明 9](#_Toc455394578)

[2． 商品状态机 10](#_Toc455394579)

[（五） 订单核销规则 10](#_Toc455394580)

[四、 订单中心 11](#_Toc455394581)

[（一） 订单中心概述 11](#_Toc455394582)

[（二） 包含功能 11](#_Toc455394583)

[1． 订单搜索 11](#_Toc455394584)

[2． 订单列表 11](#_Toc455394585)

[3． 订单详情 11](#_Toc455394586)

[（三） 订单状态操作说明 12](#_Toc455394587)

[（四） 特性说明 12](#_Toc455394588)

[1． 订单搜索 12](#_Toc455394589)

[2． 订单列表 13](#_Toc455394590)

[3． 订单详情 15](#_Toc455394591)

# 简介

## 目的

通用供应端订单系统：主要用户为商户（供应商），方便供应商进行订单管理。

该文档主要描述通用产品订单流程、通用供应端订单管理功能，包括订单列表、订单搜索、订单详情页等。

## 范围

本文档适用于通用供应端-订单管理部分，订单流程及说明。其中，订单流程适用于整个通用产品，订单管理功能只适用于通用供应端。

# 用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户角色 | 用户描述 |
| *供应商，运营专员* | *具备产品中心、订单中心、财务中心、企业的管理权限。* |

# 产品概述

## 总体流程



注意：

1、当订单处于“待确认”时，发生部分商品退款，不影响订单状态显示；当全部商品发生退款时，主订单才变为“待退款/已退款”。

1. 当订单处于“待消费”时，发生部分商品退款，不影响订单状态显示；当全部商品发生退款时，主订单才变为“待退款/已退款”。
2. 当订单中至少有1个商品已消费（已核销），订单状态变为已消费。

## 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 订单管理 | 订单列表 | 订单展示列表，包括订单操作，可上下翻页查看 | 高 |
| 订单搜索 | 根据不同条件进行订单筛选 | 高 |
| 订单详情页 | 订单详细资料展示，及订单操作 | 高 |

## 订单状态

### 订单状态说明

#### 待确认

当分销端生成了一个新订单，若需要“二次确认”，则为“待确认”状态，需要供应端（支撑平台）进行审核确认。

如果是导游产品，供应端进行审核确认的方式有两种：手机短信，PC端（通用供应端、支撑平台）。其他产品暂时只能在PC端处理订单。

待确认状态下，订单列表及详情页不显示联系人电话及身份证。

#### 待消费/待发货

表示订单处于待消费状态，若订单中商品可退款（固定时间可退），则允许分销端发起退款。若订单不可退款，则不允许分销端发起退款。

特产显示状态为“待发货”，其他通用产品显示状态为“待消费”。

#### 已发货（特产专属）

此状态为特产专属，当供应端填写物流信息，手动触发发货后，产品状态就会从“待发货”变为“已发货”。

#### 已成交

表示订单已完成，完成有2种方式：1、系统自动判定，到达入住（出游）日期24:00，自动变为“已成交”；2、平台手动触发（特产类：平台点击发货后，变为“已成交”）。

系统自动：

1. 适用于除特产外的其他产品：到达入住（出游）日期24:00，自动变为“已成交”；

#### 待退款

待退款表示订单已进入退款流程，但财务系统未进行退款确认（目前支付宝退款需要财务人工审核）。以下两种情况可导致“待退款”：1、供应端拒绝订单，2、分销端用户申请整单退款。

#### 已退款

已退款表示该订单已退款完成。

### 订单状态机



## 商品状态

### 商品状态说明

#### 待确认

此状态表示商品所属订单处于“待确认”状态，那么该订单下的所有商品状态都为“待确认”，除非该商品发生退款操作。

#### 待消费/待发货

表示商品处于“待消费/待发货”状态。若订单中商品可退款，则允许供应端发起退款。若订单不可退款，则不允许供应端发起退款。

特产显示状态为“待发货”，其他通用产品显示状态为“待消费”。

#### 已发货（特产专属）

此状态为特产专属，当供应端填写物流信息，手动触发发货后，商品状态就会从“待发货”变为“已发货”。

#### 已成交

表示该商品已消费或者该订单已完成，完成有2种方式：1、系统自动判定，到达入住（出游）日期24:00，自动变为“已成交”；2、平台手动触发（特产类：平台点击发货后，变为“已成交”）。

#### 待退款

待退款表示财务系统未进行退款确认（目前支付宝退款需要财务人工审核），以下三种情况可导致“待退款”：1、供应端拒绝整个订单，整个订单发生退款；2、分销端用户申请整个订单退款；3、分销端用户申请单个商品退款。

