客户服务质量得分页面

展示每个自然月每个厂家的接单平均时间、接单时间得分、用户评价、用户评价得分、总分，说明如下：

1. 自然月

2. 厂家

3. 接单平均时间

该厂家在一个自然月内的平均接单时间

4. 接单时间得分，40分

2小时接单时间为标准，超出1分钟按0.1扣分，减少1分钟按0.1加分。

其中接单标准时间2小时、扣分比例、加分比例应在页面或数据库中提供修改途径，方便后期微调。

5. 用户评价

展示用户评价（平均评价等级）

6. 用户评价得分，60分

平均评价等级/满级\*60=该项得分

7. 总分

4.接单时间总得分+6.用户评价得分，满分100分