I-SEOUL-U

너아 나이 서운

2018 도시정책지표조사 (서울서베이-외국인용)

| 그의 기의 시 | | | | |
|---------------|------|--------|-------|--|
| 조사원이 | 일련번호 | 행정구역코드 | 조사원코드 | |
| 작성하는 난입니다. | | | | |



인경이업니까? 서울시는 "맑고 매력적인 세계도시"로 발전하기 위한 노력을 기울이고 있으며, 이 정책목표를 실현하기 위해 외국인의 서울생활에 대한 기초자료 수집을 목적으로 2018 서울서베이(서울시 도시정책지표 조사)를 실시하고자 합니다. 이 조사는 서울시에서 거주하는 외국인들의 삶의 질, 생활 수 준 등의 개선을 위한 자료로 활용될 목적이며, 통계법 33조에 의거 통계목적이외에는 사용되지 않습니다.

| 조사주관 서울특별시 통계데이터담당 서울연구원 도시사회연구실 | 관 | 조사기관 | ㈜ 캐이스탯리서치 | (02) 6188-6 | 6011 |
|---|---|----------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------------|
| 1. 귀하의 국적은? (국가명 기재) ① 한국계중국인 ② 중국 ③ 일본 ④ 타이완 | 2. 현재 한국 체류① 방문취업 (H2) | ② 전문인력 | 역 (E1~E7) | | 도: <u>년</u> 년 이전 출생만 조사 진행 |
| ⑤ 베트남 ⑥ 아시아 기타 ⑦ 미국 ⑧ 영미권 기타 ⑨ 유럽권 ⑩ 기타(위 보기 제외 지역) | 3 유학 (D2, D4 ⑤ 재외동포 (F4) ⑦ 결혼이민자 (F6 | ⑥ 영주자 | 시/거주/동반 (F1 ~F3 (F5) | 4. 한국 최 | 네류기간:년개월 이상만 조사 진행 |
| 5. 귀하의 주택형태는? ① 단독주택(다가구포함) ② 아파트 ⑤ 오피스텔 ⑥ 알터, 고시원, 쉼터 | ③ 다세대주택 ⑦ 기타(상기내 | |) 연립주택/빌라 | | |
| 6. 귀하의 주거점유형태는? ① 자가 ② 전시 | ③ 보증부월세 | ④ 월세 | ⑤ 무상 및 기타 | 7. 성별: | ① 남 ② 여 |
| □ - (2 |), ③, ④에 응답한 7 | 병우 : 보증금 (월 세 (|) 만원 () 만원 | | |
| 응답자 성명 연락처 | 조사 장소 | ① 자택 ② |) 직장 : | 면접일시 | 월 일 |

■ 서울에서의 삶의 질

문1. 한국에 입국 전 귀하는 서울에 대해 얼마나 잘 알고 계셨습니까?

- ① 전혀 모르고 있었다
- ② 잘 모르고 있었다
- ③ 보통이다
- ④ 어느 정도 알고 있었다 ⑤ 매우 잘 알고 있었다

문1-1. [문 1에서 3, 4, 5 응답자만] 서울에 대한 정보는 어떤 경로를 통해 취득하셨습니까?

- ① 인터넷
- ② 한국을 다녀온 가족, 친척, 친구
- ③ 모국에서의 대학 혹은 중고등학교 수업을 통해
- ④ 안내책자를 통해
- ⑤ 모국에 소재한 한국 대사관, 무역관 등을 통해

문2. 귀하가 한국에서 타 지역이 아닌 서울에서의 거주를 결심하는데 있어 다음의 요인들이 얼마나 큰 영향력을 미쳤습니까?

