

조사원이 작성하는 란입니다.	일련번호	행정구역코드	조사원코드
	□□□□	□□□□-□□□□	□□□□

안녕하십니까?

서울시는 “맑고 매력적인 세계도시”로 발전하기 위한 노력을 기울이고 있으며, 이 정책목표를 실현하기 위해 외국인의 서울생활에 대한 기초자료 수집을 목적으로 2018 서울서베이(서울시 도시정책지표 조사)를 실시하고자 합니다. 이 조사는 서울에서 거주하는 외국인들의 삶의 질, 생활 수준 등의 개선을 위한 자료로 활용될 목적이며, 통계법 33조에 의거 통계목적 이외에는 사용되지 않습니다.

조사주관	서울특별시 통계데이터담당관 서울연구원 도시사회연구실	조사기관	(주)케이스탯리서치 (02) 6188-6011
1. 귀하의 국적은? (국가명 기재)		2. 현재 한국 체류자격은 ?	
① 한국계중국인 ② 중국 ③ 일본 ④ 타이완 ⑤ 베트남 ⑥ 아시아 기타 ⑦ 미국 ⑧ 영미권 기타 ⑨ 유럽권 ⑩ 기타(위 보기 제외 지역)		① 방문취업 (H2) ② 전문인력 (E1~E7) ③ 유학 (D2, D4) ④ 방문동거/거주/동반 (F1~F3) ⑤ 재외동포 (F4) ⑥ 영주자 (F5) ⑦ 결혼이민자 (F6) ⑧ 기타	
3. 출생년도: _____년		4. 한국 체류기간: _____년 _____개월	
5. 귀하의 주택형태는? ① 단독주택(다가구포함) ② 아파트 ③ 다세대주택 ④ 연립주택/빌라 ⑤ 오피스텔 ⑥ 오피스텔, 고시원, 쉼터 ⑦ 기타(상가내 거처 등)		7. 성별 : ① 남 ② 여	
6. 귀하의 주거점유형태는? ① 자가 ② 전세 ③ 보증부월세 ④ 월세 ⑤ 무상 및 기타		②, ③, ④에 응답한 경우: 보증금 (_____)만원 월세 (_____)만원	
응답자 성명	연락처	조사 장소	면접일시
		① 자택 ② 직장 : _____구	월 일

■ 서울에서의 삶의 질

문1. 한국에 입국 전 귀하는 서울에 대해 얼마나 잘 알고 계셨습니까?

- ① 전혀 모르고 있었다 ② 잘 모르고 있었다
 ③ 보통이다 ④ 어느 정도 알고 있었다 ⑤ 매우 잘 알고 있었다

문1-1. [문 1에서 ③, ④, ⑤ 응답자만] 서울에 대한 정보는 어떤 경로를 통해 취득하셨습니까?

- ① 인터넷
 ② 한국을 다녀온 가족, 친척, 친구
 ③ 모국에서의 대학 혹은 중고등학교 수업을 통해
 ④ 안내책자를 통해
 ⑤ 모국에 소재한 한국 대사관, 무역관 등을 통해

문2. 귀하가 한국에서 타 지역이 아닌 서울에서의 거주를 결심하는데 있어 다음의 요인들이 얼마나 큰 영향력을 미쳤습니까?

매우 큰 영향을 줌	약간 영향을 줌	보통	별로 영향을 전혀 주지 않음	영향을 주지 않음
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 주거 환경(상하수도, 전기, 통신, 주택, 교통, 녹지 등)	
2) 경제 환경(구직, 소득, 근로시간 등)	
3) 복지 환경(의료, 사회보장 등)	
4) 사회 환경(외국인에 대한 배려, 포용성 등)	
5) 교육 환경(교육비, 교육기회 등)	
6) 도시 안전(범죄, 사고, 재해 등)	

문3. 귀하께서 서울에 거주하면서 느끼는 삶의 질에 대한 만족 정도를 알아보려고 합니다. ‘매우 만족’은 5점, ‘매우 불만족’은 1점으로 하여 만족 정도를 표시해 주십시오.

