

# LILIAN LACERDA

## PERFIL

Desenvolvedora apaixonada por tecnologia, com foco em criar soluções completas e eficientes em backend e frontend. Dedicada ao aprendizado contínuo, estou me especializando em Java. Destaco minha resiliência, capacidade de resolver problemas, trabalho em equipe e comunicação clara, sempre orientada à inovação e resultados.

## FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

FACULDADE ANHANGUERA - 2021

Bootcamp - Backend com Java

SANTANDER E DIO - 2024

Imersão Spring Boot com AWS

ROCKETSEAT - 2024

Java com Programação Orientada a Objetos

UDEMY - CURSANDO

Trilha Java

CUBOS ACADEMY - CURSANDO

Bootcamp Front-end do Zero

RI HAPPY | DIO - 2024

Líder de Alta Performance

DNC - CURSANDO

Linux Fundamentos

FIAP - CURSANDO

## DADOS PESSOAIS

Nome: Lilian Raiany Lima Lacerda

Data de Nascimento: 02/12/1998

Naturalidade: São Paulo, SP - Brasil

Disponibilidade: Período Integral

Contato: (11) 97070-3567 | lilianraiany@gmail.com

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Control iD

Líder Técnica | Analista de Suporte Sênior | Analista de Suporte Pleno

JUNHO DE 2019 - ATUAL

Lidero uma equipe de 15+ colaboradores, coordenando suporte técnico, treinamentos e projetos de alta complexidade, com foco em melhoria contínua e inovação.

Atuei como Analista de Suporte Sênior, liderando migrações de sistemas, otimizações de desempenho e manutenção de bancos de dados SQL, além de gerenciar acessos SSH para manutenção de firmware.

Iniciei como Analista de Suporte Pleno, responsável por suporte técnico, instalação e configuração de equipamentos de controle de acesso, além de esclarecer dúvidas e garantir a satisfação dos clientes.

Reconhecida pela habilidade em resolver crises, implementar estratégias de eficiência operacional e alinhar objetivos do time às metas organizacionais.