**理财v2.0问题单**

[中心WEB][合规检查，录像时间与实际办理业务时间不符](#_Hlk459803205)…………………………………………….1

[中心WEB][合规检查，低分辨率时筛选项显示不全](#_Hlk459994706).………………………………………..……………2

[中心WEB][合规检查，录像重复上传](#_Hlk462667505)…………………………….…………………...………………………3

[中心WEB][业务类型，修改后到期日期变为无](#_Hlk464843277)……………………………………….….....……………..4

[采集WEB][历史业务单与实际业务单数量不符](#_Hlk459818013)…………………………………………………………….5

[采集WEB][业务单打印，截图不存在](#_Hlk459821782)…………………………………………….……………………………6

[采集WEB][业务单打印，中文乱码](#_Hlk461956630)…………………………….…………………………………….…………7

[采集WEB][录像结束，未弹出“自动关联”对话框](自动关联#_Hlk460594004)…………………………………………………………8

[采集WEB][录像结束时间异常（为0）](#_Hlk460595474)………………………………………………….……...……………….9

[采集WEB][录像结束时间异常（为0）](#_Hlk465192056)………………………………………………….……...……………10

[采集WEB][录像无法上传](#_Hlk464848414)………………………………………………………………………………………..11

[采集WEB][同一用户存在多条正在采集录像](#_Hlk469681235)………………….…………………...……………………..12

[中心回放控件][录像无法回放](#_Hlk479857939)………………………………….…………………...………………………….13

[采集预览控件][刷卡机接入异常](#_Hlk460590968)……………………………………...…………………….…….……...……14

[采集预览控件][刷卡机接入冲突](#_Hlk479880693)……………………………………...…………………….…….……...……15

[采集预览控件][采集设备无法保存录像](#_Hlk479706383)……………………...…………………….…….…….................16

[采集回放控件][录像回放时间与录像时间不符](#_Hlk479581624)……………………...…………………….…….…….....17

[服务器][日志过大，理财平台异常](#_Hlk459815827)……………………….…………………………………………..….……18

[服务器][CPU使用率过高](#_Hlk462250834)……………………………………….……...………………………………………..19

**理财v2.1问题单**

[WEB服务][平台登录，提示无法获取授权](#_Hlk461126916)………………………………………….……...………………..1

[WEB服务][双网域环境，WEB页面不停刷新](#_Hlk482393252)……………………….………………………………...……2

[中心WEB][资源管理，采集设备获取通道失败](#_Hlk462394164)………………...…………….……...…………………….3

[采集WEB][签约关联，产品树加载失败](#_Hlk470786071)…………………………….…………………………….………….4

[采集WEB][无法关联业务单](#_Hlk479686878)…………………………….…………………………….………………………….5

[采集WEB][录像开始时间大于结束时间](#_Hlk471484936)………….…………………………………..……………………...6

[采集WEB][录像无法上传](#_Hlk460588467)……………………………...……………..……………………………………...……7

[采集WEB][录像无法上传](#_Hlk479777482)……………………………...……………..……………………………………...……8

[采集WEB][USB模式][录像无法上传](#_Hlk468820432)………………………………………………………….……...……….9

[采集WEB][录像无法打印、无法上传](#_Hlk471734916)…………….………………………….……………………………….10

[采集WEB][CVR模式][录像无法重新上传](#_Hlk479606089)…………….………………………….………………………..11

[采集WEB][云存储模式][录像无法重新上传](#_Hlk479613943)…………….………………………….…………………..…12

[采集WEB][IPC模式][未检测到USB麦克风信息](#_Hlk465879968)…………………………….…………………………13

[预览控件][XP环境，USB摄像机预览黑屏](#_Hlk464463751)………………………...…………………………….……...….14

[预览控件][USB模式][录像大约4分钟后重新开始录像](#_Hlk479347962)………………………….……………………15

[回放控件][CVR模式][录像无法回放](#_Hlk479864358)………………………….……………………………………………..16

**车载问题单**

[WEB服务][角色管理，3级及以下组织的角色编辑失败](#_Hlk465199025)…………………………………………...……1

[WEB服务][押运调度，添加押运计划异常](#_Hlk479950464)…………………………………………...………………………2

[WEB服务][事件服务，未处理报警](#_Hlk465865628)…………………………………………...………………………………..3

[WEB服务][录像管理，车辆通道再次配置CVR录像计划异常](#_Hlk480186694)…………...……………………………4

[客户端][视频上墙异常](#_Hlk479959648)…………………..………………………………………...……………………………….5

[客户端][地图缩放时车辆定位存在偏差](#_Hlk480188700)…………………..………………………………………......………6

[联动服务][可视对讲联动异常](#_Hlk480190794)…………………..………………………………………......…………………...7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 合规检查，录像时间与实际办理业务时间不符（少于） |
| 处理人员 | | 马科学 |
| 处理时间 | | 2016/07/22 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①合规检查，录像时间少于实际办理业务时间，客户话说到一半录像停止了  平台显示录像时间：2016/7/15 14:42:11 – 2016/7/15 14:44:02  NVR实际录像时间：2016/7/15 14:42:50 - 2016/7/15 14:44:41  因此，合规检查时录像少了39秒  ②目前，NVR和平台所在服务器时间一致（误差小于1秒） | |
| 项目名称 | 江苏大丰农村商业银行理财同步录音录像系统建设 | |
| 项目版本 | P1 中信总行理财应标项目 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 平台所在服务器时间与采集设备时间不一致，根据服务器时间从采集设备获取到的录像不完整，导致上传CVR的录像不完整 | |
| 解决方案 | ①开始/结束录像时，控件返回采集设备的当前时间（以前是用户PC机的当前时间）  ②开始/结束录像时，平台采用控件返回的时间（以前是首先采用服务器的当前时间）  ③**未处理历史数据** | |
| 经验总结 | 关键时间建议使用设备时间、服务器时间 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南京分公司/IPMXXXXX\_江苏大丰农村商业银行理财同步录音录像系统建设  SVN版本：92322 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南京分公司/江苏大丰农村商业银行理财同步录音录像系统建设(IPM\_XXXXX)  SVN版本：64912 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 日志过大，理财平台异常 |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/07/29 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 理财平台异常，大量用户访问平台失败。现场初步分析，发现C盘和D盘均产生大量的日志信息：  ①C盘目录下，文件夹logs中一直在产生日志信息  ②D盘目录下，FSvcWeb\_8120安装路径下也产生大量日志，达到167GB | |
| 项目名称 | 平顶山银行金融理财产品销售“双录”系统项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.150602baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 否 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①C盘日志由WEB服务的log4j产生，由于设置了“每天更新”模式，导致日志占用空间不断变大  ②D盘日志由服务器（Tomcat）自动产生 | |
| 解决方案 | ①C盘日志，log4j配置“回滚”模式，至多产生100\*10M的日志信息，替换如下文件：  {FSvcWeb\_8120}\webapps\ROOT\WEB-INF\classes\log4j. properties  {FSvcWeb\_8120}\webapps\WebDevice\WEB-INF\classes\log4j. properties  ②D盘日志，屏蔽服务器日志，编辑文件：{FSvcWeb\_8120}/bin/service.bat，去除两行--StdOutput auto ^，--StdError auto ^  cid:image001.jpg@01D1D37E.1CBB1DE0 | |
| 源码路径 | 无 | |
