

# HIKVISION



## iVMS-8000-FMS 移动采集端

----用户手册

杭州海康威视系统技术有限公司

以客户为中心的安全解决之道

<b>第 1 章 移动采集端概述.....</b>	<b>0</b>
<b>第 2 章 系统运行环境 .....</b>	<b>1</b>
2.1 运行硬件环境.....	1
2.2 运行软件环境.....	1
<b>第 3 章 功能介绍.....</b>	<b>2</b>
3.1 安装应用.....	2
3.1.1 在线安装.....	2
3.1.2 离线安装.....	5
3.2 登录相关.....	5
3.2.1 首次登录.....	5
3.2.2 正常登录.....	6
3.2.3 初始密码.....	8
3.2.4 安全机制.....	9
3.3 业务单管理.....	11
3.3.1 显示业务单.....	11
3.3.2 添加业务单.....	12
3.3.3 编辑业务单.....	18
3.3.4 删除业务单.....	18
3.3.5 上传业务单.....	19
3.4 设置 .....	22
3.4.1 登录注销.....	23
3.4.2 修改密码.....	24
3.4.3 仅 wifi 上传 .....	25
3.4.4 本地路径.....	26
3.4.5 关于.....	27
<b>第 4 章 常见问题.....</b>	<b>29</b>
4.1 登录注销问题.....	29
4.1.1 在线扫码安装失败.....	29
4.1.2 登录状态时，上传和修改密码提示 token 失效请重新登录 .....	29

# 第1章 移动采集端概述

随着金融活动不断增多，各种理财纠纷也不断涌现。使用音视频资料作为证据的需求也越来越强烈。iVMS-8000-FMS 是金融行业组针对以上需求自主研发的专门用于理财风险监控的产品。iVMS-8000-FMS 集成理财现场录音录像，录音录像查找，理财业务统计，投诉管理等功能。仅仅在平台上采集视频已经不能满足需求，人们开始追逐一种方便、简单的工作方式，采集端是基于 iVMS-8000-FMS 理财风险管理系统，把平台上的部分核心功能移植到移动采集端上。

移动采集端端包括业务单模块、添加视频模块和上传归档模块，该应用旨在帮助理财经理在特殊业务场景下，通过本移动应用来完成部分业务，将客户和理财经理交流过程录制的视频上传平台，归档后方便后续追溯。