| 매우 큰 영향을 줌 | 약간 영향을 줌 | 보통 | 별로 영향을 ? 주지 않음 | |
|---------------|-------------|----------|-------------------|----------------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1) 주거 환경 | l(상하수도, 전2 | 기, 통신, 주 | 택, 교통, 녹지 등 | 5) |
| 2) 경제 환 | 경(구직, 소득 | 두, 근로시 | 간 등) | |
| 3) 복지 환 | 경(의료, 사회 | 기보장 등) | | |
| 4) 사회 환 | 경(외국인에 | 대한 배려 | , 포용성 등) | |
| 5) 교육 환 | 경(교육비, 고 | 교육기회 등 | | |
| 6) 도시 안 | 전(범죄, 사고 | 고, 재해 등 | - 5) | |

문3. 귀하께서 서울에 거주하면서 느끼는 삶의 질에 대한 만족 정도를 알아보고자 합니다. '매우 만족' 은 5점, '매우 '매우 불만족'은 1점으로 하여 만족 정도를 표시해 주십시오.

| 매우 만족 | 약간 만족 | 보통 | 다소 불만족 매 | 우 불만족 |
|---------|-------------------|----------|----------------|----------------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1) 주거환경 | (상하수도, 전기 |], 통신, 3 | 주택, 교통, 녹지 등 | -) |
| 2) 경제환경 | 녕(구직, 소득 <u>.</u> | , 근로시 | 간 등) | |
| 3) 복지 환 | 경(의료, 사호 | 보장 등 | ·) | |
| 4) 사회환경 | 형(외국인에 디 | 배한 배려 | , 포용성 등) | |
| 5) 교육환경 | 령(교육비, 교· | 육기회 등 | 5) | |
| 6) 도시안전 | 선(범죄, 사고 | , 재해 등 | 5) | |
| 7) 기타(| |) | | |

문4. 전반적인 여건을 고려할 때, 귀하는 현재 서울에서의 생활 에 대해 얼마나 만족하고 있습니까?

| 매우 | | | | | | 보통 | | | | | | 매우 |
|------------|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|----|-----------|
| 불만족 스러움 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 만족 스러움 |

문5. 서울에 <u>거주하기 전 서울</u>에 대한 귀하의 <u>이미지</u>는 어땠습니까?

- ① 매우 부정적
- ② 부정적
- ③ 보통이다
- ④ 긍정적

⑤ 매우 긍정적

문6. 서울에 <u>거주 후</u> <u>서울</u>에 대한 귀하의 <u>이미지</u>는 어떻게 변했습니까?

- ① 매우 나빠졌음
- → (문6-1로)
- → (문6-1로)

- ② 나빠졌음
 - ③ 변하지 않았음

- → (문7로)
- ④ 좋아졌음
- → (문6-2로)
- ⑤ 매우 좋아졌음
- → (문6-2로)

문6-1. [문 6에서 ①, ② 응답자만] 서울에 대한 이미지가 <u>나빠진 가장 큰 이유</u>는 무엇입니까?

- ① 외국인에 대한 인격적 무시와 차별
- ② 외국인을 위한 민원 행정 서비스 미흡
- ③ 외국인을 위한 법률적 보호 장치 미흡
- ④ 외국인에 대한 사회적 개방 및 포용 미흡
- ⑤ 외국인을 위한 복지 서비스 미흡
- ⑥ 기타 (

문6-2. [문 6에서 4]. 5] 응답자만] 서울에 대한 이미지가 종아진 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 외국인에 대한 인격적 존중과 배려
- ② 외국인을 위한 신속한 민원 행정 서비스
- ③ 외국인을 위한 법률적 보호
- ④ 외국인에 대한 문화적 개방 및 포용
- ⑤ 외국인을 위한 복지 서비스
- ⑥ 기타 (

문7. 모국에 있는 가족이나 친지 혹은 친구 중 단기 혹은 장기 해외 이주를 희망하는 사람이 있다면 귀하는 <u>서울을 추천</u> 하고 싶습니까?