매우 만족	약간 만족	보통	다소 불만족	매우 불만족
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

1) 주거환경(상하수도, 전기, 통신, 주택, 교통, 녹지 등)	
2) 경제환경(구직, 소득, 근로시간 등)	
3) 복지 환경(의료, 사회보장 등)	
4) 사회환경(외국인에 대한 배려, 포용성 등)	
5) 교육환경(교육비, 교육기회 등)	
6) 도시안전(범죄, 사고, 재해 등)	
7) 기타()	

문4. 전반적인 여건을 고려할 때, 귀하는 현재 서울에서의 생활에 대해 얼마나 만족하고 있습니까?

매우 불만족 스러움	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	매우 만족 스러움
보통												

문5. 서울에 거주하기 전 서울에 대한 귀하의 이미지는 어땠습니까?

- ① 매우 부정적 ② 부정적
 ③ 보통이다 ④ 긍정적
 ⑤ 매우 긍정적

문6. 서울에 거주 후 서울에 대한 귀하의 이미지는 어떻게 변했습니까?

- ① 매우 나빠졌음 → (문6-1로)
 ② 나빠졌음 → (문6-1로)
 ③ 변하지 않았음 → (문7로)
 ④ 좋아졌음 → (문6-2로)
 ⑤ 매우 좋아졌음 → (문6-2로)

문6-1. [문 6에서 ①, ② 응답자만] 서울에 대한 이미지가 나빠진 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 외국인에 대한 인격적 무시와 차별
- ② 외국인을 위한 민원 행정 서비스 미흡
- ③ 외국인을 위한 법률적 보호 장치 미흡
- ④ 외국인에 대한 사회적 개방 및 포용 미흡
- ⑤ 외국인을 위한 복지 서비스 미흡
- ⑥ 기타 ()

문6-2. [문 6에서 ④, ⑤ 응답자만] 서울에 대한 이미지가 좋아진 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 외국인에 대한 인격적 존중과 배려
- ② 외국인을 위한 신속한 민원 행정 서비스
- ③ 외국인을 위한 법률적 보호
- ④ 외국인에 대한 문화적 개방 및 포용
- ⑤ 외국인을 위한 복지 서비스
- ⑥ 기타 ()

문7. 모국에 있는 가족이나 친지 혹은 친구 중 단기 혹은 장기 해외 이주를 희망하는 사람이 있다면 귀하는 서울을 추천하고 싶습니까?

- ① 절대 추천하고 싶지 않다 ② 추천하고 싶지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 추천하고 싶다 ⑤ 매우 추천하고 싶다

문8. 서울에 거주하면서 귀하는 다음 사항과 관련해 얼마나 어려움을 느끼고 있습니까?

매우 어려움	약간 어려움	보통	별로 어렵지 않음	전혀 어렵지 않음	해당사항 없음
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----	9

1) 언어문제	
2) 외로움	
3) 자녀 양육 및 교육	
4) 한국식 생활 문화 적응	
5) 음식	
6) 외국인에 대한 사회적 편견, 차별	
7) 경제 활동 기회 획득	
8) 한국인과의 원활한 유대 관계 맺기	
9) 공공 행정 기관을 통한 민원 제기 및 해결	
10) 지식 및 기술 습득을 위한 교육 기회 획득	
11) 의료 기관 이용	
12) 주택 등 주거 공간	

문9. 귀하는 서울을 제2의 고향처럼 느끼고 계십니까?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

문10. 한국에서의 생활을 마치고 떠날 때, 귀하는 서울을 제2의 고향처럼 느낄 것 같습니까?

- ① 전혀 그렇지 않을 것이다 ② 그렇지 않을 것이다
- ③ 보통이다
- ④ 그럴 것이다 ⑤ 매우 그럴 것이다

문11. 다음의 문항들에 대해 귀하는 얼마나 동의합니까?