## 第2章 系统运行环境

### 2.1 运行硬件环境

厂家：华为手机、三星手机、小米手机等

内存：1GB 以上

SD 卡：8GB 以上

网络制式：WIFI802.11a/b/g/n

电池容量：锂电池，2000 毫安及以上

### 2.2 运行软件环境

系统：Android 4.1 及以上

WIFI：支持 802.11b/g/n 无线协议

支持语言：中文（简体）

网络环境：内网（私网）环境

## 第3章 功能介绍

### 3.1 安装应用

本移动应用支持在线安装和离线安装，用户可以根据实际场景进行选择。

#### 3.1.1 在线安装

用户可以使用扫码软件进行扫码安装，下载服务器部署在互联网，所以手机需要连接到互联网。二维码图片可通过点击平台的“手机客户端”获取。



图 3-1-1

二维码图片（实际地址以平台二维码图片为准，此处只做示例）：



图 3-1-2

打开手机的扫码软件，进行扫码下载：

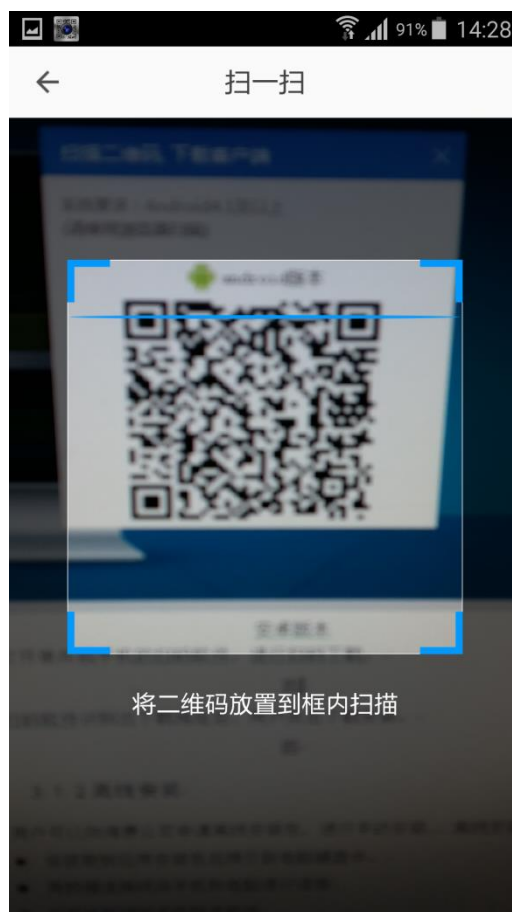


图 3-1-3

扫码软件识别出下载地址后，用户点击“Download”按钮：



图 3-1-4

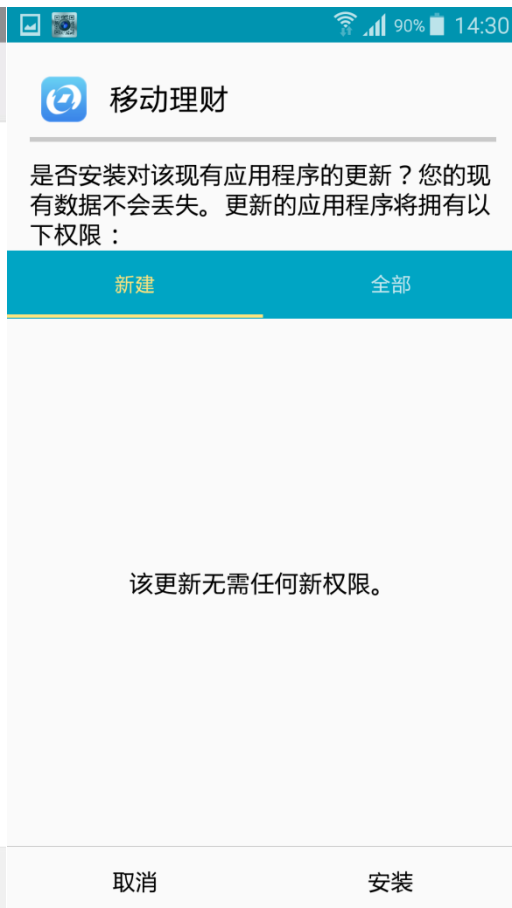


图 3-1-5

### 3.1.2 离线安装

用户也可以向海康威视公司申请 app 离线安装包，进行手动安装。离线安装步骤：

- 将获取到应用安装包后拷贝到电脑硬盘中。
- 用数据连接线将手机和电脑进行连接
- 打开电脑端的手机助手软件
- 通过手机助手软件，安装应用安装包

也可以将安装包拷贝到手机，然后在手机上操作安装。

## 3.2 登录相关

本应用支持使用理财账号登录平台，不过在离线状态下，用户也可使用业务单的管理功能（除上传功能）。

### 3.2.1 首次登录



设备安装 APP 后，首次打开应用后必须登录平台，APP 需要从平台获取基础配置信息，包括产品数据包、证件类型列表等。



图 3-2-1

登录时需要输入以下信息：

1. 登录名：平台账号名称
2. 密码：平台账号密码
3. 平台地址：平台 ip 地址：平台端口号

说明：平台端口默认为 8443 端口

### 3.2.2 正常登录

#### 3.2.2.1 打开应用登录

用户打开应用后，默认记住上次登录的用户名和平台地址，用户输入密码后进行登录。



## 理财风险管理系统



test



请输入密码



10.33.28.248:8443

登录

暂不登录,离线使用

图 3-2-2

说明：用户可点击暂不登录按钮，直接进入应用程序使用离线功能。

### 3.2.2.2 上传登录

用户如果需要上传业务单，但是采集端 APP 检测到用户并未登录，则自动跳出登录弹窗要求用户先进行登录。



图 3-2-3

### 3.2.3 初始密码

#### 初始密码修改

平台添加账号后会自动生成初始密码，为了保障用户账户安全，用户在采集端使用初始密码登录平台后，需要修改密码才能继续使用。点击密码等级块能查看新密码的具体校验规则。



The image shows a mobile application interface for password modification. At the top, there is a status bar with a download icon, signal strength, Wi-Fi, 94% battery, and the time 09:45. Below this is a blue header bar with the text '修改密码' (Modify Password) and a '完成' (Done) button. A grey box contains the text '新密码要求:风险 点击密码等级块查看详细校验规则' (New password requirements: Risk, click the password level block to view detailed verification rules). The form consists of several sections: '原密码' (Original Password) with a placeholder '填写原密码' (Enter original password); '新密码' (New Password) with a placeholder '填写新密码' (Enter new password); a '密码等级' (Password Level) section with four grey blocks; and '确认密码' (Confirm Password) with a placeholder '再次填写新密码' (Enter new password again). A large grey rectangular area is at the bottom of the form.

