

LILIAN LACERDA

PERFIL

Desenvolvedora apaixonada por tecnologia, com foco em criar soluções completas e eficientes em backend e frontend. Dedicada ao aprendizado contínuo, estou me especializando em Java. Destaco minha resiliência, capacidade de resolver problemas, trabalho em equipe e comunicação clara, sempre orientada à inovação e resultados.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FACULDADE ANHANGUERA – 2021

Bootcamp – Backend com Java

SANTANDER E DIO – 2024

Imersão Spring Boot com AWS

ROCKETSEAT – 2024

Java com Programação Orientada a Objetos

UDEMY – CURSANDO

Trilha Java

CUBOS ACADEMY – CURSANDO

Bootcamp Front-end do Zero

RI HAPPY | DIO – 2024

Líder de Alta Performance

DNC – CURSANDO

Linux Fundamentos

FIAP – CURSANDO

DADOS PESSOAIS

Nome: Lilian Raiany Lima Lacerda

Data de Nascimento: 02/12/1998

Naturalidade: São Paulo, SP – Brasil

Disponibilidade: Período Integral

Contato: (11) 97070-3567 | lilianraiany@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Control iD – Líder Técnica

NOVEMBRO DE 2023 – ATUAL

Liderança de equipe: Gestão de mais de 15 colaboradores no suporte técnico.

Treinamentos: Desenvolvimento de capacitações para atualização em tecnologias e melhores práticas.

Gestão de crises: Resolução eficaz de crises e implementação de melhorias contínuas.

Gerenciamento de projetos: Liderança em projetos de alta complexidade, assegurando eficiência operacional.

Foco no cliente: Garantia da satisfação do cliente e impacto positivo nos resultados da empresa.

Control iD – Analista de Suporte Sênior

FEVEREIRO DE 2023 – NOVEMBRO DE 2023

Resolução de problemas: Diagnósticos detalhados e implementação de soluções eficazes.

Suporte especializado: Liderança em migrações de sistemas e otimizações de desempenho.

Manutenção de sistemas: Gerenciamento de bancos de dados SQL e acessos via SSH para manutenção de firmware.

Confiabilidade: Garantia da eficiência e confiabilidade das soluções oferecidas.

Control iD – Analista de Suporte Pleno

JUNHO DE 2019 – FEVEREIRO DE 2023

Suporte técnico: Atendimento aos clientes na operação de equipamentos da linha de acesso.

Configuração: Instalação e configuração de dispositivos de controle de acesso.

Software: Suporte ao sistema da Control iD, solucionando dúvidas e problemas técnicos.

Atendimento: Garantia da satisfação e eficiência nas soluções entregues.