# 业务单据

|  |  |
| --- | --- |
| **字段名称** | **备注** |
| 单据编号 | YYYYMMDDHHMMSS+7位随机数；不可修改；具有唯一性 |
| 产品类型 | 下拉树状选择 |
| 产品名称 | 下拉树状选择、支持模糊匹配 |
| 产品编码 | 支持模糊匹配 |
| 发行机构 | 只读显示 |
| 客户姓名 | 有长度限制 |
| 客户电话 | 暂不做有效性的检测；有长度限制；非必填； |
| 证件类型 | 下拉选择列表 |
| 证件号码 | 暂不做有效性的检测；有长度限制 |
| 办理网点 | 默认为登录的用户所属的网点；下拉树状选择 |
| 办理时间 | 新建单的时候，默认生成为当前的时间 |
| 业务员姓名 | 登录的用户；不可修改； |
| 业务员电话 | 登录的用户；不可修改； |

说明：

1. 如果用户**首先选择产品类型**，则产品类型是一级过滤条件，会影响产品名称的选择；

比如产品类型有：理财、保险、分红等，如果选择了保险，那么产品名称可只加载保险的产品；

1. 如果用户**首先选择产品名称**，则选完产品名称后，产品类型和产品编码则自动选择好；
2. 如果用户**首先填写产品编码**，则选完产品编码后，产品类型、产品名称则自动选择好；

操作：选择历史单据、查看产品详情、话术；

水印：默认不支持；放在WEB中的系统参数中设置是否支持，若支持则，设定好规则；水印什么时候生成呢？这个不能由用户来随意更新、改动，这会影响录像的；点生成水印后，该单据是不能修改的了；这个是否要操作员确定呢？

# 打印单

* 业务单据信息
* 两张图片信息
* 风险承担提示信息
* 签名和时间：客户、业务人员；

操作：打印、保存

# 业务记录表头

* 业务单据信息
* **关联状态**：已关联、未关联；（指该单据是否关联了录像）
* **上传状态**：等待上传、上传失败、上传成功；（指录像、图片等文件的上传状态）

操作：修改单据、立即上传

# 数据库表

## 业务信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 结构体名称 | 字段 | | |
| 字段名 | 字段类型 | 说明 |
| **Businessorder**  **（临时业务单）** | id | int | id |
| inputRegionId | int | 交易区域id（关联表Region的id） |
| nUserId | int | 业务员id（关联表Users的id） |
| clientId | int | （关联表clientinput的id） |
| productTypeId | int | 产品类型Id（关联表productType的id） |
| productId | int | 产品Id（关联表product的Id） |
| creditCode | varchar(50) | 客户证件类型Id（关联表paramdictionary的id） |
| status | int | 理财业务类型：0-签约，1投诉 |
| nProId | varchar(50) | 业务流水号 |
| businessTime | datetime | 业务办理时间 |
| customerName | varchar(50) | 客户姓名 |
| creditId | varchar(50) | 客户证件号 |
| productTypeName | varchar(50) | 产品类型名称 |
| productName | varchar(50) | 产品名 |
| productCode | varchar(50) | 产品编码 |
| strEndDate | date | 产品到期日 |
| guaranteeYears | int | 保障年期 |
| productSaveMonth | int | 视频保存周期 |
| strGrade | varchar(50) | 产品发行机构 |
| strRisklevel | varchar(50) | 风险等级 |
| strBankNo | varchar(50) | 银行卡号 |
| strBuyMoney | varchar(50) | 购买金额 |
| strCreditPhone | varchar(50) | 客户电话 |
| strRemarks | varchar(2500) | 备注 |
| compReason | varchar(200) | 投诉原因 |
| complainTime | datetime | 投诉时间 |
| proName | varchar(50) | 业务员姓名（预留） |
| proUserNo | varchar(50) | 业务员工号（预留） |
| inputTime | datetime | 业务单保存时间（预留） |
| inputUser | varchar(50) | 输入用户（预留） |
| **ClientInput**  **（历史业务单）** | id | int | id |
| inputRegionId | int | 交易区域id |
| inputUser | varchar(50) | 业务员id |
| productTypeId | int | 产品类型id |
| productId | int | 产品id |
| creditCode | varchar(50) | 客户证件类型id |
| nProId | varchar(50) | 业务单号 |
| inputTime | datetime | 业务单关联时间 |
| businessTime | datetime | 业务时间 |
| inputRegionCode | varchar(50) | 交易区域编码 |
| inputRegionName | varchar(50) | 交易区域名称 |
| status | int | 业务单状态：0-签约，1-投诉 |
| nisRead | int | 是否已读：0-未读，1-已读 |
| nisPay | int | 是否兑付（到期）：0-未兑付，1-已兑付 |
| delaydays | int | 延期天数 |
| strEndDate | date | 视频到期日 |
| name | varchar(50) | 客户姓名 |
| creditId | varchar(50) | 证件号 |
| proName | varchar(50) | 业务员姓名 |
| proUserNo | varchar(50) | 业务员工号 |
| productTypeName | varchar(50) | 产品类型名称 |
| productName | varchar(50) | 产品名称 |
| productCode | varchar(50) | 产品代码 |
| strVideoEndDate | date | 产品到期日 |
| guaranteeYears | int | 保障年限 |
| productSaveMonth | int | 视频保存周期，产品到期后保存期限 |
| strGrade | varchar(50) | 产品发行机构 |
| strRisklevel | varchar(50) | 产品风险等级 |
| strBankNo | varchar(50) | 客户银行卡号 |
| strBuyMoney | varchar(50) | 购买金额 |
| strCreditPhone | varchar(50) | 客户电话 |
| strRemarks | varchar(2500) | 业务单备注 |
| tipflag | int | 删除提示标志  0 正常 >1删除提示天数（最大提示天数7）（预留） |
| markDate | date | 更新tipflag标志时间（预留） |
| nisUpload | int | 是否上传完成（预留） |
| productType | int | 产品类别（预留） |
| saveflag | int | 保存标志 1 永久保存 0正常（预留） |

