

NOME Patrícia

IDADE 25

HOBBY Futebol, cozinhar, ouvir música e carros antigos.

TRABALHO Professora de Geografia

PERSONALIDADE

Divertida, bem disposta, perfeccionista, pacificadora e reservada.

SONHOS

Construir uma casa no campo, se casar e ter filhos.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular: O tempo todo, usa para trabalho, acesso a aplicativo de bancos, Whatsapp, redes sociais (Instagran e Linkedin); Televisão: Gosta de assistir jogos de futebol, series e jornalismo;

futebol, series e jornalismo; Aparelho de som: Gosta de ouvir sozinha em casa.



OBJETIVOS CHAVE

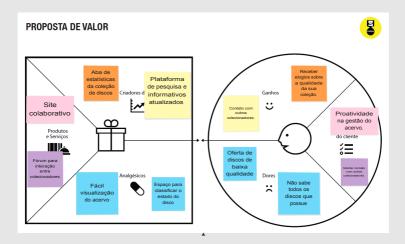
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Contato com outros usuários do site, facilidade na utilização, organizar e catalogar sua coleção, além de ter a possibilidade ampliar e qualificar sua coleção através da compra de discos de outros usuários.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Patrícia gosta de ser tratada com respeito e educação. Patrícia fica feliz ao falar sobre carros antigos.



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME	Fabiana	
IDADE	35	
новву	Cachoeira Cozinhar Artesanato	

TRABALHO Supervisora Pedagógica

PERSONALIDADE

Inteligente, carismática, dona de uma personalidade forte. Sempre muito ligada a natureza, preza pelo amor livre, pela paz e pelo respeito a

SONHOS

Por ser uma mulher muito ligada ao empoderamento feminino e das causas ligada a abusos, seu maior sonho é poder promover a mulheres um ambiente em que possam conhecerem a si próprias.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Instagram, whatsapp, facebook, telegram, spotify. Faz o uso constante de celular e

notebook para o trabalho.

Também assiste alguns programas na tv, alguns streamings. Sempre disponibiliza um tempo para curtir sua coleção em casa, em seu

tora discos

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

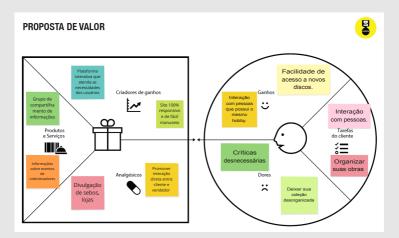
Por ter uma coleção bastante antiga, herdada de seu seu pai, possui muitas obras. A utilização do serviço ajudaria muito na organização e manejo de sua coleção. Também a interação com outros usuários, participar de grupos específicos para trocas, compras e até mesmo encontros.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Respeito mútuo é uma qualidade que se deve ter para estar próximo a Fabiana.

Seu ciclo de amizades baseia - se em pessoas que tem os mesmos princípios e gostos que ela, não expandindo muito seu ciclo de amizade.





NOME Paulo César

IDADE 52

HOBBY Jogar Xadrez

TRABALHO Dono de Sebo

PERSONAL IDADE

Levemente estressado Coração grande Pensativo

Desorganizado

SONHOS

Conhecer a Rússia

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Tem uma vitrola no sebo e a utiliza no horário de trabalho;

Computador;

Tabuleiro de xadrez um em casa e um no sebo:

Óculos que não saem da cabeça;



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Facilitar a organização da loja;

Controle de estoque;

Novas aquisições;

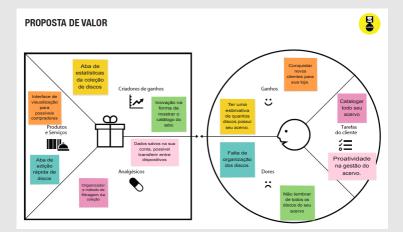
Contatos com possíveis compradores;

Uma possível integração do site com a loja;

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Que o site seja intuitivo e amigável; Fácil compartilhamento de perfis.





NOME Pedro

IDADE 1

19 anos

HOBBY Pass

Passear com seu bichos Ouvir músicas nacional Jogar

TRABALHO Influenciador digital

PERSONALIDADE

Criativo, Calmo, Reservado e Alegre

SONHOS

Sonha em conhecer o mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como

Celular: usa para trabalho gravar seus conteúdos e ficar por dentro das noticias.

Computador: usa em seu momento de lazer para jogar com o amigos e se divertir.