매우 동의함	약간 동의함	보통	별로 동의하지 않음	전혀 동의하지 않음
5-----	4-----	3-----	2-----	1-----

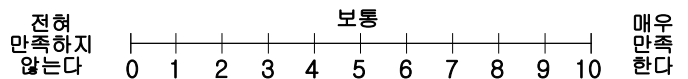
1) 서울은 전통과 현대, 자연과 도시의 어울림이 돋보이는 도시이다	
2) 서울은 다문화에 대한 배려와 포용이 구현되는 도시이다	
3) 서울은 새로운 것에 도전하는 열정이 있는 도시이다	
4) 서울은 트렌디한 문화를 추구하는 젊은 도시이다	
5) 서울은 사람 중심의 도시이다	
6) 서울은 친환경적인 지속가능한 발전을 추구하는 도시이다	
7) 서울은 삶의 여유가 있는 도시이다	
8) 서울은 살고 싶은 국제도시이다	
9) 서울은 국제적인 관광 도시로서의 매력을 가지고 있다	

문12. 서울에 살면서 귀하는 다음의 영역에 대해 얼마나 행복하다고 생각하십니까? 가장 행복한 상태를 10점으로, 가장 불행한 상태를 0점으로 하여 각 영역별 자신의 행복점수를 표시해 주십시오.



1) 자신의 건강상태	
2) 자신의 재정상태	
3) 주위 친지, 친구와의 관계	
4) 가정생활	
5) 사회생활(직장, 학교생활 등)	

문13. 서울에 살면서 귀하는 다음의 삶의 만족에 대한 질문에 대해서 얼마나 만족하십니까? '전혀 만족하지 않는다 [0점]' 에서부터 '매우 만족한다[10점]까지의 보기 중에서 귀하의 생각과 가장 가까운 번호를 골라 주십시오.



1) 나는 내 삶의 성격, 건강(개인적 측면) 등에 대해서 만족한다	점
2) 나는 내 삶의 주위 사람들과의 관계 (관계적 측면)에 대해서 만족한다.	점
3) 나는 내 직장, 지역사회(소속 집단)에 대해서 만족한다	점

문14. 귀하는 지난 2주일 동안 일상생활에서 전반적으로 스트레스를 어느 정도 느꼈습니까?

- ① 매우 많이 느꼈다 ② 느낀 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 느끼지 않은 편이다 ⑤ 전혀 느끼지 않았다

문25. 귀하가 차별을 받은 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당하는 것을 2개까지 선택하여 주십시오.

- ① 출신국가 ② 한국어 언어 능력
 ③ 외모(피부색) ④ 경제력
 ⑤ 직업 ⑥ 종교
 ⑦ 기타()

문26. 귀하는 차별 시정을 요구한 적이 있습니까?

- ① 없다 ② 있다

문27. 귀하의 한국어 실력은 어느 정도입니까? 매우 잘함은 5점, 매우 서툰은 1점으로 하여 한국어 실력을 표시해 주십시오.

매우 잘 함	잘하는 편	보통	서툰 편	매우 서툰
5-----	4-----	3-----	2-----	1
1) 말하기				
2) 읽기				
3) 쓰기				
4) 듣기				

■ 주거 및 직업

문28. 귀하께서는 서울에서 어떠한 형태로 거주하고 계십니까?

- ① 혼자 생활
 ② 부모/가족과 거주
 ③ 외국인 친구/외국인 직장 동료와 거주
 ④ 한국인 친구/한국인 직장 동료와 거주
 ⑤ 기타 타인과 거주()

문29. 귀하께서 거주지를 정할 때 다음 중 어떤 점을 가장 중요시하나요? 순서대로 2가지만 말씀해 주십시오.