#### 已退款

已退款表示该商品已退款。已退款可能有两种原因：1、供应端拒绝订单，整单退款；2、分销端用户申请整单退款；3、分销端用户申请单个商品退款。

### 商品状态机



## 订单核销规则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品类型** | **待消费/已发货-已成交条件** | **已成交-已核销条件** |
| 线路 | 到达入住（出游）日期24:00 | 到达入住（出游）日期24:00 |
| 住宿 | 到达入住（出游）日期24:00 | 自动触发（入住日期之后的七个自然日 24:00） |
| 特产 | 支撑平台手动操作触发（确认收货） | 支撑平台确认收货后 |
| 班车 | 到达入住（出游）日期24:00 | 到达入住（出游）日期24:00 |
| 包车 | 到达入住（出游）日期24:00 | 到达入住（出游）日期24:00 |
| 特色餐饮 | 到达入住（出游）日期24:00 | 到达入住（出游）日期24:00 |
| 导游 | 到达入住（出游）日期24:00 | 到达入住（出游）日期24:00 |
| 旅拍 | 到达入住（出游）日期24:00 | 到达入住（出游）日期24:00 |

# 订单中心

## 订单中心概述

订单中心，包括订单列表和订单详情等页面，供应商可以查看订单、筛选订单、处理订单。订单整个流程包括订单状态和商品状态，订单状态为整个订单的显示状态，商品状态为该订单中单个商品的显示状态。

## 包含功能

### 订单搜索

在【订单管理界面】，可以选择不同的条件进行筛选和搜索，点击“搜索”开始执行订单搜索。搜索结果的显示和排序规则同订单列表。

### 订单列表

在【订单列表】，运营人员可以对查看订单列表基本展示信息、对订单进行相应操作。

### 订单详情

在【订单列表】点击“查看详情”，运营人员可查看某订单的详细信息并进行相关操作。

## 订单状态操作说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **订单状态** | **其他通用类型可操作功能** | **特产可操作功能** | **隐藏信息** |
| 待确认 | 查看详情，确认/拒绝 | 查看详情，确认/拒绝 | 联系人手机号 |
| 待消费/待发货 | 查看详情 | 查看详情，发货 | 无 |
| 已发货 | - | 查看详情，查看物流 | 无 |
| 已成交 | 查看详情 | 查看详情，查看物流 | 无 |
| 待退款 | 查看详情 | 查看详情 | 联系人手机号 |
| 已退款 | 查看详情 | 查看详情 | 联系人手机号 |

## 特性说明

### 订单搜索

#### 功能概述

在【订单管理界面】，可以选择不同的条件进行筛选和搜索，点击“搜索”开始执行订单搜索。搜索结果的显示和排序规则同订单列表。



#### 搜索条件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **搜索条件** | **填写类型** | **限制** | **刷新规则** | **描述** |
| 1 | 订单类别 | 下拉选择框 | 无 | 及时刷新 | 可选择目前所建分类 |
| 2 | 订单状态 | 下拉选择框 | 无 | 及时刷新 | 可选择订单状态 |
| 3 | 下单日期 | 日期控件 | 不能选择将来的时间 | 点击搜索后刷新 | 可选择日期查询某段时期，可清空选择的日期 |
| 4 | 订单ID | 输入框 | 无 | 点击搜索后刷新 | 不支持模糊搜索 |
| 5 | 联系人姓名 | 输入框 | 无 | 点击搜索后刷新 | 支持模糊搜索 |
| 6 | 联系人电话 | 输入框 | 无 | 点击搜索后刷新 | 不支持模糊搜索 |
| 7 | SKU名称 | 输入框 | 无 | 点击搜索后刷新 | 支持模糊搜索 |
| 8 | 出游/入住日期 | 日期控件 | 无 | 点击搜索后刷新 | 可选择日期查询 |