- ① 절대 추천하고 싶지 않다
- ② 추천하고 싶지 않다

- ③ 보통이다
- ④ 추천하고 싶다
- ⑤ 매우 추천하고 싶다

문8. 서울에 거주하면서 귀하는 다음 사항과 관련해 얼마나 어려움을 느끼고 있습니까?

| 어려움 어려움 | 별로 !통 어렵지 않음 | 전혀 어렵지 않음 | 해당사항 없음 |
|----------------|---------------------|-----------------|------------|
| 54 | -32 | 1 | 9 |
| 1) 언어문제 | | | |
| 2) 외로움 | | | |
| 3) 자녀 양육 및 교육 | | | |
| 4) 한국식 생활 문화 적 | <u>o</u> | | |
| 5) 음식 | | | |
| 6) 외국인에 대한 사회적 | ^벅 편견, 차별 | | |
| 7) 경제 활동 기회 획득 | | | |
| 8) 한국인과의 원활한 유 | 구대 관계 맺기 | | |
| 9) 공공 행정 기관을 통 | 한 민원 제기 | 및 해결 | |
| 10) 지식 및 기술 습득 | 을 위한 교육 > | 기회 획득 | |
| 11) 의료 기관 이용 | | | |
| 12) 주택 등 주거 공간 | | | |

문9. 귀하는 서울을 제2의 고향처럼 느끼고 계십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다
- ② 그렇지 않다

- ③ 보통이다
- ④ 그렇다

⑤ 매우 그렇다

문10. 한국에서의 생활을 마치고 떠날 때, 귀하는 서울을 제2의 고향처럼 느낄 것 같습니까?

- ① 전혀 그렇지 않을 것이다
- ② 그렇지 않을 것이다

- ③ 보통이다
- ④ 그럴 것이다
- ⑤ 매우 그럴 것이다

문11. 다음의 문항들에 대해 귀하는 얼마나 동의합니까?

| 매우 동의함 | 약간 동의함 | 보통 | 등의하지 않음 | 동의하지 않음 |
|------------------|-----------------|-----------------|------------|------------|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1) 서울은 전 돋보이는 | | 자연과 도 | 시의 어울림 | 0] |
| 2) 서울은 다 | 문화에 대한 # | ⊪려와 포용 ∘ |] 구현되는 도 | 시이다 |
| 3) 서울은 새 | 로운 것에 5 | E전하는 열7 | 정이 있는 도/ | 시이다 |
| 4) 서울은 트 | 트렌디한 문화 | 화를 추구하 | 는 젊은 도시 | 시이다 |
| 5) 서울은 시 | l람 중심의 | 도시이다 | | |
| 6) 서울은 친형 | 환경적인 지속 | 가능한 발전을 | 을 추구하는 도 | 시아다 |
| 7) 서울은 삶 | 남의 여유가 | 있는 도시 | 이다 | |
| 8) 서울은 실 | <u></u> 라고 싶은 국 | -제도시이디 | - | |
| 9) 서울은 국 | 제적인 관광 | 도시로서의 | 매력을 가지고 | 2 있다 |

문12. 서울에 살면서 귀하는 다음의 영역에 대해 얼마나 행복 하다고 생각하십니까? 가장 행복한 상태를 10점으로, 가장 불행한 상태를 0점으로 하여 각 영역별 자신의 행복점수 를 표시해 주십시오.



| 1) 자신의 건강상태 | |
|---------------------|--|
| 2) 자신의 재정상태 | |
| 3) 주위 친지, 친구와의 관계 | |
| 4) 가정생활 | |
| 5) 사회생활(직장, 학교생활 등) | |

문13. 서울에 살면서 귀하는 다음의 삶의 만족에 대한 질문에 대해서 얼마나 만족하십니까? '전혀 만족하지 않는다 [0점]'에서부터 '매우 만족한다[10점]까지의 보기 중에서 귀하의 생각과 가장 가까운 번호를 골라 주십시오.



| 1) 나는 내 삶의 성격, 건강(개인적 측면) 등에 대해서 만족한다 | 점 |
|---|---|
| 2) 나는 내 삶의 주위 사람들과의 관계 (관계적 측면)에 대해서 만족한다. | 점 |
| 3) 나는 내 직장, 지역사회(소속 집단)에 대해서 만족한다 | 점 |

문14. 귀하는 <u>지난 2주일</u> 동안 일상생활에서 전반적으로 스트레스를 어느 정도 느꼈습니까?