| 成果路径 | 无 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集平台，历史业务单与实际业务单数量不符 |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/08/12 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①中心平台，合规检查中存在的业务单A；采集平台，选择历史业务单时不存在该业务单A  ②采集平台，历史业务单显示1089条；但数据库业务单实际有1500多条 | |
| 项目名称 | 渤海银行股份有限公司广州分行理财项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 采集平台，历史业务单的获取逻辑：若业务单关联的业务类型已禁用，则该业务单无法获取 | |
| 解决方案 | 根据用户现有需求，无论业务类型是否禁用，均可获取该业务单，替换如下文件：  {ROOT}\WEB-INF\classes\com\hikvision\business\exInterface\dao\ | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20150915089\_渤海银行股份有限公司广州分行理财项目  SVN版本：93593 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/渤海银行股份有限公司广州分行理财项目(IPM20150915089) | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 业务单打印，截图不存在 |
| 处理人员 | | 耿乔磊、郑全武 |
| 处理时间 | | 2016/08/12 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 业务单打印时，常常出现截图不存在或只存在一张的情况 | |
| 项目名称 | 重庆华夏银行理财风险管理项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 否 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①可能是控件截图失败  ②可能是控件上传截图失败 | |
| 解决方案 | **未找到根本原因，以下为规避方法**  业务单打印前，提供业务单预览功能，并且支持录像截图手动上传，用于弥补自动上传截图失败的情况（目前仅支持IE8/IE9） | |
| 经验总结 | ①预览控件优化截图逻辑  ②截图失败时，WEB给出相应提示 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/重庆分公司/IPM20160604071\_重庆华夏银行理财风险管理项目  SVN版本：93607 – 93614  https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160305053\_中信银行全省理财项目（**中信版本参考**） | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/重庆分公司/重庆华夏银行理财风险管理项目(IPM20160604071)  SVN版本：66130 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 低分辨率，合规检查筛选项显示不全 |
| 处理人员 | | 王星磊 |
| 处理时间 | | 2016/08/26 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 行方PC机屏幕分辨率一般为1024X768，低于平台建议的屏幕分辨率1400X900，导致页面信息（筛选项）显示不全 | |
| 项目名称 | 中信银行理财监管项目 | |
| 项目版本 | P1 中信总行理财应标项目 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 合规检查，筛选项的默认宽度为1250，远大于1024\*768分辨率下的屏幕宽度，导致页面信息显示不全 | |
| 解决方案 | ①修改筛选项的宽度  ②重新排版筛选项，减少每一行的筛选项数量，增加筛选项行数 | |
| 经验总结 | 涉及页面样式开发时，进行不同屏幕分辨率的测试 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20151204126\_中信银行理财监管项目  核心文件：RecordCheckConstruct.js  SVN版本：94700 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/中信银行理财监管项目（IPM20151204126）  SVN版本：66915 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集平台，录像无法上传 |
| 处理人员 | | 金信冬/金陈武/周光辉 |
| 处理时间 | | 2016/09/01 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①录像无法上传，上传服务即时消息显示：请求获取录像信息；上传服务日志：request to get record  ②服务器连接采集器（NVR）的网络无故障，在服务器上可以实时预览、回放录像 | |
| 项目名称 | 渤海银行天津分行理财双录项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160000 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①录像上传时，将对prosaverecord表进行录像查询，该表存在recordId重复的记录（records表id）。录像、业务单关联时将records表记录插入prosaverecord表，正常情况不该出现recordId重复的记录  ②数据库执行卸载重装，若records表内记录恰好清空，id将从1重新开始。records表日常清理，删除已上传记录 | |
| 解决方案 | 修改录像表日常清理方法（deleteDailyRecord），在清空records表前，将prosaverecord表中已上传录像的recordId全置为null | |
| 经验总结 | 删除数据库记录时，必须删除其所有关联关系 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/base\_develop  /iVMS-8000-FMS/v2.1/web  核心文件：DatacollectDaoImpl.java  SVN版本：95089 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/tags  /iVMS-8000-FMS/V2.1/v2.1.1(RC)  SVN版本：67208 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集平台，刷卡机接入异常 |
| 处理人员 | | 马科学 |
| 处理时间 | | 2016/09/01 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①理财平台刷取身份证后，切换至银行系统平台，无法刷取磁条卡。但刷取IC卡后，可以刷取磁条卡  ②直接登录理财平台无法刷取身份证；登录银行系统客户端后，再登陆理财平台可以刷取身份证 | |
| 项目名称 | 烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①串口占用导致。串口池默认接入口为A口，但刷卡机实际的接入口为B口，每次平台切换后将回到默认口，导致通信无法正常进行  ②刷取IC卡、登录银行系统客户端均能实现A口切换B口：） | |
| 解决方案 | ①联系设备方新增接口：串口选择  ②采集控件在读卡方法前（ReadCard），强制进行串口选择 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/青岛分公司/IPM20160421216\_烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购  核心文件：PreviewS20OCXCtrl.cpp  SVN版本：95068 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/青岛分公司/烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购(IPM20160421216)  SVN版本：67194 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像结束，未弹出“自动关联”对话框 |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/09/02 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 采集平台，用户正常录单、录像后，未弹出“自动关联”对话框  ①针对所有用户，该问题偶现  ②针对个别用户，该问题常见，其录像状态为待关联（**重装采集控件后解决**） | |
| 项目名称 | 中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目 | |
| 项目版本 | P1 兴业银行南京分行理财项目  P2 江苏高淳农村商业银行理财监控项目 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①录像结束时，若预览控件返回结束时间失败（为0），平台将误认为录像开始，未弹出“自动关联”对话框  ②平台录像的结束时间优先采用中心服务器时间，若获取失败采用控件时间，若两者均失败不保存录像。录像是否结束与控件返回结束时间是否为0没有直接关系 | |
| 解决方案 | ①修改保存录像方法（saveRecords），增加“是否开始”字段标志录像开始/结束情况  ②前端根据该字段，判断是否弹出“自动关联”弹出框 | |
| 经验总结 | 利用控件返回的录像开始/结束状态、或后台返回的标志区分录像开始/结束情况 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160612001\_中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目  SVN版本：95139 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目(IPM20160612001) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像结束时间异常（为0） |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/09/02 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | “时间异常录像”出现：录像结束时间（nRecordEndTime、nFileEndTime）均为0，录像状态为待关联1、已关联2 | |