#### 验证说明

当点击“查询”按键时，需做以下验证

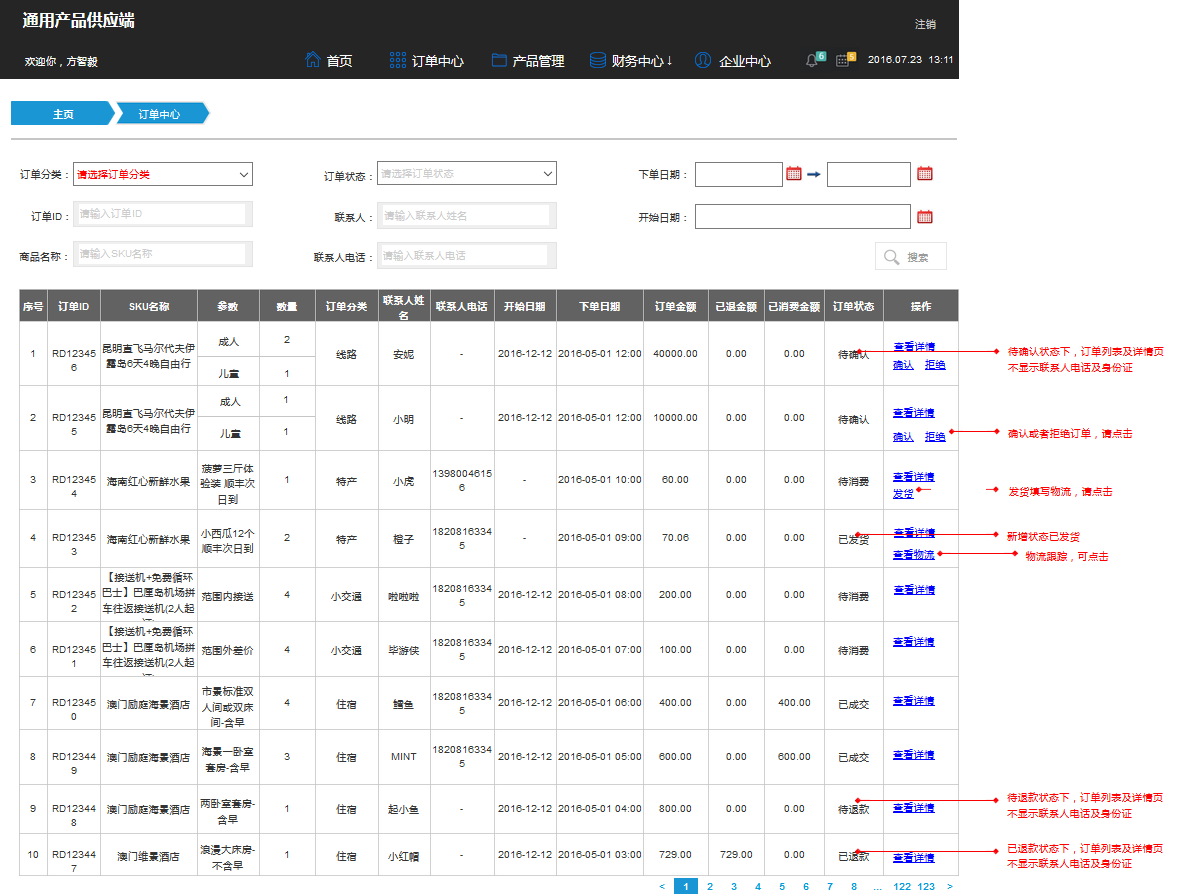
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **判断内容** | **错误提示文案** | **错误提示交互** | **备注** |
| 1 | 是否有符合条件的订单 | 没有符合条件的订单 | 弹窗提示，可关闭 | 无 |

### 订单列表

#### 功能概述

在【订单列表页面】，供应商可以查看所有的订单基本信息，当分销端下单并付款，该订单会进入供应端订单列表，订单状态及对应操作变化请参考【订单状态操作说明】。

订单列表默认按照订单创建日期降序排列，一页显示20行数据，可上下翻页或者输入页码跳转查看。



#### 订单列表字段表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **示例** | **说明** |
| 1 | 订单id | UY897876756 | 无 |
| 2 | SKU名称 | 昆明直飞马尔代夫伊露岛6天4晚自由行 | 无 |
| 3 | 参数 | 成人 | 可能对应多个参数 |
| 4 | 数量 | 2 | 参数的购买数量（退款不会改变原有购买数量的显示） |
| 5 | 订单分类 | 线路 | 即产品分类 |
| 6 | 联系人姓名 | 安妮 | 无 |
| 7 | 联系人电话 | — | 待确认、待退款、已退款状态下不显示联系人电话 |
| 8 | 出游/入住日期 | 2016/12/12 | 无 |
| 9 | 下单日期 | 2016/5/1 12:00 | 分销端提交订单的时间 |
| 10 | 订单金额 | 4000.00 | 订单交易总额（按产品底价） |
| 11 | 已退金额 | 0.00 | 已退款的金额（按底价） |
| 12 | 已消费金额 | 0.00 | 已消费的金额（按底价） |
| 13 | 订单状态 | 待确认 | 无 |
| 14 | 操作 | 查看详情 确认 拒绝 | 不同的状态对应不同的操作 |
| 订单数据来源于支撑平台，购买参数排列顺序同支撑平台。  注意：退款不影响原订单参数、数量、金额的展示，只会影响商品状态、订单状态变化 | | | |