## 录像信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Records**  **（临时录像记录）** | id | int | id |
| nCollectRegionId | int | 组织id（关联表Region的id） |
| nUserId | int | 业务员id（关联表Users的id） |
| strRecordName | varchar(50) | 记录名称 |
| nRecordType | int | 录像类型，1-正常录像，2-补录录像 |
| nRecordFileType | int | 文件类型，1-DVR录像，2-本地录像 |
| nRecordStatus | int | 记录状态，0-开始记录，1-结束记录（未关联），2-已关联（未上传），3-上传中，4-已上传，8-异常结束，9-上传失败，100-已删除 |
| nUpLoadPercent | int | 记录上传百分比 |
| startTime | datetime | 控件录像开始时间（用这个字段） |
| endTime | datetime | 控件录像结束时间（用这个字段） |
| nRecordBeginTime | int | 控件录像开始时间 |
| nRecordEndTime | int | 控件录像结束时间 |
| streamNo | varchar(50) | CVR编码器名称 |
| nRepairDevId | int | DVR的ID |
| strCollectIp | varchar(15) | DVR的IP |
| dvrPort | int | DVR的端口 |
| dvrUserName | varchar(50) | DVR用户名 |
| dvrPwd | varchar(50) | DVR的密码 |
| nCollectChan | int | DVR的通道号 |
| strUrl | varchar(200) | 本地录像路径 |
| screenshotSrc | varchar(1000) | 截图存储路径 |
| nFileSize | int | 录像大小 |
| nTaskId | int | 云存储的任务ID |
| strIp | varchar(15) | 录该条录像的设备所在电脑的ip(用于usb模式录像数据的过滤) |
| errorMsg | varchar(1000) | 上传失败原因（数据中心写入） |
| dtBusinessTime | datetime | 录像操作时间（预留） |
| nRecordLocalTime | int | 录像开始本地时间（预留） |
| nFileHeadLen | int | 文件头长度（预留） |
| nCallerType | int | 呼叫类型，0—呼出，1—呼入（预留） |
| strCallerType | varchar(50) | 呼叫电话号码（预留） |
| nRepairType | int | 补录类型：0—正常录像，1—用户补录录像，2—系统补录录像（预留） |
| nRepairTime | int | 补录尝试次数（预留） |
| nLinkOrderId | int | 关联业务单ID（预留） |
| nLinkType | int | 关联类型，0-普通记录，1-交易记录，2-投诉记录（预留） |
| nManufacturerType | int | 是否是海康设备（预留） |
| **ProSaveRecord**  **（历史录像记录）** | id | int | id |
| recordId | int | Records表的id |
| clientId | int | 业务单id |
| regionId | int | 区域id |
| userId | int | 用户id |
| cvr | varchar(50) | 存储设备的id |
| streamNo | varchar(50) | CVR编码器名称或者KMS文件ID |
| stateType | int | 1-签约录像，2-投诉录像 |
| fileName | varchar(50) | 文件名 |
| startTime | datetime | 开始时间 |
| endTime | datetime | 结束时间 |
| upload | int | 录像是否上传 0-未上传 1-已上传 |
| recordCheck | int | 合规检查：0-未检查，1-不合规，2-合规，3-存在投诉，4-投诉关闭 |
| checkRemark | varchar(200) | 合规检查备注 |
| strUrl | varchar(200) | 本地录像路径 |
| devId | int | DVR设备id |
| devChannel | int | DVR设备通道 |
| screenshotSrc | varchar(1000) | 截图路径 |
| rtspPath | varchar(200) | KMS：RTSP路径 |
| nFileSize | int | 录像大小 |
| nType | int | 存储类型 |
| mediaType | int | 媒体类型 |
| calltype | int | 录音呼叫类型 |
| callNo | varchar(50) | 通话电话 |
| recordUserNo | varchar(50) | 录像关联员工号 |
| locked | int | 是否锁定 |
| devIp | varchar(15) | 设备ip |