

INFORME DE LA SELECCIÓN DEL CMP DE LA NUBE PRIVADA CON SOPORTE PARA IAAS Y/O CENTRO DE DATOS VIRTUALIZADOS

Este informe es generado como resultado del proceso de selección de Gestores de Plataformas de Nubes (CMP¹) para Nubes Privadas (NP) y/o Centros de Datos Virtualizados (CDV) con soporte para Infraestructura como Servicio (IaaS²) propuesto en el “Procedimiento de selección del gestor de una NP/CDV empresarial”.

Identificación de las regulaciones, restricciones y requerimientos técnicos a cumplir por el CMP

Servicios de IaaS a aprovisionar

Los servicios de IaaS a provisionar, junto a los Requerimientos Funcionales (RF) a soportar son:

Servicios/Funciones de usuario:

Requerimiento Funcional	Especificidades	Clasificación		
		Obligatorio	Recomendable	Opcional

Servicios/Funciones de administración:

Requerimiento Funcional	Especificidades	Clasificación		
		Obligatorio	Recomendable	Opcional

¹ Siglas correspondientes al término en inglés: Cloud Management Platform.

² Siglas correspondientes al término en inglés: Infrastructure as a Service.

--	--	--	--	--

Servicios/Funciones de negocios:

Requerimiento Funcional	Especificidades	Clasificación		
		Obligatorio	Recomendable	Opcional

Regulaciones, políticas, restricciones y requerimientos técnicos a tomar en consideración

Las regulaciones/resoluciones acordadas a cumplir por el CMP fueron:

- _____
- ...

Los estándares y recomendaciones acordados a soportar por el CMP fueron:

- _____
- ...

El Rated a cumplir por el diseño de la NP/CDV es:

_____.

La capacidad de carga útil estimada es de:

_____.

Las políticas, restricciones y/o preferencias especificadas en relación al empleo de tecnologías fueron:

- La política ante el empleo del gestor del CD existente fue de _____.

- El empleo de soluciones basadas Software Libre y Código Abierto (SLCA) resulta:

- La política ante el empleo de una(s) solución en específico es que:

_____.

- Las preferencias por orden de prioridad de gestores a emplear fueron:

_____.

- Las preferencias de los Sistemas Operativos (SO) a emplear en la infraestructura de cómputo de la NP/CDV fueron:

_____.

- Las preferencias y/o herramientas por orden de prioridad en relación a las capacidades a soportar para la personalización de los servicios de usuario y de soporte fueron:

- Interfaces para el desarrollo de herramientas para los Usuario del Servicio de la Nube (CSU³): _____.

- Interfaces para el desarrollo de herramientas para los administradores de las Información y las Comunicaciones (TIC): _____.

- Herramientas para automatizar la gestión de configuración: _____.

- Interfaces de programación para automatizar e integrar soluciones de terceros: _____.

³ Siglas correspondientes al término en inglés: Cloud Service User.

- Las preferencias y/o tecnologías por orden de prioridad en relación a las capacidades a soportar para lograr las interacciones inter-nubes requeridas fueron:
 - Estándares o tecnologías para la autenticación de usuarios que faciliten la interoperabilidad: _____.
 - Estándares o tecnologías para la gestión de cargas de trabajo que faciliten la interoperabilidad: _____.
 - Interfaces para interoperar con nubes públicas en específico: _____.
- Las preferencias y/o tecnologías por orden de prioridad en relación a las capacidades a soportar para la gestión y migración de datos y aplicaciones fueron:
 - Interfaces para la gestión de las cargas de trabajo y la migración de datos: _____.
 - Estándares y tecnologías para la migración de cargas de trabajo: _____.
- La compatibilidad que debe tener el gestor con soluciones y/o herramientas de interés son: _____.
- Los conocimientos, experiencias y/o habilidades de los usuarios de los servicios de IaaS en: SO Linux, virtualización de servidores, Computación en la Nube (CN) y servicios de IaaS, son: _____.
- Los conocimientos, experiencias y/o habilidades de los recursos humanos de las TIC en: SO Linux, Operación, Administración y Mantenimiento (OAM) de una infraestructura de NP/CDV, OAM de servicios de IaaS, CN, herramientas de automatización de la gestión de configuración,

programación, gestión de redes y servicios de soporte de redes, y virtualización de servidores, Sistema de Almacenamiento (SA) y redes:

_____.

- La disposición y/o capacidad para asimilar nuevos gestores de tipo SLCA es:

_____.

- El el nivel de formación profesional del personal de las TIC es de:

_____.

- En relación a la posible interacción con Nubes Híbridas y/o Comunitarias se proyecta que:

- Se debe interactuar con las Nubes Públicas en orden de prioridad:

_____, _____ y _____.

- Se deben soportar por el SA interfaces:

_____.

- El presupuesto disponible para la selección, diseño, puesta en marcha y mantenimiento del SA es: Inversiones de Capital (CAPEX⁴) _____ y Gastos de Operaciones (OPEX⁵) _____.

- Los RF clasificados a obligatorios, recomendables y opcionales a soportar por el gestor, y por las combinaciones: gestor-plataforma de virtualización, gestor-SA, gestor-red, y otras herramientas declaradas necesarias en cuanto a su compatibilidad con el gestor son:

Categorías	RF	Clasificación		
		Obligatorio	Recomendable	Opcional

⁴ Siglas correspondientes al término en inglés: Capital Expenditure.

⁵ Siglas correspondientes al término en inglés: Operational Expenditures.

