

ATP2400 录音系统 数据库说明

版权所有 © 1995-2014 杭州三汇公司
公司网址: <http://www.sanhuid.com>

一. 数据库名

ATP2400 录音系统使用的数据库名：[db_recorder](#)

二. 数据库表单

ATP2400录音系统可供使用的表有：

1. [tb_agentinfo](#) 座席信息
2. [tb_phonenuminfo](#) 号码信息
3. [tb_discinfo](#) 硬盘信息
4. [tb_clientinfo](#) 客户信息
5. [tb_recordinfo](#) 录音信息（最新的10W 条）
6. [tb_recordinfow](#) 录音信息（所有）

三. 数据库结构

1. [tb_agentinfo](#)

字段	说明	类型	编码	默认值
<u>ID</u>		int (11)		无
JobID	座席工号	varchar (20)	utf8_general_ci	无
Name	座席姓名	varchar (20)	utf8_general_ci	无
Branch	座席部门	varchar (20)	utf8_general_ci	NULL
Duties	座席职务	varchar (20)	utf8_general_ci	NULL
Other	备注	varchar (100)	utf8_general_ci	NULL

2. [tb_phonenuminfo](#)

字段	说明	类型	编码	默认值
<u>ID</u>		int (11)		无
PhoneNum	号码	varchar (50)	latin1_swedish_ci	无
NeedRecord	是否需要录音	tinyint (1)		无
Longdistance	是否是长途区号	tinyint (1)		NULL
Prefix	是否是前缀号码	tinyint (1)		NULL
Push	是否需要来电弹屏	tinyint (1)		NULL

3. tb_clientinfo

字段	说明	类型	编码	默认值
ID		int(11)		无
Name	客户姓名	varchar(20)	utf8_general_ci	无
Phonenum	客户手机	varchar(50)	latin1_swedish_ci	无
Email	客户邮箱	varchar(60)	utf8_general_ci	NULL
Company	公司	varchar(60)	utf8_general_ci	NULL
Branch	部门	varchar(20)	utf8_general_ci	NULL
Duties	职务	varchar(20)	utf8_general_ci	NULL
Address	地址	varchar(100)	latin1_swedish_ci	无
Zipcode	邮编	varchar(6)	latin1_swedish_ci	无
Fixedlinenum	固定电话	varchar(50)	latin1_swedish_ci	无
Fixedlinenum1	固定电话1	varchar(50)	latin1_swedish_ci	无
Phonenum1	手机号码1	varchar(50)	latin1_swedish_ci	无
Faxnum	传真	varchar(50)	latin1_swedish_ci	无
Other	备注	varchar(100)	utf8_general_ci	NULL

4. tb_discinfo

字段	说明	类型	编码	默认值
ID		int(11)		无
Number	硬盘设备名称	varchar(20)	utf8_general_ci	NULL
Name	硬盘位置	varchar(20)	utf8_general_ci	NULL
Type	分区类型	varchar(20)	utf8_general_ci	NULL
Format	文件格式	varchar(20)	utf8_general_ci	NULL
TotalCapacity	总容量 (MB)	int(11)		0
AlreadyUse	已用容量 (MB)	int(11)		0
Spare	剩余容量 (MB)	int(11)		0

5. tb_recordinfo

字段	说明	类型	编码	默认值
ID		int(11)		无
ChID	通道	int(11)		无
CallerID	主叫号码	varchar(50)	latin1_swedish_ci	/
DTMF	DTMF	varchar(200)	latin1_swedish_ci	/
CalleeID	被叫号码	varchar(50)	latin1_swedish_ci	/
PickupTime	摘机时间	datetime		无
HangupTime	挂机时间	datetime		无
RecStartTime	开始录音时间	datetime		无
RecTimeLen	录音时长	int(11)		0
InOrOut	呼叫方向	tinyint(1)		1
MissedCall	未接来电	tinyint(1)		0
Longdistance	是否长途	tinyint(1)		0
RecFilePath	录音文件路径	varchar(256)	utf8_general_ci	NULL
Save	是否保存	tinyint(1)		1
Listened	是否被听过	tinyint(1)		0
AlreadyDelete	已经删除	tinyint(1)		0
AgentID	座席工号	varchar(20)	utf8_general_ci	无
AgentName	座席姓名	varchar(20)	utf8_general_ci	/
AgentBranch	座席部门	varchar(20)	utf8_general_ci	/
ClientID	客户编号	int(11)		无
ClientName	客户姓名	varchar(20)	utf8_general_ci	/
ClientPhone	客户号码	varchar(50)	latin1_swedish_ci	/
ClientCompany	客户公司	varchar(60)	utf8_general_ci	/
Other	备注	varchar(256)	utf8_general_ci	/
Maek	标记	int(1)		0

7. tb_recordinfo

字段	说明	类型	编码	默认值
ID		int(11)		无
ChID	通道	int(11)		无
CallerID	主叫号码	varchar(50)	latin1_swedish_ci	/
DTMF	DTMF	varchar(200)	latin1_swedish_ci	/
CalleeID	被叫号码	varchar(50)	latin1_swedish_ci	/
PickupTime	摘机时间	datetime		无
HangupTime	挂机时间	datetime		无
RecStartTime	开始录音时间	datetime		无
RecTimeLen	录音时长	int(11)		0
InOrOut	呼叫方向	tinyint(1)		1
MissedCall	未接来电	tinyint(1)		0
Longdistance	是否长途	tinyint(1)		0
RecFilePath	录音文件路径	varchar(256)	utf8_general_ci	NULL
Save	是否保存	tinyint(1)		1
Listened	是否被听过	tinyint(1)		0
AlreadyDelete	已经删除	tinyint(1)		0
AgentID	座席工号	varchar(20)	utf8_general_ci	无
AgentName	座席姓名	varchar(20)	utf8_general_ci	/
AgentBranch	座席部门	varchar(20)	utf8_general_ci	/
ClientID	客户编号	int(11)		无
ClientName	客户姓名	varchar(20)	utf8_general_ci	/
ClientPhone	客户号码	varchar(50)	latin1_swedish_ci	/
ClientCompany	客户公司	varchar(60)	utf8_general_ci	/
Other	备注	varchar(256)	utf8_general_ci	/
Maek	标记	int(1)		0