**7200基线问题**

1. 设备流量统计/用户流量统计，选择没有设备的组织查询时提示服务器连接异常

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 统计报表模块 |
| 异常情况 | 选择没有设备的组织查询时提示服务器连接异常 |
| 提交人 | 金枝叶 |
| 处理人 | 王星磊 |
| 处理方案 | 添加判断，若无设备则直接返回空数据到前端 |
| 缺陷地址 | [BGA170330088](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/c1ed8892203b8edf4825815200286063?OpenDocument&ExpandSection=5#_Section5http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/c1ed8892203b8edf4825815200286063?OpenDocument&ExpandSection=5) |

1. 编辑设备信息时，上传设备图片，点击保存，提示失败，实际上图片已成功保存

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 组织资源-设备管理 |
| 异常情况 | 编辑设备信息时，上传设备图片，点击保存，提示失败，实际上图片已成功保存 |
| 提交人 | 童浩 |
| 处理人 | 王星磊 |
| 处理方案 | 后端报空指针异常，经查是未关联PTS服务导致，对是否选择该服务做判断 |
| 缺陷地址 | [BGA170326085](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/c1ed8892203b8edf4825815200286063?OpenDocument&ExpandSection=5#_Section5) |

1. 弹出标记点信息填写框，规则显示为线路的规则非标记点规则

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 规则配置 |
| 异常情况 | 规则显示为线路的规则，非标记点规则,但是图形类型为标记点 |
| 提交人 | 童浩 |
| 处理人 | 朱可 |
| 处理方案 | 在选择区域，路线，标记点进行选择时，将之前的绘图功能进行重置 |
| 缺陷地址 | [BGA170328799](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/e9f90f0a462277ee482581500025a00b?OpenDocument&ExpandSection=8%2C5#_Section8) |

1. 区域规则显示重复

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 规则配置 |
| 异常情况 | 区域规则显示出现重复的情况 |
| 提交人 | 童浩 |
| 处理人 | 朱可 |
| 处理方案 | 每次点击区域规则配置的保存按钮时，重新清空放置规则配置的信息的数组。 |
| 缺陷地址 | [BGA170344995](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/0bd90be01d3142434825815b000a0f45?OpenDocument&ExpandSection=5#_Section5) |

1. 在实时定位页面，报警窗口的预览画面比例显示有误，预览画面有概率无法显示

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 告警视频弹窗 |
| 异常情况 | 1.在实时定位页面打开预览画面的时候接收到报警弹窗时，报警窗口的预览画面比例显示有误  2.关闭报警窗口后，再次弹出窗口的预览画面有概率无法显示 |
| 提交人 | 金枝叶 |
| 处理人 | 朱可 |
| 处理方案 | 里面将报警弹窗的object标签与实时预览里面的object标签的类名一致导致，将里面的类名进行更改 |
| 缺陷地址 | [BGA170327559](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/FA8A2E4E9B1D89854825814F0030BAE0?opendocument) |

1. 视频遮挡和视频丢失报警来源显示为平台，按平台查询或者按视频遮挡/视频丢失查询均可查到这两条记录

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 告警处理 |
| 异常情况 | 偶现视频遮挡和视频丢失报警来源显示为平台，按平台查询或者按视频遮挡/视频丢失查询均可查到这两条记录 |
| 提交人 | 金枝叶 |
| 处理人 | 王星磊 |
| 处理方案 | 增加联合查询条件，并在平台告警下增加视频遮挡、视频丢失等可在图片监控处标记的报警类型 |
| 缺陷地址 | [BGA170330663](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/13a44e686c75e133482581520032fa7f?OpenDocument&ExpandSection=5#_Section5) |

1. 数据库异常时平台500错页面乱码

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 告警处理 |
| 异常情况 | 数据库异常时平台500错页面乱码 |
| 提交人 | 金枝叶 |
| 处理人 | 储瑞 |
| 处理方案 | 500页面换成jsp的页面，并限定字符集为UTF-8 |
| 缺陷地址 | [BGA170331762](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/13a44e686c75e133482581520032fa7f?OpenDocument&ExpandSection=5#_Section5) |

