

Общие рекомендации по смене IP-адресов

InfoWatch Traffic Monitor knowledge base

Exported on 11/12/2020

1 Table of Contents

1 Table of Contents.....	2
--------------------------	---

Задача:

Сменить IP-адреса серверов InfoWatch Traffic Monitor, InfoWatch Device Monitor и добавить необходимую информацию в настройки межсетевого экрана

Решение:

1. На сервере InfoWatch Traffic Monitor, в файле /etc/hosts проверить, есть ли сведения об IP-адресах;
2. Правильно остановить БД.

Для Postgres

PostgreSQL

```
service postgresql-9.4 stop
```

Если версия Traffic Monitor 6.10 и выше

```
service postgresql-9.6 stop
```

Для Oracle

Oracle

```
service oracle stop
```

3. Через setup изменить IP-адрес.

4. На серверах, работающих с БД Oracle, в tnsnames.ora изменить IP-адреса. Быстро найти файл можно командой

```
updatedb && locate tnsnames.ora
```

5. Запустить службы БД:

Для Postgres

PostgreSQL

```
service postgresql-9.4 start
```

Если версия Traffic Monitor 6.10 и выше

```
service postgresql-9.6 stop
```

Для Oracle

Oracle

```
service oracle start
```

После этого можно выполнить следующую команду:

```
egrep -lir --include=*. {cfg,conf,sh,json} "ip_address" / 2>/dev/null
```

Вместо ip_address необходимо указать старый IP-адрес.

Эта команда покажет файлы конфигурации, которые содержат в себе информацию о старом IP-адресе.

Исправить IP адрес в конфигурации сервиса consul

```
/opt/iw/tm5/etc/consul/consul.json
```

После этого сервер нужно перезапустить

6. В настройках серверов InfoWatch Device Monitor и InfoWatch Crawler как правило достаточно поменять IP-адрес в файлах конфигурации:

C:\Program Files\InfoWatch\Device Monitor\Server\InfoWatch.DeviceMonitor.Server.exe.config

C:\Program Files\InfoWatch\Crawler\Server\InfoWatch.Crawler.Server.exe.config

7. В настройках синхронизации InfoWatch Device Monitor нужно поменять IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor:

[Настройки сервера Device Monitor. Соединение с сервером Traffic Monitor](#)¹

[Синхронизация политик Traffic Monitor](#)²

В дополнение к этому необходимо обновить информацию о сервере InfoWatch Device Monitor в Active Directory:

[Публикация сервера InfoWatch Device Monitor в домене Active Directory](#)³

Агенты обращаются к серверу по доменному имени, а не IP-адресу. Если на сервере DNS корректная информация, как правило проблем со связью между сервером и агентами InfoWatch Device Monitor не наблюдается.

В настройках МСЭ нужно добавить информацию по портам:

[Какие порты и протоколы нужны для работы InfoWatch Traffic Monitor и Device Monitor?](#)⁴

InfoWatch Crawler: [Настройка сетевых правил доступа](#)⁵

1 <https://kb.infowatch.com/pages/viewpage.action?pagelD=129386628>

2 <https://kb.infowatch.com/pages/viewpage.action?pagelD=129386665>

3 <https://kb.infowatch.com/x/YQCcAQ>

4 <https://kb.infowatch.com/x/3wMpBQ>

5 <https://kb.infowatch.com/pages/viewpage.action?pagelD=129385198>