- ① 매우 많이 느꼈다 ② 느낀 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 느끼지 않은 편이다 ⑤ 전혀 느끼지 않았다

| 문14-1. (문 14에서 ①, ②, ③번 응답자만 귀하에게 스트레스를 준요인은 무엇입니까? 중요한 소서대로 2가지만 골라 주십시오. 1순위(), 2순위() ① 건강상태(본인 혹은 가족) ② 재정상태 ③ 가족과의 관계 ④ 외국인(모국인 포함) 친구와의 관계 ⑤ 한국인 친구와의 관계 ⑥ 직장, 학교 등 사회생활에서의 한국인과의 대인관계 ⑦ 과도한 업무/과도한 학습량 ⑧ 실업 ⑨ 가정관리(가사업무, 가족 돌보기 등) ⑩ 기타() | 문20. 귀하께서 아플 때 주로 찾는 곳은 어디입니까? ① 병원/의원(한의원) ② 외국인노동자 무료 진료소 ③ 보건소 ④ 병원/의원 처방 없이 약국 이용 ⑤ 그냥 참는다 ➡ (문21로) ⑥ 기타 () 문20-1. 그 곳을 이용하면서 가장 힘든 점은 무엇입니까? ① 의사소통이 어렵다 ② 이용절차가 복잡하다 ③ 비용이 많이 든다 ④ 거리가 멀다 ⑤ 기타 () |
|--|---|
| ■ 서울의 물가 수준 문15. 귀하 출신국가의 물가수준을 100이라고 한다면, 서울의 물가수준은 얼마나 된다고 생각하십니까? | 문21. 귀하의 건강보험 또는 의료급여 형태는 다음 중 어느 것입니까? 해당되는 곳에 모두 표시해 주십시오. ① 직장가입 건강보험 ② 지역가입 건강보험 ③ 외국인 노동자 의료공제조합 ④ 개인 의료보험 ⑤ 아무것도 없다 ⑥ 기타 () |
| 해당되는 곳에 모두 표시해 주십시오. ① 미술전시회, 미술관 ② 박물관 ③ 연주회, 무용, 연극 등 공연장 ④ 대중음악 콘서트장 ⑤ 영화관 ⑥ 스포츠 경기 관람 ⑦ 전통공연(국악, 판소리, 사물놀이, 마당놀이, 고전 무용 등) ⑧ 서울에 위치한 전통 문화 공간 (고궁, 북촌마을, 한옥마을, 인사동, 선사유적지 등) ■ 결혼생활 | ■ 사회 교류 및 일상생활 문22. 귀하께서 정기적으로 참여하는 단체나 모임은 다음 중 어떤 것입니까? 해당하는 곳에 모두 표시해 주십시오. ① 여성결혼이민자 모임 ② 한국다문화센터 모임 ③ 외국인 노동자 지원센터 ④ 유학생 네트워크 ⑤ 종교 모임 ⑥ 취미관련 동호회 ⑦ 학습관련 모임(한국어 학습, 외국어 봉사활동 등) ⑧ 모국인 친구 모임() ⑨ 모국인 사회단체 |
| 문17. 귀하께서는 현재 결혼생활에 대해 얼마나 만족하십니까? ⑤ 매우 만족 ④ 약간 만족 ③ 보통 ② 약간 불만족 ① 매우 불만족 ⑨ 해당 없음 | ⑩ 기타() ⑪ 참여하는 모임 없음 문23. 귀하가 서울에 살면서 다음의 문제에 처했을 때 귀하가 가장 먼저 도움을 요청한 대상은 누구입니까? 가상이 아닌 실제 경험에 비춰 답해주십시오. |
| ■ 자념교육 문18. 귀하께서는 현재 서울에서 함께 살고 있는 취학연령 자념 (유치원·초등학생·중학생·고등학생)가 1명이라도 있으신지요? ① 취학연령 자녀가 있으며 서울에서 함께 살고 있다 ⇒ (문18-2로) ② 취학연령 자녀가 있으나 서울에서 함께 살고 있지 않다 | 1) 감정적, 심리적 문제 2) 건강 문제 3) 금전적 문제 4) 취업/창업 문제 ① 고용노동부 고용지원센터 ② 모국인 친구 또는 친척 |
| 문18-1. [문 19에서 ② 응답자만] 취학연령 자녀를 서울에 데려오시지 않는 이유는 다음 중 무엇인가요? ① 서울의 외국인학교 수준이 만족스럽지 않아서 ② 본국 시스템과 달라 학업의 연속성 확보가 어렵기 때문에 ③ 한국의 정규학교 이외의 교육환경이 열악해서 ④ 경제적 이유로 본국에서 교육 중 ⑤ 기타 (| ③ 한국인 친구 또는 친척 ④ 모국인 사회/종교단체 ⑤ 한국인 사회/종교단체 ⑥ 모국인 직업소개업자 ⑦ 한국인 직업소개업자 ⑧ 서울시 외국인지원기관(서울글로벌센터, 글로벌빌리지센터, 비즈니스지원센터, 외국인근로자센터 등) |
| 문18-2. 귀하께서 <u>초등학생 이하의 자녀</u> 가 있다면, 현재 그 자 녀를 어떤 기관에 보내고 있습니까? 혹은 어떻게 돌보고 계십니까? 해당되는 곳에 <u>모두</u> 표시해 주십시오. ① 유치원 ② 어린이집(보육시설) ③ 사설학원 ④ 국제학교 | 문24. 귀하께서 서울에 거주하면서 외국인이라는 이유로 다음의 장소에서 <u>차별대우</u> 를 받은 적이 있습니까? 심한 차별은 4점, 차별 받지 않음은 1점으로 하여 차별 받은 정도를 표시해 주십시오. |
| (9) 자들막면 (1) 국제막교 (1) 국제막교 (1) 한국학교 (1) 부모가 직접 돌봄 (1) 친척/도우미등이용 (1) 이 해당 없음 (1) 관련 | 심한 조금 별로 차별 전혀 차별 비이용 등 차별 받음 차별 받음 받지 않음 해당없음 431 9 1) 거리나 동네에서 2) 상점, 음식점, 은행 등에서 |

