

Encuesta para identificar las deficiencias/insuficiencias del sistema existente ante la misión y visión del negocio

1. El nivel de cumplimiento de los objetivos del negocio por el sistema actual es considerado por usted:

Valores del negocio sobre los que actúan los objetivos:	Objetivos:	Nivel de cumplimiento					Observaciones consideradas necesarias.
		Mal	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	
Eficiencia	Reducir el consumo de energía eléctrica.						
	Aumentar los ingresos.						
	Reducir los Gastos de Operaciones (OPEX ¹) de la infraestructura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).						
	Aumentar el número de servicios y usuarios, manteniendo la Calidad del Servicio (QoS ²) y la Calidad de Experiencia (QoE ³).						
	Otros:						
Agilidad	Puesta a punto de las aplicaciones en producción en cortos y/o flexibles períodos de tiempo.						

¹ Siglas correspondientes al término en inglés: Operating Expenses.

² Siglas correspondientes al término en inglés: Quality of Service.

³ Siglas correspondientes al término en inglés: Quality of Experience.

	Respuesta rápida a la demanda de los usuarios.						
	Aprovisionamiento automatizado y ágil de los recursos de cómputo y almacenamiento.						
	Acelerar el flujo productivo.						
	Otros:						
Innovación	Desarrollar nuevas aplicaciones que permitan soportar operaciones del negocio sofisticadas y satisfacer las expectativas de los usuarios finales.						
	Actualizar la infraestructura TIC en función de los niveles de satisfacción de los usuarios y el patrón de la demanda y uso de los recursos						
	Informatizar los procesos de producción.						
	Estandarizar la infraestructura TIC.						
	Otros:						
	Otros:						

2. Se considera que el sistema actual se encuentra alineado con el plan estratégico de la entidad:

No: ___ Razones: _____

Sí: ___

3. Información adicional de relevancia para el proceso de diseño que se considere debe ser especificada:

