# iVMS-8000-CVTMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 广西邮政车载监控项目 |
| **问题标题** | 事件服务，未处理报警 |
| **处理人** | 傅群骎 |
| **处理时间** | 2016/10/20 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20151114011\_广西邮政车载监控项目

1. 软件版本

V 1.0.2 build 20161022

1. 是否定制

是- KF20161010\_045

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南宁分公司/IPM20151114011\_广西邮政车载监控项目/iVMS-8000-CVTMS(v1.0.2)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南宁分公司/广西邮政车载监控项目(IPM20151114011)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

事件服务，未处理报警

1. 问题描述

车辆报警事件上报平台后，事件服务未处理，无即时消息

1. 排查过程

1.事件服务日志显示获取报警事件超时

2.WEB日志显示数据库连接数不足，查询报警事件联动信息接口响应超时

3.修改数据库默认连接数后，查询依然超时

4.优化协议代码，将循环数据库查询联动信息修改为一次性查询全部，在程序中再进行处理

1. 问题原因
2. 数据库连接数量不足
3. 查询报警事件联动信息接口循环查询数据库，在数据量较大的情况下响应超时
4. 解决方案

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南宁分公司/IPM20151114011\_广西邮政车载监控项目/iVMS-8000-CVTMS(v1.0.2)/web/finance-cvtms-web/src/main/java/com/hikvision/finance/cvtms/cms/hppservice/table/HEventPlanListServiceImpl.java

SVN：98044

## 其他

接口设计时应该估计数据量，除非特殊情况，严禁循环查询数据库操作