#### 交互说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **对象** | **动作/描述** | **预期** |
| 1 | 查看详情 | 点击“查看详情” | 进入该订单的详情页面 |
| 2 | 确认 | 点击“确认” | 弹出“确认”对话框，点击对话框中的“确认”则表示确认该订单（触发短信） |
| 3 | 拒绝 | 点击“拒绝” | 弹出“拒绝”对话框，点击“拒绝”则表示拒绝该订单，订单会关闭，进入退款流程（触发短信）。 |
| 4 | 发货 | 点击“发货” | 弹出“填写物流”对话框，用户可选择物流公司，填写物流单号，点击“确定”则保存。 |
| 5 | 查看物流 | 点击“查看物流” | 弹出“查看物流”对话框，用户可查看该订单的物流信息 |

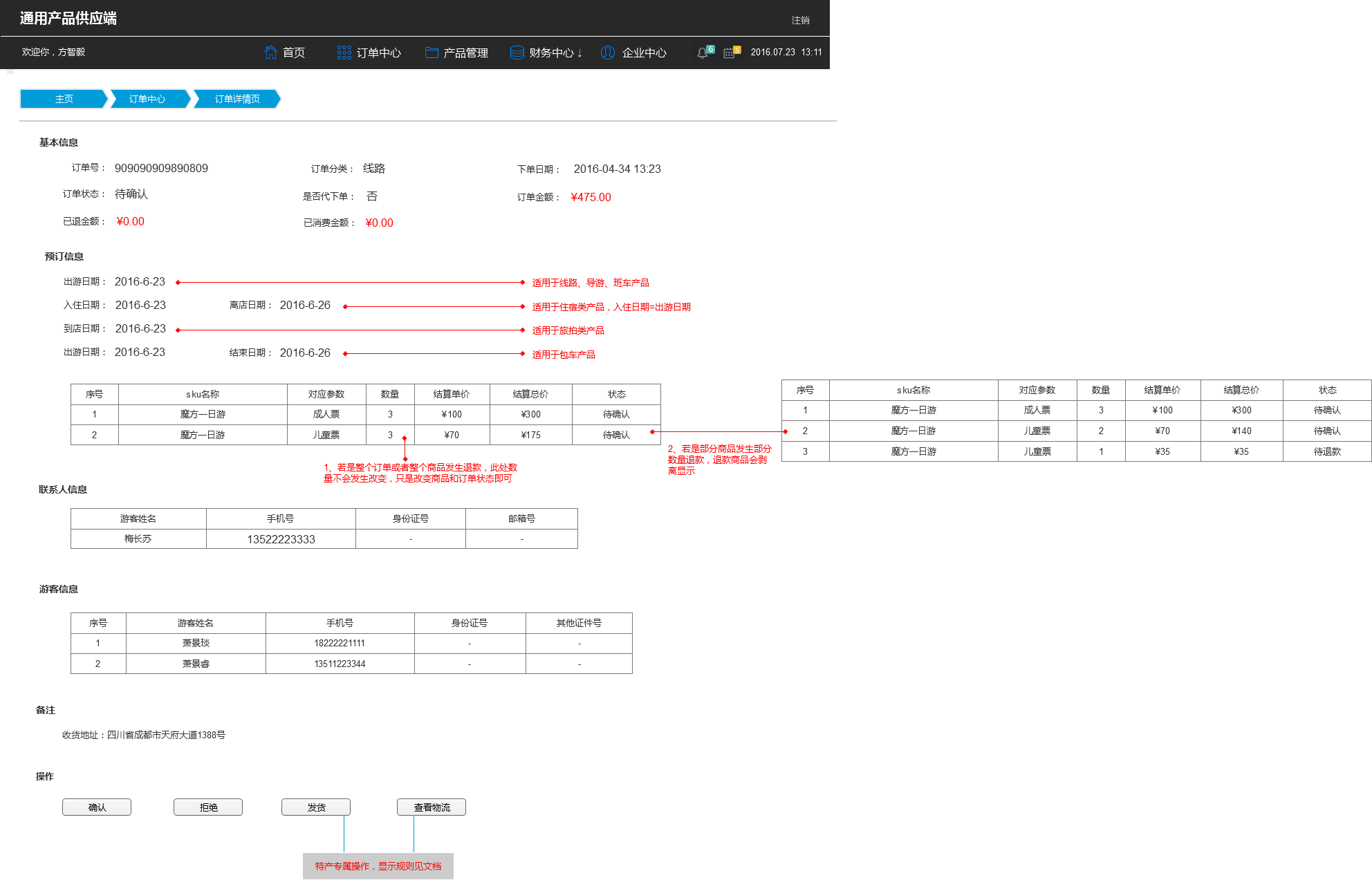
#### 验证说明

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **场景** | **判断内容** | **错误提示文案** | **错误提示交互** |
| 1 | 当点击“确认/拒绝”中的“确认”或者“拒绝”按键时 | 该订单状态有无异常（订单已被短信确认、订单或部分商品已申请退款） | 操作失败，请稍后再试 | 原弹窗消失，页面正中显示提示框 |
| 2 | 当点击“发货”弹窗中的“提交”按键时 | 该订单有没有异常（订单或部分商品已申请退款） | 操作失败，请稍后再试 | 原弹窗消失，页面正中显示提示框 |
| 3 | 当点击“发货”弹窗中的“提交”按键时 | 有没有选择物流公司 | 无 | “提交”按钮置灰，点击无效 |
| 4 | 当点击“发货”弹窗中的“提交”按键时 | 有没有填写物流单号 | 请填写物流单号 | “提交”按钮置灰，物流单号输入框下方提示。 |

### 订单详情

#### 功能概述

在【订单详情页】，供应商可以查看订单所有详情，包括基本信息、预订信息、游客信息、取票人信息、备注信息、订单操作。



#### 订单详情字段表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 信息分类 | 名称 | 示例 | 说明 |
| 1 | 基本信息 | 订单id | UY897876756 | —— |
| 2 | 订单分类 | 线路 | 即产品分类 |
| 3 | 下单日期 | 2016/6/28 18:23 | 即订单下单时间 |