| 项目名称 | 中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目 | |
| 项目版本 | P1 兴业银行南京分行理财项目  P2 江苏高淳农村商业银行理财监控项目 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①该项目针对“时间异常录像”已做优化：结束时间优先采用中心服务器时间，若获取失败采用控件时间，若两者均失败不保存录像  ②“时间异常录像”仍然出现，应该与“**异常录像**”的处理有关 | |
| 解决方案 | 完善异常录像处理方法（saveAbnormalRecord），增加结束时间获取失败（为0）的判断 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160612001\_中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目  SVN版本：95204 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目(IPM20160612001) | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像结束时间异常（为0） |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/10/24 – 2016/10/25（16h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | “时间异常录像”再次出现：录像结束时间（nRecordEndTime、nFileEndTime）均为0，录像状态为上传失败9 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目 | |
| 项目版本 | P1 兴业银行南京分行理财项目  P2 江苏高淳农村商业银行理财监控项目 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 排查过程 | ①无视频录像的操作日志，表明“时间异常录像”未正常结束  ②无异常录像的处理日志，表明“时间异常录像”未手动处理  ③查看现场数据库，“时间异常录像“的上一条记录为异常录像，且录像开始时间相等  **问题点**  ~~①正在采集或异常的录像，状态最终为何变为上传失败~~ **~~WEB无接口~~**  ②为何连续产生开始时间相同的录像 | |
| 问题原因 | ①保存录像（saveCollectData）是非同步方法  ②方法内部通过用户id、设备通道号、开始时间相同的录像是否存在，判断本次操作为录像开始还是结束，从而选择插入记录还是更新记录  ③若录像结束时，仍未插入录像开始记录，则开始录像与结束录像操作将插入两条记录。两条记录的录像状态分别为正在采集与待关联 | |
| 解决方案 | ①设置成同步方法 **难点**  ②开始录像时，判断录像是否已存在，若是直接返回；否则，插入新纪录  ③结束录像时，判断录像是否已存在，若是直接更新；否则，插入新记录 | |
| 经验总结 | **Service层方法，添加同步块或设置同步方法时不生效**  ①由于Hibernate事务的影响，先后执行保存录像（saveCollectData）方法两次，第二次执行时不能保证第一次执行已结束事务，即save的数据已提交数据库  ②事务颗粒的大小为Service层方法，同步块只能大于它，即设置在Action层。因此，Service层处理逻辑可能适当上移至Action层 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160612001\_中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目  SVN版本：98234 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目(IPM20160612001)  SVN版本：69969 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 平台登录，提示无法获取授权 |
| 处理人员 | | 周光辉 |
| 处理时间 | | 2016/09/07 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①采用加密狗授权，平台登录时提示无法获取授权。日志报错： LockJniWrap.dll:Can't load IA 32-bit .dll on a AMD 64-bit platform  ②采用临时授权文件，能够正常登录 | |
| 项目名称 | 平安银行广州分行理财监管项目改造项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①日志报错确认是dll库的配置文件问题。现场服务狗是32位JDK环境，而开发环境Eclipse是64位JDK，调试时将配置文件修改后未改回，导致war包内的配置文件错误，即现场读取dll库失败  ②临时授权文件估计不分32、64位；加密狗授权只能读取32位**（未验证）** | |
| 解决方案 | 修改配置文件，并重新打war包 | |
| 经验总结 | 确保打包时，本地工程与远程(SVN)工程相同 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20160722150\_平安银行广州分行理财监管项目改造项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)/web  核心文件：spring-license.xml  SVN版本：95393 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/平安银行广州分行理财监管项目改造项目(IPM20160722150)  SVN版本：67542 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 业务单打印，中文乱码 |
| 处理人员 | | 郑全武 |
| 处理时间 | | 2016/09/14 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 理财经理填写业务单时，业务类型、客户姓名、客户证件类型等基本存在中文内容。打印业务单时，这些内容的中文部分出现乱码 | |
| 项目名称 | 中信银行西安分行理财可视化项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 否 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | WEB容器的默认解码方式可能是UTF-8、GBK或其他方式，与WEB应用的编码方式未必一致 | |
| 解决方案 | 涉及中文内容的属性实现“手动”编码再解码（两次编码、一次解码）  ①encodeURI(encodeURI(val))  ②java.net.URLDecoder.decode(val, "UTF-8") | |
| 经验总结 | 原则上，Get请求替换成Post请求 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/西安分公司/IPM20160309066\_中信银行西安分行理财可视化项目  核心文件：businessOrderDetail.jsp、businessSearch.js、fetch.js  SVN版本：95985 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/西安分公司/中信银行西安分行理财可视化项目(IPM20160309066)  SVN版本：67992 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 服务器，CPU使用率过高（接近100%） |
| 处理人员 | | 王星磊 |
| 处理时间 | | 2016/09/21 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①平台运行一段时间后，服务器的CPU使用率接近100%，MySql为99%  ②利用Navicat初步排查，存在Select进程一直处于sending data状态  ③重启MySql服务后正常，但只要一出现几个上述进程，系统就慢 | |
| 项目名称 | 2016年江西上饶银行理财监管项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①Navicat发现重复执行SQL：select 1 as col\_0\_0\_ from records records0\_ where records0\_.strRecordName= '新补录\_2102252520160916001'  ②补录时，录像名称根据“新补录+业务单号”生成，并进行唯一性校验  ③同一业务单进行多次补录，在生成录像名称时陷入死循环 | |
| 解决方案 | **新录像名称生成方案**  ①首次补录，名称为“新补录+业务单号”  ②多次补录，名称为“新补录+业务单号+顺序号” | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20160525096\_2016年江西上饶银行理财监管项目  SVN版本：96168 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/2016年江西上饶银行理财监管项目(IPM20160525096)  SVN版本：68143 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集设备，获取通道失败 |
| 处理人员 | | 乔继法 |
| 处理时间 | | 2016/09/21 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①添加采集设备(NVR)时，点击获取通道，弹出异常提示“获取通道错误”  ②配置控件加载正常 | |
| 项目名称 | 台州银行理财项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①采集设备存在名称为空的通道，获取通道的xml中CHANNEL\_NAME字段为空，WEB解析失败  **②通道名称为空原因** 通常部署时，技术支持会设置采集设备的通道名称，不会出现为空情况。这次现场接入部分第三方IPC，登录采集设备的WEB客户端设置通道名称后，在预览控件无法叠加显示(可利用第三方工具叠加)，并且会清除第三方工具叠加的信息。所以，技术支持最终未设置通道名称 | |
