

**CRM系统升级包测试报告模板**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **报告编号：** | **CRM20171214** | | |
| **当前版本：** | **1.01** | | |
| **编写人员：** | **于贵发** | **编写时间** | **2017.12.12** |
| **审批人员：** | **王焱** | **审批时间** | **2017.12.14** |
| **公司名称：** | **中国铁塔股份有限公司** | | |

Table of Contents

[1、 测试需求及目的 1](#_Toc501351993)

[2、 升级包名称 1](#_Toc501351994)

[3、 测试环境信息 2](#_Toc501351995)

[4、 测试人/测试时间 2](#_Toc501351996)

[5、 测试用例及测试结果 2](#_Toc501351997)

[5.1 测试用例列表： 2](#_Toc501351998)

[5.1.1 R-ZBZB-20171018090822\_电信订单不允许发起订单取消申请流程。 2](#_Toc501351999)

[6、 遗留问题 4](#_Toc501352000)

[7、 缺陷的统计及分析 4](#_Toc501352001)

[8、 测试结论，风险分析及相关建议 5](#_Toc501352002)

# 测试需求及目的

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求编号** | **功能** | **需求说明** |
| R-ZBZB-20171018090822 | 电信订单不允许发起订单取消申请流程。 | 电信订单不允许发起订单取消申请流程。 |

# 升级包名称

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **升级包名称** |
| 1 | lib/liballot\_engine.so |
| 2 | lib/libaccinvoiceMgr.so |
| 3 | lib/libsaccotherfeemgr.so |
| 4 | lib/libspaytable.so |

# 测试环境信息

**Web 测试环境：**【如果是WEB请选填此项】

|  |  |
| --- | --- |
| **测试环境URL** | <http://123.126.34.63:8061/default/main/welcome/login.jsp> |
| **测试浏览器** | Google Chrome 62.0.3202.94 (Official Build) (64-bit) |
| **测试账号/密码** | Admin/123456, chinatw/654321 |

**App 测试环境：**【如果是APP请选填此项】

|  |  |
| --- | --- |
| **测试版本** | 微信6.5.23 |
| **测试设备** | iPhone7 Plus, Xiaomi Note 3 |
| **手机系统** | iOS 11.12, Android 8.0 |
| **测试账号/密码** | Admin/123456, chinatw/654321 |

# 测试人/测试时间

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **需求编号** | **功能** | **测试人员** | **开始时间** | **结束时间** |
| R-ZBZB-20171018090822 | 电信订单不允许发起订单取消申请流程。 | 于贵发 | 2017/12/1 | 2017/12/5 |

# 测试用例及测试结果

## 5.1 测试用例列表：

### 5.1.1 R-ZBZB-20171018090822\_电信订单不允许发起订单取消申请流程。

5.1.1.1**业务办理 – 订单变更 – 验证“不销项订单取消”按钮工作正常**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标题：** | 验证“不销项订单取消”菜单工作正常 | | |
| **用例类型:** | 功能测试 | **优先级:** | 中 |
| **前置条件：** | Wangchen6/空 | **测试数据：** | 无 |
| **测试步骤：** | **步骤详细描述** | **期望结果：** | **实际结果：** |
|  | 1. 登录到CRM系统 |  |  |
| 2. 选择“业务受理” |  |  |
| 3. 在二级菜单选择“订单变更” |  |  |
| 4. 在“订单变更”菜单栏选择“不销项订单取消”按钮并点击 | 期望结果“不销项订单取消”工作正常 | “不销项订单取消”工作正常 |
| 5. 查看弹出页面 | 1. 点击“不销项订单”按钮以后，转到“不销项订单取消”查询页面 | 1． 可以正常跳转到“不销项订单取消”查询页面 |
|  |  |  |
| **测试状态：** | **通过** | | |

附件：请把用例相关图片放置到此处，并加说明。

5.1.1.2**业务办理 – 订单变更 – 不销项订单取消 – 验证“查询订单”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标题：** | 验证不销项订单取消查询页面“查询订单”按钮工作正常 | | |
| **用例类型:** | 功能测试 | **优先级:** | 中 |
| **前置条件：** | Wangchen6/空 | **测试数据：** | 无 |
| **测试步骤：** | **步骤详细描述** | **期望结果：** | **实际结果：** |
|  | 1. 登录到CRM系统 |  |  |
| 2. 选择“业务受理” |  |  |
| 3. 在二级菜单选择“订单变更” |  |  |
| 4. 在“订单变更”菜单栏选择“不销项订单取消”按钮并点击 |  |  |
| 5. 跳转到“不销项订单取消”页面 |  |  |
| 6. 点击“订单查询”，验证订单查询按钮可用 | “订单查询”可用 | 点击“订单查询”无反应 |
| **测试状态：** | **失败** | | |

附件：请把用例相关图片放置到此处，并加说明。

# 遗留问题

无

# 缺陷的统计及分析

**待改缺陷：0；遗留缺陷：0；已改缺陷：0；**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序列号** | **缺陷标题** | **严重级别** | **缺陷类型** | **缺陷状态** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |

备注说明：

**严重级别：**

* 严重影响系统运行
* 影响系统运行
* 不影响系统运行但必须改
* 所提意见类缺陷

**缺陷类型**：

* 功能缺陷
* 性能缺陷
* 易用性缺陷
* 数据缺陷
* 业务规则
* 用户操作问题
* 用户咨询
* 跨系统不同步

**缺陷状态：** 待改，已改，遗留

**缺陷统计分析**：

1. **新报缺陷分析**

* 按缺陷类型分析
* 按缺陷严重级别分析
* 按功能模块分析

1. **遗留缺陷分析**

# 测试结论，风险分析及相关建议

* **测试结论：**

【范例】本期测试用例需求覆盖100%，无严重级别的bug， BVT测试主要功能运行正常，可以上线发布

* **测试问题：**
* **风险分析：**
* **测试建议：**