| 4 | 订单状态 | 待确认 | 订单的当前状态 |
| 5 | 是否代下单 | 否 | 是否属于代下单产品 |
| 6 | 订单金额 | 475 | —— |
| 7 | 已退金额 | 0 | 已退款的金额（按底价） |
| 8 | 已消费金额 | 0 | 已消费的金额（按底价） |
| 9 | 预订时间 | 出游日期 | 2016/6/23 | 预订时间具体展示信息根据产品分类不同而有所区别 |
| 10 | 商品（参数）信息 | SKU名称 | 魔方一日游 | 即产品名称 |
| 11 | 对应参数 | 成人票、儿童票 | 可能对应多个参数 |
| 12 | 数量 | 3 | 参数对应的购买数量，退款不会改变原有购买数量的显示。 |
| 13 | 结算单价 | 100 | 商品（参数）的单价 |
| 14 | 结算总价 | 300 | 商品（参数）的总价 |
| 15 | 状态 | 待确认 | 商品（参数）的当前状态 |
| 16 | 游客信息 | 姓名 | 梅长苏 | —— |
| 17 | 手机号 | 13522223333 | —— |
| 18 | 身份证号 | —— | —— |
| 19 | 其他证件 | —— | —— |
| 20 | 联系人信息 | 姓名 | 萧景琰 | —— |
| 21 | 手机号 | 18222221111 | —— |
| 22 | 身份证号 | —— | —— |
| 23 | 邮箱 | —— | —— |
| 24 | 备注信息 | 备注 | 三个成人 一个儿童 | —— |
| 25 | 操作 | 操作 | 确认 拒绝 | 具体操作与产品类型和订单状态相关，请参考【订单状态操作说明】 |
| 订单数据来源于支撑平台，购买参数排列顺序同支撑平台。 注意：1、以上只是示例，由于产品类型、产品创建时设置的不同，订单信息展示数据也会不同。 2、退款不影响原订单参数、数量、金额的展示，只会影响商品状态、订单状态变化 | | | | |

#### 部分退款说明

##### 单个商品全部数量退款

即订单中发生单个商品全部数量退款，如儿童票3份全部退款，则只需改变商品状态即可：



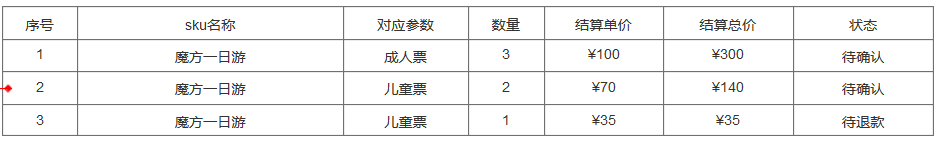
图一：儿童票全部退款

##### 单个商品部分数量退款

当订单中的部分商品发生部分数量退款，退款商品会剥离一行显示，如儿童票原本购买数量为3份，退款1份之后，应如下图展示：



图一：发生退款前



图二：部分退款-儿童票退款1份之后

#### 验证说明

订单详情页的操作验证规则可参考【订单状态操作说明】。