1. VRM绑定微视云时，必须在VRM远程配置处配置微视云，才能在录像管理处获取资源池信息

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | VRM服务管理 |
| 异常情况 | VRM绑定微视云时，必须在VRM远程配置处配置微视云，才能在录像管理处获取资源池信息 |
| 提交人 | 童浩 |
| 处理人 |  |
| 处理方案 | 暂未处理 |
| 缺陷地址 | [BGA170331807](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/B6232BF613F0B1DE482581530013CEA2?opendocument) |

1. 删除区域后，规则配置下对应区域的对应无法在页面加载，但是数据库中仍存在图形数据，用户再次添加图形时，提示图形名称已存在

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 组织资源&规则配置 |
| 异常情况 | 删除区域后，规则配置下对应区域的对应无法在页面加载，但是数据库中仍存在图形数据，用户再次添加图形时，提示图形名称已存在 |
| 提交人 | 姜森凯（技术支持） |
| 处理人 | 樊浩浩、王星磊 |
| 处理方案 | 1. 提供升级脚本，将所有图形都置于root下，让用户重新去分配区域 2. 删除区域时，加判断条件，如果绑定了图形信息，则不允许删除该区域 |
| 缺陷地址 | [CI20170620\_970\_YF01](http://rd4.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/wfcustomerqust.nsf/0/67B2B8BF2006C6774825814600289AB1?opendocument) |

1. VRM添加云存储设备密码为明文显示

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 组织资源&服务器 |
| 异常情况 | 点击VRM服务器上面的远程配置按钮，弹出框中的云储存设备密码为明文显示 |
| 提交人 | 童浩 |
| 处理人 | 朱可 |
| 处理方案 | 将里面的密码设置为password类型 |
| 缺陷地址 | [BGA170336999](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/36D101CFC46BB8584825815500208331?opendocument) |

1. 不选择车辆，点击显示停车点、显示超速路段按钮报错

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 轨迹回放 |
| 异常情况 | 不选择车辆，点击显示停车点、显示超速路段按钮报错 |
| 提交人 | 金枝叶 |
| 处理人 | 朱可 |
| 处理方案 | 如果不选择车辆，点击要给予要选择设备的提示。 |
| 缺陷地址 | [BGA170351728](http://rd2.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/WFPMDefect.nsf/0/01372239B415E3094825815D0040A87C?opendocument) |

1. 组织资源中服务器里面的远程设置中重置按钮后信息报错

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | 组织资源 |
| 异常情况 | 点击服务器中的远程配置功能，如果将其中某个校验字段填写报错，重置后，即使填写的校验内容是正确的，也会继续报错 |
| 提交人 | 朱可 |
| 处理人 | 朱可 |
| 处理方案 | 点击重置后将错误信息提示框(label.error)去除掉 |

13.偏离路线报警误报

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | DPS服务-违规触发 |
| 异常情况 | 线路点位较多时，出现偏离路线误报的情况 |
| 提交人 | 伍华辉 |
| 处理人 | 樊浩浩 |
| 处理方案 | 判断偏离路线时，线路关键点位顺序错乱导致；修改ShapePoint实体类，加入compare接口，并在获取关键点位的方法中将HashSet改为TreeSet;同时修改计算距离的算法，添加点在线上的情况 |
| 缺陷地址 |  |

14.VBS默认配置启用加速度异常报警录像上传，且前端配置VBS无法生效

|  |  |
| --- | --- |
| 所属模块 | VBS配置 |
| 异常情况 | VBS默认配置启用加速度异常报警录像上传，且前端配置VBS无法生效 |
| 提交人 | 梓昆-高强 |
| 处理人 | 王星磊 |
| 处理方案 | 先手动配置，具体原因有待排查 |