# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 阜新银行全省理财改造项目 |
| **问题标题** | USB模式采集完录像后一直显示已关联，录像无法上传 |
| **处理人** | 金信冬 |
| **处理时间** | 2016/11/07 – 2016/11/08（12h） |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

阜新银行全省理财改造项目

1. 软件版本

V2.1.0 build 160000

1. 是否定制

是

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)/web 99437

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/阜新银行全省理财改造（IPM20160818161）/成果物/ServiceManager/FSvcWeb\_FMS/webapps/ROOT.war 70980

## 问题信息

1. 问题标题

USB模式采集完录像后一直显示已关联，录像无法上传

1. 问题分类

偶现问题

1. 问题描述

USB模式采集完录像后一直显示已关联，录像无法上传

1. 排查过程
2. 查询web服务日志
3. 定位到错误代码行
4. 分析空指针引起的问题
5. 问题原因

usb模式下，客户电脑事先创建一个账户A，录了录像，后续把账户A删除。创建账户B，录了录像。这个时候dc获取待上传录像的时候，会将已删除的用户A的对应的录像一并获取，但是却无法找到A账户。导致报错。

1. 解决方案

获取待上传录像的时候。如果录像信息无法找到对应客户，那么该录像信息就跳过，不上传。这样就不会报错。

## 其他