

Encuesta para Identificar los Objetivos del Negocio Específicos del Proyecto

1. Considera usted la criticidad de la Nube Privada (NP) a diseñar/rediseñar en el cumplimiento de la misión de la entidad que representa:

Muy Alta ____ Alta ____ Media ____ Baja ____ Muy Baja ____

2. El cumplimiento de los siguientes objetivos del negocio como resultado de la ejecución del proyecto es considerado por usted:

Valores del negocio sobre los que actúan los objetivos:	Objetivos:	Consideración				
		Indispensable ¹	Sumamente importante ²	Medianamente importante ³	Poco importante ⁴	No se toma en cuenta ⁵
Eficiencia	Reducir el consumo de energía eléctrica.					
	Aumentar los ingresos.					
	Reducir los Gastos de Operaciones (OPEX ⁶) de la infraestructura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).					
	Aumentar el número de servicios y usuarios, manteniendo la Calidad del Servicio (QoS ⁷) y la Calidad de					

¹ Indispensable: describe un objetivo que debe ser satisfecho para que el proyecto sea considerado exitoso.

² Sumamente importante: describe un objetivo que debe ser cumplido de ser posible. Caracteriza un objetivo representativo.

³ Medianamente importante: describe un objetivo deseable, pero no necesario su cumplimiento. Si los recursos lo permiten debe ser satisfecho.

⁴ Poco importante: describe un objetivo a cumplir no a corto plazo, sino a largo plazo.

⁵ No se toma en cuenta: no es considerado un objetivo a cumplir.

⁶ Siglas correspondientes al término en inglés: Operating Expenses.

⁷ Siglas correspondientes al término en inglés: Quality of Service.

	Experiencia (QoE ⁸).					
	Otros:					
Agilidad	Puesta a punto de las aplicaciones en producción en cortos y/o flexibles períodos de tiempo.					
	Respuesta rápida a la demanda de los usuarios.					
	Aprovisionamiento o automatizado y ágil de los recursos de cómputo y almacenamiento.					
	Acelerar el flujo productivo.					
	Otros:					
Innovación	Desarrollar nuevas aplicaciones que permitan soportar operaciones del negocio sofisticadas y satisfacer las expectativas de los usuarios finales.					
	Actualizar la infraestructura TIC en función de los niveles de satisfacción de los usuarios y el patrón de la demanda y uso de los recursos					
	Informatizar los procesos de producción.					
	Estandarizar la infraestructura TIC.					
	Otros:					
Otros:						

⁸ Siglas correspondientes al término en inglés: Quality of Experience.

3. El cumplimiento de los siguientes criterios para evaluar de exitoso el proyecto es considerado por usted:

Criterio	Consideración				
	Indispensable ⁹	Sumamente importante ¹⁰	Medianamente importante ¹¹	Poco importante ¹²	No se toma en cuenta ¹³
El proyecto es completado en tiempo.					
El proyecto es completado con el presupuesto asignado.					
Se cumplen los Requerimientos Funcionales.					
Se cumplen los Requerimientos no Funcionales.					
Se cumple exitosamente las acciones de capacitación necesarias.					
Se cumple el objetivo general del proyecto.					
Se cumplen los objetivos específicos del proyecto.					
Se logra la satisfacción de los usuarios finales.					
Se emplea la tecnología acordada.					
Se cumple la estrategia y política de seguridad.					
Se cumplen las regulaciones y políticas del país y de la entidad.					
Otros:					

4. Existencia de determinado plan estratégico en relación a las TIC en la entidad:

No: ___ Sí: ___: (Anexar al cuestionario)

⁹ Representa un criterio que debe ser cumplido por el proyecto para que este sea considerado de exitoso.

¹⁰ Representa un criterio crítico que debe ser cumplido de ser posible.

¹¹ Representa un criterio que es considerado deseable, pero no necesario. Debe ser cumplido si el tiempo y los recursos lo permiten.

¹² Representa un criterio que ha sido acordado por las partes interesadas no ser un resultado inmediato del proyecto, sino un resultado a largo plazo.

¹³ No es considerado un criterio a cumplir.