图 3-2-4

### 3.2.4 安全机制

#### 3.2.4.1 验证码校验

为了保障用户账户安全，用户在采集端输入 3 次错误密码进行登录后，采集端需要输入验证码才能继续执行登录操作。登录成功后，下次登录会取消验证码校验。点击验证码图片会刷新验证码内容。

95% 09:53



理财风险管理系统

 a

 •

 10.16.38.14:8443



请输入验证码



登录

暂不登录,离线使用

图 3-2-5

#### 3.2.4.2 账户锁定

为了保障用户账户安全，用户在采集端连续输入 5 次错误密码进行登录，该账户需要过一段时间才能正常登录。



图 3-2-6

### 3.3 业务单管理

#### 3.3.1 显示业务单

进入应用首页后，以缩略图显示已创建的业务单列表，用户可以进行添加、删除、修改、上传等操作。

说明：业务单默认显示第一个视频的第一帧画面，当无关联视频或第一个视频无法识别时，显示默认图。



图 3-3-1



图 3-3-2

### 3.3.2 添加业务单

点击首页的“+”按钮，进入新建业务单界面。



图 3-3-3

该界面显示分为 2 部分：业务单关键字段内容、添加关联视频。业务单内容主要为该业务单文字信息，包含客户和产品信息等。关联视频可以将视频文件关联到此业务单中，并可以上传到平台。



The screenshot shows a mobile application interface for entering business order information. At the top, there is a status bar with icons for camera, signal, and battery (86%), and the time 15:14. Below the status bar is a blue header bar with a back arrow, the title '业务单信息', and a '保存' (Save) button. The form contains the following fields:

- 业务单号: 2017011915134451959
- \*客户姓名: (Required field)
- 客户电话: (Optional field)
- \*证件类型: (Required field, with a selection arrow)
- \*证件号: (Required field)
- \*产品名称: (Required field, with a selection arrow)
- \*产品类型: (Required field)
- 购买价格: (Optional field)
- 办理时间: (Optional field)

图 3-3-4

## 录入字段

点击业务单，进入业务单字段录入界面，包含以下信息：

1. 客户姓名：必填项，可输入字母、数字、下划线，长度不超过 32 个
2. 客户电话：选填项，可输入数字，长度不超过 16 个
3. 证件类型：必填项，选择类型
4. 证件号码：必填项，可输入字母、数字组（当证件类型为“身份证”时，需校验身份证规则）
5. 产品类型：必填项，搜索产品名称/类型
6. 产品名称：必填项，搜索产品名称/类型
7. 购买金额：选填项，可输入数字， 0- 2147483648

## 8. 办理时间：自动填充保存时间

其中产品类型和产品名称相关联，只需选择一个即可，点击某一个选项后，会进入产品搜索界面，用户输入需要搜索的产品类型或者产品名称，在搜索结果中选择某款产品，则业务单中就会录入该产品。



