# iVMS-8000-VES问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 营口金融押运车辆车载监控项目 |
| **问题标题** | 用户名为中文的不能打开视频上墙模块 |
| **处理人** | 乔继法 |
| **处理时间** | 2017/01/13 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20161013039\_营口金融押运车辆车载监控项目

1. 软件版本

V1.0.2

1. 是否定制

否

1. 归档目录

代码：https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20161013039\_营口金融押运车辆车载监控项目/iVMS-8000-CVTMS(v1.0.2)

成果物：https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/营口金融押运车辆车载监控项目(IPM20161013039)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

用户名为中文的不能打开视频上墙模块

1. 问题描述

iVMS-8000-VES(v1.0.2）版本客户端点击视频上墙后显示错误，不能打开电视墙客户端，现场有四台控制电脑，之后其中一台可以打开，其他三台均失败。

1. 排查过程

（1）.登入admin账户测试能打开视频上墙模块，其他账户不能打开；

（2）.权限管理发现现场的角色权限是管理员，不存在权限问题；

（3）.增加用户测试发现，用户名为中文的均不能打开视频上墙模块，用户名为英文的均能打开视频上墙模块；

1. 问题原因

（1）跟踪调试程序发现，在获取程序用户名时存在编码问题。将程序用户名传给电视墙模块时出现了乱码，导致启动电视墙模块自动登录时出现异常。

1. 解决方案

修改启动电视墙模块代码。使用正确的编码方式启动电视墙模块。

登录DC返回的字符串数据位std::string，转换为Cstring使用：UTF8\_A2MFCSTRW方法。