

Недоступность Краулера в веб консоли

InfoWatch Traffic Monitor knowledge base

Exported on 11/12/2020

1 Table of Contents

1 Table of Contents.....	2
2 Описание проблемы:.....	3
3 Возможные решения:	4

2 Описание проблемы:

Краулер не доступен в веб консоли, имеется сообщение вида: "Нет работающих сканеров".

В протоколах InfoWatch Traffic Monitor могут фиксироваться сообщения вида:

```
2019/01/22 03:42:02 [error] [application] Can not get thrift: crawler
2019/01/22 03:42:02 [warning] [crawler] crawler_not_found

2019/01/22 08:42:51 [error] [application] Can not get thrift: crawler
2019/01/22 08:42:51 [error] [exception.StringcodedException] StringcodedException: ThriftException in /opt/iw/tm5/www/backend/protected/controllers/CrawlerController.php:321
Stack trace:
#0 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/actions/CInlineAction.php(49): CrawlerController->actionGetScanners()
#1 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/CController.php(308): CInlineAction->runWithParams(Array)
#2 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/filters/CFilterChain.php(133): CController->runAction(Object(CInlineAction))
#3 /opt/iw/tm5/www/backend/protected/components/Controller.php(52): CFilterChain->run()
#4 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/filters/CInlineFilter.php(58): Controller->filterInitLanguage(Object(CFilterChain))
#5 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/filters/CFilterChain.php(130): CInlineFilter->filter(Object(CFilterChain))
#6 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/filters/CFilter.php(40): CFilterChain->run()
#7 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/CController.php(1145): CFilter->filter(Object(CFilterChain))
#8 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/filters/CInlineFilter.php(58): CController->filterAccessControl(Object(CFilterChain))
#9 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/filters/CFilterChain.php(130): CInlineFilter->filter(Object(CFilterChain))
#10 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/CController.php(291): CFilterChain->run()
#11 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/CController.php(265): CController->runActionWithFilters(Object(CInlineAction), Array)
#12 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/CWebApplication.php(282): CController->run('getScanners')
#13 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/web/CWebApplication.php(141): CWebApplication->runController('crawler/getScan...')
#14 /opt/iw/tm5/www/backend/vendor/yiisoft/yii/framework/base/CApplication.php(185): CWebApplication->processRequest()
#15 /opt/iw/tm5/www/backend/index.php(24): CApplication->run()
#16 {main}
REQUEST_URI=/api/crawler/scanner
HTTP_REFERER=https://10.10.10.22/crawler
```

3 Возможные решения:

- 1) Проверить работу служб сканера и сервера Краулера (должны быть запущены);
- 2) Выяснить имя сервера Краулера в настройках, которые можно найти в БД Infowatch Traffic Monitor в схеме iwtm, таблица crawler_servers, настройки хранятся в поле metadata, искать можно по слову name;
- 3) Проверить доступность портов Краулера [Какие порты и протоколы нужны для работы InfoWatch Traffic Monitor и Device Monitor?](#)¹ с сервера InfoWatch Traffic Monitor, например командой netcat:

```
nc -v crawler_server_name 6556  
nc -v crawler_server_name 1337
```

При необходимости можно сделать:

- Если в DNS нет имени сервера Краулера и имя не определяется при проверке портов выше, то добавить его имя в файл /etc/hosts на сервере InfoWatch Traffic Monitor (с веб консолью);
- Если порты Краулера прослушиваются, но не доступны с сервера InfoWatch Traffic Monitor, то необходимо проверить работу фаерволов (встроенных или антивируса) или маршрутизации.

¹ <https://kb.infowatch.com/pages/viewpage.action?pageId=86574047>