图 3-3-5

搜索为本地数据库搜索，采集端在登录后会后台自动下载和更新数据包到本地，如果本地无数据包，则无法进行产品搜索。

字段录入必须符合该字段的录入条件，否则无法录入。

星号代表必须录入内容，不过在保存时并不要求所有星号内容都录入，但在上传业务单时要求所有星号内容都录入。

## 添加视频

点击添加按钮，进入添加界面，采集端会将源文件夹路径下的所有视频显示

出来，用户可选择多个文件。



图 3-3-6

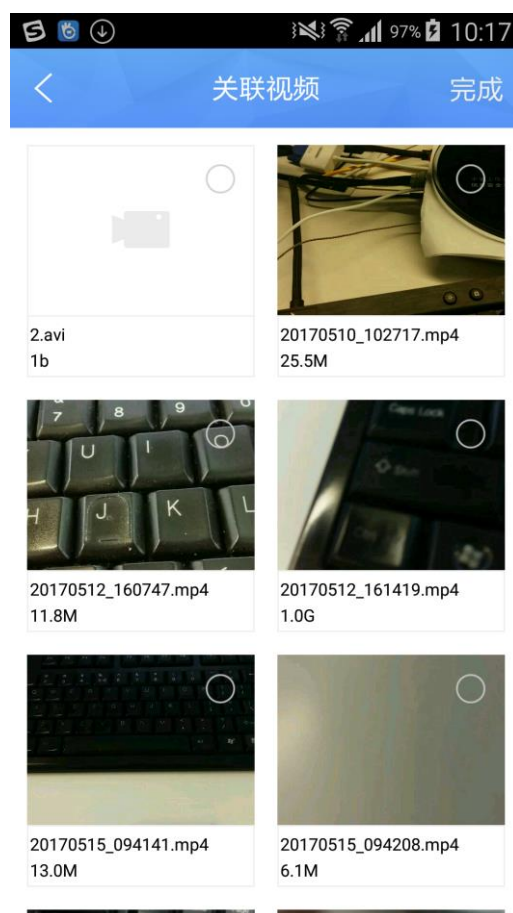


图 3-3-7

说明：源路径默认为系统相册路径，用户可在设置进行修改。视频列表显示视频第一帧画面，修改路径后，生成第一帧画面需要约 30 秒/100 个。采集端无法识别的视频文件将显示默认图，但不影响上传功能。

添加确认后，会在业务单详情界面显示已添加的视频。



图 3-3-8

### 取消关联文件

在业务单详情界面，点击某个已添加的视频，会弹出操作列表选项，点击“取消关联”选项，则将该文件与此业务单关联取消。

说明：取消关联操作并不会删除设备上的源文件。

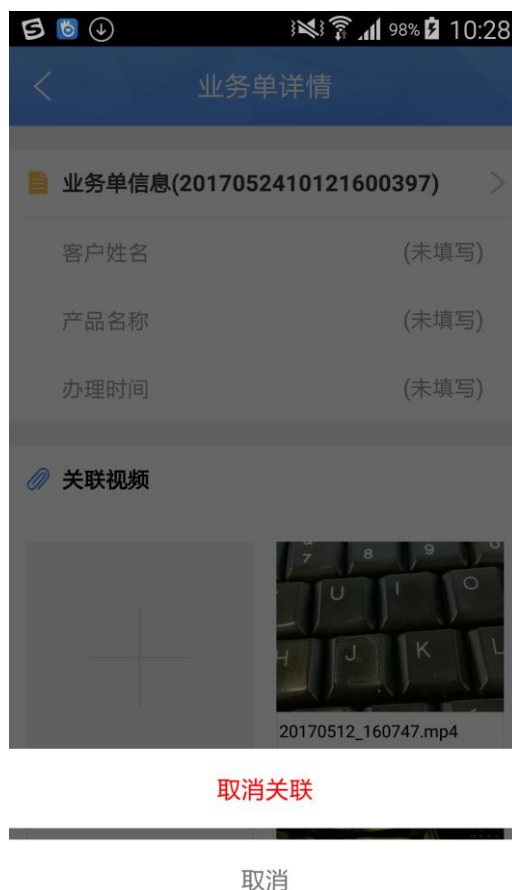


图 3-3-9

### 3.3.3 编辑业务单

在应用首页，点击某个业务单缩略图，即可进入业务单详情进行编辑修改。

### 3.3.4 删除业务单

在应用首页，长按某个业务单缩略图，进入业务单选择界面，用户选择需要删除的业务单后，点击删除按钮，即可删除业务单内容。



图 3-3-10

说明：删除业务单不会删除相关联视频的原始文件。

### 3.3.5 上传业务单

在应用首页，点击上传按钮或者长按某个业务单，进入选择业务单模式，在选择好需要上传的业务单后，点击确认或者上传按钮，则开始上传业务单，并在首页显示上传进度。



图 3-3-11



图 3-3-12





图 3-3-13



图 3-3-14

说明：

1. 上传时，先将业务单关联的视频文件上传至存储设备，关联视频全部上传成功后再上传业务单信息到理财平台。
2. 上传成功后，自动删除该业务单内容。
3. 上传失败后，业务单显示上传失败状态。
4. 用户无法查看正在上传或者等待上传的业务单详情。