문19. 서울에 거주하면서 귀하가 느끼는 전반적인 <u>건강상태</u>는

⑤ 매우 좋다

② 나쁜 편이다 ③ 보통이다

어떻습니까?

① 매우 나쁘다

④ 좋은 편이다

3) 공공기관(동사무소, 경찰서 등)에서

4) 집주인 또는 부동산중개업소에서

5) 직장/일터에서

| | 귀하가 <u>차별</u> 을 가? 해당하는 3 | | | | |
|-----|-------------------------------|------------------------------|--|----------------|--|
| | 출신국가 외모(피부색) 직업 | | ② 한국어 5④ 경제력⑥ 종교 | 언어 능력 | |
| Ü | 기타(귀하는 <u>차별 시</u> |) 정을 요구하 | 전이 있습 | כוווו | |
| 1 9 | | <u>8ㄹ 파 [</u> 년 있다 | TO ME | ⊣ //11: | |

문27. 귀하의 한국어 실력은 어느 정도 입니까? 매우 잘함은 5점, 매우 서툼은 1점으로 하여 한국어 실력을 표시해 주십시오.

| 매우 잘 함 잘하는 된 | 면 보통 | 서툰 편 | 매우 서툼 |
|--------------|------|------|-------|
| 54 | 3 | 2 | 1 |
| 1) 말하기 | | | |
| 2) 읽기 | | | |
| 3) 쓰기 | | | |
| 4) 듣기 | | | |

■ 주거 및 직업

문28. 귀하께서는 서울에서 어떠한 형태로 거주하고 계십니까?