| 解决方案 | ①登录采集设备的WEB客户端设置通道名称（避免为空），理财基线v2.1.1将彻底解决该问题，获取通道名称为空时自设值  ②利用第三方工具叠加信息  **理财平台未做第三方设备接入的兼容性测试，采集设备接入第三方IPC时要注意，可能设置通道名称后预览控件无法叠加显示** | |
| 源码路径 | 无 | |
| 成果路径 | 无 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 中心平台，录像重复上传 |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/09/24 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 中心平台，单笔业务单关联两笔录像，且两笔录像信息完全相同 | |
| 项目名称 | 广州银行理财风险监控项目 | |
| 项目版本 | P1 交通银行北京分行理财监管系统 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①可能是安装多个上传服务  ②可能是上传服务上传多次  **未找到根本原因** | |
| 解决方案 | **规避方法**  ①录像上传时，判断Prosaverecord表是否已存在录像，判断条件：开始时间(startTime)、结束时间(endTime)、业务单ID(clientId)、录像上传ID(recordId) **现有判断方法存在缺陷**  ②若录像已存在，不重复插入数据 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20150701008\_广州银行理财风险监控项目  核心文件： SysInterAction.java、SysInterServiceImpl.java  SVN版本：96608 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/广州银行理财风险监控项目(IPM20150701008)  SVN版本：68563 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | XP环境，USB摄像机预览黑屏 |
| 处理人员 | | 马科学 |
| 处理时间 | | 2016/10/10 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①XP环境，**54D0B-S型号**的USB摄像机，**1080x720分辨率**进行预览  ②预览时出现黑屏现象，且该现象在其他XP环境下不存在 | |
| 项目名称 | 中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 确认为系统环境的COM组件版本过低导致，组件位于quartz.dll：  ①问题版本：6.5.2600.5512  ②正确版本：6.5.2600.6333 | |
| 解决方案 | 替换高版本组件，替换目录：  1）{WINDOWS}\system32\dllcache(**该目录为隐藏目录**)  2）{WINDOWS}\system32 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/成都分公司/IPM20160826071\_中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目  SVN版本：96860 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/成都分公司/中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目（IPM20160826071）  SVN版本：68851 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 业务类型，修改后到期日期变为无 |
| 处理人员 | | 王星磊/耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/10/10 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 业务类型仅修改业务名称，保存成功后到期日期从有变为无  修改前：有 2017-10-12；修改后：无 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：修改到期日期**yyyy-M-d**的业务类型 | |
| 项目名称 | 兴业银行股份有限公司昆明分行理财可视化管理项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①修改业务类型时，日期控件只接收格式为yyyy-MM-dd的数据  ②当数据格式为yyyy-M-d时，到期日期不为0前段显示“有”，但日期控件无法接收后段显示空  ③Excel导入时，到期日期的正则表达式验证过于简单，可以通过yyyy-MM-dd和yyyy-M-d两种形式 **根本原因** | |
| 解决方案 | ①业务类型列表获取时，到期日期格式化处理yyyy-MM-dd **历史数据**  ②业务类型Excel导入时，完善正则表达式验证，仅通过yyyy-MM-dd | |
| 经验总结 | Excel导入模版  ①单元格格式为短日期时，只能填写yyyy/M/d，后台接收为yyyy-MM-dd  ②单元格格式为文本时，若填写yyyy-M(M)-d时，后台接收为yyyy-M(M)-d | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/昆明分公司/IPM20160413023\_兴业银行股份有限公司昆明分行理财可视化管理项目  SVN版本：97148  https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/base\_develop  /iVMS-8120/Dev\_v2.0.baseline\_ipc\_cvr  SVN版本：97378 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/昆明分公司/兴业银行股份有限公司昆明分行理财可视化管理项目（IPM20160413023）  SVN版本：69097 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集平台，录像无法上传 |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/10/20 – 2016/10/21（8h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①采集平台，录像无法上传。通过tranRecord接口查看，待上传录像共计28笔，其中返回xml为5笔；通过上传服务日志查看，5笔录像已不存在  ②上传服务、NAS设备正常 **项目类型：NAS&USB** | |
| 问题分类 | [定制问题][必现问题]  必现条件：当前5笔待上传录像，本地文件已删除 | |
| 项目名称 | 中国建设银行股份有限公司江苏省分行全辖网点理财建设项目 | |
| 项目版本 | P1 广州银行理财风险监控项目 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①由于上传服务XML接收能力限制，根据IP获取待上传录像时，无论查询结果如何，至多顺序返回5条记录 **始终不变**  ②当本地文件已删除时，上传服务无法上传录像且不会更改录像状态 | |
| 解决方案 | 录像表增加“上传次数”属性。获取待上传录像时，若录像已经上传超过指定次数，则不再上传，并置为上传异常；否则累加上传次数 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南京分公司/IPM20151221037\_中国建设银行股份有限公司江苏省分行全辖网点理财建设项目  SVN版本：97986 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南京分公司/中国建设银行股份有限公司江苏省分行全辖网点理财建设项目(IPM\_20151221037)  SVN版本：69834 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 角色管理，3级及以下组织的角色编辑失败 |
| 处理人员 | | 陈留杰 |
| 处理时间 | | 2016/10/20（1h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 部分角色修改时，一直处于等待（请稍候…）界面 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：角色位于3级及以下组织，修改时未展开资源权限树至选中节点 | |
| 项目名称 | 广西邮政车载监控项目 | |
| 项目版本 | P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①资源权限树选中逻辑：节点创建(onNodeCreated)时，若当前节点是关联节点，则选中  ②zTree组件异步创建节点，即展开某节点时创建其子节点  ③角色修改时，组织默认只展开至2级，即3级及以下的组织无法选中 | |
| 解决方案 | 修改资源权限树选中逻辑：根节点创建时，查找关联节点并选中  **节点即使未创建，也可以执行selectNode()方法** | |
| 经验总结 | 项目zTree在原生zTree基础上封装了ajax请求数据的同步加载树方法，但没有树加载完成后的回调事件，只能用创建节点事件代替，而节点的创建是异步的 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南宁分公司/IPM20151114011\_广西邮政车载监控项目  SVN版本：97915 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南宁分公司/广西邮政车载监控项目(IPM20151114011) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 事件服务，未处理报警 |
| 处理人员 | | 傅群骎 |
| 处理时间 | | 2016/10/20 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①车辆的报警事件上报平台后，平台无相应事件和联动  ②事件服务无即时消息 | |
| 项目名称 | 广西邮政车载监控项目 | |
| 项目版本 | P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①数据库连接数不足  ②查询报警事件联动信息接口（buildEvenPlanList）循环查询数据库，在数据量较大的情况下，响应超时 | |
| 解决方案 | 优化查询报警事件联动信息接口（buildEvenPlanList），一次性查询全部，在程序中再进行处理 | |
