理财CS客户端

用户需求说明书

|  |  |
| --- | --- |
| 编制 | 梁俊高 |
| 审批 |  |

**目录**

[1. 简介 3](#_Toc265134885)

[1.1 术语和缩写 3](#_Toc265134886)

[1.2 参考资料 3](#_Toc265134887)

[2. 项目描述 3](#_Toc265134888)

[3. 用户情况描述 3](#_Toc265134889)

[3.1 用户情况 3](#_Toc265134890)

[3.2 用户原有产品 3](#_Toc265134891)

[3.3 运行环境 3](#_Toc265134892)

[3.3.1 运行硬件环境 3](#_Toc265134893)

[3.3.2 运行软件环境 3](#_Toc265134894)

[3.4 功能需求 3](#_Toc265134895)

[3.4.1 功能需求名称 4](#_Toc265134896)

[3.5 接口需求 4](#_Toc265134897)

[3.6 性能需求 4](#_Toc265134898)

[3.7 用户文档需求 4](#_Toc265134899)

[3.8 其他需求 5](#_Toc265134900)

[4. 修订记录 5](#_Toc265134901)

# 简介

## 术语和缩写

| 术语/缩写 | 含 义 |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

## 参考资料

*涉及到的相关资料，可以包括商务合同、招标书、用户信息、用户需求调查表、需求调查报告、参照的标准等。可指定参考资料的来源和版本。*

# 项目描述

*本项目的适用场合及处理业务，如：本项目涉及到的产品的目的、版本；确定要创建或增强的产品；提供有关产品将做什么以及不做什么的一般性描述。附上产品拓扑图。*

# 用户情况描述

## 用户情况

*面向的用户（客户、最终用户）的信息、特征。如：用户的组织结构及职责；用户遇到的问题；本产品将给用户带来的好处等。*

## 用户原有产品

*用户现在使用的产品的主要情况，包括主要的不足。*

# 运行环境

## 运行硬件环境

*详细列出用户可以提供的硬件配置情况，如主机、显示器、外部设备及其他特殊设备。*

## 运行软件环境

*用户可以提供的软件情况说明，如操作系统、数据库软件及其他特殊软件。*

# 功能需求

## UR-F-00001视频录像

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | UR-F-00001 | 用户主体 | 终端人员 | 优先级 | 高 |
| 需求描述 | **录像准备：**   1. 启动录像/停止录像； 2. 叠加水印信息； 3. 打开声音/关闭声音； 4. 抓图； 5. 全屏显示视频； 6. 摄像头选择； 7. 播放对应的录像文件； 8. 视频补录：搜索录像、定位、快放、慢放、打开/关闭声音、抓图； 9. 话术：选择、显示、播放；   **录像管理：**   1. 关联：签约关联、投诉关联； 2. 编辑：录像文件名称修改； 3. 删除：删除已经录制的录像文件； 4. 重新上传： 5. 已上传； 6. 未上传；   **参数配置：**   1. 摄像头参数； 2. 理财产品参数； 3. 用户信息； 4. 上传时间段、上传带宽控制； 5. 录像超时提醒； 6. 话术参数； | | | | |

## UR-F-00002关键流程

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | UR-F-00002 | 用户主体 | 关键流程 | 优先级 | 高 |
| 需求描述 | 1. 登录系统 2. 在线登录；[可选] 3. 离线登录；[可选] 4. 启动录像 5. 填写录像文件名称；[可选] 6. 录像关联业务单：填写新的业务单信息或关联已有业务单；[可选] 7. 叠加水印信息；[可选] 8. 打开/关闭声音；[可选] 9. 停止录像 10. 录像关联业务单：填写新的业务单信息或关联已有业务单；[可选] 11. 关联业务单 12. 录像关联业务单：填写新的业务单信息或关联已有业务单；[可选] 13. 上传录像 14. 录像文件状态：已关联/未关联、等待上传/上传中/上传完成/上传失败 | | | | |
|  |  | | | | |

## 客户端需求

### 系统登录

1. 输入用户名&密码登录：可使用用户名、密码完成登录；
2. 刷身份证登录：可使用身份证信息完成登录；
3. 登录参数：中心服务IP、中心服务端口；（一次性配置，长期生效）
4. 登录方式：在线登录、离线登录；
5. 个性化：logo图片；

### 业务办理

1. 视频播放：点击播放或者默认配置为启动即播放；
2. 启动录音录像：启动录音录像时，要输入文件名或者使用默认文件名；录像的文件名、时长、大小要能实时查看到；
3. 停止录音录像：如果有水印功能，则需要清理水印信息，不影响下次业务；
4. 录音录像文件：可播放、修改文件名、删除；
5. 抓图：可配置单张抓图或者连续抓拍N张图（有间隔时间） ；
6. 声音：支持是否打开，可默认配置一个参数是打开还是关闭；
7. 业务单：包括的基本信息有：要梳理；
8. 话术：针对产品可显示、播放话术模版；
9. 生成水印：可从业务单中抽取关键信息，生成水印信息；
10. 打印：打印信息包括表头、业务单信息、图片；打印的时候可同时将打印的内容，保存为一张图片；
11. 业务提交：业务单信息、录音录像信息、图片信息；

### 业务记录

1. 只能查看到自己办理的业务信息；
2. 默认显示昨天的业务、异常的业务单、全部的业务单记录；
3. 业务记录支持删除、导出功能；
4. 异常的业务单和全部的业务单，支持按时间搜索；

### 录像补录

1. 录像补录功能，需要支持是否有权限使用该模块；
2. 查询设备上的录像，并支持回放、打开声音、截图等；
3. 选好录像、截图，关联到指定的业务单或新建的单；

### 本地视频

1. 本地视频，最好能加密，用户只可打开自己录制的视音频文件；
2. 可播放本地视频；
3. 可将本地视频选中上传到业务单或者关联到已有的业务单；

### 参数配置

1. 摄像头信息；
2. 上传的带宽；
3. 上传的线程数；
4. 录像时长提醒；
5. 默认是否打开声音；
6. 录像保存的路径选择；

# 接口需求

*与其他软件、硬件、系统、设备之间各接口的逻辑特点。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | 名称 | 需求描述 | 优先级 |
| UR-I-00001 |  |  |  |
| UR-I-00002 |  |  |  |

# 性能需求

*用户在性能上的期望。如：用户负载因素、带宽或通信能力、吞吐量、精确度、可靠性或在某些负载条件下的相应时间等。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | 名称 | 需求描述 | 优先级 |
| UR-P-00001 |  |  |  |
| UR-P-00002 |  |  |  |

# 用户文档需求

*所有为支持成功地部署产品所需要开发的文档，如：用户手册、在线帮助、安装指南、配置和自述文件等。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | 名称 | 需求描述 | 优先级 |
| UR-D-00001 |  |  |  |
| UR-D-00002 |  |  |  |

# 其他需求

*其他无法在以上描述的需求。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | 名称 | 需求描述 | 优先级 |
| UR-O-00001 |  |  |  |
| UR-O-00002 |  |  |  |

# 修订记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **变更时间** | **版本** | **变更人** | **审批人** | **变更说明** |
| 1 | 2016-07-12 | V0.1 | 梁俊高 |  | 新建 |
| 2 | 2016-07-26 | V0.2 | 梁俊高 |  | 增加客户端需求：6个章节的内容； |