

**CRM系统升级包测试报告模板**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **报告编号：** | **CRM20171214** | | |
| **当前版本：** | **1.01** | | |
| **编写人员：** | **于贵发** | **编写时间** | **2017.12.12** |
| **审批人员：** | **王焱** | **审批时间** | **2017.12.14** |
| **公司名称：** | **中国铁塔股份有限公司** | | |

Table of Contents

[1、 测试需求及目的 1](#_Toc501351993)

[2、 升级包名称 1](#_Toc501351994)

[3、 测试环境信息 2](#_Toc501351995)

[4、 测试人/测试时间 2](#_Toc501351996)

[5、 测试用例及测试结果 2](#_Toc501351997)

[5.1 测试用例列表： 2](#_Toc501351998)

[5.1.1 R-ZBZB-20171018090822\_电信订单不允许发起订单取消申请流程。 2](#_Toc501351999)

[6、 遗留问题 4](#_Toc501352000)

[7、 缺陷的统计及分析 4](#_Toc501352001)

[8、 测试结论，风险分析及相关建议 5](#_Toc501352002)

# 测试需求及目的

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求编号** | **功能** | **需求说明** |
| R-ZBZB-20171018090822 | 电信订单不允许发起订单取消申请流程。 | 电信订单不允许发起订单取消申请流程。 |

# 升级包名称

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **升级包名称** |
| 1 | lib/liballot\_engine.so |
| 2 | lib/libaccinvoiceMgr.so |
| 3 | lib/libsaccotherfeemgr.so |
| 4 | lib/libspaytable.so |

# 测试环境信息

**Web 测试环境：**【如果是WEB请选填此项】

|  |  |
| --- | --- |
| **测试环境URL** | <http://123.126.34.63:8061/default/main/welcome/login.jsp> |
| **测试浏览器** | Google Chrome 62.0.3202.94 (Official Build) (64-bit) |
| **测试账号/密码** | Admin/123456, chinatw/654321 |

**App 测试环境：**【如果是APP请选填此项】

|  |  |
| --- | --- |
| **测试版本** | 微信6.5.23 |
| **测试设备** | iPhone7 Plus, Xiaomi Note 3 |
| **手机系统** | iOS 11.12, Android 8.0 |
| **测试账号/密码** | Admin/123456, chinatw/654321 |

# 测试人/测试时间

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求编号** | **功能** | **测试人员** | **开始时间** | **结束时间** |
| R-ZBZB-20171018090822 | 电信订单不允许发起订单取消申请流程。 | 于贵发 | 2017/12/1 | 2017/12/5 |

# 测试用例及测试结果

## 5.1 测试用例列表：

### 5.1.1 R-ZBZB-20171018090822\_电信订单不允许发起订单取消申请流程。

5.1.1.1**业务办理 – 订单变更 – 验证“不销项订单取消”按钮工作正常**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标题：** | 新增模块代维场地管理的增、删、改、查等功能 | | |
| **用例类型:** | 功能测试 | **优先级:** | 中 |
| **前置条件：** | Chrome75.0.3770.100（正式版本） （64 位）  http://101.227.248.101:8989/layout/index.xhtml  GZ003 sa888888 | **测试数据：** | 无 |
| **测试步骤：** | **步骤详细描述** | **期望结果：** | **实际结果：** |
|  | 1. 进入场地管理模块, 不添加任务条件,点击查询 | 1.显示序号、省、市、区、场地名称、公司组织机构名称、  组织级别、维护专业、 公司机构ID、公司名称等相关资源 | 通过 |
| 2. 输入组织机构名称、专业、公司机构名称、场地名称、级别、是否已全部上传其中一个条件，显示对应的公司相关信息后点击重置 | 2.相关查询条件都被清空 | 通过 |
| 3. 分别组合选择维护专业、代维公司机构名称、输入场地名称、输入组织级别、点击下拉框选择是/否已全部上传进行查询 | 3.能够成功查询 | 通过 |
| 4. 点击新增按钮，跳出弹窗  输入内容，上传照片 | 4.成功新增场地信息 | 通过 |
| 5. 查看弹出页面 | 5.删除对应的资源信息成功 | 通过 |
| 6.点击数据导出 | 6.导出对应的数据，excel文档与系统数据一致 | 通过 |
| 7.点击数据导入，跳出弹窗，下载模版，点击“请选择文件”，点击导入 | 7.新增数据导入成功 | 通过 |
| 8.鼠标双击任意资源信息,点击会议室照片、独立办公室照片、应急物资及油机仓库现场照片、备品备件仓库照片、消防照片、办公管理资源场所照片,点击其中任意照片资源  ,点击请选择文件，修改后保存 | 8.双击数据成功编辑，并保存 | 通过 |
| **测试状态：** | **通过** | | |

附件：请把用例相关图片放置到此处，并加说明。

5.1.1.2**业务办理 – 订单变更 – 不销项订单取消 – 验证“查询订单”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标题：** | 新增模块代维区域标准化 | | |
| **用例类型:** | 功能测试 | **优先级:** | 中 |
| **前置条件：** | Chrome75.0.3770.100（正式版本） （64 位）  http://101.227.248.101:8989/layout/index.xhtml  GZ003 sa888888 | **测试数据：** | 无 |
| **测试步骤：** | **步骤详细描述** | **期望结果：** | **实际结果：** |
|  | 1.进入代维区域标准化模块  ，点击评估年份选择x年/x月，点击查询，查询完毕后重置 | 1.评估年份：显示对应年份的评估记录  成功清空查询条件对应所选择的年、月份 | 通过 |
| 2.勾选一个或多个数据并点击删除按钮 | 2.成功删除单个/多个数据，页面查询不到该信息 | 通过 |
| 3.点击导出excel | 3.跳出弹窗提示：导出当前页面所有数据  导出全部、导出当前页  下载成功后显示系统中对应的资源信息 | 通过 |
| 4..点击导入excel,在弹出窗口点击下载模版，在模板里添加完数据后保存点击选择文件，显示导入的文件，点击导入 | 4.数据正确成功导入，数据错误成功提示出具体的行列信息有误，成功导入的数据页面可以查询到。 | 通过 |
| **测试状态：** | **通过** | | |

附件：请把用例相关图片放置到此处，并加说明。

# 遗留问题

无

# 缺陷的统计及分析

**待改缺陷：0；遗留缺陷：0；已改缺陷：0；**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序列号** | **缺陷标题** | **严重级别** | **缺陷类型** | **缺陷状态** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |

备注说明：

**严重级别：**

* 严重影响系统运行
* 影响系统运行
* 不影响系统运行但必须改
* 所提意见类缺陷

**缺陷类型**：

* 功能缺陷
* 性能缺陷
* 易用性缺陷
* 数据缺陷
* 业务规则
* 用户操作问题
* 用户咨询
* 跨系统不同步

**缺陷状态：** 待改，已改，遗留

**缺陷统计分析**：

1. **新报缺陷分析**

* 按缺陷类型分析
* 按缺陷严重级别分析
* 按功能模块分析

1. **遗留缺陷分析**

# 测试结论，风险分析及相关建议

* **测试结论：**

【范例】本期测试用例需求覆盖100%，无严重级别的bug， BVT测试主要功能运行正常，可以上线发布

* **测试问题：**
* **风险分析：**
* **测试建议：**