# LILIAN LACERDA

### **PERFIL**

Desenvolvedora apaixonada por tecnologia, com foco em criar soluções completas e eficientes em backend e frontend. Dedicada ao aprendizado contínuo, estou me especializando em Java. Destaco minha resiliência, capacidade de resolver problemas, trabalho em equipe e comunicação clara, sempre orientada à inovação e resultados.

## FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Análise e Desenvolvimento de Sistemas FACULDADE ANHANGUERA - 2021

Bootcamp – Backend com Java SANTANDER E DIO – 2024

Imersão Java Spring Boot com Cloud AWS ROCKETSEAT- 2024

Java com Programação Orientada a Objetos udemy – cursando

Trilha Java CUBOS ACADEMY - CURSANDO

Bootcamp Frontend com HTML, CSS e Javascript RI HAPPY | DIO - 2024

Programadora de Sistemas com C#
SENAC | TRANSFORME-SE | SERASA EXPERIAN - 2025

**Linux Fundamentos** 

FIAP - CURSANDO

#### **DADOS PESSOAIS**

Nome: Lilian Raiany Lima Lacerda Data de Nascimento: 02/12/1998 Naturalidade: São Paulo, SP – Brasil Disponibilidade: Período Integral

Contato: (11) 97070-3567 | lilianraiany@gmail.com

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Control iD

Líder Técnica | Analista de Suporte Sênior | Analista de Suporte Pleno

JUNHO DE 2019 - ATUAL

Lidero uma equipe de 15+ colaboradores, coordenando suporte técnico, treinamentos e projetos de alta complexidade, com foco em melhoria contínua e inovação.

Atuei como Analista de Suporte Sênior, liderando migrações de sistemas, otimizações de desempenho e manutenção de bancos de dados SQL, além de gerenciar acessos SSH para manutenção de firmware.

Iniciei como Analista de Suporte Pleno, responsável por suporte técnico, instalação e configuração de equipamentos de controle de acesso, além de esclarecer dúvidas e garantir a satisfação dos clientes.

Reconhecida pela habilidade em resolver crises, implementar estratégias de eficiência operacional e alinhar objetivos do time às metas organizacionais.