上传时需要先登录平台，如果采集端未登录，则会弹出登录框请求用户登录，登录后开始上传已选择的业务单。





图 3-3-15

### 3.4 设置

根据用户是否登录，设置界面的选项会发生变化；

登录状态时，显示修改密码、仅 wifi 上传、本地路径、关于选项；

注销状态时，显示本地路径、关于选项。



图 3-4-1



退出登录

图 3-4-2

### 3.4.1 登录注销

在设置界面可以进行登录和注销操作，并且在设置页面上方显示当前登录状态。

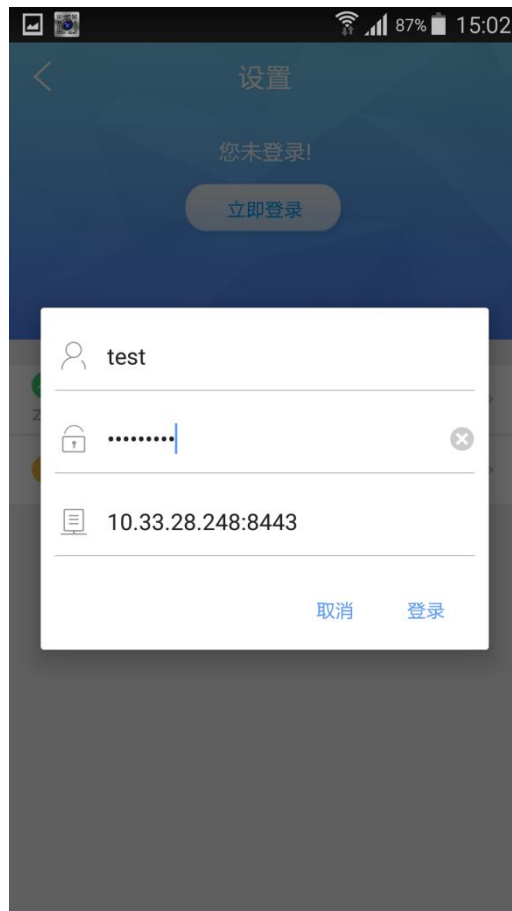


图 3-4-3

说明：登录时如果该账号为初始密码，要求必须修改密码才能登录成功。

### 3.4.2 修改密码

用户登录后，可以在设置界面进行密码修改操作，输入原密码和新密码后确定即可。



图 3-4-4

### 3.4.3 仅 wifi 上传

为了节省用户 2G/3G/4G 流量，可以设置仅当采集端通过 wifi 连接平台时进行上传。后台数据包更新、修改密码由于数据很少，不受此限制。

设置打开：采集端连接 wifi 时才允许上传操作，通过 2G/3G/4G 连接上传时，提示用户限制信息，并且停止上传。

设置关闭：采集端不管 wifi 连接还是 2G/3G/4G 连接都允许上传操作。

说明：因平台原因，暂不支持 2G/3G/4G 流量上传。



图 3-4-5

#### 3.4.4 本地路径

业务单添加关联本地视频时，默认是从采集端设备系统相册目录读取文件，用户可以修改设置为采集端本地其他文件夹。

设置：选择需要本地读取的文件夹，点击确认。

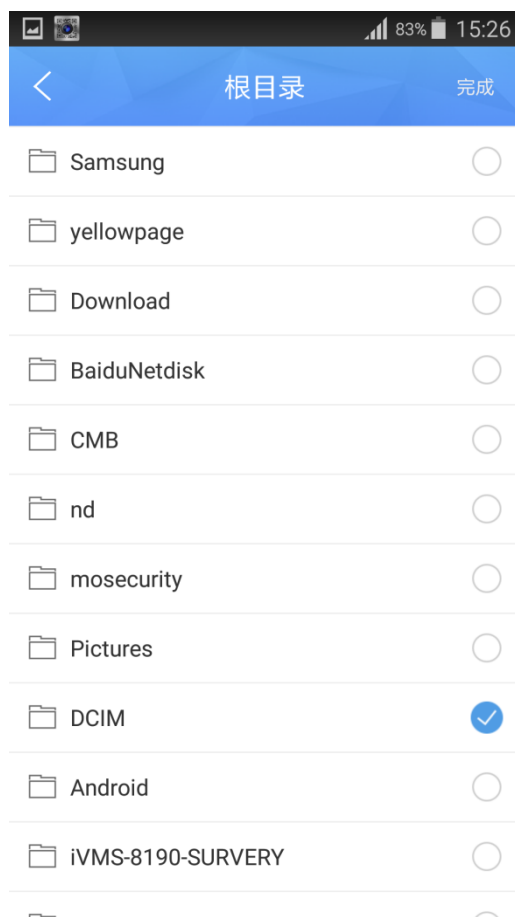


图 3-4-6

手机默认系统相册目录：本地/内部存储/DCIM/Camera

### 3.4.5 关于

关于界面显示本应用的图标、名称以及版本号。



图 3-4-7

## 第4章 常见问题

### 4.1 登录注销问题

#### 4.1.1 在线扫码安装失败

1. 请检查手机网络是否连接到互联网。
2. 请检查本地存储空间是否足够。

#### 4.1.2 登录状态时，上传和修改密码提示 token 失效请重新登录

同一个账号同时只支持一个移动采集端登录，第二台设备登录相同账号就会将之前设备登录会话剔除，导致之前设备在进行上传和修改密码时提示此错误，设备重新进行登录即。