Vitrola: usa em seu momento de lazer para ouvir suas músicas sozinho ou até mesmo com o seus bichos.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Para manter sua coleção organizada e descobrir novos discos que não possui em sua coleção, ter contato com outras pessoas através do fórum, ficar ligado em possíveis eventos que podem coorrer em sua cidade.

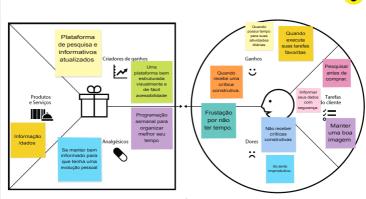
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Dever ser tratada com respeito, compreensão e amigavelmente.

Comportamentos alegres e socialização.

PROPOSTA DE VAI OR



e e



NOME Marco

IDADE 27 anos

HOBBY Contar Histórias

TRABALHO Escritor

PERSONALIDADE

É um cara muito boêmio, criativo e sociável, as vezes chega a ser até mesmo um tanto intrometido.

SONHOS

Tem o sonho de ser um dono de pub.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Discos antigos do pai: Usa para escutar musica em casa

Celular: Instagram, WhatsApp, Tinder.

Caneta Inteligente: Usa para escrever seus livros.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Conseguir organizar os discos antigos do pai dele e ter uma melhor visualização daqueles que ele tem o deseja ter.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Deixar o site prático e com uma interface moderna, favorecer a inclusão e acessibilidade do site.

PROPOSTA DE VAI OR Álbuns organizados por seçções Criadores de o Conseguir melhor organizacão Produtos do cliente e Servicos Acesso ao amigável e responsivo 24/7 rápida de organização Dores Falta de Seção acesso às exclusiva espaço para para discos

FUNCIONAIS

- O catálogo de discos será formado pelos usuários (colaborativo);
- O sistema deve possuir informativos relacionados a discos.
- As coleções poderão ser classificadas quanto a estilo, genêro, ou categorias inseridas pelo usuário;
- O usuário pode consultar seu acervo de discos online e visualizar um disco que não possui caso esteja na dúvida se já possui ou não ao realizar buscas para adquirir um disco no qual deseja comprar;
- O site deve permitir arquivar informações relacionadas a sua coleção pessoal;
- O site deve contar com a possibilidade de login e salvamento de dados dos usuários;
- O site precisa possuir um banco de dados para armazenar todas as informações dos usuários;
- Deve ter a função de login e cadastro de dados pessoais;
- Acesso a links de sebos/lojas revendedoras e grupos e eventos.
- Conter um ambiente de interação entre os usuários;
- Deve ter barra de rolagem;
- Link para acessar redes sociais dos músicos/bandas;
- Comentários e resenhas sobre os álbuns;
- Classificação com estrelas de cada álbum;
- Seção de busca;
- Acesso à coleção de outros usuários;
- Opção de restringir o acesso de outros usuários à sua coleção;
- Seção de albuns que deseja adquirir;
- Classificação do estado físico do disco;

NÃO FUNCIONAIS

- O sistema deve ficar disponível 24 horas por dia;
- Plataforma deve ser 100% segura para o usuário;
- O sistema deve ser acessível por meio de todos os meios eletrônicos seja celular, computador/notebook, tablet, etc;
- O sistema deve ser responsivo;
- O sistema deve ser rápido;
- O sistema n\u00e3o pode ter travamentos e interrup\u00fc\u00fces;
- O sistema deve conseguir suportar uma boa quantidade de usuários simultaneamente;
- O site tem que ser intuitivo e de fácil uso;



Paulo César

Eu como: Vendedor de Sebo.

Quero: Conseguir organizar e contabilizar meu estoque.

Porque/Para: Melhorar minha eficiência de trabalho e vendas.



Pedro

Eu como: Entusiasta.

Quero: Catalogar os discos herdados de meu pai.

Porque/Para: Vender os que eu não possuo interesse e manter os que eu

possuo.



Patrícia

Eu como: Colecionadora de discos.

Quero: Administrar minha coleção.

Porque/Para : Saber onde estão meus discos, um pouco da história de cada um.

Me conectar com vendedores de discos usados.



Fabiana

Eu como: Colecionadora de discos.

Quero: Ter acesso a uma plataforma intuitiva, de fácil manejo, que disponibiliza

interações com grupos.

Para: ter facilidade em adicionar novos discos, conhecer pessoas que

compartilham os mesmos gostos e participar de eventos na minha região.



Marco

Eu como: Consumidor e colecionador.

Quero: Acesso a informações de discos de vinil mais raros e possíveis eventos em minha região.

Porque/Para: Complementar minha coleção e possuir um momento de distração ou lazer diário.