| 经验总结 | 接口设计时，预估数据量，非特殊情况下，严禁循环查询数据库 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南宁分公司/IPM20151114011\_广西邮政车载监控项目  SVN版本：98044 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南宁分公司/广西邮政车载监控项目(IPM20151114011)/成果物  核心文件：HEventPlanListServiceImpl.java  SVN版本：69878 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | IPC模式，未检测到USB麦克风信息 |
| 处理人员 | | 金信冬 |
| 处理时间 | | 2016/10/25 – 2016/10/25（0.5h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①采集平台无法预览（IPC设备正常）  ②IPC模式，采集平台弹错误框：未检测到USB麦克风信息 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 台州银行理财项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160000 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 平台判断模式的属性存储于内存，有被回收风险 | |
| 解决方案 | 创建定时任务，每10分钟向数据库重新获取并更新至内存，确保内存数据不被回收 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/杭州分公司/IPM20160726114\_台州银行理财项目  SVN版本：98247 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/杭州分公司/台州银行理财项目(IPM20160726114)  SVN版本：69973 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | USB模式，录像无法上传 |
| 处理人员 | | 金信冬 |
| 处理时间 | | 2016/11/07 – 2016/11/08（12h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | USB模式，录像一直处于已关联，无法上传 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：用户存在待上传录像，且该用户已删除 | |
| 项目名称 | 阜新银行全省理财改造 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160000 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 无 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①USB模式，获取待上传录像接口(qyeryRecordsInfo)中存在逻辑：根据nUserId获取用户对象，**用户对象未做非空判断**并直接使用  ②待上传录像记录的nUserId，其关联的用户已删除 | |
| 解决方案 | 修改获取待上传录像接口(qyeryRecordsInfo)，若用户对象为空，跳过该录像 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造  SVN版本：99437 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/阜新银行全省理财改造（IPM20160818161）  SVN版本：70980 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集平台，同一用户存在多条正在采集录像 |
| 处理人员 | | 耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/12/15 – 2016/12/16（6h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①同一用户，正在采集录像之后存在正常录像  ②同一用户，存在多条正在采集录像 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目 | |
| 项目版本 | P1 兴业银行南京分行理财项目  P2 江苏高淳农村商业银行理财监控项目 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 |  | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①正在采集录像，浏览器直接关闭后，下次登录该通道时将其状态置为异常  ②同一用户存在多条正在采集录像，或者正在采集录像之后存在正常录像，这可能与网络不稳定有关 **插拔网线可复现，暂时不解决**  ③用户登录时，只将一笔该通道的“正在采集”录像置为“异常”录像 | |
| 解决方案 | 登录时，将该用户所有“正在采集”的录像置为“异常”状态 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160612001\_中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目  SVN版本：102135 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/中国建设银行山东省分行“双录”系统前端硬件系统集中采购项目(IPM20160612001)  SVN版本：73289 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 签约关联，产品树加载失败 |
| 处理人员 | | 傅群骎、孙科、耿乔磊 |
| 处理时间 | | 2016/12/27（8h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | IE8浏览器，签约关联时产品树加载失败，提示“**停止运行此脚本吗？**” | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：同一产品类型，添加产品的数量超过2000 | |
| 项目名称 | 中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160000 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | IE8浏览器，zTree单个节点的子节点建议不超过500个，否则可能出现性能问题 | |
| 解决方案 | ①签约关联，产品树替代为产品列表（分页）形式  **证书管理，产品权限未修改** | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/成都分公司/IPM20160826071\_中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目  SVN版本：103019 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/成都分公司/中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目（IPM20160826071）  SVN版本：74030 | |
| 附件 |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像开始时间大于结束时间 |
| 处理人员 | | 周光辉 |
| 处理时间 | | 2017/01/04 - 2017/01/05（8h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 存在30+条上传失败的录像，其开始时间大于结束时间 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 兴业银行济南分行理财风险管控（双录）系统上线设备采购、安装及保修工程 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160000 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①**目前录像起止时间策略**：优先使用设备时间；若设备时间获取失败，使用OCX控件所在PC机的时间  ②若起止时间分别使用了设备时间和PC机时间，存在录像开始时间大于结束时间的风险（设备和PC机不存在校时，存在误差） | |
| 解决方案 | 保存录像时，若开始时间不小于结束时间，则置为异常录像 **规避方法** | |
| 经验总结 | **规避方法仍然存在录像时长偏差问题（多秒少秒）**  OCX控件获取设备时间失败时，建议返回0，WEB判断后取服务器时间（设备和服务器存在NTP校时） | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160816100\_兴业银行济南分行理财风险管控（双录）系统上线设备采购、安装及保修工程  核心文件：DatacollectServiceImpl.java - saveRecords  SVN版本：103644 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/兴业银行济南分行理财风险管控（双录）系统上线设备采购、安装及保修工程(IPM20160816100)  SVN版本：74476 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 数据采集，录像无法打印、无法上传 |
| 处理人员 | | 金陈武、傅群骎 |
| 处理时间 | | 2017/01/06（4h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①数据采集，已关联录像无法打印，提示“平台异常，请联系管理员”  ②业务关联，同一录像能够打印  ③已关联录像无法上传（该现象由四川邮储现场反馈）  ④**历史录像表prosaverecord存在录像标识recordId重复的记录** | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 阜新银行全省理财改造 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160926 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①历史录像表prosaverecord存在重复记录，获取打印信息时执行findUniqueBy("recordId", recordid)方法报错  ②查看用户操作日志，同一录像存在多次关联业务单的事实  ③关联业务单的操作没有蒙板，存在重复提交风险 | |