- ① 혼자 생활
- ② 부모/가족과 거주
- ③ 외국인 친구/외국인 직장 동료와 거주
- ④ 한국인 친구/한국인 직장 동료와 거주
- ⑤ 기타 타인과 거주(

문29. 귀하께서 거주지를 정할 때 다음 중 어떤 점을 가장 중 요시하나요? 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

[1순위:

], [2순위:

- ② 교통이 편리한 곳
- ③ 주거비용이 저렴한 곳
- ④ 직장과 가까운 곳
- ⑤ 자녀교육환경이 좋은 곳

- ⑥ 자연환경이 쾌적한 곳

]

⑦ 기타 (

① 동포 등 모국인들이 많은 곳

문30. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 변호사(판검사·회계사·변리사 포함) ② 전문기술 엔지니어
- ③ 경영자

- ④ 기업의 과장급 이상
- ⑤ 자영업자(가게·장사·가내공업 등)
- ⑥ 노동조합 간부

⑦ 교사/강사

⑧ 보험설계사

(14) 숙련공

- 9 비서
- 10 판매원·외판원·점원
- ⑪ 사무기계 조작원(타이피스트 등)
- (12) 하급 사무원(사무보조)

- (13) 조장·반장
- (5) 기계정비공·카센터수리공
- (f) 공장노동자(기계운전·제작공)
- ⑪ 경비원·순찰원
- (18) 음식점 종업원(손님접대·주방보조 등)
- (19) 수위·짐운반원
- 20 음식점 주방장·요리사
- ② 가사도우미(가정부·파출부)
- ② 간병인
- ② 결혼중개업자
- 24 엔터테이너·가수·댄서
- 25 자동차 운전사
- 26 농민·어민
- ② 단순노무자·건설노동자
- 28 학생

- 29 전업 주부
- ③ 미취업(일을 하여 돈을 번 적이 없다)

문31. 귀하의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용근로자(고용계약기간이 1년 이상인 근로자. 고용계약 기간을 정하지 않았으나 정규직원으로 채용되어 특별한 일 이 없으면 계속 근무할 수 있을 것으로 기대되는 근로자)
- ② 임시근로자(고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 근로자)
- ③ 일용근로자(고용계약기간이 1개월 미만인 근로자)
- ④ 단독자영업자(연속적으로 일하는 근로자를 고용하지 않고 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 일하는 사람)
- ⑤ 고용주(연속적으로 일하는 근로자를 1인 이상 고용하고 있는 사람)
- ⑥ 무급가족 종사자(자영업자의 가족, 친인척으로서 임금을 받지 않고 해당사업체에서 정규 근무시간의 1/3이상 종사하는 사람)
- ⑦ 기타()

문32. 귀하의 월평균 근로[사업] 소득은 얼마입니까? [세금 공제 전, 금융소득은 제외]

- ① 50만원 미만
- ③ 100~150만원 미만
- ⑤ 200~250만원 미만
- ⑦ 300~350만원 미만
- ⑨ 400~450만원 미만
- ⑪ 500~550만원 미만
- ③ 600~650만원 미만
- ⓑ 700~750만원 미만
- ⑪ 800~850만원 미만
- (19) 900만원 이상 (

- ② 50~100만원 미만
- ④ 150~200만원 미만
- ⑥ 250~300만원 미만
- ⑧ 350~400만원 미만
- ⑩ 450~500만원 미만
- ① 550~600만원 미만
- 14 650~700만원 미만
- ⑩ 750~800만원 미만
- (18) 850~900만원 미만
-)만원

문33. 귀하는 임금을 늦게 받거나 받지 못했던 경험이 있으십니까?

- ① 자주 있다
- ② 약간 있다
- ③ 별로 없다 ④ 전혀 없다

문34. 한국 사회에서 귀하가 처한 사회, 경제적 여건을 기준으로 귀하의 지위는 어느 정도라고 생각하십니까? 1부터 10까지 중에서 말씀해 주십시오.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | q | 10 | |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|----|--|
| (최하 충) | | ა | 4 | 5 | 0 | 1 | ° | 9 | (최상충) | | |

문35. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?



■ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 감사합니다 ■