

泉州兴业银行双网域项目总结关于过 VRM 回放录像注意点

1、模式

该项目是双网域项目，测试环境以及运行环境需要搭建双网域。

经过上次定制，现在的模式为中心回放过 VRM 服务。采集支持过 VRM 回放，支持直连设备回放，并且采集设备配双网卡。设备支持两个网卡的情况下，现在的模式是采集直连设备回放，中心过 VRM 服务回放。

2、采集回放：

根据前第一点说明，回放支持两种回放方式，即回放支持直连设备，VRM。根据回放类型 PlayType(0:直连 DVR, 11: 过 VRM)设定回放参数即可对应回放。

过 VRM 回放前提是 VRM 服务运行正常，且需要配置录像计划（必须配置）。

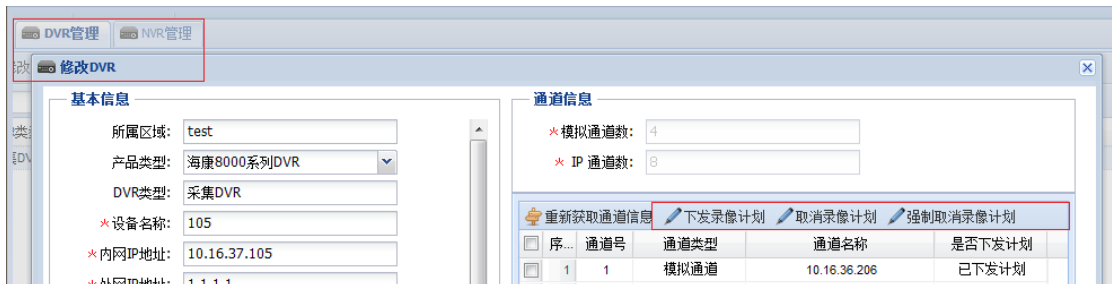


图 1

如果不配置这个录像计划，就无法回放，原因是 VRM 不知道从哪里取流。

3、中心回放

中心回放过 VRM 服务。和之采集回放一样。回放一定需要配置录像计划。如截图 1。

中心回放报文格式和采集有所不同，如下：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

```
<Param>
```

```
<RecordType>255</RecordType>
```

```
<SearchType>0</SearchType>
```

```
<WndNo>-1</WndNo>
```

```
<PlayType>1</PlayType>
```

```
<ManType>30000</ManType>
```

```
<DvrType>0</DvrType>
```

```
<Right>255</Right>
```

```
<LoginInfo>
```

```
<IP>10.16.39.14</IP> //VRM Ip. 不需要设备 Ip 是因为有配置录像计划
```

```
<Port>6300</Port> //端口
```

```
<ProxPort>6304</ProxPort> //端口
```

```
<Rev>10.16.37.105_8000_32</Rev> //标识的 Guid, VRM 依据该 id 查询录像。
```

```
</LoginInfo>
```

```
<PlayInfo>
```

```
<CamID>0</CamID>
```

```
<CamName>中心回放</CamName>
```

```
<Channel>33</Channel>
```

```
<StartTime>2016-11-09 10:42:00</StartTime>
```

```
<StopTime>2016-11-09 10:44:12</StopTime>
<Rev>22</Rev>
<ByCard>0</ByCard>
<CardNum>0</CardNum>
</PlayInfo>
</Param>
```

也就是说首先必须配置正确，在服务配置以及添加资源时要对进行正确配置；如下图：

修改DVR	修改CVR
基本信息	
所属区域: test	所属区域: test
产品类型: 海康8000系列DVR	产品类型: 海康CVR
DVR类型: 采集DVR	
*设备名称: 105	*设备名称: 海康CVR
*内网IP地址: 10.16.37.105	*IP地址: 10.10.48.226
*外网IP地址: 1.1.1.1	*端口: 8008
*端口: 8000	*用户名: web_admin
*用户名: admin	*密码: ●●●
*密码: ●●●●●	*配置端口: 8000
码流类型: 主码流	*配置用户名: admin
关联VRM服务: VRM服务(10.16.36.232)	*配置密码: ●●●●●●●●
关联流媒体服务: 流媒体服务(10.16.36.232)	*存储池信息: 分卷1(总容量1784694MB剩余容量)
	*VRM服务: VRM服务(10.16.36.232)

4、问题排查

采集无法回放：

- 1) 如果直连，检查设备网络连通性，是否正常。
- 2) 如果过 VRM，检查 VRM 服务是否正常运行；
正常运行情况下，检查设备是否正常运行，网络连通性；
前面都具备的情况下检查 VRM 录像计划是否配置，配置是否生效；
设备中是否有录像，录像文件是否完整；
查询时间是否正确。

中心无法回放：

中心回放过 VRM 回放，所以排查方向一定是在 VRM 这里；

- 3) VRM 服务是否正常运行；
- 4) VRM 录像计划是否配置，配置是否生效；（必须配置项）
配置方法见第 2 点。
录像是否上传完成，是否完整。
时间是否正确；（时间要统一，必要时要对设备进行校时）
查看日志，回放失败原因。

OSD 叠加：

测试时遇到这样一种情况，预览 OSD 叠加成功。但是回放录像时却没有 OSD 信息。

该问题的原因是由于时间不统一造成的，由于设备时间和服务器时间相差两分钟造成。

排查办法：

- 5) 首先确定是否叠加成功；
- 6) 检查对应时间段内的录像文件；
- 7) 检查设备时间和对应的服务器时间。（必要时校时）

5、注意

- 1) 回放走 VRM 必须配置录像计划，否则无法回放；
- 2) 回放失败过 VRM 失败，提供日志并且需要提供几个文件，分别如下：
VRM 日志路径：服务狗下的 ServiceManager\FSvcVRM\log；（不是 VOD 日志）
同时需要提供：vrn.exe envr.db；这两个文件同在：ServiceManager\FSvcVRM 中；
如果没有配置录像计划，则 envr.db 中，CameraInfo 表为空，在回放的控件中出现查询失败，显示回放失败的情况，凡这种情况大部分原因是由于录像计划未配置的结果，在 VRM 日志中可以搜索到：

```
- ENvrData_GetEnvrInfoByGuid> <[hik_errorcode=24070718], GetEnvrInfoByGuid failed, guid=10.16.37.105_8000_32>>
```

这条错误日志；

修订记录

序号	变更时间	版本	变更人	变更说明
1	2016.11.16	V2.0	马科学	创建