- La prioridad de los Requerimientos no Funcionales (RNF) a cumplir y sus atributos son:

RNF	Atributo
1-	1-
	2-
	3-
2-	
3-	
4-	

Caracterización del gestor del centro de datos existente

Pertinencia de la actividad:

___ No pertinente, causas:

___ No existencia de un gestor inicial.

___ El cliente presenta como restricción no tomar en cuenta el gestor existente.

___ Otras: _____.

___ Pertinente:

1- Tipo de solución:

a. ___ Solución propietaria:
_____.

b. ___ Solución de tipo SLCA:
_____.

2- Documentar el despliegue y configuración del gestor inicial, junto a su integración con las soluciones que integran la infraestructura del CD existente.

3- Documentar el diseño físico del gestor inicial del CD.

- 4- Evaluación de los RNF del gestor, debe adjuntarse el proyecto de pruebas aplicado con los valores numéricos obtenidos, tomando como referencia la propuesta RNF pruebas gestor:

Indicador de Calidad: __ Excelente __ Muy buena __ Buena __ Regular __
Insatisfactoria

Indicador de Calidad Ponderado: __ No empleado __ Excelente __ Muy
buena __ Buena __ Regular __ Insatisfactoria

Personalización: __ Excelente __ Regular __ Mal

Interoperabilidad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Portabilidad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Flexibilidad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Compatibilidad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Desempeño: __ Excelente __ Regular __ Mal

Tiempo de respuesta: __ Satisfactorio __ Insatisfactorio

Demoras: __ Satisfactorio __ Insatisfactorio

Capacidad: __ satisfactorio __ Insatisfactorio

Disponibilidad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Porcentaje de servicio activo: __ Satisfactorio __ Insatisfactorio

Confiabilidad: __ Satisfactorio __ Insatisfactorio

Tolerancia ante fallos: __ Pobre __ Regular __ Buena __ Muy Buena __
Excelente

Recuperación ante fallos: __ Satisfactorio __ Insatisfactorio

Efectividad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Usabilidad: __ Excelente __ Regular __ Mal

Eficiencia de uso para los CSU:

Facilidad de aprendizaje:

Muy difícil ___ Difícil ___ Normal ___ Fácil ___ Muy fácil ___

Preparación de los CSU:

Altos ___ Superior ___ Medio superior ___ Medio ___ Básico ___

Facilidad de operación:

Muy complejo ___ Complejo ___ Normal ___ Simple ___ Muy simple ___

Calidad de la documentación:

Muy baja, para nada instructi va ___	Baja, poco instructi va ___	Media, algo instructi va ___	Alta, instructi va ___	Muy alta, muy instructi va ___
---	--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------	--

Eficiencia de uso para el personal de las TIC:

Facilidad de aprendizaje:

Muy difícil ___ Difícil ___ Normal ___ Fácil ___ Muy fácil ___

Facilidad de instalación y puesta a punto:

Muy Complejo ___ Complejo ___ Normal ___ Simple ___ Muy simple ___

Facilidad de OAM y Aprovisionamiento (OAM&P):

Muy Complejo ___ Complejo ___ Normal ___ Simple ___ Muy simple ___

Preparación de los administradores de TI:

Altos
estudios,
certificación
es y
experiencia

Altos
estudios y
certificación
es ___

Estudios
superiores y
certificación
es ___

Técnico
o
superior

Técnico
o
medio

Efectividad: ___ Excelente ___ Muy bien ___ Bien ___ Regular ___ Mal

Grado de Satisfacción: ___ Muy bajo ___ Bajo ___ Normal ___ Alto ___ Muy Alto

Robustez: ___ Excelente ___ Regular ___ Mal

Consolidación de la solución: ___ Excelente ___ Muy buena ___ Buena ___
Regular ___ Mal

Documentación y soporte técnico: ___ Excelente ___ Muy buena ___ Buena ___
Regular ___ Mal

Seguridad: ___ Excelente ___ Regular ___ Mal

Factibilidad económica, OPEX: ___ Satisfactorio ___ Insatisfactorio

- 5- Describir el proceso de valoración de reutilizar o no el gestor legado de ser pertinente como se describe en el “Procedimiento de selección del gestor de una de una NP/CDV empresarial”.

Identificación y evaluación de los gestores de tipo SLCA líderes en el mercado

- 1- En caso de no reutilizar un gestor legado seleccionar los gestores líderes de tipo SLCA a evaluar describiendo el procedimiento descrito en el “Procedimiento de selección del gestor de una de una NP/CDV empresarial”.
- 2- Describir el proceso de evaluación y descarte de los gestores en función de su comportamiento ante: el soporte de servicios de IaaS, compatibilidad, tolerancia ante fallos, requerimientos de hardware y eficiencia de uso, como

se describe en el “Procedimiento de selección del gestor de una de una NP/CDV empresarial”.

- 3- Proceso de evaluación y resultados de los gestores finalistas ante los RNF de: flexibilidad, interoperabilidad, portabilidad, efectividad, tiempo de respuesta y factibilidad económica, como se describe en el “Procedimiento de selección del gestor de una de una NP/CDV empresarial”.
- 4- Especificar los CMP de tipo SLCA líderes del mercado que satisfacen las regulaciones, estándares, restricciones y requerimientos técnicos especificados.

Selección del gestor para la NP/CDV

Debe especificarse el gestor seleccionado y justificar su elección describiendo el proceso de elección descrito en el “Procedimiento de selección del gestor de una de una NP/CDV empresarial”. Deben adjuntarse las pruebas de satisfacción aplicadas, así como el Método de Decisión Multicriterio (MCDM⁶) ejecutado.

⁶ Siglas correspondientes al término de inglés: Multi-criteria Decision Making.