# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *中信银行理财监管项目* |
| **问题标题** | *关联历史业务单找不到信息* |
| **处理人员** | *开发人员/支持人员* |
| **处理时间** | *2016/08/23 - 2016/08/24(6h)* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*IPM20150915089-渤海银行股份有限公司广州分行理财项目*

1. 软件版本

*V 2.0 build 160518*

1. 是否定制

*否/是-KF20160725\_018*

1. 归档目录

*代码目录：*

*成果物目录：*

*最好给出修改问题的SVN日志信息*

## 问题信息

1. 问题标题

*关联历史业务单找不到信息*

1. 问题分类

*[部署问题||基线问题||定制问题][必现问题||偶现问题]*

*必现条件：*

1. 问题描述

*在合规可以找到业务单，但是在采集业务单关联界面找不到该客户的历史业务单。*

1. 排查过程

*1.……*

*2.……*

*3.……*

*列出问题的排查步骤，做了哪些尝试。*

1. 问题原因

*问题出现的具体原因，一定要具体。*

1. 解决方案

*尽可能详细的给出解决方案，修改代码？具体那个文件、哪行代码；修改配置文件？具体哪个配置文件，修改哪行。*

## 其他

*可以填写解决问题过程中的以下方面：*

*1.沟通问题，是否影响了问题解决时长*

*2.收集的现场数据，对解决问题有直接意义的*

*3.经验总结，提取的知识点*