| 解决方案 | ①现场数据库删除重复记录  ②关联业务单的操作增加蒙板，**后台增加录像状态校验** | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/福州分公司/IPM20160704043\_漳州兴业银行理财系统项目  核心文件：dataBusiness.js、ContactServiceImpl.java  SVN版本：104745 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/阜新银行全省理财改造（IPM20160818161）  SVN版本：74565 | |
| 附件 | 无 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | USB模式，录像大约4分钟后重新开始录像 |
| 处理人员 | | 马科学 |
| 处理时间 | | 2017/03/31 - 2017/04/01（2h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①USB模式，录像大约4分钟后从0重新开始录像  ②目录C://FMS8000/PV\_Record生成多个录像文件，其中除最后一个文件外，其余录像文件大小为64M | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：单个录像文件大于64M | |
| 项目名称 | 阜新银行全省理财改造 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 build 160000 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 预览控件生成录像文件时，若文件大小超过阈值64M，则重新生成另一个文件（**平台录像记录不重新生成，系平台缺陷**） | |
| 解决方案 | 阈值调整为10G，正常使用时将屏蔽“重新录像”问题 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造  SVN版本：109325 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/阜新银行全省理财改造（IPM20160818161）  SVN版本：77821 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集平台，录像回放时间与录像时间不符（大于） |
| 处理人员 | | 马科学 |
| 处理时间 | | 2017/03/29（2h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 录像回放时间与录像时间不符，举例：  录像时间2分钟，但回放时进度条显示20分钟或者更长时间 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题] | |
| 项目名称 | 晋城银行理财风险管控系统 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.150602baseline | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①回放控件绘制进度条时，原逻辑会将查询到的全部录像文件显示  ②现场配置了定时录像，根据录像时间获取录像文件时，大概率获取包含录像时间的多个录像文件，且第一个录像文件的开始时间小于录像开始时间，最后一个录像文件的结束时间大于录像结束时间（**采集设备，录像的划分文件规则不了解**） | |
| 解决方案 | 回放控件绘制进度条时，查询到的全部录像文件仅显示**符合**“录像时间”的部分 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/太原分公司/IPM20160407029\_晋城银行理财风险管控系统  核心文件：PlayBarTimeCtrl\_For9000.cpp  SVN版本：109129 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/太原分公司/晋城银行理财风险管控系统(IPM20160407029)  SVN版本：77680 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | CVR模式，录像无法重新上传 |
| 处理人员 | | 靳江 |
| 处理时间 | | 2017/03/20 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | CVR模式，存在部分录像：录像状态为上传失败，且重新上传一直失败 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 青岛农商银行理财项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.2 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①**现场网络环境不稳定**，CVR存在部分执行失败的回传任务，上传服务判断回传任务执行情况后将录像状态置为上传失败  ②上传服务原逻辑，若CVR已存在回传任务则不重复下发，但**回传任务执行失败时，CVR不会自动去除**  ③重新上传时，执行失败的回传任务将一直处于执行失败，上传服务将录像状态一直置为上传失败 | |
| 解决方案 | ①完善上传服务逻辑，已存在回传任务时，判断其执行情况，若执行成功则不重复下发；否则重新下发  ②现场网络环境不稳定，WEB服务配合增加“**自动重传**”功能 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/青岛分公司/IPM20160412087\_青岛农商银行理财项目  核心文件：UploadService.dll  SVN版本：108229 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/青岛分公司/青岛农商银行理财项目(IPM20160412087)  SVN版本：77261 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 云存储模式，录像无法重新上传 |
| 处理人员 | | 靳江 |
| 处理时间 | | 2017/03/20 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①云存储模式，存在部分录像：录像状态为上传失败，且重新上传失败  ②重新上传前后，临时录像表records上传任务标识**nTaskId**不变 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 光大银行成都分行理财可视化项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.2 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①云存储存在部分执行失败的回传任务，上传服务判断回传任务执行情况后将录像状态置为上传失败  ②上传服务原逻辑，若云存储已存在回传任务则不重复下发（即nTaskId不变），但**回传任务执行失败时，云存储2-3天内不会自动去除**  ③重新上传时，执行失败的回传任务将一直处于执行失败，上传服务将录像状态一直置为上传失败 | |
| 解决方案 | ①上传服务：完善上传服务逻辑，已存在回传任务时，根据上传任务标识判断其执行情况，若执行成功则不重复下发；否则重新下发  ①WEB服务：完善重新上传逻辑，在重置录像状态的同时清空nTaskId  **上传服务和WEB服务2选1解决即可**  ②**云存储配合升级**，回传任务执行失败后不再自动执行，确保云存储录像与平台录像状态一致 | |
| 源码路径 | **上传服务**  https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/成都分公司/IPM20160813074\_光大银行成都分行理财可视化项目  **WEB服务**  https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/合肥分公司/IPM20161117140\_光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统  SVN版本：105824 | |
| 成果路径 | **上传服务**  https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/成都分公司/光大银行成都分行理财可视化项目(IPM20160813074)  **WEB服务**  https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/合肥分公司/光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统(IPM20161117140)  SVN版本：76030 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 无法关联业务单 |
| 处理人员 | | 金陈武、陈祥祥 |
| 处理时间 | | 2017/03/27 - 2017/03/28，2017/4/11（9h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①无法关联业务单，提示“**操作失败**”  ②日志报错：java.lang.IndexOutOfBoundsException: Index: 0, Size: 0  ③录像所在的采集设备未关联存储设备 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：采集设备未关联存储设备，其录像直接关联业务单 | |
| 项目名称 | 平安银行广州分行理财监管项目改造项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.0 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①关联业务单时，将根据采集设备标识查询关联表Cvrassociatemapping并获取存储设备标识，原逻辑查询结果返回List，且未判断size直接调用.get(0)方法，当关联关系不存在时抛出异常  ②现场的采集设备曾关联过存储设备，但存储设备**重新获取存储池**时，原逻辑将删除所有存储池数据及其关联数据，再重新生成存储池数据 | |
| 解决方案 | ①关联业务单时，若录像所在的采集设备未关联存储设备，**不允许关联并直接返回错误提示**  ②完善重新获取存储池逻辑，若重新获取前后都包含指定poolId的存储池，则直接更新记录，而不再重新生成记录 | |