[1순위 :], [2순위 :]

- ① 동포 등 모국인들이 많은 곳 ② 교통이 편리한 곳
 ③ 주거비용이 저렴한 곳 ④ 직장과 가까운 곳
 ⑤ 자녀교육환경이 좋은 곳 ⑥ 자연환경이 쾌적한 곳
 ⑦ 기타 ()

문30. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 변호사(판검사·회계사·변리사 포함) ② 전문기술 엔지니어
 ③ 경영자 ④ 기업의 과장급 이상
 ⑤ 자영업자(가게·장사·가내공업 등) ⑥ 노동조합 간부
 ⑦ 교사/강사 ⑧ 보험설계사
 ⑨ 비서 ⑩ 판매원·외판원·점원
 ⑪ 사무기계 조작원(타이피스트 등) ⑫ 하급 사무원(사무보조)
 ⑬ 조장·반장 ⑭ 숙련공
 ⑮ 기계정비공·카센터수리공 ⑯ 경비원·순찰원
 ⑰ 공장노동자(기계운전·제작공) ⑱ 음식점 주방장·요리사
 ⑲ 음식점 종업원(손님접대·주방보조 등) ⑳ 간병인
 ㉑ 수위·짐운반원 ㉒ 의사·간호사
 ㉓ 가사도우미(가정부·파출부) ㉔ 엔터테이너·가수·댄서
 ㉕ 결혼중개업자 ㉖ 농민·어민
 ㉗ 자동차 운전사 ㉘ 학생
 ㉙ 단순노무자·건설노동자 ㉚ 미취업(일을 하여 돈을 번 적이 없다)
 ㉛ 전업 주부

문31. 귀하의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 상용근로자(고용계약기간이 1년 이상인 근로자, 고용계약기간을 정하지 않았으나 정규직원으로 채용되어 특별한 일이 없으면 계속 근무할 수 있을 것으로 기대되는 근로자)
 ② 임시근로자(고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 근로자)
 ③ 일용근로자(고용계약기간이 1개월 미만인 근로자)
 ④ 단독자영업자(연속적으로 일하는 근로자를 고용하지 않고 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 일하는 사람)
 ⑤ 고용주(연속적으로 일하는 근로자를 1인 이상 고용하고 있는 사람)
 ⑥ 무급가족 종사자(자영업자의 가족, 친인척으로서 임금을 받지 않고 해당사업체에서 정규 근무시간의 1/3이상 종사하는 사람)
 ⑦ 기타()

문32. 귀하의 월평균 근로(사업) 소득은 얼마입니까?

(세금 공제 전, 금융소득은 제외)

- ① 50만원 미만 ② 50~100만원 미만
 ③ 100~150만원 미만 ④ 150~200만원 미만
 ⑤ 200~250만원 미만 ⑥ 250~300만원 미만
 ⑦ 300~350만원 미만 ⑧ 350~400만원 미만
 ⑨ 400~450만원 미만 ⑩ 450~500만원 미만
 ⑪ 500~550만원 미만 ⑫ 550~600만원 미만
 ⑬ 600~650만원 미만 ⑭ 650~700만원 미만
 ⑮ 700~750만원 미만 ⑯ 750~800만원 미만
 ⑰ 800~850만원 미만 ⑱ 850~900만원 미만
 ⑲ 900만원 이상 ()만원

문33. 귀하는 임금을 늦게 받거나 받지 못했던 경험이 있으십니까?

- ① 자주 있다 ② 약간 있다
 ③ 별로 없다 ④ 전혀 없다

문34. 한국 사회에서 귀하가 처한 사회, 경제적 여건을 기준으로 귀하의 지위는 어느 정도라고 생각하십니까? 1부터 10까지 중에서 말씀해 주십시오.

1 (최하층)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (최상층)
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

문35. 귀하의 학력은 어떻게 되십니까?

- ① 안 받았음 ② 초등학교
 ③ 중학교 ④ 고등학교
 ⑤ 대학(4년제 미만) ⑥ 대학(4년제 이상)
 ⑦ 대학원 석사 과정 ⑧ 대학원 박사 과정

졸업 상태

- ① 졸 업
 ② 재 학
 ③ 수 료
 ④ 휴 학
 ⑤ 중 퇴

■ 끝까지 성의 있게 응답해 주셔서 감사합니다 ■