# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 恒丰银行温州分行理财项目 |
| **问题标题** | 设备硬盘故障理财经理录像无异常提示问题 |
| **处理人** | 乔继法 |
| **处理时间** | 2017/03/09 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160620080\_恒丰银行温州分行一区双录工程

1. 软件版本

V 2.0 build 160518baseline

1. 是否定制

是

1. 归档目录

## 问题信息

1. 问题标题

设备硬盘故障理财经理录像无异常提示问题

1. 问题描述

1）录像机在出现硬盘异常或者不录像的情况，理财经理签约界面做个设备故障提示，让工作人员知道该签约单生成后会没录像的风险。（客户遇到好几次签约后，产生的签约单没录像。要求在理财经理签约界面做个提示，防止类似问题再发生）

1. 排查过程

1)目前预览录像时只检测NVR硬盘数量，由于硬盘数量在硬盘存在异常时未有变更，无法达到录像失败报警的目的。

1. 问题原因

1)目前预览录像时只检测NVR硬盘数量，由于硬盘数量在硬盘存在异常时未有变更，无法达到录像失败报警的目的。

1. 解决方案

1)开始手工录像时需进一步检测硬盘当前状态，并记录各硬盘状态信息；为确认是否真正开启录像成功，在开启录像后，获取该通道的录像状态，若正在录像则成功，否则给出异常报警，返回错误;

2)升级预览OCX控件版本号，web配合修改达到自动提示升级的功能。

## 其他

该问题属于设备硬盘异常情况下出现的。之前基线版本的开始录像时对录像是否真正成功的判断存在一些逻辑不完整。该解决方案进一步优化了设备开始手工录像是否成功的逻辑。值得参考。希望以后能在基线中引入该方案。