

# Escopo do Projeto

## Descrição

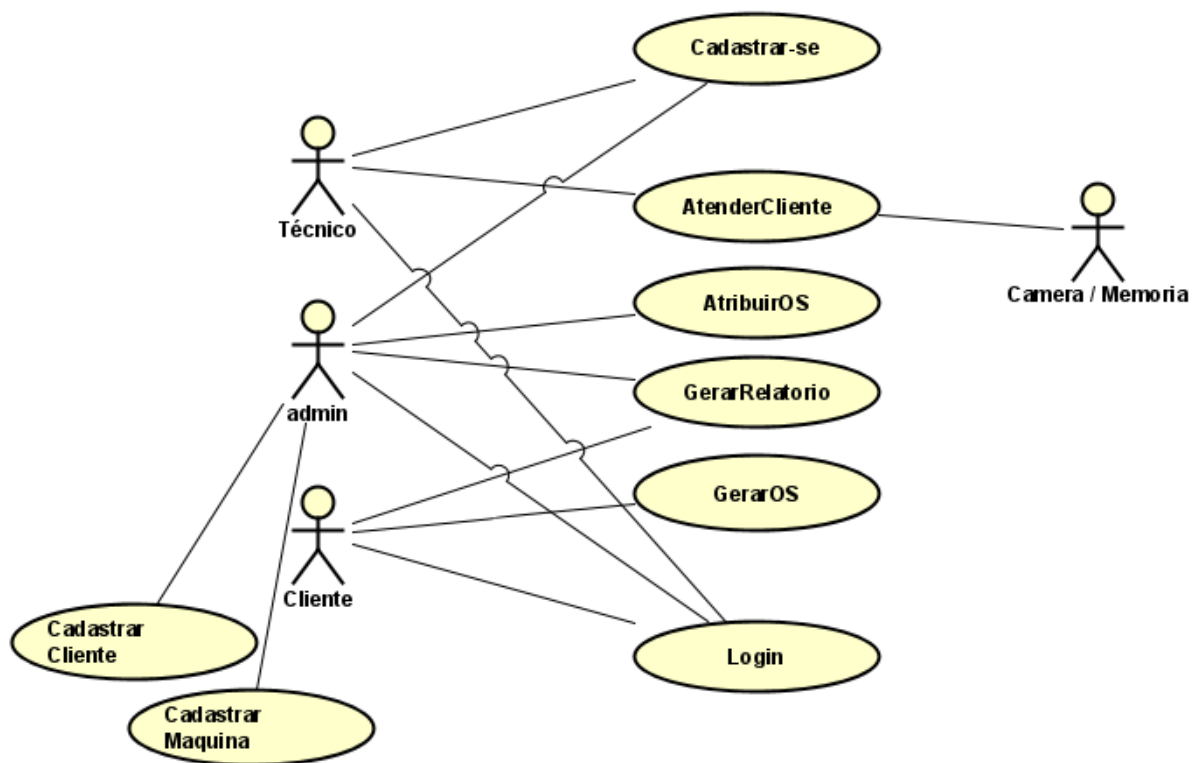
Semelhante a outros produtos no mercado, a aplicação escolhida para ser implementada busca dar suporte à operação de uma empresa que preste serviço de manutenção de empilhadeiras. Para isso, o sistema propõe-se a facilitar a comunicação entre as partes envolvidas, bem como o armazenamento de dados relacionados à atividade.

Entre as principais funcionalidades a serem fornecidas, estão:

- O cliente gerar uma ordem de serviço para uma ou mais máquinas;
- Administradores designarem uma ordem de serviço para ser executada por um técnico em manutenção;
- O técnico registrar uma ficha de atendimento;
- Recuperação dos registros de cada máquina.

## Diagramas de Casos de Uso

Descrição de cada caso no arquivo UseCaseE1P1.asta



# Descrição dos Casos de Uso

## 1. Fazer login

Esse caso de uso é responsável por dar o devido acesso ao usuário do sistema.

**Pré-condição:** O usuário está cadastrado no sistema.

**Pós-condição:** O usuário inicia uma sessão no sistema.

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa o login e senha.
2. O sistema recupera a conta do usuário.
3. O sistema inicia uma sessão de uso.

## 2. Cadastro administrador / técnico

Esse caso de uso é responsável por registrar uma conta para um funcionário da empresa.

**Pré-condição:** Nenhuma.

**Pós-condição:** O funcionário tem uma conta de acesso associada a ele.

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa o nome, função, novos login e senha.
2. O sistema cria uma conta de acesso para ele.

## 3. Cadastrar Cliente

Esse caso de uso é responsável por adicionar uma nova empresa no sistema.

**Pré-condição:** Um administrador está logado no sistema.

**Pós-condição:** Uma nova empresa é cadastrada no sistema.

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa Nome da empresa e localização
2. A empresa é registrada no sistema.
3. É criada uma nova conta de acesso para a empresa.

## 4. Cadastrar Máquina

Esse caso de uso é responsável por registrar uma máquina no sistema.

**Pré-condição:** Um administrador está logado no sistema

**Pós-condição:** Uma nova máquina é cadastrada no sistema.

**Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa o tipo de máquina, empresa na qual ela se encontra, identificação da máquina, etc.
2. O sistema registra a máquina.

5. Gerar Ordem de Serviço

Esse caso de uso é responsável por criar uma requisição de serviço em uma máquina pelo cliente.

**Pré-condição:** Um cliente está conectado ao sistema

**Pós-condição:** Uma ordem de serviço é gerada.

**Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa a identificação da máquina a ser atendida, e uma descrição inicial do problema.
2. O sistema verifica se a máquina especificada está registrada para a empresa cliente.
3. O sistema cria uma OS com o status de 'pendente'.

**Fluxos Secundários**

No passo 2, caso não haja tal máquina no registro do usuário, volta para o passo 1.

6. Atribuir Ordem de Serviço

Esse caso de uso é responsável por escalonar um técnico em manutenção para realizar uma ordem de serviço.

**Pré-condição:** Um administrador está conectado ao sistema

**Pós-condição:** Uma ordem de serviço é atribuída a um técnico.

**Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa uma ordem de serviço pendente e um técnico em manutenção.
2. O sistema atribui a OS especificada ao técnico.
3. O sistema atualiza o status da OS para 'atribuída'.

**Fluxos Secundários**

No passo 2, caso não haja tal máquina no registro do usuário, volta para o passo 1.

## 7. Atender Cliente

Esse caso de uso é responsável por realizar uma ordem de serviço e gerar uma ficha de atendimento relacionada a ela.

**Pré-condição:** Um técnico está conectado ao sistema

**Pós-condição:** Uma ordem de serviço é finalizada e uma ficha de atendimento é armazenada no sistema.

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa o diagnóstico da máquina, observações, imagens do atendimento etc (informações da ficha de atendimento).

2. O usuário informa eventuais peças que precisam ser trocadas. [Outro caso de uso](#)

3. O sistema registra a ficha de atendimento e marca a OS como concluída.

## 8. Gerar Relatório

Esse caso de uso é responsável por gerar relatório dos atendimentos realizados nas máquinas.

**Pré-condição:** Um administrador está conectado ao sistema

**Pós-condição:** Nenhuma.

### **Fluxo de Eventos Principal**

1. O usuário informa uma máquina/empresa.

2. O sistema recupera um sumário de todos atendimentos realizados naquela máquina/empresa

3. O sistema apresenta o dossiê ao usuário.