| 经验总结 | ①[**规范**]数据库查询时，若结果确定为单一记录，建议使用\*Unique\*查询方式；或使用\*List\*查询方式，但.get(0)前必须判断Size并增加异常处理  ②[**建议**]不允许出现空指针异常，没把握的对象必须增加异常处理 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20160722150\_平安银行广州分行理财监管项目改造项目  SVN版本：108932至108947，110086 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/平安银行广州分行理财监管项目改造项目(IPM20160722150)  SVN版本：78138 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 采集设备无法保存录像 |
| 处理人员 | | 乔继法 |
| 处理时间 | | 2017/03/09 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①采集平台，正常完成“录像”操作，过程无任何错误提示，录像无法回放  ②登录采集设备，该录像不存在（**设备硬盘存在故障**） | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：采集设备硬盘存在故障 | |
| 项目名称 | 恒丰银行温州分行一区双录工程 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①预览控件原逻辑，开始录像时仅检测采集设备是否存在硬盘（即硬盘数量不为零，且硬盘状态是否异常均计数）  ②现场采集设备的硬盘存在故障，无法正常保存录像，但按原有的硬盘检测逻辑无任何错误提示，即平台将生成无法回放的录像 | |
| 解决方案 | ①**完善硬盘检测逻辑**：1）采集设备是否存在硬盘，即检测硬盘数量；2）采集设备是否存在**可用**硬盘，即检测硬盘状态；3）开始录像后，检测通道是否处于“正在录像”状态  ②WEB服务配合增加“**控件自动升级**”功能 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/杭州分公司/IPM20160620080\_恒丰银行温州分行一区双录工程 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/杭州分公司/恒丰银行温州分行一区双录工程(IPM20160620080)  SVN版本：76948 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像无法上传 |
| 处理人员 | | 王星磊、李同立 |
| 处理时间 | | 2017/02/08（6h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①部分网点，某一时刻起录像全部无法上传，怀疑是某笔录像阻塞上传  ②采集设备正常、网络正常 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 兴业银行理财项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.1.2 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 附件 | 问题单附件包括：现场数据、WEB服务日志、上传服务日志  http://rd4.hikvision.com.cn/hikvision/rdweb/wfcustomerqust.nsf/0/  9073C5C3C51E4615482580C000386C48 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①现场的网络带宽限制为2M，即各网点获取待上传录像列表的周期内大约能上传一条录像，为提高上传效率，已定制完善获取逻辑：**待上传录像列表至多返回50条记录，各网点一次至多返回一条记录**。所以某笔录像阻塞时，录像所在网点的所有录像全部无法上传  ②DC获取待上传录像列表qyeryRecordsInfo时，会将数据库返回的至多50条记录进行简单过滤handleUsborIpc-setPorsaverecordsCvr，过滤逻辑包括：若根据临时录像表标识recordId无法获取历史录像表记录，则该录像不作上传，即该录像阻塞  ③经排查，临时录像表的已关联的“阻塞录像”，其在历史录像表的对应记录为“已上传”状态（甚至记录已删除，业务单到期后，历史录像已上传则仅删除历史录像；历史录像未上传则删除历史录像和临时录像）  **目前，导致临时录像表和历史录像表状态不一致的根本原因未找到，可能和上传服务缓存的“待上传录像列表”有关** | |
| 解决方案 | **规避方法**  DC获取待上传录像列表qyeryRecordsInfo时，**完善过滤逻辑**：若根据临时录像表标识recordId无法获取历史录像表记录，则将临时录像状态置为已上传 | |
| 经验总结 | ①[**建议**]针对“录像”的操作应该慎重，建议操作时先判断录像状态是否满足要求，举例：1）关联业务单时判断录像状态是否为待关联；2）下发回传计划时判断录像状态是否为已关联；3）… | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/上海分公司/IPM20160708025\_兴业银行理财项目  SVN版本：105611、105619 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/上海分公司/兴业银行理财项目(IPM20160708025)  SVN版本：75849 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 合规检查，录像无法回放 |
| 处理人员 | | 李同立 |
| 处理时间 | | 2017/02/22 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①所有录像无法回放，中心回放控件提示“**没有找到符合条件的文件**”  ②海康Demo测试能够正常回放  ③重启CVR设备后，录像正常回放 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 2016年江西上饶银行理财监管项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①该项目的回放控件未做定制，出现录像无法回放是**CVR设备的问题**，当控件请求录像查询接口时，CVR服务崩溃  ②回放控件v2.0使用的录像查询接口属于“小方案”接口，CVR研发已不再维护，最终**未找到根本原因** | |
| 解决方案 | **规避方法**  ①海康Demo测试能够正常回放，其使用的录像查询接口属于“网络SDK”接口。“网络SDK”接口是目前主流的接口（v2.1已使用），与“小方案”接口请求的CVR服务不同  ②查询、回放录像时，将“小方案”接口替换为“网络SDK”接口 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20160525096\_2016年江西上饶银行理财监管项目 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/2016年江西上饶银行理财监管项目(IPM20160525096) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像无法回放 |
| 处理人员 | | 李同立 |
| 处理时间 | | 2017/02/22 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①部分PC录像无法回放，回放控件提示“**没有找到符合条件的文件**”  ②部分PC录像正常回放  ②海康Demo测试能够正常回放 | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 2016年江西上饶银行理财监管项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr  **实际上该项目的回放控件已定制，查询、回放录像时使用的“网络SDK”接口，即v2.1版本接口。该问题属于基线问题，涉及范围：v2.1.0至v2.2.1** | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①**CVR研发反馈**，不同PC上进行录像回放时，CVR接收到的“录像查询类型“参数不同  ②录像查询接口的“录像查询类型“参数，0 查询未锁定录像、1 查询已锁定录像、0xff 查询所有录像，CVR上的录像已锁定  ③**该参数一直未进行初始化**，默认值将是残留在堆栈里的随机值，部分PC机若恰好为0时则无法回放，概率为1/256 | |
| 解决方案 | “录像查询类型”参数初始化为0xff 查询所有录像 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20160525096\_2016年江西上饶银行理财监管项目 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/2016年江西上饶银行理财监管项目(IPM20160525096) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 刷卡机接入冲突 |
| 处理人员 | | 马科学 |
| 处理时间 | | 2017/03/08 - 2017/03/09（6h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 行方存在接入刷卡机的其他平台，与理财平台同时使用时，控件冲突 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：行方存在接入刷卡机的其他平台，且与理财平台同时使用 | |
| 项目名称 | 渤海银行长沙分行理财风险管控项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr  **实际上截至v2.2.2，任何接入刷卡机的版本均存在该问题** | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 行方存在接入刷卡机的其他平台，将会监听特定的资源；而理财平台同样接入刷卡机，需要监听相同的资源，资源占用存在冲突 | |
| 解决方案 | 经确认，行方不使用理财平台的刷卡机监听功能，预览控件注释“刷卡机运行线程“的相关代码 | |
| 经验总结 | 预览控件的刷卡机”监听功能建议可配置  **以上经验总结未评审** | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/长沙分公司/IPM20160527099\_渤海银行长沙分行理财风险管控项目 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/长沙分公司/渤海银行长沙分行理财风险管控项目(IPM20160527099)  SVN版本：76868 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 押运调度，添加押运计划异常 |
| 处理人员 | | 傅群骎 |
| 处理时间 | | 2017/01/13 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①押运调度，添加押运计划异常，提示“**操作失败**”  ②车辆管理，车辆未关联押运小组；但车辆表vehicle的默认押运小组标识ndefaultStaffgroupId不为空 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：车辆关联的押运小组已删除 | |
| 项目名称 | 营口金融押运车辆车载监控项目 | |
| 项目版本 | **源码**  P1 青岛金融押运监控项目PS，SVN版本：104334  P2 徐州市金盾保安服务中心睢宁县分部车载押运系统项目，SVN：87403  P3 广西邮政车载监控项目，SVN版本：84704  P4 v1.0.2  **成果物**  P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①添加押运计划时，若车辆未关联押运小组则不显示；否则根据默认押运小组标识获取押运小组organization，对象直接使用，存在**空指针风险**  ②删除押运小组时，未去除相关的车辆关联关系 **根本原因** | |
| 解决方案 | 根据默认押运小组标识获取押运小组时，增加空指针判断 **历史数据** | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20161013039\_营口金融押运车辆车载监控项目  SVN版本：104343 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/营口金融押运车辆车载监控项目(IPM20161013039) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 车载客户端，视频上墙异常 |
| 处理人员 | | 乔继法 |
| 处理时间 | | 2017/01/13 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 车载客户端，视频上墙异常：  ①英文用户名的用户(admin)正常启动电视墙客户端  ②**中文用户名**的用户(耿乔磊)无法启动电视墙客户端，且错误提示为“**空**“ | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：客户端用户为中文用户名 | |
| 项目名称 | 营口金融押运车辆车载监控项目 | |
| 项目版本 | **源码**  P1 青岛金融押运监控项目PS，SVN版本：104334  P2 徐州市金盾保安服务中心睢宁县分部车载押运系统项目，SVN：87403  P3 广西邮政车载监控项目，SVN版本：84704  P4 v1.0.2  **成果物**  P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 车载客户端CVTMSClient启动电视墙客户端TVMC时，参数传递存在编码问题（中文乱码），导致电视墙客户端自动登录时异常 | |
| 解决方案 | 完善参数传递的编码方式：**UTF8\_A2MFCSTRW** | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20161013039\_营口金融押运车辆车载监控项目 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/营口金融押运车辆车载监控项目(IPM20161013039) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 录像管理，车辆通道再次配置CVR录像计划异常 |
| 处理人员 | | 孙科 |
| 处理时间 | | 2017/03/03（4h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 录像管理，车辆通道再次配置CVR录像计划后，若列表查询结果包括该车辆时，则提示“**操作失败**” | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：车辆通道已配置CVR录像计划 | |
| 项目名称 | 菏泽市保安服务总公司押运车定位及4G可视指挥系统项目 | |
| 项目版本 | P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 是 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | 车辆通道的CVR录像计划配置仅一按钮，前端逻辑处理时未区分添加、编辑，编辑时数据库仍然新增一条记录，导致一一对应关系被破坏 **简单错误** | |
| 解决方案 | 编辑时增加“记录标识id“参数，用于区分添加 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160810185\_菏泽市保安服务总公司押运车定位及4G可视指挥系统项目  SVN版本：107063 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/菏泽市保安服务总公司押运车定位及4G可视指挥系统项目(IPM20160810185)  SVN版本：76648 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 车载客户端，地图缩放时车辆定位存在偏差 |
| 处理人员 | | 陈留杰 |
| 处理时间 | | 2017/03/07 |
| 输入 | | |
| 问题描述 | ①车载客户端，地图在默认层级的定位基本准确  ②地图在其他层级间缩放时，车辆定位存在偏差 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题] | |
| 项目名称 | 连云港市运钞车4G监控项目 | |
| 项目版本 | P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | GIS的API库缺陷，库更新不及时 | |
| 解决方案 | **客户端的地图模块实际是内嵌的WEB页面**  更新GIS的API库（共享提供），平台修改地图的”层级分辨率”配置项 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南京分公司/IPM20170120026\_连云港市运钞车4G监控项目  核心文件：GISConfig.js、layer.js  SVN版本：107097 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南京分公司/连云港市运钞车4G监控项目(IPM20170120026)  SVN版本：76776 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 联动服务，报警时可视对讲联动异常 |
| 处理人员 | | 傅群骎、彭真 |
| 处理时间 | | 2017/03/19（3h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 报警时，可视对讲联动无反应，其他联动正常，查看联动服务即时消息“**可视对讲模块-获取配置错误：22400用户未登陆**” | |
| 问题分类 | [基线问题][偶现问题] | |
| 项目名称 | 连云港市运钞车4G监控项目 | |
| 项目版本 | P1 v1.0.2 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | **缺少问题记录单**  联动服务内部逻辑异常 | |
| 解决方案 | **联动服务实际接入于8100平台**  更新联动服务 | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160810185\_菏泽市保安服务总公司押运车定位及4G可视指挥系统项目  SVN版本：108066 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/菏泽市保安服务总公司押运车定位及4G可视指挥系统项目(IPM20160810185)  核心文件：ActionService.dll  SVN版本：77228 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题单 | | |
| 问题标题 | | 双网域环境，WEB页面不停刷新 |
| 处理人员 | | 孙科 |
| 处理时间 | | 2017/05/03 - 2017/05/03（4h） |
| 输入 | | |
| 问题描述 | 双网域环境，WEB页面不停刷新，无法进行任何操作 | |
| 问题分类 | [基线问题][必现问题]  必现条件：双网域环境 | |
| 项目名称 | 中国光大银行股份有限公司呼和浩特分行理财监管项目 | |
| 项目版本 | P1 v2.2.1 | |
| 是否定制 | 否 | |
| 输出 | | |
| 问题原因 | ①为了解决Appscan扫描的中级缺陷——跨站请求伪造，FmsServletFilter拦截器中进行了HTTP Referer字段的验证，当Referer与服务器IP不同时，则直接返回  ②服务器IP目前通过“InetAddress.getLocalHost().getHostAddress()”获取，该方法返回**第一个**激活的网卡IP  ③双网域环境（包括双网卡和端口映射）下，双网卡无法保证Referer和服务器IP相同，端口映射Referer和服务器IP一定不同 | |
| 解决方案 | 跨站请求伪造为Appscan扫描的中级缺陷，红线需求并不要求解决，所以暂时删除这部分代码块 | |
| 经验总结 | 跨站请求伪造解决方案常用以下两种，建议使用第二种：①验证HTTP Referer字段；②**请求中添加token并验证**  **以上经验总结未评审** | |
| 源码路径 | https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/呼和浩特分公司/IPM20161107020\_中国光大银行股份有限公司呼和浩特分行理财监管项目  SVN版本：111649 | |
| 成果路径 | https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/呼和浩特分公司/中国光大银行股份有限公司呼和浩特分行理财监管项目(IPM20161107020) | |